Методические рекомендации по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений

Москва, 2023 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Свердловской области
31.03.2023
Вх.№ 13788

Оглавление

I. Общие положения	**4**
II. Организация предоставления педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении	**6**
1. Признаки, характеризующие социально опасное положение в семье	**6**
2. Предоставление педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении	**8**
III. Социально-педагогические, социально-психологические и социально-правовые потребности семей с детьми. Поддержка и укрепление родительства и детско-родительских отношений	**21**
IV. Привлечение негосударственных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций к оказанию педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми	**27**
Список использованных источников	**31**
Приложение 1 «Информационно-аналитические материалы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об эффективных практиках по оказанию семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, педагогической, психологической и юридической помощи, программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений»:	**33**
Введение	**35**
1. Информация по вопросу, касающемуся профилактики социального сиротства, в том числе в части реализуемых негосударственными некоммерческими организациями практик по оказанию семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи	**36**
1.1. Оказание психологической помощи детям с психоэмоциональными травмами	**36**
1.2. Оказание услуг экстренной психологической помощи. Всероссийский проект «Детский телефон доверия»	**37**
2. Информация по вопросу, касающемуся программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений	**39**
2.1. Информация о практиках оказания социальных услуг несовершеннолетним матерям	**39**
2.2. Комплекс мер по поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов	**40**
2.3. Сохранение семейного окружения муниципальными образованиями	**41**

2.4. Интернет-портал «Я – родитель»	**42**
2.5. Эффективные практики, применимые при организации социального сопровождения семей с детьми в рамках работы семейных МФЦ	**44**

I. Общие положения

Согласно Конституции Российской Федерации в России как социальном государстве обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, устанавливаются гарантии социальной защиты, материнство и детство, семья находятся под защитой государства, дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России [1].

Защита прав каждого ребенка, создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей являются ключевыми задачами Десятилетия детства. Обеспечение благополучного и безопасного детства, профилактика и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей определены в числе ориентиров государственной политики в отношении семьи [2, 3, 4].

Важным элементом в реализации направлений семейной политики является предоставление семьям с детьми социальных услуг и реализация мер, направленных на профилактику семейного неблагополучия, включая оказание семьям, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, а также реализацию программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений.

Методические рекомендации по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений (далее – Методические рекомендации) разработаны на основе изучения опыта субъектов Российской Федерации, в том числе реализуемых негосударственными некоммерческими организациями (далее – НКО) практик по указанным вопросам.

Настоящие Методические рекомендации адресованы органам и учреждениям, входящим в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики), и призваны способствовать повышению эффективности работы по организации деятельности по оказанию семьям, находящимся в социально опасном положении, педагогической,

психологической и юридической помощи, а также расширению доступа семьям с детьми к социальной поддержке, оперативности и адресности оказания помощи семьям.

Методические рекомендации содержат информационно-аналитические материалы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об эффективных практиках по оказанию семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, педагогической, психологической и юридической помощи, программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений (приложение 1).

В настоящих Методических рекомендациях используются следующие ключевые понятия:

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной

профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

II. Организация предоставления педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении

1. Признаки, характеризующие социально опасное положение в семье

Основания, по которым несовершеннолетний и (или) семья могут быть признаны находящимися в социально опасном положении, вытекают из смысла определений «несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении», «семья, находящаяся в социально опасном положении», закрепленных в статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Федеральный закон № 120-ФЗ).

Как показывает анализ правоприменительной практики основаниями для признания несовершеннолетних находящимися в социально опасном положении являются:

1) Нахождение несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность (угрозу) для его жизни или здоровья, в связи с отсутствием контроля за его поведением вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц, либо в связи с отсутствием у него места жительства и (или) места пребывания.

2) Нахождение несовершеннолетнего в обстановке, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию в связи с отсутствием контроля за его поведением вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц, либо в связи с отсутствием у него места жительства и (или) места пребывания.

3) Совершение несовершеннолетним правонарушения. В данном случае под правонарушением понимается как преступление, так и административное правонарушение.

4) Совершение несовершеннолетним антиобщественного действия (систематическое употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц).

В качестве *оснований признания семей находящимися в социально опасном положении* рассматриваются следующие:

1) Наличие в семье ребенка (детей), признанного находящимся в социально опасном положении.

2) Привлечение родителя, законного представителя несовершеннолетнего к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию (статья 1, пункт 2 статьи 5 Федерального закона № 120-ФЗ).

3) Привлечение родителя, законного представителя несовершеннолетнего к уголовной ответственности по статье 156 Уголовного кодекса Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним.

В нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации указанные основания раскрываются подробно. Например, региональными межведомственными документами к признакам, характеризующим социально опасное положение в семье, относятся, в том числе следующие:

- асоциальный образ жизни родителей (злоупотребление алкогольными напитками, употребление наркотических и психотропных веществ);

- вовлечение детей в противоправные действия (попрошайничество, проституция и иные);

- жестокое обращение с детьми со стороны родителей, иных законных представителей (причинение физического, психического и морального вреда несовершеннолетнему);

- систематическое неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);

- иное.

2. Предоставление педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении

В субъектах Российской Федерации работу с семьями, находящимися в социально опасном положении, целесообразно осуществлять в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений, входящих в систему профилактики, определенных в статье 4 Федерального закона № 120-ФЗ.

Как правило, вопросы, касающиеся межведомственного взаимодействия в указанной сфере, последовательности действий органов и учреждений, входящих в систему профилактики, по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, регламентируются нормативными правовыми актами.

Таким образом, предоставление педагогической, психологической и юридической помощи несовершеннолетним и (или) семьям, находящимся в социально опасном положении, рекомендуется организовывать в рамках исполнения мероприятий межведомственных комплексных планов (программ) по проведению индивидуальной профилактической работы, в которых определены цели, задачи реабилитации несовершеннолетнего и семьи, формы и методы работы.

Планирование мероприятий по оказанию педагогической, психологической и юридической помощи несовершеннолетним и (или) семьям, находящимся в социально опасном положении, рекомендуется проводить с участием

несовершеннолетнего (с учетом индивидуальных и возрастных особенностей) и (или) семьей.

Органами, организациями должностными лицами, принимающими в рамках компетенции участие в оказании педагогической, психологической и юридической помощи, несовершеннолетним и (или) семьям, признанным находящимися в социально опасном положении, могут являться:

- органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания;

- органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность;

- органы опеки и попечительства;

- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи;

- органы управления здравоохранением и медицинские организации;

- органы службы занятости;

- органы внутренних дел;

- органы и учреждения культуры, досуга;

- органы и учреждения спорта;

- учреждения уголовно-исполнительной системы;

- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- негосударственные некоммерческие организации;

- государственные юридические бюро, адвокаты, юридические клиники;

- психолого-медико-педагогические комиссии;

- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации.

Педагогическая, психологическая и юридическая помощь семьям, находящимся в социально опасном положении, может предоставляться, в том числе в следующих формах.

Педагогическая помощь:

- помощь в освоении общеобразовательной программы;

- развитие познавательной активности; вовлечение родителей в образовательный процесс ребенка;

- использование технологии социального проектирования;

- вовлечение несовершеннолетнего в систему дополнительного образования (секции, кружки и др.);

- педагогическое консультирование;

- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники, походы, спортивные массовые мероприятия);

- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с несовершеннолетними;

- логопедическая помощь;

- повышение родительских компетенций в рамках курсов, лекций;

- профессиональное обучение родителей;

- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);

- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

- содействие в организации летнего отдыха детей;

- иное.

Психологическая помощь:

- индивидуальное психологическое консультирование (краткосрочная психологическая поддержка, направленная на достижение определенных целей), выход из кризисной ситуации;

- диагностика актуального состояния – исследование личностных особенностей клиента;

- коррекционная работа – восстановление ресурсов психики, устранение нежелательных особенностей поведения, развитие адаптационных возможностей организма;

- оказание экстренной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, в том числе в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидального риска;

- проведение индивидуальной (групповой) терапии;

- работа с социальным окружением семьи;

- иное.

Психология и педагогика рассматриваются как научные дисциплины, в связи с этим органам и организациям, оказывающим педагогическую и психологическую помощь несовершеннолетним и (или) семьям, признанным находящимися в социально опасном положении, рекомендуется включать в свою практическую деятельность научно обоснованные методики и технологии с доказанной эффективностью [5].

Интернет-ресурсы открытого реестра программ, вызывающих доверие профессионального сообщества[5]:

Цифровая платформа, подготовленная по результатам анализа программ и технологий психолого-педагогической работы в системе образования, которые направлены на работу с трудностями в обучении у обучающихся 1 - 11 классов, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий: https://www.rospsy.ru/learning-difficulties.

Открытый реестр рекомендуемых психологических программ-участников ежегодного Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде: https://rospsy.ru/resultsKP2019.

Юридическая помощь:

- оформление (восстановление) документов;

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

- подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения конкретных вопросов;

- консультации родителей по вопросам защиты прав и законных интересов детей, а также оказание содействия в получении разъяснений действующего законодательства в органах и учреждениях системы профилактики;

- консультирование о мерах социальной поддержки;

- иное.

На практике в субъектах Российской Федерации при организации оказания педагогической, психологической и юридической помощи несовершеннолетним и (или) семьям, находящимся в социально опасном положении, используются следующие ресурсы:

1) психологические службы в общеобразовательных организациях.

Например, в Ивановской области на базе школ, где есть квалифицированные кадры, создана сеть консультационных пунктов, обратившись в которые можно получить бесплатную квалифицированную помощь педагогов-психологов, логопедов, дефектологов, юристов. Координацию работы психологической службы в системе образования осуществляет главный внештатный педагог-психолог.

В образовательных организациях Тверской области с несовершеннолетними и (или) семьями, признанными находящимися в социально опасном положении, индивидуально работают педагоги-психологии, выявляя и оказывая поддержку таким несовершеннолетним и семьям. Координацию их деятельности также ведет внештатный педагог-психолог.

Для ознакомления с направлениями работы психологической службы общеобразовательной организации и возможностями обращения за психологической помощью рекомендуется проводить недели психологии [6].

2) центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ППМС-центры).

В Новгородской области специалисты ППМС-центров оказывают психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним и их семьям, находящимся в социально опасном положении, включающую проведение следующих мероприятий:

- диагностические обследования несовершеннолетних, направленные на определение факторов, способствующих совершению правонарушений и преступлений несовершеннолетними, оценки индивидуального риска аддиктивного поведения для подбора наиболее эффективных форм коррекции. На всех несовершеннолетних, прошедших диагностические обследования, составляются заключения, в которых отмечаются основные факторы совершения правонарушения. Разрабатываются рекомендации для родителей (законных представителей), работников образовательных организаций (администрация, классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог), инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних;

- индивидуальные консультации/занятия для несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) с целью повышения ресурсов для противостояния негативному воздействию окружающей среды, овладения навыками эффективного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного поведения, формированию уверенного отказа, противодействия агрессивным и насильственным проявлениям, формированию законопослушного поведения несовершеннолетних, восстановления детско-родительских отношений;

- групповые занятия с несовершеннолетним группы риска, направленные на формирование ответственного и уверенного поведения, развитие коммуникативных навыков и навыков саморегуляции;

- занятия по программе «Позитивное родительство» для семей с несовершеннолетними правонарушителями с целью формирования у родителей (законных представителей) компетенций в области детской и подростковой психологии, позволяющих создавать и развивать условия благополучного взросления, развития личности ребёнка в семье.

Помимо оказания помощи непосредственно несовершеннолетним и (или) семьям, находящимся в социально опасном положении, ресурс ППМС-центров возможно использовать в целях консультативно-методической поддержки специалистов, оказывающих педагогическую, психологическую и юридическую помощь указанной целевой группе.

Такая практика существует, например, в Республике Адыгея, где ППМС-центры оказывают методическую и (или) консультативную поддержку специалистам по их запросу.

В Республике Башкортостан региональной антикризисной командой ГБУ РБ РЦППМСП в 2022 году проведены выездные супервизии и тренинги в районы, оказавшиеся в «красной зоне» по случаям аутоагрессивного поведения несовершеннолетних, в целях оказания консультативно-методической помощи педагогам-психологам, социальным педагогам, педагогам образовательных организаций республики, на которых возложены функции по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних обучающихся.

3) региональные системы оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики («телефон доверия», мобильные бригады специалистов), включая оказание экстренной помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза суицида, жестокого обращения и насилия над детьми.

Практика создания межведомственных мобильных бригад специалистов для оказания помощи семьям с детьми, в том числе экстренной распространена во многих субъектах Российской Федерации (республики Башкортостан, Коми, Алтайский, Приморский края, Амурская, Белгородская, Курская, Оренбургская, Тамбовская, Тверская области, г. Москва, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, другие). Работа мобильных бригад позволяет экстренно реагировать на проблемы семей, выявлять их потребности в различных видах помощи с выездом на дом и предлагать пути выхода их сложившейся ситуации.

Например, в Ставропольском крае в состав мобильных бригад включены специалисты организаций социального обслуживания (педагоги-психологи, социальные педагоги, юрисконсульты, специалисты по социальной работе) и представители комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав администраций муниципальных районов и городских округов края, отделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, медицинских организаций, органов опеки и попечительства, органов труда и социальной защиты населения

администраций муниципальных районов и городских округов края. Одной из задач межведомственной мобильной бригады является обеспечение оперативности в решении острых социальных проблем семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении.

Выезды в семьи осуществляются по установленным графикам, кроме того, бывают экстренные выезды по поступившим сигналам (из комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, общеобразовательных школ, сельских администраций). В ходе выездов осуществляется работа с несовершеннолетними, их родителями, направленная на профилактику правонарушений, формирование культуры безопасности жизнедеятельности. Все они получают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а также услуги по социальному сопровождению [7]. Мобильные бригады оснащены компьютерной техникой (ноутбуки, планшеты), диагностическими компьютерными методиками, позволяющими провести психологическую диагностику как несовершеннолетних, так и их родителей, оказать психологическую помощь.

В Тамбовской области функционирует трехуровневая система оказания специализированной помощи лицам с кризисными состояниями.

- 1-й уровень – «телефон доверия», в рамках работы которого осуществляется оказание консультативной психотерапевтической и психологической помощи психиатрами, психотерапевтами, медицинскими психологами. Цель их работы: помочь абоненту пережить кризисную ситуацию и иные психотравмирующие конфликты и в случае необходимости направить на очную консультацию к специалисту.

- 2-й уровень – кабинет медико-социально-психологической помощи, функционирующий на территории ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 5 г. Тамбова». Кабинет предназначен для оказания амбулаторной суицидологической помощи (терапия и реабилитация кризисных, предсуицидальных и постсуицидальных состояний), в том числе и анонимно, лицам, добровольно обращающимся в связи с кризисными, суицидоопасными состояниями. Кроме того, помощь в амбулаторных условиях оказывается детским кабинетом диспансерного

психоневрологического отделения ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница». Кабинет предназначен для оказания консультативной медико-психологической помощи детскому и подростковому населению.

- 3-й уровень – стационарный. Стационарное лечение детей в возрасте 4-15 лет осуществляется в условиях детского отделения. Подростки в возрасте 15-17 лет в зависимости от остроты психического состояния и тяжести психического расстройства получают антикризисную и суицидологическую помощь либо в условиях психотерапевтического, либо общепсихиатрического отделений согласно схеме маршрутизации и программам, разработанным в ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница». Первоочередной задачей в условиях стационара было купирование сопутствующих аффективных и вегетативных расстройств (фармаколечение). Реабилитационные мероприятия проводятся в соответствии с «Программой медико-реабилитационной помощи лицам с суицидальным поведением в стационарных условиях» (далее – Программа). В рамках Программы для каждого несовершеннолетнего была разработана индивидуальная программа медико-реабилитационной помощи в стационарных условиях, в соответствии с которой с несовершеннолетними проводились индивидуальные занятия с психологом, групповые психотерапевтические занятия и психотерапевтические тренинги, направленные на обучение навыкам саморегуляции в стрессовых и кризисных ситуациях. По окончании лечения по решению врачебной комиссии и с учетом отсутствия суицидальных тенденций несовершеннолетние выписываются с рекомендациями реализации индивидуальной программы реабилитации в амбулаторно-поликлинических условиях по месту жительства.

4) институт наставничества (общественных воспитателей), применяемый в целях проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, посредством, в частности:

- закрепления наставников (общественных воспитателей, кураторов, шефов) за несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их семьями;

- участия несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, совместно с волонтерами-наставниками из числа членов общественных организаций в социально-значимых мероприятиях различной направленности (спортивные, патриотические, культурно-массовые мероприятия и другие).

Примером регионального опыта использования инструмента наставничества может служить, например, деятельность общественных муниципальных советов по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, а также лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Сахалинской области. На заседаниях указанных советов обсуждаются вопросы планирования и реализации профилактических мероприятий по социальной адаптации и реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении. За каждой такой семьей закреплен общественный куратор (наставник).

В Нижегородской области активно внедряются практики взаимодействия органов местного самоуправления, некоммерческих и религиозных организаций, направленных на развитие института наставничества несовершеннолетних. Благотворительным фондом «Жизнь без границ» при сотрудничестве с региональной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Нижегородской области, министерством социальной политики Нижегородской области реализуется социальный проект «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи». В рамках реализации проекта определены 6 пилотных учреждений социального обслуживания семьи и детей, в которых Фондом проводится обучение специалистов технологиям социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении, инструментам работы с семьями и подростками.

Решением Слета регионального отделения ВВПОД «Юнармия» Оренбургской области рекомендовано создать юнармейские отряды в каждой образовательной организации области, а над всеми подростками, состоящими на «профилактическом

учете», установить шефство со стороны членов штабов местных отделений и членов советов юнармейских отрядов. Основная задача шефской работы заключается в привлечении трудных подростков к участию в мероприятиях патриотической и спортивной направленности, профильных юнармейских сменах в Региональном молодежном центре «Авангард».

В Ростовской области реализуется проект по работе с подростками и молодежью «группы риска» «Премьера». Основной концепцией проекта является проведение масштабных театральных показов, главные роли в которых исполняют подростки «группы риска», состоящие на различных видах профилактического учета. В 2022 году в состав театра входят 35 трудных подростков, которые уже приняли участие в 12 театральных постановках с общим охватом порядка 2,3 тыс. зрителей, среди которых несовершеннолетние подростки, находящиеся на учете, многодетные и кризисные семьи, воспитанники школ-интернатов и реабилитационных центров.

В Тюменской области на территории всех муниципальных образований региона реализуется проект по профилактике преступлений и правонарушений несовершеннолетних с привлечением ресурса социального волонтерства «Рука помощи». Основная идея проекта - консолидация усилий волонтерских отрядов, общественных объединений в организации работы с несовершеннолетними, склонными к совершению преступлений и общественно опасных деяний и состоящими на учете в банке данных семей и несовершеннолетних, проявляющими положительную динамику в поведении, посредством развития института волонтерского наставничества. В рамках проекта подростки, находящиеся в социально опасном положении, включаются в отряды волонтеров, за ними закрепляются наставники. Подростки согласно плану мероприятий участвуют в социально-значимых проектах своего муниципалитета и региона в целом.

В Костромской области наставничество осуществляется при участии ветеранов и действующих представителей вооруженных сил, правоохранительных органов, студентов университета. Работа наставников с детьми предусматривает

проведение тематических встреч, индивидуальных консультаций, посещение культурных объектов города, просмотр и обсуждение патриотических фильмов.

Во многих субъектах Российской Федерации распространена практика закрепления общественных воспитателей за несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и состоящими на различных видах учета. Целью создания института общественных воспитателей является совершенствование деятельности по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, повышения роли общественности в воспитании несовершеннолетних и защите их прав. Общественный воспитатель закрепляется за несовершеннолетним постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. При закреплении общественного воспитателя за несовершеннолетним учитывается личностные, возрастные и иные особенности несовершеннолетнего, а также возможность и согласие общественного воспитателя выполнять возлагаемые на него обязанности по отношению к конкретному несовершеннолетнему.

5) региональная система бесплатной юридической помощи:

- государственная система бесплатной юридической помощи [8];

- негосударственная системы бесплатной юридической помощи [8];

- кабинеты бесплатной правовой помощи для детей и подростков, их семей на базе образовательных организаций высшего образования, осуществляющих обучение по специальности и (или) направлению подготовки высшего образования «юриспруденция»;

- проведение мероприятий, направленных на правовое просвещение и правовое информирование населения (Всероссийский день правовой помощи детям, просмотр мультимедийных материалов, подготовка и распространение информационных материалов по правовой тематике, другое).

Так, в министерстве социальной защиты населения и труда Белгородской области каждый четверг осуществляется бесплатный прием льготных категорий граждан, в том числе законных представителей детей-инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, если они обращаются за оказанием

бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и интересов детей. Прием таких граждан ведут адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя заключено соглашение с Адвокатской палатой города Севастополя об оказании бесплатных юридических услуг населению, в том числе семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении.

В субъектах Российской Федерации к оказанию, в частности, юридической помощи несовершеннолетним и (или) семьям, признанным находящимися в социально опасном положении, привлекаются НКО, для которых предусматривается государственная поддержка в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ (Республика Крым, Пермский край, Воронежская, Свердловская, Ярославская области, другие).

Например, в Свердловской области юридическая помощь предоставляется НКО в рамках выездной службы экстренной (правовой и психологической) помощи для детей и подростков; проведения юридических консультаций, лекций, занятий для детей и подростков по правовой тематике (Свердловская областная общественная организация «Детский правозащитный фонд «Шанс»); оказания бесплатной юридической помощи лицам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ (некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Город без наркотиков»).

В Белгородской области в 2022 году комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их размещались статьи по правовой тематике в средствах массовой информации, была организована трансляция видеоролика правовой помощи детям, организована работа горячей линии «Телефона поддержки» с участием юриста по правовым вопросам семьи с детьми, на территории всех муниципальных образований разрабатываются и используются в профилактической работе памятки, печатные брошюры, информационные листовки, информационные буклеты и их электронные версии для педагогов

и родителей обучающихся (законных представителей) по вопросам правового информирования и правового просвещения в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

III. Социально-педагогические, социально-психологические и социально-правовые потребности семей с детьми. Поддержка и укрепление родительства и детско-родительских отношений

При организации в субъектах Российской Федерации системы оказания педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, в том числе во взаимодействии с НКО рекомендуется учитывать актуальные потребности семей с детьми, выявленные в ходе исследования, проведенного на территории восьми субъектов Российской Федерации - участников пилотного проекта Минтруда России и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по созданию Семейных многофункциональных центров [9] (Волгоградская, Иркутская, Калужская, Новгородская, Новосибирская, Орловская, Тульская и Челябинская области).

В рамках данного исследования выявлены две основные группы потребностей семей с детьми:

потребности в социальных услугах и помощи, которые вызвали повышенную востребованность у респондентов (социальная помощь, социальное и документационное сопровождение; социально-педагогические услуги и педагогическая помощь; социально-правовые услуги и юридическая помощь, социально-медицинские услуги и медицинская помощь), на что указали от 59% до 71% респондентов[1];

потребности в социальных услугах и помощи, которые оказались менее востребованы (социально-психологические услуги, помощь волонтеров) (от 0% до 33% респондентов).

Ключевыми потребностями семей с детьми в *блоке «социальная помощь,*

[1] В исследовании приняли участие более 5 000 человек старше 18 лет. Респондентами выступали члены семей с детьми в разных жизненных ситуациях.

социальное и документационное сопровождение» выступают:

- помощь в оформлении документов, справок в связи с рождением ребенка в семье, в том числе с рождением ребенка с особенностями развития;

- помощь в оформлении документов, справок и пособий в связи с изменением состава семьи (развод, смерть близких);

- помощь в оформлении документов, справок, пособий, лечения в связи с проблемами здоровья отдельных членов семьи;

- консультирование/информирование о социальных услугах, сопровождение получения социальных услуг;

- консультирование по мерам социальной поддержки, программам для семей с детьми;

- консультирование/помощь в сборе документов, оформлении в детский сад, школу;

консультирование по возможным услугам бытовых сервисов.

Блок «Социально-педагогические услуги и педагогическая помощь»

В большей степени востребованной для респондентов является педагогическая помощь. Среди наиболее значимых педагогических потребностей члены семей с детьми отметили следующие:

- потребность в получении социально-педагогических услуг по организации досуга и развитию детей, формированию образовательной среды, а также реализации образовательных траекторий детей;

- потребность в обучении членов семей финансовой грамотности и планированию семейного бюджета;

- потребность в консультировании/обучении родителей и дедушек/бабушек по вопросам воспитания детей с учетом современных реалий, в том числе в условиях многодетной семьи и семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

- потребность в консультировании/обучении членов семей по организации режима младшего школьника, его адаптации в новой учебной среде, в том числе с ограниченными возможностями здоровья;

- потребность в обучении навыкам ухода за новорожденным, в том числе с ограниченными возможностями здоровья;

- потребность в присмотре и воспитании детей в связи с длительным лечением членов семей;

- потребность в обучении организации полезного досуга многодетной семьи и семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

- потребность участия в родительских клубах, чатах, сообществах.

Блок «Социально-правовые услуги и юридическая помощь»

Семьи с детьми указали на следующие потребности в социально-правовых услугах и юридической помощи:

- консультации по вопросам наследственного права, оформления пособий и выплат, помощь в составлении исковых заявлений в суд;

- помощь при рассмотрении споров о месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей и об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка;

- помощь в улучшении жилищных условий многодетной семье;

- помощь в назначении, перерасчете и взысканию пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по беременности и родам, безработице, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

- помощь по взысканию алиментов.

Блок «Социально-психологические услуги и психологическая помощь»

Наиболее значимыми социально-психологическими потребностями, указанными респондентами, являются:

- психологическая помощь при осуществлении ухода на дому за тяжелобольным;

- проведение психологической диагностики и обследования личности;

- услуги психологической коррекции;

- услуги социально-психологической коррекции поведения детей;

- услуги психологического характера в ситуации депрессии, апатии,

тревожности мамы в связи с рождением ребенка, в том числе с особенностями развития;

- социально-психологические услуги, направленные на решение психологических проблем (стресс, неприятие и т.д.) в связи с изменением состава семьи (развод, смерть близких);

- потребность в преодолении психологических проблем в связи с трудностью взаимодействия с больным человеком, пожилым человеком, нуждающимся в долговременном уходе;

- потребность в преодолении психологических проблем, связанных с организацией процесса воспитания и обучения детей (конфликт в школе, отсутствие необходимой программы, проблемы с выбором дополнительного образования, текущая успеваемость ребенка и т.д.).

При организации в субъектах Российской Федерации эффективной системы поддержки семей с детьми, реализации мероприятий, направленных на профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшения условий и повышения качества жизни семей, значимую роль играет родительское просвещение, обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей по вопросам, связанным, в том числе с воспитанием, образованием и социализацией детей.

Просветительская и консультационная работа с семьями лежат в основе региональных программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений.

Информация о некоторых региональных программах, направленных на укрепление родительства и детско-родительских отношений, организацию работы с несовершеннолетними и (или) семьями, признанными находящимися в социально опасном положении, размещена на сайте ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» по ссылке: https://frcopeca.ru/materials/reestr-programm/.

В качестве примера просветительской и консультационной работы с семьями можно привести, в частности, опыт бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи

семье и детям», которое реализует программу «Центр дистанционного консультирования и просвещения родителей «Факультет родительских наук». Работа с семьей проходит в дистанционном формате посредством телефонной связи, сервисов видеокоммуникаций. Родители получают возможность повысить свою родительскую компетентность, в том числе по вопросам детских страхов, трудностей обучения, безопасности, поведения в конфликтных ситуациях.

В отдельных субъектах Российской Федерации оказание поддержки семьям с детьми осуществляется через организацию клубной работы (Республика Башкортостан, Хабаровский край, Тамбовская, Ярославская области, другие).

В Ленинградской области внедрена технология социального обслуживания «Семейная диспетчерская», в рамках которой реализовано оказание поддержки семьям через клубную работу. Клуб поддержки семей является одной из форм коррекционной, просветительской и профилактической работы с родителями, способствует укреплению института семьи, семейных ценностей и традиций, созданию благоприятных условий для объединения родителей, мотивации родителей на совместную деятельность, укрепление семейных отношений, расширению кругозора знаний, правовой и педагогической компетентности родителей, повышению уровня родительской ответственности за безопасность и надлежащее воспитание и уход за ребенком в семье, содействует в поиске ресурсов поддержки в решении семейных проблем.

Кроме того, в субъектах Российской Федерации распространена практика создания видеоконтента, прямых эфиров, вебинаров, электронных библиотек, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений, психологические консультации средствами Общероссийского детского телефона доверия для детей и подростков 8-800-2000-122, региональных горячих линий, телефонов доверия для оказания поддержки детям и взрослым, находящимся в кризисном положении, трудной жизненной ситуации.

Также важным является информирование семей о существующих возможностях получения поддержки, об органах и организациях, включая НКО,

оказывающих такую поддержку, о реализуемых программах, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений.

Информирование семей рекомендуется организовывать путем размещения соответствующей информации на стендах, официальных сайтах органов системы профилактики, распространения среди несовершеннолетних и родителей (законных представителей) несовершеннолетних информационных материалов (памятки, буклеты).

При организации в субъектах Российской Федерации системы оказания педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, деятельности, направленной на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений, предлагаем использовать следующие ресурсы.

- Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» - информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (телефон единой «горячей линии» 8-800-444-22-32).

- Интернет-ресурс для родителей, на котором размещаются популярные просветительские материалы, социальная реклама, обучающий видеоконтент (https://dom-pod-zontom.ru/) - проект реализует Национальный институт защиты детства с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. В рамках проекта родители (законные представители) смогут не только найти полезные для себя материалы, но и при необходимости получить помощь специалистов.

- Информационный ресурс «Росподрос.ру» (https://rospodros.ru) - сайт является частью стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской

Федерации по правам ребенка «Подростки России», которая направлена на всестороннее развитие системной работы с подростками. Ключевые задачи программы – консолидация практических знаний о подростках и формирование профессионального сообщества специалистов по подростковой работе, повышение уровня родительских компетенций по подростковой тематике, а также поддержка и развитие детских общественных объединений;

- Общероссийская горячая линия детского телефона доверия – 8 (800) 2000-122 – (круглосуточно) оказывается психологическая помощь детям, подросткам, родителям (законным представителям) и абонентам, находящимся в кризисном состоянии или кризисной ситуации;

- Детский телефон доверия ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет – 8-495-624-60-01 – (круглосуточно), оказывается психологическая помощь детям, подросткам, родителям (законным представителям) и абонентам, находящимся в кризисном состоянии или кризисной ситуации (по четвергам с 17:00 до 21:00 можно получить юридическую консультацию);

- Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф – 8 (800) 444-22-32 – (понедельник – пятница, с 9:00 до 21:00) оказывает психологическую помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми;

- Горячая линия кризисной психологической помощи 8 (800) 600-31-14 – (круглосуточно) – оказание экстренной помощи детям, подросткам родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии.

IV. Привлечение негосударственных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций к оказанию педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми

Оказание педагогической, психологической и юридической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также реализация программ и проектов, направленных

на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений, может осуществляться органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями во взаимодействии с НКО, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Указанное взаимодействие позволяет интегрировать усилия государства и гражданского общества в решении социальных проблем, снизить нагрузку на специалистов органов и учреждений системы профилактики, дает возможность улучшить качество предоставления услуг и их эффективность.

Практика, сложившаяся в субъектах Российской Федерации, показывает, что НКО, организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации осуществляют работу по достаточно широкому кругу вопросов, в том числе по таким направлениям, как:

помощь семьям с детьми, в том числе оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении (психологическая, юридическая, материальная (деньги, вещи), помощь в трудоустройстве, в организации лечения, например, от алкогольной и наркотической зависимости, предоставление временного жилого помещения лицам, пострадавшим от семейного насилия, другое);

психологическая помощь гражданам по вопросам воспитания детей;

помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения;

подготовка к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

вовлечение несовершеннолетних во внеучебную деятельность, направленную на их всестороннее развитие и раскрытие потенциала, а также в социально-позитивную активность;

репетиторство (консультативные услуги по отдельным учебным предметам, в том числе помощь в подготовке к экзаменам);

проведение профориентационных мероприятий с детьми.

Принимая во внимание перечисленные направления деятельности, связанные с непосредственным контактом с несовершеннолетними и семьями с детьми, важным вопросом является оценка благонадежности НКО, организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организаций.

При организации взаимодействия с НКО предлагается руководствоваться следующими признаками, по которым можно судить о благонадежности НКО, организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организаций:

содержание сведений о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях в Единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

признание НКО исполнителем общественно полезных услуг и ее включение в реестр некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг;

содержание сведений о НКО в реестре социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки;

отсутствие сведений о НКО в реестре некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента Минюста России.

При организации в субъектах Российской Федерации деятельности по оказанию помощи семьям с детьми с привлечением волонтеров возможно использование единой информационной системы в сфере развития добровольчества Ассоциации волонтерских центров «Добро.ру» (https://dobro.ru/), на которой собраны добровольческие (волонтерские) проекты и сведения о добровольцах (волонтерах), актуальная информация в сфере развития добровольчества.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации. URL: https://online.consultant.ru.

2. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». URL: https://online.consultant.ru.

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р (ред. от 18.03.2021) «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года». URL: https://online.consultant.ru.

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: https://online.consultant.ru.

5. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»). URL: https://online.consultant.ru.

6. «Неделя психологии – 2022» в общеобразовательных организациях субъектов Российской Федерации: практическое пособие / [коллектив авторов; под общей редакцией Л. П. Фальковской; научный редактор О. А. Ульянина]; Министерство просвещения Российской Федерации; Московский государственный психолого-педагогический университет. – М.: МГППУ, 2022. – 49 с. – URL: https://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=475142.

7. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: https://online.consultant.ru.

8. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». URL: https://online.consultant.ru.

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 апреля 2022 № 203 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров». URL: https://online.consultant.ru.

Приложение 1
К Методическим рекомендациям по оказанию
семьям с детьми, находящимися в социально
опасном положении, педагогической,
психологической и юридической помощи,
реализации программ, направленных
на поддержку и укрепление родительства
и детско-родительских отношений

Информационно-аналитические материалы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об эффективных практиках по оказанию семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, педагогической, психологической и юридической помощи, программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений

Содержание

Введение
1. Информация по вопросу, касающемуся профилактики социального сиротства, в том числе в части реализуемых негосударственными некоммерческими организациями практик по оказанию семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи
1.1. Оказание психологической помощи детям с психоэмоциональными травмами
1.2. Оказание услуг экстренной психологической помощи. Всероссийский проект «Детский телефон доверия»
2. Информация по вопросу, касающемуся программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений
2.1. Информация о практиках оказания социальных услуг несовершеннолетним матерям
2.2. Комплекс мер по поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов
2.3. Сохранение семейного окружения муниципальными образованиями
2.4. Интернет-портал «Я – родитель»
2.5. Эффективные практики, применимые при организации социального сопровождения семей с детьми в рамках работы семейных МФЦ

Приложения

Приложение 1. Алгоритмы помощи: особые жизненные ситуации, формирующие психоэмоциональную травму у детей.

Приложение 2. Методические рекомендации по внедрению типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, в субъектах российской федерации

Приложение 3. Эффективные практики сохранения семейного окружения

Приложение 4. Эффективные практики, технологии и социальные сервисы, применимые при организации социального сопровождения семей с детьми в рамках деятельности семейных МФЦ

Введение

В 2022 году Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), как участник выполнения государственных решений, направленных на оказание семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, педагогической, психологической и юридической помощи; программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений, концентрировал свою деятельность, прежде всего на расширении доступа семьям с детьми к социальной поддержке, организации оперативности и адресности оказания помощи, с тем, чтобы такая поддержка становилась более результативной, ощутимой для семей.

В 2022 году Фондом проведена работа по обобщению практик социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуемых в субъектах Российской Федерации. Разработан реестр эффективных региональных практик социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также проведены мероприятия, способствующие их распространению.

В первой части представлена информация о профилактике социального сиротства, в том числе в части реализуемых негосударственными некоммерческими организациями практик по оказанию семьям с детьми, находящихся в социально-опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи. Во второй части – программы, направленные на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений. В каждой из представленных частей отражено участие негосударственных поставщиков в оказании социальных услуг.

1. Информация по вопросу, касающемуся профилактики социального сиротства, в том числе в части реализуемых негосударственными некоммерческими организациями практик по оказанию семьям с детьми, находящихся в социально-опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи

1.1. Оказание психологической помощи детям с психоэмоциональными травмами

В 2022 году в 14 субъектах Российской Федерации[2] при грантовой поддержке Фонда началась реализация комплексов мер, направленных на повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирование безопасной среды для развития детей.

В рамках региональных комплексов мер получила развитие инфраструктура, позволяющая уберечь детей и подростков от различных угроз, сохранить им здоровье и жизнь:

созданы более 100 служб, обеспечивающих реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах (службы экстренного реагирования, выездные службы, игротерапевтические комнаты, другое);

созданы условия для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями). Во избежание причинения психических травм несовершеннолетним, пострадавшим от тяжких преступлений или ставшим свидетелями жестокого обращения с другими детьми, для опроса и интервьюирования в процессе следственных мероприятий созданы «зеленые комнаты»;

начали работу более 60 новых служб поддержки женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, пострадавших от насилия в семье (социальные гостиные, кризисные квартиры, служба «Семейная терапия», другое);

организована деятельность более 60 служб примирения на базе организаций социального обслуживания.

В данных регионах на базе организаций социального обслуживания, рекомендованных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в сфере социального обслуживания, созданы региональные опорные площадки по оказанию помощи детям в особых жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным травмам:

возвращение детей из зон боевых действий;

утрата родителей (смерть, развод);

жестокое обращение и преступные посягательства, в том числе сексуального характера, включая несовершеннолетних, ставших свидетелями;

---

[2] Республика Алтай, Алтайский край, Забайкальский край, Приморский край, Ставропольский край, Вологодская, Иркутская, Калининградская, Кировская, Курская, Новосибирская, Тамбовская, Тюменская и Ульяновская области

посттравматические расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, включая острый стресс.

В целях формирования у специалистов, участвующих в реализации инновационных социальных проектов, теоретических знаний и практических навыков по работе с детьми, пережившим психоэмоциональную травму, Фондом разработаны:

Алгоритмы оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами (приложение № 1);

Методические рекомендации для специалистов по оказанию помощи детям в особых жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным травмам, на базе региональных опорных площадок;

Методические рекомендации для специалистов, оказывающих помощь детям с психоэмоциональными травмами, возвращаемым из зон боевых действий.

1.2. Оказание услуг экстренной психологической помощи. Всероссийский проект «Детский телефон доверия»

Значение психологической службы «Детский телефон доверия» заключается в ее широкой доступности для детей, подростков, их родителей. Ежегодно специалистами-психологами службы оказывается около 900 тыс. экстренных психологических консультаций.

В 2022 году при поддержке Фонда предоставление квалифицированной экстренной анонимной психологической помощи детям и родителям обеспечивали 15 служб детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером 8-800-2000-122 на территории 85 субъектов Российской Федерации. В круглосуточном режиме экстренная психологическая помощь по детскому телефону доверия доступна в 78 регионах.

Специалистами служб детского телефона доверия экстренная психологическая помощь предоставлена по 1,0 млн. обращений от детей и родителей (обращения от детей составили более 50% всех обращений). В тематике обращений преобладают вопросы, связанные с отношением ребенка со сверстниками, а также с детско-родительскими отношениями.

В целях повышений информированности детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия в 2022 году Фонд продолжил поддержку работы информационного ресурса для детей и родителей – сайт «Детский телефон доверия» (www.telefon-doveria.ru), пользователями которого стали более 600 тыс. человек.

Сформирована стабильно работающая система повышения профессиональных компетенций специалистов, ответственных за организацию и предоставление психологической помощи детям и родителям - ежегодно Фонд организует обучение специалистов служб детского телефона по наиболее актуальным тематикам консультирования детей и родителей.

Обучение проводится ведущими вузами в области подготовки психологов по блочно-модульным программам, включающим дистанционный и очный этапы обучения, а также последующее индивидуальное дистантное сопровождение специалистов, прошедших обучение.

В 2022 году обучение проводили: ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет», ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет». Обучение прошли 50 специалистов и руководителей региональных служб детского телефона доверия.

Развитию системы повышения профессиональных компетенций специалистов, ответственных за организацию и предоставление психологической помощи детям и родителям, в 2022 году содействовали:

- проведение 37 групповых дистанционных супервизий для специалистов служб детского телефона доверия по 10 актуальным для работы с обращениями детей и родителей тематикам, с участием 18 специалистов;

- поддержка работы и наполнение актуальным контентом информационного ресурса для специалистов детского телефон доверия (www.vdtd.ru), используемом в том числе для организации и проведения групповых супервизий. На портале зарегистрировано (имеют личный кабинет) более 700 специалистов региональных служб детского телефона доверия;

- проведение 13 обучающих занятий по оказанию психологической помощи лицам, оказавшимся в кризисных ситуациях и переживающих кризисные состояния (13 актуальных тематик, связанных с обращениями, возникшими в ходе проведения СВО). Участие в занятиях приняли специалисты всех 15 региональных служб детского телефона доверия (215 человек);

- проведение Всероссийской конференции «Экстренная психологическая помощь детям и родителям. Ресурс детского телефона доверия» с участие более 1,0 тыс. руководителей и специалистов органов исполнительной власти 85 субъектов РФ, организаций, на базе которых работает служба детского телефона доверия.

2. Программы, направленные на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений, в том числе силами негосударственных поставщиков

2.1. Информация о практиках оказания социальных услуг несовершеннолетним матерям

Несовершеннолетние беременные (несовершеннолетние матери) - одна из наиболее уязвимых категорий граждан, нуждающихся в оказании помощи государства. Своевременно оказанная поддержка позволяет достигнуть положительных результатов, связанных со снижением абортов и отказов от новорожденных, сохранить репродуктивное здоровье будущих несовершеннолетних матерей.

В целях реализации п. 31 Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 января 021 г. № 122-р. Фондом разработана «Типовая модель социально психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства» и Методические рекомендации по внедрению Типовой модели в субъектах Российской Федерации (приложение № 2).

С апреля 2021 года началась реализация 19 инновационных социальных проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства. Проект выполнялся в 18 субъектах Российской Федерации[3], участники проекта получили статус опорных площадок.

В 2022 году все проекты успешно завершены.

На основе Типовой модели участниками проектов оказаны социальные услуги и социальное сопровождение несовершеннолетних в период беременности и после рождения ребенка, а также проведена работа, включающая:

координацию деятельности организаций и учреждений по данному направлению;

мониторинг результатов развития социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей в регионе;

методическое сопровождение деятельности специалистов, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям.

Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних беременных и матерей включала: оказание своевременной квалифицированной социальной и психологической помощи, коррекцию психологического состояния, восстановление социальных связей и решение актуальных проблем жизнедеятельности, формирование ответственного и осознанного материнства, создание условий для развития и воспитания детей, преодоление трудной жизненной ситуации, обучение основам ухода за новорожденным ребенком.

---

[3] Республика Алтай, Республика Башкортостан, Чувашская Республика, Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Калужская, Костромская, Курская, Ленинградская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Саратовская, Тюменская, Ульяновская области, Кемеровская область – Кузбасс, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

На базе 19 региональных опорных площадок социально-психологическую поддержку получили более 600 несовершеннолетних беременных и родивших детей. В организациях, осуществляющих социальное обслуживание, созданы 12 специально организованных отделений для оказания социально-психологической помощи несовершеннолетним матерям в период беременности и после рождения ребенка с предоставлением койко-места для временного проживания (пребывания).

Предотвращено более 200 отказов от новорожденных детей. Более 300 несовершеннолетних беременных и матерей, закончили программу общего образования, около 100 девушкам оказано содействие в трудоустройстве.

К работе были привлечены более 130 добровольцев (наставников). Более 90 руководителей и специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, прошли обучение на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда.

По итогам реализации проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, Фондом проведена работа по внесению изменений в Типовую модель и Методические рекомендации по созданию региональных опорных площадок и организации их деятельности на основе Типовой модели.

Лучшие практики социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей размещены на интерактивной платформе XIII Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь».

2.2. Комплекс мер по поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов

В 2022 году Фонд продолжил развитие специализированных социальных служб «Микрореабилитационные центры», обеспечивающих повышения качества, доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

При грантовой поддержке Фонда работа социальных служб развернута в 42 субъектах Российской Федерации[4] на базе 69 учреждений.

Микрореабилитационные центры используют следующие формы организации работы:

«Домашний микрореабилитационный центр» – организация реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе принятых в замещающие семьи; обучения родителей (законных представителей) использованию

[4] Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Северная Осетия – Алания, Карачаево-Черкесская Республика, Удмуртская Республика, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Приморский край, Ставропольский край, Амурская, Архангельская, Астраханская, Брянская, Белгородская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская, Иркутская, Кировская, Костромская, Курская, Московская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Орловская, Саратовская, Смоленская, Тамбовская, Томская, Тюменская, Ульяновская, Челябинская области и Кемеровская область – Кузбасс, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Санкт-Петербург

реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей;

«Выездной микрореабилитационный центр» – создание мобильных (междисциплинарных) бригад, включающих специалистов различных профилей (медицинского, социального, психологического, педагогического, правового и других) для оказания комплекса услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в отдаленных районах, не имеющим возможности посещения реабилитационных центров (отделений).

Развитие социальных служб «Микрореабилитационные центры» обеспечило:

организацию реабилитационной и коррекционно-развивающей среды в домашних условиях для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

обучение родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышение их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей;

создание мобильных (междисциплинарных) бригад для оказания комплекса услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в отдаленных районах, не имеющим возможности посещения реабилитационных центров;

повышению профессиональных компетенций специалистов на профессиональных стажировочных площадках Фонда.

Результаты деятельности социальных служб «Микрореабилитационные центры»:

повышение качества жизни 5500 детей-инвалидов;

повышение реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала семей, воспитывающих детей-инвалидов;

повышение доступности реабилитационных услуг и обеспечение непрерывности реабилитационного процесса;

открытие пунктов социального проката реабилитационного и развивающего оборудования для использования в домашних условиях.

2.3. Сохранение семейного окружения муниципальными образованиями

Одно из приоритетных направлений деятельности Фонда в 2022 году - профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В 2022 году на территории 14 субъектов Российской Федерации[5] выполнялось 0 комплексных проектов муниципальных образований, направленных на сохранение и восстановление семейной среды развития и воспитания детей.

[5] Кемеровская область – Кузбасс, Новосибирская область, Архангельская область, Кемеровская область – Кузбасс, Калининградская область, Тюменская область, Новосибирская область, Кировская область, Ивановскаяобласть, Иркутская область, Иркутская область, Республика Башкортостан, Республики Марий Эл, Ростовская область,

Реализация проектов муниципальных образований позволит обеспечить:

- развитие на территории социальных служб, оказывающих помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, по месту жительства;

- развитие ресурсов муниципальных образований для сохранения и восстановления семейного окружения детей;

- беспрепятственный доступ семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, к необходимым социальным услугам;

- сокращение случаев лишения родительских прав, ограничения родителей в родительских правах, а также обеспечение возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения в родительских правах;

- включение институтов гражданского общества, добровольческих инициатив в решение проблем, связанных с профилактикой социального сиротства, сохранением и восстановлением семейного окружения детей;

- организацию обмена опытом специалистам, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, методов и технологий на базе стажировочных площадок Фонда;

- повышение уровня информированности общественности об организации на уровне местного самоуправления межведомственного взаимодействия в целях профилактики социального сиротства.

На муниципальном уровне в решение задач проектов вовлечено более 300 организаций разной ведомственной принадлежности, в том числе более 35 социально ориентированных некоммерческих организаций.

Комплексную поддержку в рамках мероприятий проектов получили более 1300 семей, включенных в состав целевой группы, на профессиональных стажировочных площадках Фонда повысят компетенции более 45 специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, 539 добровольцев примут участие в реализации мероприятий проекта.

Обзор эффективных практик представлен в приложении № 3.

2.4. Интернет-портал «Я – родитель»

Основной площадкой информационной кампании, направленной на популяризацию и продвижение традиционных семейных ценностей, а также на поддержку и защиту семьи, материнства, отцовства и детства, по-прежнему выступает интернет-портал «Я-родитель». По итогам года посещаемость портала составила 3,5 млн. пользователей.

В 2022 году на портале было размещено 96 уникальных материалов для родителей по воспитанию детей, создано 6 инфографик, разработано 6 психологических тестов по вопросам детско-родительских взаимоотношений для прохождения родителями онлайн. Ежеквартально размещались материалы с информацией о правах ребенка для родителей, детей и специалистов, работающих с семьями, а также статьи по вопросам семейного устройства детей-сирот для потенциальных усыновителей. Периодически проводился мониторинг правовой

Новгородская область, Республика Саха (Якутия), Республика Башкортостан, Новосибирская область, Тамбовская область, Иркутская область

базы на предмет изменения законодательства, размещались нормативные документы, юридические разъяснения для фактических и потенциальных приемных семей. Кроме того, в течение года были размещены рекомендации и памятки, направленные на снижение и профилактику бедности семей с детьми.

В текущем году создан раздел «Многодетная семья», в который с периодичностью 1 раз в квартал размещались материалы об особенностях воспитания детей в многодетной семье и выстраивания взаимоотношений с ними.

В помощь родителям было размещено 18 видеопередач собственного производства для рубрик «Счастливый ребенок», «Книга в помощь», «Видеоурок» и «По вашим письмам».

Кроме того, на портале периодически размещаются анонсы фильмов о подростках и для подростков; отмечаются родительские и детские блоги, а также сайты, полезные родителям.

Раздел, посвященный успешному опыту работы региональных служб и НКО, пополнился 8 статьями о лучшем опыте работы с детьми и семьями, оказании помощи детям и семьям, научными публикациями на аналогичные темы.

Для участников тематических групп портала «Я-родитель» в социальных сетях Одноклассники и ВКонтакте проведено 4 конкурса. Общий прирост аудитории сообществ портала по итогам 2022 года составил более 8 тыс. подписчиков.

На протяжении года портал «Я-родитель» становился участником ряда мероприятий детско-родительской тематики с целью повышения узнаваемости портала и информирования аудитории о его возможностях.

Так, осуществлено участие в семейном фестивале МамаПати (13 марта, ТВЦ «Тишинка»). Психологи портала провели 20 индивидуальных экспресс-консультаций с родителями, не менее 200 посетителей мероприятия были проинформированы о возможностях портала и получили сувениры с символикой «Я – родитель».

Психолог портала «Я-Родитель», специалист в сфере детско-родительских отношений Светлана Лукка, выступила с докладом на он-лайн конференции «Непрерывное обучение детей и подростков», организованная издательством «Архипелаг» (10 августа), а также приняла участие в онлайн-собрании для родителей «Как защитить детей от чужих людей», где рассказала о психологических аспектах обучения детей безопасному поведению (10 декабря).

Главный редактор портала Т.А. Перельман приняла участие в XIII Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь», выступив с докладом на тему «Практика создания и распространения позитивного контента в интернете на примере портала «Я-родитель» (23 сентября, г. Кемерово)

В рамках информационной кампании «Семья мой главный жизненный проект» на портале «Я – Родитель» прошло тематических мероприятия для родителей в формате онлайн.

Первое мероприятие включало в себя лекцию Ларисы Сурковой, кандидата психологических наук, практикующего психолога, автора 5 книг и мамы 6 детей, флэшмоб #glavnoesemya2022, тестирование родителей с целью определения

психологического климата в семье и родительских навыков. Общий охват мероприятия составил 1 601 013 контактов.

Второе мероприятие включало в себя лекцию Катерины Мурашовой — семейного, детского, подросткового психолога-практика, автора книг для детей разных возрастов, и опрос по итогам лекции. Видео Катерины Мурашовой набрало почти 900 тыс. просмотров. Им поделились следующие сообщества:

- «Простые мамины хитрости!» (700 665 подписчиков)
- «Современная мама» (2 508 095 подписчиков)
- «Молодая мама» (1 969 880 подписчиков)
- «Лучшая мама» (1 415 641 подписчиков)
- «Для мам» (1 260 742 подписчиков)
- «Супердети» (1 912 685 подписчиков)
- «Мудрые родители. Семья. Дети» (1 900 280 подписчиков)
- «ХОРОШИЕ РОДИТЕЛИ» (1 778 021 подписчиков)

Общий охват мероприятия составил 1 087 000 контактов

Количественные результаты информационной кампании по итогам 2022 года:

- более 3,5 млн. человек воспользовались ресурсами интернет-портала «Я-родитель»;

- более 100 мероприятий проведено в рамках информационной кампании, суммарно были задействованы все 85 регионов;

- более _ млн. человек были охвачены мероприятиями по продвижению традиционных семейных ценностей, повышению престижа семьи и ответственного родительства;

- все 85 субъектов Российской Федерации провели региональные мероприятия в рамках программы Всероссийского конкурса «Семья года».

2.5. Эффективные практики, применимые при организации социального сопровождения семей с детьми в рамках работы семейных МФЦ

В настоящее время с учётом направлений деятельности Семейного МФЦ для стандартизации выбраны практики, технологии и социальные сервисы, доказавшие свою эффективность при организации социального сопровождения семей с детьми на территории субъектов Российской Федерации, ставшими участники пилотного проекта по созданию СМФЦ.

Обзор эффективных практик, технологий и социальных сервисов представлен в приложении № 4.

В рамках отделения первичного приёма семей с детьми Семейного МФЦ применима такая эффективная практика как «Семейная диспетчерская» и социальный сервис «Кабинет диагностики и консультирования». Особенностью их применения можно является, то, что они обеспечивают «точки входа» семей в Семейный МФЦ, выявление с учётом потребностей запросов семьи на предоставление социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, организация консультирования по конкретным жизненным ситуациям, в том числе с применением телекоммуникационных и других дистанционных технологий.

Применение технологии «Оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в его преодолении» определяет потребности семьи и ресурсы для решения конкретных жизненных ситуаций. На основе оценки разрабатываются рекомендации для определения дальнейшего маршрута семьи, самостоятельного либо в сопровождении помогающих специалистов.

Данные подходы универсальны и применимы к различным жизненным ситуациям и степени риска семейного неблагополучия, различается только методический инструментарий, применяемый специалистами в каждом конкретном случае.

В рамках отделения экстренной психологической помощи Семейного МФЦ и экстренного реагирования в большей степени востребованы такие эффективные практики как «Выездная мобильная бригада», «Служба кризисной помощи». Применение данных практик обеспечивает предоставление экстренной психологической и иных видов помощи для своевременной оперативной стабилизации ситуации в семье, которая может привести к детскому/семейному неблагополучию, риску помещения ребёнка в государственное учреждение.

Технологии «Онлайн-приёмная оказания психологической помощи», «Детский телефон доверия» позволяют обеспечить доступ получателей к экстренной психологической помощи, в том числе круглосуточно.

Социальный сервис «Специализированная комната (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса)» специфичен и может быть элементом комплексной системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств.

В рамках внедрения таких форм работы специалистами формируются обеспечивающие вариативность консультативных услуг диагностические кейсы с набором экспресс-методик для оперативной оценки ситуации в семье и определения их дальнейшей маршрутизации.

В рамках отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения Семейного МФЦ применяется наибольшее число разнообразных практик, технологий и социальных сервисов.

С учётом широко разнообразия применяемых эффективных практик, технологий и социальных сервисов можно применить типизацию на основе анализа их специфики и содержания.

Говоря об эффективных практиках, стоит отметить вариативность моделей сопровождения семей с детьми, находящихся в различных жизненных ситуациях.

В настоящее время описаны и получили широкое распространение модели сопровождения: беременных женщин и женщин с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации в условиях стационарного и полустационарного обслуживания; несовершеннолетних матерей, замещающих семей в рамках подготовки воспитанников к взрослой жизни; несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом; несовершеннолетних, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью, с обеспечением временного размещения; семей с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения; семей с низким

уровнем дохода; семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ОВЗ; семей с обеспечением временного размещения несовершеннолетнего.

Преимущество таких практик в универсальности и систематизации процесса. Модели в зависимости от потребностей целевых групп и ресурсов организаций отличаются вариативностью применяемых диагностических кейсов, технологий работы.

Большое распространение получили социальные сервисы для проведения реабилитационной работы с различными категориями получателей, организации их развивающей досуговой занятости. Их преимуществом является вовлечение детей и членов их семей в активную деятельность, обеспечивающую выход семьи на качественно новый уровень жизни, решение их жизненных ситуаций. Можно выделить такие сервисы как:

площадка развивающей досуговой деятельности, предусматривающая организацию полезной занятости несовершеннолетних; площадка для организации проактивной деятельности родителей и детей (профориентационные зоны, профи-парки, площадки по сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов семей, открытые площадки для организации самозанятости членов семей, уличные спортивные площадки, студии детского телевидения, кабинеты виртуальной реальности);

интегративная площадка развивающей досуговой занятости (тренажерные залы, локации для занятий творчеством, полезным досугом и др.);

группы дневного пребывания детей на период их занятости; группы кратковременного и дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и др.

Еще один блок представлен практиками, реализуемыми на базе оборудованных специализированных кабинетов. На базе таких кабинетов организована углубленная работа узких специалистов для преодоления последствий негативных событий, произошедших в жизни детей, членов их семей. Можно выделить:

реабилитационные площадки для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих;

кабинет для коррекции психоэмоционального состояния детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения осуществляют профилактику аддиктивных форм поведения у несовершеннолетних, выявление и коррекцию проблем во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми и др.

Широко представлены практики по поддержке родителей в различных жизненных ситуациях. Данные практики вариативны по жизненным ситуациям и обеспечивают доступность профессиональной психолого-педагогической помощи членам семей в разных форматах (очно/онлайн) и формах оказания услуг: консультирование, индивидуальные и групповые занятия, тренинги, лектории, мастер-классы.

Особое место занимают практики, технологи и социальные сервисы по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (служба ранней помощи, служба

«Микрореабилитационный центр», группы кратковременного и дневного пребывания, служба реабилитации на дому, центр дневного обучения для детей с особенностями здоровья пункт проката развивающего и реабилитационного оборудования). Особенностью таких практик является то, что они обеспечивают преемственность и непрерывность абилитационного и реабилитационного процесса детей целевой группы.

В рамках информационно-методического отделения Семейного МФЦ для семей с детьми применимы такие практики как:

- электронная социальная платформа с размещением информация для целевых групп;
- дистанционный электронный сервис, обеспечивающий организацию полезной развивающей деятельности и занятости детей;
- банк эффективных социальных практик по оказанию социальных услуг семьям с детьми и организации социального сопровождения;
- практика комплексного сбора данных, сочетающих количественные и качественные методы исследования;
- практика профессионального сопровождения специалистов, предоставляющих социальные услуги семьям с детьми.

Данные практики обеспечивают разъяснительную, просветительскую, аналитическую деятельность не только с целевыми группами, но и специалистами, предоставляющими услуги семьям с детьми. Таким образом, обеспечивается сетевое информационно-методическое взаимодействие участников, что дает возможность реализовать эффективные социальные практики, предупреждая и минимизируя негативные последствия, возникающие на разных этапах внедрения. Система взаимосвязанных действий в рамках практик способствует достижению запланированных позитивных изменений в жизни семей, формированию живой модели профессиональных компетенций специалистов в безрисковой среде.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

АЛГОРИТМЫ ПОМОЩИ: ОСОБЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ, ФОРМИРУЮЩИЕ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНУЮ ТРАВМУ У ДЕТЕЙ

С каждым годом растет количество семейного неблагополучия, и причины связаны с увеличением разводов, распадом и нестабильностью в семье, утратой семейных ценностей, возрастанием случаев жестокого обращения и смертности одного из супругов[6]. Современная социальная ситуация развития отражает социальные нововведения в области поддержки семьи и детства. В научно-исследовательских работах Т.Л. Крюкова и Е.В. Куфтяк отмечают, что «…семьи, столкнувшись с трудными ситуациями, по-разному противостоят этим трудностям. Вектор внутрисемейного совладания с трудностями детерминирован веером факторов, а именно: особенностями семейной ситуации развития, которое, является ресурсом социального пространства семьи, целенаправленно оказывает влияние на выбор семейного копинга; личностными особенностями членов семьи, в частности – особенностями отношения к стрессу; опытом преодоления трудных внутрисемейных ситуаций и т.д.»[7].

Как отмечает Ткаченко И.В. «В рамках ресурсного подхода к копингу выделяют две траектории реакций, семейные стабилизаторы в ситуации переживания трудностей: функциональные (поглащают потребности семьи; относят общее место проживания, общие развлечения, обоюдный интерес партнеров) и дисфункциональные - препятствуют реализации функций, к ним относятся болезнь члена семьи, асоциальное поведение членов семьи, несогласие с ценностями партнера)».

Основные понятия, рассмотренные в рамках данной работы:

Кризисные ситуации, стресс – естественная часть семейного опыта, учитывая то, что семья постоянно развивается, запуская изменения внутри семейной системы. Воздействия внешней среды на членов семьи и семью в целом зависит от того, насколько семья управляет стрессом, либо приспосабливается к нему, а также от степени устойчивости к условиям неопределенности.

Трудность мы рассматриваем как жизненное событие или ситуацию, которую человек оценивает для себя как важную, угрожающую потерей или уничтожением какой-либо ценности, которая оказывает влияние на формирование паттернов поведения и появление неблагоприятных симптомов.

Систематизация трудностей в зависимости от источника и их воздействия на семью позволяет условно выделить несколько групп факторов.

Неблагоприятное воздействие психосоциальных процессов, которое включает:

---

[6] Холостова Е.И. Социально-психологическая устойчивость семьи в современной России / Е.И. Холостова, Т.В. Шинина. – 2-е изд.. – Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. – 342 с. – ISBN 978-5-394-03091-8. – EDN XMMGUH.

[7] Крюкова Т.Л. Психология семьи: жизненные трудности и совладение с ними / Т.Л. Крюкова, М.В. Сапоровская, Е.В. Куфтяк. - СПб. : Речь, 2005. - 39 с.

а) глобальные – войны, экологические катастрофы, переживание природных бедствий и техногенных катастроф;

б) макросистемные – национальные и этнические кризисы, экономические кризисы, культурные конфликты, миграционные процессы и отрыв от родной среды обитания;

в) экзосистемные – конфликтные отношения в социальном окружении (производство, образовательные структуры, правовые институты и др.).

Трудности, возникающие в естественных условиях, связанных со сменой жизненных стадий семьи (периодов кризисов развития и периодов стабилизации), или «нормативные стрессоры» (кризисы развития, возникающие с прохождением семьи через основные этапы жизненного цикла):

а) резкая смена образа жизни (структурной организации) в точках перехода от одного этапа к другому, когда перед членами семьи встают новые задачи, требующие перестройки их взаимоотношений, адаптации к текущей ситуации и выработки нового образа семьи: принятие супружеских обязательств, освоение супругами родительских ролей и принятие факта появления в семье ребенка, включение детей во внесемейные институты (детский сад, школа), принятие факта вступления ребенка в подростковый период, уход детей из семьи;

б) суммирование трудностей («наложение» друг на друга) на определенной стадии жизненного цикла (на этапе детородящей семьи – длительный уход за ребенком, одновременное ведение домашнего хозяйства, завершение получения образования и решение жилищной проблемы).

Трудности, обусловленные неблагоприятными вариантами жизненного цикла:

а) изменения в структуре семьи (отсутствие одного из членов, появление приемного ребенка, рождение внебрачного ребенка и др.);

б) формирование, фиксация и передача паттернов реагирования в направлении от поколения прародителей к поколению внуков в дисфункциональных семьях (вариант социального наследования);

в) наличие в семье проблемного члена (серьезное заболевание или нарушение развития у одного из членов семьи).

По силе и продолжительности воздействия трудности, возникающие перед семьей и угрожающие ее жизнедеятельности, подразделяются на острые и хронические.

Хронические трудности – это постоянно повторяющиеся тяжелые испытания (длительный и устойчивый конфликт между членами семьи, высокая физическая и психическая нагрузка в быту и на работе, невозможность иметь ребенка и пр.).

В семье возникает состояние, когда нарушено равновесие между воспринимаемыми и реально существующими требованиями к семье (в виде угрозы, потери), а также наличие возможности справиться с ними, и говорят о «семейном стрессе».

Состояние, когда в ответ на требования социальной среды (ситуации), происходит ожидание, которое превышает возможности членов семьи и создает угрозу утраты семейных ценностей, переживание негативных чувств и общего напряжения у всех членов семьи, называется семейный стресс. Стресс изменчив по своей природе, и, если уровень «нормативного» стресса превышен, то он переходит

в кризис. В отличие от стресса кризис характеризуется неспособностью семьи восстановить стабильность и постоянство, чтобы изменить структуру семьи и модели взаимоотношений.

По мнению Р. Хилла, специфическими стрессорами являются следующие жизненные события и изменения:

1) появление нового члена – изменяет структуру семьи посредством включения члена семьи (например, рождение ребенка);

Ресурсы сообщества *- социальная поддержка рассматривается как основной буфер, способный защитить семью от распада вследствие стресса и снизить психоэмоциональную травму детей. Социальная поддержка предоставляет семьям три формы поддержки:*

1) эмоциональную (семья осознает, что о ней заботятся),
2) уважение (повышается самооценка и значимость семьи),
3) социальную сеть (семья чувствует, что принадлежит к сообществу).

Алгоритмы помощи позволят объединить ресурсы специалистов разных отраслей и изменить фокус восприятия проблемы родителям и детям, которые имеют психоэмоциональную травму. Активация внутренний и внешних ресурсов позволят семье изменить ситуацию; происходит переосмысление, а за ним следуют эмоциональные и поведенческие изменения, которые помогают семье далее решать проблемы и управляться со стрессом, что снижает психоэмоциональные травмы детей.

Для разработки алгоритмов помощи специалисты фокус – групп использовали методологию дизайн-мышления – управление клиентским опытом.

Алгоритмы помощи: управление клиентским опытом

Внедрение системы управления клиентским опытом обеспечивает реализацию государственного приоритета – построения клиентоцентричности работы социальной сферы.

Подход синхронизируется с пятью базовыми ценностями Правительства Российской Федерации:

1) выстраивать все сервисы государства вокруг потребностей людей;
2) действовать открыто, вести диалог на основе взаимного уважения и доверия;
3) подавать пример этичного поведения;
4) работать, невзирая на ведомственные границы, командой;
5) результат должен быть важнее формальных процедур и регламентов.

Представленные алгоритмы помощи основаны на формировании системы анализа качества клиентского опыта по особым жизненным ситуациям:

Особая жизненная ситуация 1: утрата родителей (смерть родителей, развод родителей, другое);

Особая жизненная ситуация 2: жестокое обращение и преступные посягательства, в том числе сексуального характера (включая несовершеннолетних, ставших свидетелями);

Особая жизненная ситуация 3: острый стресс и посттравматические расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций (стихийные бедствия,

ожог, утопление, поражение электрическим током, авария, разрушение зданий, другое);

Особая жизненная ситуация 4: возвращение детей из зон боевых действий.

Разработка алгоритмов включала в себя:

1) деятельность по формированию портретов клиентских групп;

2) деятельность по проведению проблемных интервью CustDev;

3) деятельность по формированию маршрутов помощи различных клиентских групп;

4) деятельность по измерению качества клиентского опыта в «точках контакта», включая сбор и обработку обратной связи от родителей и подростков;

5) деятельность по выявлению причин «узких мест» оказания помощи клиентам в особых жизненных ситуациях.

Маршруты помощи

ЖС1. Утрата родителей (смерть родителей, развод родителей).

Шаги помощи:

Шаг 1. «Возникновение ситуации, поиск или предоставление информации о возможности получения помощи».

Определение (фиксация) факта утраты родителей у несовершеннолетнего вследствие различных причин (смерть родителей, развод родителей).

Обращение к интернет-ресурсам, информационным ресурсам учреждений, в психологическую службу

«Телефон доверия», к психологу образовательного учреждения, получение информации об учреждении от знакомых.

Результат шага - получение необходимой информации о том, куда можно обратиться в сложившейся ситуации.

Действия сотрудников

Специалисты, ответственные за данные направления:

- Обеспечение доступности, открытости информационных ресурсов учреждения, простоты навигации на сайте.
- Обеспечение межведомственного взаимодействия учреждение системы профилактики (заключение соглашения о сотрудничестве, проведение и участие межведомственных методических мероприятий, информирование об услугах, предоставляемых разными организациями),
- Предоставление консультации по вопросам получения необходимой помощи в системе профилактики.

Место взаимодействия

1) мобильная связь, ПК

Время оказания помощи

00:10 – в течение часа

Существующие проблемы

1) страх обращения, страх огласки, непонимания.

2) недоступность информационного ресурса, непонятная навигациям сайта; отсутствие (скудность) информации о том, куда можно обратиться в сложившейся ситуации;

3) незнание клиента о ресурсах (услуги, помощь).

Шаг 2. «Обращение родителя в помогающие организации / учреждения для получения помощи очно / по телефону / письменно»

Обращение в учреждения системы профилактики (очно/ по телефону), следственные органы, полицию, соцзащиту и т.д.

Выяснение – какой вид помощи, у какого специалиста, когда можно получить, какие документы для этого нужны.

Определение экстренности ситуации.

Результат шага - клиент владеет информацией о конкретных видах помощи, которые он может получить и способах их получения. Сотрудники соответствующих органов получили достаточно информации для определения необходимости экстренного реагирования.

Действия сотрудников

Специалист соответствующего учреждения

- Информирование клиента о способах получения услуг, рекомендации по дальнейшим действиям, запись на прием;
- Определение экстренности ситуации;
- Передача информации в соответствующие службы.

Место взаимодействия

1) мобильная связь
2) учреждение

Время оказания помощи

00:20 – в течение суток

Существующие проблемы

1) Длительное время ожидания ответа специалиста или большая очередь на оказание услуги
2) Языковые, национальные, культурные барьеры
3) Незнание специалистами о межведомственных ресурсах (услугах, помощи)

Шаг 3. «Получение первичной помощи несовершеннолетним и его родственниками, определение дальнейшего места жительства ребенка»

1. *Смерть обоих или единственного родителя*

Выезд мобильной бригады и специалистов ООиП

Определение дальнейшего места жительства ребенка (семья родственников или учреждение)

2. *Смерть одного из двоих родителей; развод родителей*

Получение первичной консультации в учреждении

Определение места жительства и порядка общения несовершеннолетнего с родителями.

Результат шага - ребенок находится в безопасности, родственники ребенка знают, какая помощь им будет оказана и что далее следует предпринять.

Действия сотрудников

- Оказание первичной консультации специалистами (психолог, соцработник, специалист по социальной работе, юрист, медицинский работник, сотрудники ЗАГС, МФЦ, пенсионного фонда и пр.)
- Помещение ребенка в безопасное место (сотрудники ОО и П, полиции, медицинский работники)
- Сбор анамнеза, мотивирование на дальнейшую работу, открытие случая при необходимости.

1) Сотрудники полиции фиксируют произошедший факт (смерть родителей); выносится решение суда, постановление КДН и ЗП (лишение родительских прав); специалистом ЦСОНа фиксируется факт обращения одного из родителей за получением психологической, правовой и иных видов помощи (развод родителей)

2) Специалисты органов опеки и попечительства фиксируют факт оставления ребенка без законного представителя (смерть родителей, лишение родительских прав), проясняют проблему. Специалистом ЦСОНа проясняется информация, полученная у одного из родителей, корректируется запрос (развод родителей)

3) Органы опеки и попечительства обеспечивают безопасную среду для несовершеннолетнего. Медицинские работники проводят медицинское освидетельствование. При необходимости ребенок перенаправляется в иные медицинские учреждения (например, психиатрические).

4) Специалисты СРЦ, ЦПД, дома малютки, ЦСОНа оказывают необходимые социальные услуги. Возможно привлечение специалистов НКО, благотворительных организаций, волонтеров для оказания гуманитарной и иной помощи по запросу.

5) Специалисты органов опеки и попечительства, КДН и ЗП, социальных служб совместно решают вопрос о дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего (смерть родителей, лишение родительских прав). Специалисты ЦСОНа, органов опеки и попечительства, судебные приставы решают вопрос об определении места жительства и порядка общения несовершеннолетнего с каждым из родителей (развод родителей).

Время оказания помощи

15 мин – в течение 3-х дней

Место взаимодействия

1) Кабинеты специалистов;
2) Место проживания ребенка;
3) Место нахождения несовершеннолетнего (смерть родителей, лишение родительских прав)/ЦСОН (развод родителей);
4) СРЦ, ЦПД, дом малютки (смерть родителей, лишение родительских прав)/ЦСОН (развод родителей);
5) СРЦ, ЦПД, дом малютки, ЦСОН;
6) Место постоянного проживания несовершеннолетнего.

Существующие проблемы

1) Нет регламентированности вовлечения в психологическую работу ребенка с участием обоих родителей;
2) Ставят на обслуживание одного ребенка;

3) Низкий уровень территориальной или транспортной доступности учреждений;

4) Языковой барьер;

5) Тяжелое эмоциональное состояние участников ситуации;

6) Отсутствие свободных мест в СРЦ, отсутствие необходимых документов, ограниченное время работы государственных учреждений;

7) Низкая квалификация специалистов, неумение работать с данной категорией получателей;

8) Отсутствие/небольшое количество замещающих семей, готовых взять детей.

Шаг 4. «Оказание экстренной социальной помощи и первичная диагностика»

Результат шага - независимо от места нахождения ребенка (в семье или в учреждении) ему и его родственникам оказана экстренная помощь и проведена диагностика.

Действия сотрудников

Психологи социального учреждения:

- Установление контакта с ребенком, применение техник активного слушания, оказание экстренной психологической помощи;
- Проведение диагностики и описание результатов;
- Способствование адаптации ребенка на новом месте проживания (в новых условиях).

Межведомственные специалисты:

- Консультация медицинского работника (по актуальному состоянию ребенка).

Место взаимодействия

1) Кабинет психолога в учреждении социального обслуживания;

2) Кабинет медицинского работника в учреждении здравоохранения.

Время оказания помощи

00:40 – в течение 3-х дней

Существующие проблемы

1) Отказ родственников от помощи;

2) Низкая мотивация на дальнейшую работу

Шаг 5. А) Сопровождение семьи. «Социальное сопровождение пострадавшего ребенка»

1. Смерть обоих или единственного родителя

Подбор замещающей семьи.

Оформление временной опеки.

Обучение ШПР.

Постановка на сопровождение

2. Смерть одного из двоих родителей или развод родителей

Сопровождение ребенка

Сопровождение обратившегося родителя или родственника. Правовая и социальная помощь.

Результат шага - стабилизация психоэмоционального состояния, преодоление дезадаптации.

Действия сотрудников

• *Психологи социального учреждения:*

- Комплексная психологическая реабилитация несовершеннолетнего (индивидуальное консультирование, коррекционные занятия, семейные консультации);
- Проведение диагностики (углубленной, итоговой);
- Психолого-педагогическое сопровождение ребенка предварительного расследования, судебного разбирательства.

Специалист по социальной работе:

Повышение правовой культуры несовершеннолетнего;

Содействие в оформлении документов (при необходимости).

Действия сотрудников (продолжение)

• *Социальный педагог (специалист по работе с семьей)*

Социально-педагогическая работа (диагностика, коррекция, организация досуга и внешкольной занятости, устройство в образовательные учреждения, налаживание учебного процесса (при необходимости))

• *Специалист медицинского учреждения* (по вопросам психического и физического состояния ребенка)

Место взаимодействия

1) Кабинеты специалистов в учреждении социального обслуживания
2) Кабинет медицинского работника в учреждении здравоохранения
3) Место проживания клиента

Время оказания помощи

00:45 – 01:30 (время проведения одной консультации; время сопровождения – до 1 года (учреждение социального обслуживания)

Существующие проблемы

1) низкая мотивация родителя на работу

Результат шага - принятие ситуации, активизация внутренних и внешних ресурсов, осознание имеющихся жизненных семейных сценариев, постановка новых целей и задач, закрытие случая.

Действия сотрудников

• *Психологи социального учреждения:*

- Индивидуальное психологическое консультирование
- Групповая форма работы (тренинги и группа поддержки)
- Мотивирование обратившегося родителя на приглашение всех членов семьи для оказания более эффективной помощи ребенку;
- Семейное консультирование (совместная работа с бывшим супругом, совместное семейное консультирование с ребенком);
- Проведение коррекционной работы
- Проведение совместных семейных консультаций с родителями

Межведомственные специалисты:

- Помощь с документами и пособиями

Место взаимодействия

1) Учреждение социального обслуживания

Время оказания помощи

01:00 (время проведения одной консультации) – до 1 года (время сопровождения в учреждении социального обслуживания)

Существующие проблемы

1) Низкая мотивация родителя на работу;
2) Нет ставки психотерапевта, клинического психолога.

Результат шага - принятие ситуации, активизация внутренних и внешних ресурсов, осознание деструктивных жизненных семейных сценариев, постановка новых целей и задач.

Действия сотрудников

- Индивидуальное психологическое консультирование;
- Групповая форма работы (тренинги и группа поддержки);
- Семейное консультирование (совместная работа с бывшим супругом, совместное семейное консультирование с ребенком).

Место взаимодействия

1) Учреждение социального обслуживания

Время оказания помощи

01:00 (время проведения одной консультации)

– до 1 года (время сопровождения в учреждении социального обслуживания)

Существующие проблемы

1) Низкая мотивация родителя на работу
2) Нет ставки психотерапевта, клинического психолога.

Результат шага - получение необходимой юридической информации, составление необходимых документов, получение необходимой информации по социальным услугам, сбор необходимых документов, получение материальной или социальной поддержки (оформлены детские пособия и т.д.).

Действия сотрудников

• *Юрист (в учреждении социального обслуживания)*

- Проведение социально-правового консультирования;
- Помощь в сборе и восстановлении документов;
- Помощь в составлении документов.

• *Специалист по социальной работе (в учреждении социального обслуживания)*

- Содействие в оформлении мер социальной поддержки;
- Сбор документов;
- Информирование о социальных услугах, закрытие случая.

Место взаимодействия

1) Кабинет юриста в учреждении социального обслуживания
2) МФЦ
3) Территориальные органы социальной защиты населения

Время оказания помощи

00:20 – в течение года

Существующие проблемы

1) Очереди в учреждениях

2) Низкая квалификация специалистов

3) Нежелание или неспособность родителя самостоятельно включаться в решение своих проблем.

Б) Оформление или подбор замещающей семьи

Результат шага - ребенку подобраны и обучены новые законные представители.

Действия сотрудников

• *Сотрудники ООиП* – помощь в сборе документов, направление в ШПР, оформление замещающей семьи.

• *Сотрудники ШПР* – обучение замещающих родителей, подготовка заключения и рекомендаций.

Место взаимодействия

1) Опека

2) Учреждение, где проводится ШПР

Время оказания помощи

1 месяц

Существующие проблемы

1) Трудности с подбором подходящей семьи

2) Родственники ребенка не готовы предоставить ему достаточный уровень заботы.

3) Тяжелое психоэмоциональное состояние ребенка и родственников в связи с потерей.

4) Неудобное расположение ШПР.

Шаг 6. «Адаптация и Завершение работы»

Заключительная консультация, анкета обратной связи, отзыв.

Результат шага - гармонизация психоэмоционального состояния ребенка и родителя, снижение уровня травматизации, повышение доступности внутренних и внешних ресурсов помощи, улучшение детско- родительских отношений, адаптация к новым условиям жизни. Получена обратная связь об эффективности работы со случаем.

Действия сотрудников

- Оценка результатов реабилитационной работы межведомственной группой

- Принятие решения о дальнейшем сопровождении, закрытие случая

Место взаимодействия

1) Учреждение социального обслуживания

2) Органы местного самоуправления

Время оказания помощи

00:30 – в течение месяца

После закрытия случая семья регулярно приглашается на мероприятия, тренинги, семинары (До завершения договора о замещающей семье).

Жизненная ситуация 2. Жестокое обращение и преступные посягательства, в том числе сексуального характера (включая несовершеннолетних, ставших свидетелями)

Шаг 1. «Возникновение ситуации, поиск, предоставление информации о возможности получения помощи, вовлечение в получение помощи»

Обращение к интернет-ресурсам, информационным ресурсам учреждений, в психологическую службу

«Телефон доверия», получение информации об учреждении от знакомых. Поступление сигнала или выявление фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних с целью оказания помощи.

Результат шага - получение необходимой информации об услуге.

Действия сотрудников

Специалисты, ответственные за данные направления:

- Обеспечение доступности, открытости информационных ресурсов учреждения;
- Обеспечение межведомственного взаимодействия с учреждениями системы профилактики (заключение соглашения о сотрудничестве, проведение и участие межведомственных методических мероприятиях, информирование об услугах), следственных органов, судебных органов;
- Выявление фактов жестокого обращения в отношении н/л в ходе реабилитационной работы с семьей и профилактической работы;
- Прием сообщений о фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетних от субъектов межведомственного взаимодействия, социального окружения;
- Формирование рабочей межведомственной группы с целью первичной оценки ситуации.

Место взаимодействия

1) мобильная связь, ПК
2) учреждения системы профилактики

Время оказания помощи

00:30 – 01:00

Существующие проблемы

1) Отсутствие мотивации обращаться за помощью
2) Страх обращения, страх огласки, непонимания
3) Незнание клиента о ресурсах помощи
4) Недоступность информационных ресурсов (плохая навигация по сайту, не указаны конкретные проблемы, по которым можно обратиться)

Шаг 2. «Обращение родителя в помогающие организации / учреждения для получения помощи / взаимодействие с родителем»

А) Обращение в учреждения системы профилактики (очно/ по телефону), следственные органы, полиция. Б) Взаимодействие с родителем (законным представителем) в рамках выхода в семью специалистами (получение видения ситуации с точки зрения родителя).

Результат шага - клиент владеет информацией о конкретных видах помощи, которые он может получить и способах их получения.

Действия сотрудников

А) Специалист по социальной работе (в учреждении социального обслуживания) (проведение первичной социальной консультации (прояснение ситуации, мотивирование клиента к получению помощи)

Б) Специалисты межведомственной группы (анализ ситуации, решение об изъятии ребенка (по необходимости), мотивирование клиента к получению помощи, составление акта обследования).

Место взаимодействия

1) Мобильная связь
2) Учреждение социального обслуживания
3) Правоохранительные органы
4) Место проживания клиента

Время оказания помощи

А) 00:20–0:40 (время первичной консультации при обращении в социальные обслуживания)

Б) первичное обследование – 1 час, организация межведомственного выхода – в течение 3-х рабочих дней с момента получения сигнала.

Существующие проблемы

1) Нежелание получать помощь
2) Незнание специалистами о межведомственных ресурсах (услугах, помощи)
3) Низкий уровень территориальной или транспортной доступности
4) Языковые, национальные, культурные барьеры
5) Сложность выявления и подтверждения факта жестокого обращения

Шаг 3. «Получение первичной помощи несовершеннолетним и его родителем, планирование «маршрута» преодоления трудной ситуации»

Результат шага - стабилизация психоэмоционального состояния, определение/уточнение запроса, определение объема необходимой помощи, определением клиентом «маршрута» преодоления трудной ситуации.

Действия сотрудников

(основные маркеры определения вида помощи: оценка безопасности нахождения ребенка в семье, оценка риска нарушения прав и законных интересов ребенка, готовность родителя защищать права и законные интересы ребенка, осознание родителем нуждаемости семьи в получении кризисной помощи, открытость семьи для получения помощи)

А) Специалисты учреждения социального обслуживания (открытие случая)

Психолог – оказание экстренной психологической помощи, проведение первичной диагностики, сопровождение в правоохранительные органы (при необходимости).

Специалист по социальной работе – сопровождение на медицинское освидетельствование (при необходимости), проведение социальной диагностики, открытие случая

Специалисты медицинских учреждений – оказание экстренной медицинской помощи

Юрист - мотивирование на защиту прав ребенка,

написание заявления, сопровождение в правоохранительные органы (при необходимости)

Вселение ребенка вместе с матерью в учреждение

стационарной социальной реабилитации (убежище, реабилитационно-кризисное отделение и др.) или помещение ребенка в приют

Разработка и реализация программы реабилитационной работы с семьей в рамках социального обслуживания семьи либо ведомственного социального патронажа семьи

Б) Специалисты межведомственного консилиума – рассмотрение вопроса о статусе семьи, постановка семьи на учет как находящейся в социально опасном положении (в случае выявления в семье признаков острого социального неблагополучия), разработка индивидуальной программы реабилитации семьи.

Место взаимодействия

1) Учреждение социального обслуживания, НКО
2) Учреждение здравоохранения
3) КДН и ЗП, органы местного самоуправления

Время оказания помощи

00:30 – 02:00 (время консультации - при обращении в учреждении социального обслуживания)

Существующие проблемы

1) Нежелание оставления собственного места жительства
2) Сложность вовлечения членов семьи в реабилитационную работу, в т.ч. инициаторов насилия в семье
3) Низкий уровень территориальной или транспортной доступности
4) Нежелание обращаться за помощью в полицию, следственные органы
5) Отсутствие мест в убежище.

Шаг 4. «Социальное сопровождение пострадавшего ребенка»

Результат шага - стабилизация психоэмоционального состояния, преодоление дезадаптации.

Действия сотрудников

• *Психологи учреждения социального обслуживания:*

- Комплексная психологическая реабилитация несовершеннолетнего (индивидуальное консультирование, коррекционные занятия, семейные консультации)

- Проведение диагностики (углубленной, итоговой)

-Психолого-педагогическое сопровождение ребенка на этапах доследственной проверки, предварительного расследования, судебного разбирательства

• *Специалист по социальной работе:*

- Содействие в оформлении документов (при необходимости)

• Социальный педагог (специалист по работе с семьей)

- Социально-педагогическая работа (диагностика, коррекция, организация досуга и внешкольной занятости, устройство в образовательные учреждения, налаживание учебного процесса (при необходимости))

• *Специалист медицинского учреждения* (оказание медицинской помощи с целью восстановления психического и физического здоровья ребенка

Место взаимодействия

1) Кабинеты специалистов в учреждении социального обслуживания

2) Кабинет медицинского работника в учреждении здравоохранения

3) Место проживания клиента

Время оказания помощи

00:45 – 01:30 (время проведения одной консультации; время сопровождения – до 1 года (учреждение социального обслуживания))

Существующие проблемы

1) Низкая мотивация родителя к участию в работе

Шаг 5. «Психологическое сопровождение родителей (сопровождение невиновного родителя, сопровождение родителя, подвергающегося домашнему насилию, сопровождение инициатора насилия в семье)»

Результат шага - принятие ситуации, активизация внутренних и внешних ресурсов, повышение компетенций в области оказания психологической поддержки ребенку в преодолении последствий произошедшего, налаживание детско-родительских отношений, проработка личностных проблем родителя, выход из ситуации насилия, преодоление насильственных форм взаимодействия с членами семьи, развитие навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в рамках родительскодетского, внутрисемейного взаимодействия.

Действия сотрудников

• *Психологи учреждения социального обслуживания:*

-Индивидуальное психологическое консультирование (стабилизации состояния родителя; помощь детям в

преодолении последствий произошедшего (повышение компетенций родителя в области детской психологии и психологической поддержки (прояснение состояния ребенка, собственного поведения родителей);

- Групповые формы работы

- Семейное консультирование

-Промежуточная оценка результатов проведенной работы, внесение необходимых изменений в содержание реабилитационных мероприятий

• *Специалист медицинского учреждения*: оказание медицинской помощи с целью восстановления психического и физического здоровья ребенка

Место взаимодействия

1) Кабинет психолога учреждения социального обслуживания

2) Кабинет медицинского работника учреждение здравоохранения

Время оказания помощи

01:00 – 02:00 (время проведения одной консультации; время сопровождения – до 1 года (учреждение социального обслуживания))

Существующие проблемы

1) Низкая мотивация родителя к участию в реабилитационной работе

2) Отсутствие ставки психотерапевта, клинического психолога.

Шаг 6. «Получение социально-правовой помощи»

Результат шага - получение необходимой юридической информации, составление необходимых документов, получение помощи в рамках бракоразводного процесса (при необходимости), оформление мер социальной поддержки, содействие в получении материальной помощи, получение натуральной помощи, решение вопросов трудоустройства и т.д.

Действия сотрудников

• *Юрист, специалист по социальной работе* (в учреждении социального обслуживания):

- Проведение социально-правового консультирования
- Содействие в оформлении и восстановлении документов

• Специалист по социальной работе (в учреждении социального обслуживания)

- Содействие в оформлении мер социальной поддержки
- Сбор документов
- Информирование о социальных услугах
- Осуществление патронажа (в случае постановки на учет)
- Содействие в трудоустройстве

Место взаимодействия

1) Кабинет специалистов в учреждении социального обслуживания

2) МФЦ

3) Территориальные органы социальной защиты населения

Время оказания помощи

00:20 – 01:00 (время одной консультации в учреждении социального обслуживания)

Существующие проблемы

1) Низкая мотивация на решение проблем

Шаг 7. «Завершение работы»

Заключительная консультация, анкета обратной связи, отзыв.

Результат шага - гармонизация психоэмоционального состояния ребенка и родителя, снижение уровня травматизации, повышение доступности внутренних и внешних ресурсов помощи, улучшение детско-родительских отношений

Действия сотрудников

- Оценка результатов реабилитационной работы межведомственной группой/ведомственным коллегиальным органом (проведение итоговой социальной

диагностики семьи, анализ результатов оценки изменений ситуации в семье получателями помощи)

- Принятие решения о дальнейшем сопровождении (в случае положительной динамики – оказание поддерживающей помощи семье, профилактическая работа; в случае отрицательной динамики – решение вопроса об изъятии ребенка из семьи/инициирование рассмотрения вопроса ограничения родителей в родительских правах/лишения родительских прав

Место взаимодействия

1) Учреждение социального обслуживания

2) Органы местного самоуправления

Время оказания помощи

00:30 – 01:00

Жизненная ситуация 3. Острый стресс и посттравматические расстройства вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций (стихийные бедствия, техногенные, антропогенные катастрофы, другое)

Шаги помощи при остром стрессовом состоянии (далее - ОСС)

Характерные признаки острого стрессового состояния:

• состояние растерянности дезориентация;

• сужение восприятия и внимания;

• тревога, паника,

• вегетативно-соматические симптомы,

• злоба, отчаяние или ступор.

Шаг 1. «Возникновение ЧС и обращение за помощью»

Обращение гражданина, либо очевидцев происшествия за помощью в службы: МЧС, скорая медицинская помощь, противопожарная служба и др. Ожидание приезда специалистов служб и получение необходимой помощи.

Результат шага - получение безопасного пространства и необходимой первой помощи, передача информации о причиненном ущербе.

Действия сотрудников

Ключевая координация у сотрудников МЧС (либо в соответствии с региональным порядком реагирования)

-Регистрация сигнала о чрезвычайном происшествии, оценка масштабности бедствия и количества пострадавших

- Ликвидация ЧС и ее последствий

- Организация безопасного пространства для пострадавших

- Оказание первой медицинской помощи

- Оказание экстренной психологической помощи

-Выезд социальной мобильной службы по месту происшествия чрезвычайной ситуации.

Место взаимодействия

1) Средства мобильной связи

2) Место происшествия Время оказания помощи от 1 часа до 48 часов

Существующие проблемы

1) Растерянность, дезориентация, состояние паники препятствуют обращению за помощью

2) Отсутствие мобильной сети или средств связи

3) Труднодоступность места происшествия

Шаг 2. «Получение первичной помощи»

Размещение в пункте временного пребывания получение экстренной психологической помощи

Результат шага - стабилизация эмоционального состояния, нахождение пострадавших в пунктах временного размещения.

Действия сотрудников

- Организация пунктов временного размещения (с обеспечением питания, спальных мест и пр.).
- Оказание необходимой медицинской помощи.
- Оказание экстренной психологической помощи.
- Сбор информации о пострадавших, причиненном ущербе и необходимости восстановления документов

Место взаимодействия

1) Место происшествия

2) Пункты временного размещения Время оказания помощи от 1 суток

Существующие проблемы

1) Большая численность пострадавших

2) Дефицит сотрудников, оказывающих помощь пострадавшим

3) Психоэмоциональное истощение сотрудников экстренной психологической службы.

Шаг 3. «Завершение первичной работы»

Получение информации о дальнейшем разрешении возникших проблем, способах саморегуляции, о возможности и порядке обращения в учреждения здравоохранения и социальные службы.

Результат шага - пострадавший владеет информацией о конкретных видах помощи, возможностях и способах их получения.

Действия сотрудников

- Просвещение пострадавших о видах помощи, порядке получения и организациях, которые их предоставляют.
- Формирование мотива на обращение в социальные службы.
- Определение результативности и эффективности проделанной работы.
- Выявление основных проблем и ошибок специалистов

Место взаимодействия

1) Место происшествия

2) Пункты временного размещения

Время оказания помощи

от 1 суток

Существующие проблемы

1) Отказ пострадавшего обращаться в учреждение социального обслуживания населения (далее – социальная служба)

2) Неудовлетворенность оказанной помощь

Шаги помощи при посттравматическом расстройстве (далее - ПТСР)

Характерные признаки ПТСР:

• тревожно-фобические состояния;
• постоянные погружения в события прошлого;
• навязчивые воспоминания;
• нарушения памяти и расстройства сна;
• апатия, нежелание жить;
• ощущение напряжения и тревоги;
• асоциальное поведение;
• любые признаки истощения ЦНС;
• притупление эмоций;
• сужение сознания;
• отсутствие удовольствий, радости жизни;
• социальная отчужденность

Период обращения за помощью не менее 1 месяца после травм

Шаг 4. «Выявление проблемы. Открытие случая»

Наблюдение и/или осознание собственных проблем и проблем детей в мировосприятии, эмоциональном и физическом состоянии.

Поиск информации о получении психологической помощи посредством Интернет-ресурсов, детского телефона доверия, обращение к субъектам профилактики, педагогу-психологу образовательного учреждения, к ближайшему окружению.

Результат шага - получение необходимой информации о том, куда можно обратиться, и какие для этого нужны документы

Действия сотрудников

- Выявление субъектами профилактики семьи, испытывающей трудности в социальной адаптации\имеющей признаки ПТСР после пережитого ЧС.

- Обеспечение доступности, открытости информационных ресурсов учреждения, понятный интерфейс на сайте.

- Обеспечение межведомственного взаимодействия учреждений образования, здравоохранения и пр. (заключение соглашения о сотрудничестве, проведение и участие межведомственных методических мероприятий, информирование об услугах, предоставляемых разными организациями)

- Предоставление информации по вопросам получения необходимой помощи в социальные службы.

Место взаимодействия

1) Мобильная связь, ПК

Время оказания помощи

от 5 минут до 1 часа

Существующие проблемы

1) Социальная отчуждённость клиента;

2) Недоступность информационного ресурса, сложный интерфейс на сайте;

3) Незнание клиента о ресурсах (услуги, помощь).

Шаг 5. «Оформление документов для получения помощи»

Сбор необходимого пакета документов для постановки на социальное обслуживание/сопровождение. Посещение первичной консультации со специалистом по социальной работе для прояснения актуальной жизненной ситуации и существующих проблем.

Результат шага - прояснение актуальной жизненной ситуации и выявление проблемного поля.

Предоставление необходимых документов для постановки на социальное обслуживание/сопровождение.

Заполнение заявления на получение социальных услуг и заключение договора.

Получение экстренной психологической помощи для семьи/детей при необходимости.

Действия сотрудников

- Оказание срочных социальных услуг членам семьи/детям (психологическая, социальная, правовая и др.) в зависимости от специфики и формы обслуживания социальной службы.

- Специалисты социальной службы, при необходимости восстановления документов, в рамках межведомственного взаимодействия подают запрос в ЗАГС и помогают в восстановлении и оформлении документов. В свою очередь педагог-психолог, социальный педагог оказывают срочные социальные услуги детям в период восстановления документов.

- Определение специалистов социальной службы, ведущих случай (специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог, юрисконсульт и др.).

- Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и комплексной межведомственной программы социального сопровождения получателя социальных услуг (далее – программа социального сопровождения) семьи/детей.

- Привлечение организаций для реализации программы социального сопровождения.

- Заключение договора и индивидуальной программы

Место взаимодействия

1) Социальные службы, субъекты реализации программы социального сопровождения

Время оказания помощи

от 5 дней (заполнение заявления – 15 минут, первичная консультация – от 30 до 50 минут, разработка индивидуальной программы и программы социального сопровождения – в течение 5 рабочих дней с момента написания заявления, заключение договора и индивидуальной программы – 20 минут, согласование с субъектами профилактики – в течение 5 рабочих дней)

Существующие проблемы

1) Нарушение временного регламента по оформлению документации.

2) Отказ граждан от социального обслуживания

Шаг 6. «Получение комплексной помощи»

Посещение консультаций специалистов, ведущих случай. Получение социально-педагогической, социально-правовой, социально-педагогической помощи.

Результат шага - определены цели и задачи работы, манифестация запроса, сеттинг. Посещение консультаций специалистов согласно установленному сеттингу. Выполнение рекомендаций специалистов. Прохождение анкетного опроса, проблемного интервью для промежуточной оценки результатов

эффективности проделанной специалистами работы.

• Результаты психологической помощи:

- стабилизировалось эмоциональное состояние членов семьи;
- актуализировались ресурсы семьи для совладания с ситуацией;
- адаптация членов семьи к новым условиям жизни;
- повысился уровень родительской компетентности;
- проработаны страхи ребенка, снизился уровень тревожности;
- адаптация ребенка к социуму.

• Результаты социальной помощи:

- восстановление правового статуса;
- оформление льгот, пособий, выплат и др.
- получение медицинской помощи от организаций здравоохранения.

Осознание динамики изменений, совместный анализ результатов работы.

Действия сотрудников

- Проведение психологической диагностики и обследования личности всех членов семьи.
- Определение целей и задач работы, установление сеттинга.
- Прояснение правового статуса семьи
- Прояснение психоневрологического статуса детей, подбор форм и методов работы с детьми.
- Коррекционная/психотерапевтическая работа с ребенком.
- Групповая работа с детьми для закрепления терапевтической работы и интеграции в социум.
- Консультация по детско-родительскому взаимодействию (при необходимости психотерапевтическая работа с родителями у другого специалиста).
- Направление на консультацию к смежным специалистам по необходимости (клинический психолог, детский психиатр, психотерапевт и др.)
- Организация досуга и формирование позитивных интересов детей
- Специалист социальной службы подготавливает инструментарий для проведения опросного исследования, 1 раз в 3 месяца проводит исследование качества предоставления услуг, систематизирует полученные результаты, выявляет основные проблемы и ошибки при предоставлении социальных услуг, корректирует свои действия по реализации индивидуальной программы и программы социального сопровождения.

• Взаимодействие с субъектами профилактики:

- Сотрудники Центра занятости населения подбирают возможные варианты трудоустройства для граждан трудоспособного возраста.

- Сотрудники управления по вопросам миграции МВД по заявлению граждан занимаются восстановлением документов. Сотрудники ЗАГС помогают в восстановлении и оформлении документов.

Действия сотрудников

- Организации здравоохранения принимают семью для медицинского обслуживания.

- Приём документов работниками образовательных учреждений, для распределения детей по классам, группам.

- МФЦ – получение выписки из ЕГРП на недвижимое имущество (квартиру, жилой дом, земельный участок).

Реализация мероприятий социального сопровождения (далее - СС) по улучшению социального благополучия.

Ресоциализация в образовательных и досуговых учреждениях расширение сети социальных контактов, развитие новых социальных компетенций.

Место взаимодействия

1) Социальные службы, субъекты реализации программы социального сопровождения

Время оказания помощи

от 3 месяцев

На протяжении реализации социального обслуживания (1 раз в 3 месяца – 20 минут- социальная помощь; 1 раз в неделю – 40 мин – психологическая помощь)

Существующие проблемы

1) Нарушение временного регламента по оформлению документации

2) Отсутствие подходящих вакансий в социальных службах

3) Отсутствие или недостаточность развития межведомственного взаимодействия

4) Отсутствие или недостаточность профессиональных компетенций специалиста

5) Недостаточность ресурсов социальных служб для реализации и достижения поставленных целей и задач

6) Длительность ожидания и недостаточность размера оказания материальной помощи гражданам

7) Территориальная удалённость клиента от места получения услуг

8) Отсутствие супервизоров для сотрудников служб

9) Нежелание ПСУ участвовать в опросных исследованиях

10) Отсутствие или недостаточный уровень интенсивности проведения исследований в социальных службах

11) Отсутствие компетенций у специалиста для проведения опросного исследования

Шаг 7. Определение результативности и эффективности проделанной работы.

Результат шага - адаптация к новым условиям жизни, способность справляться со стрессом триггерными моментами. Организация групп взаимопомощи самим клиентом.

Для детей – проработка эмоциональных переживаний, интеграция полученного опыта, уменьшение количества страхов, понимание собственных эмоций. Появились новые знакомые, приятели, друзья, расширен круг интересов.

Завершение работы в случае эффективного решения проблемы. Продление работы в случае необходимости (низкая динамика клиента, недостаточная ресурсность семьи).

Действия сотрудников

- Специалист социальной службы проводит заключительную встречу с получателем социальных услуг.

- Специалист социальной службы проводит заключительный анкетный опрос, систематизирует результаты, анализирует причины недостаточной динамики и имеющиеся ресурсы социального окружения семьи.

- Специалист социальной службы завершает или продлевает работу с получателем социальных услуг.

При продлении работы с ПСУ:

- Специалист социальной службы на основе полученных данных из опросных исследований проводит оценку эффективности работы.

- Специалист социальной службы определяет проблемы, повлекшие за собой снижение эффективности и результативности индивидуальной программы и программы социального сопровождения

- Специалист социальной службы разрабатывает новые индивидуальную программу и программу социального сопровождения с учетом выявленных сложностей.

- Социальная служба согласовывает межведомственную работу с субъектами профилактики.

- Заключение нового договора с получателем социальных услуг.

- Повторение цикла алгоритма в соответствии с шагом 3.

Место взаимодействия

1) Социальные службы

Время оказания помощи

Завершение работы с клиентом – 30 минут

Существующие проблемы

1) Отсутствие ожидаемого результата по окончанию срока действия индивидуальной программы и программы социального сопровождения.

2) Сепарационные сложности у получателя социальных услуг, страх перед завершением отношений с сотрудниками социальной службы.

3) Предвзятое отношение (агрессия, обесценивающая позиция) к деятельности социальных служб.

Жизненная ситуация 4. Возвращение детей из зон боевых действий

Шаг 1. «Подготовительный этап»

Создание межведомственной рабочей группы

Результат шага - готовность межведомственной рабочей группы к прибытию ребенка в регион.

Действия сотрудников

- Определение периодичности работы.
- Подробное рассмотрение информации о пребывающих детях и ожидающих их родственников.
- Составление и ведение графика учета детей, возвращенных из зон боевых действий.
- Утверждение графика рассмотрения каждого случая.
- Информирование учреждений и организаций о прибытии ребенка.
- Обеспечение проведения мероприятий по определению готовности опекуна или родителя к приему в их семью ребенка.

Место взаимодействия

1) На местах формирования межведомственной рабочей группы

Время оказания помощи

1-30 дней

Существующие проблемы

1) Нехватка ресурсов (кадровых, информационных и др.)

Шаг 2. «Прибытие семьи / детей на территорию региона»

Формирование запроса семьи/детей (самообращение, по запросу субъектов профилактики, по запросу телефона доверия и др.).

Результат шага - обеспечение необходимых условий проживания ребенка/семьи.

Действия сотрудников (специалисты отрасли (квалификация), какие межведомственные специалисты привлекаются в работу с детьми)

- Местное самоуправление, уполномоченный по правам ребенка фиксирует факт прибытия ребенка\семьи из зон боевых действий. Организует размещение ребенка, детей, семьи с соблюдением необходимых условий проживания (место для сна, обучения и отдыха).
- При необходимости помещение ребенка/семьи в медицинское учреждение.
- В случае возвращения ребенка без родителей отдел опеки и попечительства принимает меры по устройству ребенка в семью: временное устройство ребенка в организацию для детей-сирот и детей, осуществление временной опеки, подготовка кандидатов в опекуны.
- Выезд социальной мобильной службы во главе с сотрудниками миграционной службы, МЧС для прояснения актуальной жизненной ситуации (сотрудники МЧС, МВД, учреждения социального обслуживания населения (далее - УСОН), КДН, ОДН др.).
- Выявление проблемной ситуации (определение актуального психоэмоционального состояния членов семьи/детей, определение социального и правового статуса членов семьи/детей, наметка основных направлений работы).
- Направление запроса в УСОН на оказание помощи семье от образовательных учреждений, МЧС, КДН, МВД, медицинских учреждений и др.

Место взаимодействия

1) По месту пребывания (съемное жилье, проживание у родственников, пункты временного размещения и др.), УСОН, субъекты профилактики, НКО

Время оказания помощи

от 1 часа – до 1 суток

Существующие проблемы

1) Недостаточное информирование граждан об УСО

Шаг 3. «Получение экстренной помощи»

Получение экстренной помощи детьми/членами семьи (психологическая, социальная, правовая и др.).

Результат шага - восстановлены необходимые документы. Снято острое эмоциональное напряжение.

Действия сотрудников

- Оказание экстренной психологической помощи.
- Сотрудники управления по вопросам миграции МВД по заявлению присуждают статус беженцев, восстановление документов. Сотрудники ЗАГС помогают в восстановлении и оформлении документов.
- Организации здравоохранения принимают семью для медицинской диагностики и обслуживания. Составляют план медицинской реабилитации.
- Сотрудники Центра занятости подбирают возможные варианты трудоустройства для данной категории граждан. Мотивация граждан на социальное обслуживание, психологическое и социальное сопровождение.
- Специалист помогает семье в определении ребенка в образовательное учреждение. Приём документов работниками образовательных учреждений, для распределения детей по классам, группам.

Место взаимодействия

1) УСОН, МЧС, МВД, НКО, ООиП, организации здравоохранения и др.

Время оказания помощи

от 1 часа – до 72 часов

Существующие проблемы

1) Отсутствие или недостаточность профессиональных компетенций специалиста

Шаг 4. «Получение социальной помощи»

Оформление на обслуживание для получения психологической помощи и поддержки.

Результат шага - готовая ИППСУ или план индивидуального сопровождения

Действия сотрудников

- Заполнение заявления на получение социальных услуг/социального сопровождения.
- Определение специалистов УСОН, ведущих случай (во главе специалист по социальной работе, вспомогательными специалистами являются психолог, социальный педагог, юрисконсульт и др.). Назначение ответственного куратора.
- Составление ИППСУ или плана социального сопровождения. - Заключение договора и ИППСУ.

Место взаимодействия

1) УСОН, ЦСЗН, субъекты реализации социального сопровождения (НКО, МВД, МЧС, КДН, организации здравоохранения, образовательные учреждения и др.)

Время оказания помощи

5 дней – 10 дней (заполнение заявления – 15 минут, первичная консультация – от 30 до 50 минут, разработка ИППСУ – в течение 5 рабочих дней с момента написания заявления, заключение договора и ИППСУ – 20 минут, согласование с субъектами профилактики – в течение 5 рабочих дней)

Существующие проблемы

1) Нарушение временного регламента по оформлению документации (прием специалистов по предварительной записи, длительность получения выплат, сбор документов, восстановление документов, ожидание готовности ИППСУ)

Шаг 5. «Реализация ИППСУ / социального сопровождения»

Получение ребенком, членами семьи социальных услуг/социального сопровождения.

Результат шага - стабилизация состояния клиента. Получение помощи в соответствии с запросом.

Действия сотрудников

1. Несовершеннолетний прибыл со своими родителями:

Психологическая

- Стабилизация эмоционального состояния членов семьи.
- Актуализация ресурсов семьи для совладания с ситуацией.
- Адаптация членов семьи к новым условиям жизни.
- Повышение родительской компетентности.
- Стабилизация эмоционального состояния.
- Помощь в адаптации ребенка к социуму, ресоциализация.

Социально-медицинская

- Обращение в органы местного самоуправления для информирования о своем прибытии.
- Помощь в оформлении документов (отдел ЗАГС\миграционная служба).
-Обращение в ЦСЗН для получения информации о необходимых выплатах. Содействие в оформлении льгот, пособий, выплат для граждан.
- Работа с социальным окружением семьи.
- Помощь в оформлении ребенка в образовательные учреждения.
- Содействие в оказании помощи по трудоустройству.
- Обращение в медицинское учреждение для осмотра, включающего психологическое и клиническое обследование актуального состояния ребенка/членов семьи.

2. Несовершеннолетний прибыл без родителей:

Психологическая

- Поддержание мотива законного представителя (далее - ЗП)на надлежащее воспитание несовершеннолетнего (далее – н/с).
- Эмоциональная поддержка членов семьи.

- Актуализация ресурсов для воспитания ребенка.
- Повышение педагогической компетентности законного представителя.
- Стабилизация эмоционального состояния.
- Проживание утраты н/с родителей.
- Помощь в адаптации ребенка к социуму, ресоциализация.

Социально-медицинская

-Обращение представителя ребенка в органы местного самоуправления для информирования о своем прибытии

- Обращение в отдел опеки и попечительства.
- Обращение в ЦСЗН для получения информации о необходимых выплатах. Содействие в оформлении льгот, пособий, выплат для граждан.
- Помощь в оформлении документов (отдел ЗАГС\миграционная служба).
- Содействие в получении социально-правовой (юридической) помощи.
- Работа с социальным окружением семьи.
- Помощь в оформлении ребенка в образовательные учреждения.
- Содействие в получении медицинской помощи.

Место взаимодействия

1) УСОН, субъекты реализации социального сопровождения (НКО, МВД, МЧС, КДН, организации здравоохранения, образовательные учреждения и др.)

Время оказания помощи

3 месяца-1 год

Существующие проблемы

1) Несоответствие ожиданий и оказания помощи
2) Неудовлетворенность компетентностью специалиста
3) Неудовлетворенность качеством предоставленных услу

Шаг 6. «Анализ работы»

1.Участие получателя социальных услуг в анкетном опросе, проблемном интервью, промежуточной оценке результатов эффективности проделанной специалистами работы.

2. Выявление проблем и корректировка деятельности специалистов.

Результат шага - собрана обратная связь от клиента.

Действия сотрудников

- Контроль над реализацией запланированных мероприятий осуществляется межведомственной рабочей группой в соответствии с контрольными сроками

Место взаимодействия

1) УСОН, НКО

Время оказания помощи

На протяжении реализации социального обслуживания/социального сопровождения (1 раз в 3 месяца 20 минут – 60 минут).

Существующие проблемы

1) Недостаточность ресурсов УСОН для реализации и достижения поставленных целей и задач.

2) Субъективные переживания клиента (ощущение неудовлетворенности)

Шаг 7. «Завершение работы»

1. Определение результативности и эффективности проделанной работы.

2. Определение получателем социальных услуг оставшихся запросов.

Результат шага - клиент способен самостоятельно справляться с ситуацией.

Действия сотрудников

1. Несовершеннолетний прибыл со своими родителями:

- Завершение работы с ПСУ в случае эффективного решения проблемы.

- Продление работы с ПСУ в случае отсутствия динамики решения проблемы, пересмотр и изменение ИППСУ и КМПСС.

2. Несовершеннолетний прибыл без родителей:

- Работа завершается после снятия опеки (по исполнению 18 лет).

Место взаимодействия

1) УСОН, НКО

Время оказания помощи

00:30 – 01:00

Существующие проблемы

1) Отказ граждан от социального обслуживания

2) Недостаточность собственных ресурсов получателя услуг для самостоятельного выхода.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ТИПОВОЙ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МАТЕРЕЙ, ВКЛЮЧАЯ ВОСПИТАННИЦ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКЕ ГОСУДАРСТВА, В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Проблема ранней беременности и материнства несовершеннолетних, являясь одной из причин социального сиротства в Российской Федерации, требует от органов государственной власти, органов местного самоуправления, гражданского общества особого внимания. Актуальность обращения к данной проблематике связана с необходимостью усовершенствования мер для улучшения положения несовершеннолетних матерей и защиты их прав.

По сведениям Федеральной службы государственной статистики ежегодно каждый десятый новорожденный ребенок в России появляется на свет у матери моложе 15 лет, чаще всего вне юридического брака. Коэффициент рождаемости у 15-19-летних наших современниц в 2,5 раза выше, чем тридцать лет назад. Каждый год в России фиксируют 4-4,5 тысячи рожениц, не достигших 15 лет, 9 тысяч – 16-летних мам, и более 30 тысяч 17-летних.

В 2019 году у несовершеннолетних девушек от 12 до 18 лет родилось 11 тысяч 247 детей, их них 10 тысяч 508 – первые дети, 682 – вторые, 45 – третьи, 2 – четвертые и 1 – пятый.

В 2020–21 гг., на 1000 родов 14,6 приходилось на беременных девушек в возрасте до 18 лет.

В Конвенции ООН о правах ребенка закрепляется преимущество интересов и благосостояния несовершеннолетних во всех сферах общества. Конституция РФ (п. 1 ст. 38) гарантирует, что «материнство и детство, семья находится под защитой государства».

Однако на данный момент в законодательной и научной практике не существует однозначной трактовки понятия «несовершеннолетняя мать».

Раннее материнство как социальная проблема была отмечена в «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», утвержденной Указом Президента Российской Федерации № 761 от 01 июня 2012 г. В последние годы вопросы оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, в том числе воспитанницам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, становятся все более актуальными.

Различные факторы (изменение нравственных идеалов, отсутствие контрацептивной культуры, незначительное количество специальных социально-психологических и медицинских служб, отсутствие программ полового воспитания для подростков, семейное неблагополучие и недостаток внимания со стороны

родителей, низкая подготовленность педагогов к профилактике раннего материнства и отцовства, другое) влияют на причины возникновения ранних сексуальных контактов, и как следствие – ранего материнства.

Распространенными результатами незапланированной беременности у несовершеннолетних являются аборты, отказы от детей в родильных домах, раннее материнство и увеличение числа одиноких матерей, нежеланные ранние браки.

Физиологическая и психологическая неготовность несовершеннолетней матери к вынашиванию ребенка сопровождается высоким числом осложнений беременности и родов, рождением недоношенных, больных и травмированных младенцев. Несформированный организм несовершеннолетней беременной испытывает большую физическую и эмоциональную нагрузку.

Одной из ключевых проблем несовершеннолетних матерей является их психологическая незрелость, функциональная неготовность к семейной жизни и эффективному материнству, несформированность родительских позиций и материнских установок. Несовершеннолетние мамы в преддверии рождения ребенка оказываются неосведомленными об элементарных особенностях развития малыша, не понимают своей функции в уходе за ребенком и общении с ним, что является основанием для возникновения серьезных проблем в освоении родительской роли. Неопытность и недостаточность знаний по уходу за ребенком, недовольство своей жизнью, отсутствие материнского чувства отражается на здоровье новорожденного, а в некоторых случаях приводит к отказу от заботы о малыше и как следствие принятию решения об отказе от ребенка.

Травмирующим моментом является непринятие родственниками как ситуации с беременностью в целом, так и несовершеннолетней мамы с ребенком, в частности. Отсутствие поддержки со стороны ближайшего окружения, неготовность отца будущего ребенка оказывать помощь молодой матери как материальной, так и моральной, приводит к одинокому материнству.

Раннее материнство воспринимается обществом как чрезвычайная ситуация, девиация. Нарушение психологического состояния несовершеннолетней уже на первом этапе беременности (осознания и принятия своего положения), связано с неприкрытым осуждением обществом ее положения. Страх порицания со стороны родителей и невозможность до конца осознать всю ответственность, произошедшего, как следствие – неуверенность в принятии правильного решения, снижение активной жизненной позиции. Рождение ребенка несовершеннолетние беременные и их ближайшее окружение связывают с невозможностью получения полноценного образования, профессионального и культурного развития, потерей социального статуса.

В силу психологических особенностей своего возраста, непросвещённости в вопросах взаимоотношений с социальным окружением, ограниченности индивидуальных и социальных возможностей несовершеннолетние матери оказываются незащищенными перед возникающими проблемами, как в социальном, так и юридическом плане и нуждаются в дополнительной поддержке. Возникает необходимость повышения уровня их информированности об организациях и службах, оказывающих помощь несовершеннолетним матерям, о предоставляемых

услугах и мерах поддержки, в том числе по правовым вопросам, вопросам воспитания и ухода за новорожденным и т.д.

Типовая модель социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее – модель) подготовлена в целях выработки единых подходов к организации такой поддержки в субъектах Российской Федерации и создания условий для повышения качества жизни несовершеннолетних матерей.

Моделируя процесс социально-психологической поддержки, необходимо опираться на следующие концептуальные положения.

Несовершеннолетние матери являются не только и не столько объектами социально-педагогического и психологического воздействия в процессе коррекционно-развивающей работы, они в первую очередь — активные субъекты взаимодействия с родителями (законными представителями), специалистами по работе с семьей, специалистами по социальной работе, врачами, учителями, психологами в ходе реализации индивидуальной программы социальной реабилитации. Реальные изменения в характере и поведении несовершеннолетних возможны только при наличии у них желания и потребности к самоизменению и самосовершенствованию. Процесс социально-психологической поддержки будет иметь положительную динамику только в случае сформированной мотивации несовершеннолетних матерей на принятие возникшей ситуации, изменение и раннее взросление.

В процессе реализации мероприятий программы социально-психологической поддержки необходимо уделять внимание влиянию различных факторов среды на развитие и социализацию несовершеннолетних, нельзя изолировать несовершеннолетних матерей от внешнего мира.

Модель предусматривает решение следующих задач:

1. Формирование безопасной поддерживающей социальной среды через организацию работы с родителями (законными представителями) и ближайшим окружением, направленной на сохранение и восстановление родственных связей, устранение факторов риска.

2. Развитие механизмов социально-психологической поддержки путем расширения социальных услуг и организации социального сопровождения (в период беременности и после рождения ребенка) с использованием эффективных технологий и практик работы, включая дистанционные; развитие социальной инфраструктуры, обеспечивающей адресность, полноту и эффективность социально-психологической поддержки.

3. Формирование у несовершеннолетних матерей положительных жизненных ориентиров на материнство, семейные ценности и осознанное родительство, профилактика отказов от детей.

4. Совершенствование информационно-просветительской работы в отношении несовершеннолетних матерей и их ближайшего окружения с использованием различных информационных ресурсов, включая Детский телефон доверия.

5. Создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних матерей, в том числе формирование здорового образа жизни у несовершеннолетних в период беременности и после появления новорожденного,

оказание им содействия в защите законных прав и интересов, получении образования и дальнейшем трудоустройстве.

6. Повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям в регионе.

Настоящие методические рекомендации определяют условия для организации социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, а также содержат рекомендации по ее внедрению в субъектах Российской Федерации.

I. Правовое обеспечение организации работы с несовершеннолетними матерями на региональном уровне

Статус «несовершеннолетняя мать» в качестве клиента социальной работы законодательно не определен. Федеральный закон от 28 декабря 013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» дает возможность несовершеннолетней матери, находящейся в трудной жизненной ситуации, претендовать на помощь как в форме получения различных видов услуг, так и в форме социального сопровождения.

Семейный кодекс Российской Федерации является основным нормативно-правовым актом, регулирующим права и обязанности несовершеннолетних матерей. Вне зависимости от возраста несовершеннолетней матери государство гарантирует ей как родителю совместное проживание с ребенком и участие в его воспитании. Помимо Семейного кодекса права и обязанности несовершеннолетних матерей специально не прописаны в других нормативно-правовых документах.

Специфика положения несовершеннолетней матери имеет свои особенности, соответственно, необходимо предоставить дополнительную поддержку и гарантии несовершеннолетней матери, учитывая сложившуюся у нее жизненную ситуацию, материальное положение и социальный статус.

На уровне отдельных организаций оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям осуществляется на основании ряда основополагающих документов: Устав организации, соглашения о сотрудничестве с администрацией муниципального образования, организациями здравоохранения и образования, нормативные документы, регламентирующие деятельность структурных подразделений, отдельные виды деятельности.

II. Создание административно-управленческих, организационно-технических и информационно-методических условий внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей

Оптимальными условиями для внедрения типовой модели на территории субъекта Российской Федерации являются:

1) определение организации социального обслуживания – опорной площадки по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и матерям;

2) создание координирующего органа по внедрению модели (межведомственная рабочая группа) на базе опорной площадки, организация

межведомственного взаимодействия участников социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей;

3) наличие достаточного ресурсного обеспечения социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, в том числе развитие социальной инфраструктуры, кадрового обеспечения;

4) организация информационно-методического сопровождения.

Рабочая группа создается на межведомственной основе для координации деятельности и рассмотрения вопросов, связанных с внедрением типовой модели. На заседаниях рабочей группы принимаются решения о планировании работы, распределении ответственности между участниками, принимаются решения относительно реализации программ социально-психологической поддержки. Рабочая группа осуществляет контроль за целевым использованием денежных средств; проводит ежеквартальный мониторинг достигнутых результатов. Заседания рабочей группы проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Основной целью рабочей группы является обеспечение согласованности в действиях участников по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям.

Грамотно организованная система межведомственного взаимодействия, а именно информационный обмен, разработка и четкое выполнение мероприятий программы социально-психологической поддержки, организация совместных мероприятий, лежат в основе совместной работы специалистов, нацеленной на результат. Несмотря на то, что каждый случай индивидуален и выход из кризиса у каждого свой, создание четкого алгоритма взаимодействия, определение роли каждого из участников позволит повысить качество работы.

Межведомственный подход, алгоритм межведомственного взаимодействия в рамках социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей может быть закреплен соглашением о сотрудничестве и взаимодействии или регламентом межведомственного взаимодействия (далее – документ о межведомственном взаимодействии).

Документ о межведомственном взаимодействии определяет:

1) механизм выявления несовершеннолетних матерей;

2) порядок и формы взаимодействия, в том числе информационного, при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (или) социального сопровождения;

3) порядок и формы взаимодействия, в том числе информационного, при разработке организацией, предоставляющей социальные услуги и организующей социальное сопровождение, программы социально-психологической поддержки;

4) порядок и формы взаимодействия по организации социально-психологической поддержки между специалистом, закрепленным за несовершенной матерью и специалистами организаций здравоохранения, образования и другими организациями, оказывающими поддержку;

5) подходы к проведению мониторинга и оценки результатов проводимой работы.

Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям в решении имеющихся проблем и преодолении трудностей, в получении

необходимых услуг и организации социального сопровождения осуществляется специалистами различной квалификации и профессиональной подготовки, каждый специалист – участник имеет свое профильное направление профессиональной деятельности.

В этой работе участвуют:

специалист по социальной работе и психолог – закрепленные специалисты за каждой несовершеннолетней матерью (сотрудники организации социального обслуживания, в полномочия которой входит предоставления такого рода услуг);

врач гинеколог перинатального центра, наблюдающий за развитием ребенка у несовершеннолетней;

юрист и социальный педагог, привлекаемые к решению проблем несовершеннолетней матери и оказанию консультативной помощи;

психиатр, невропатолог, акушер-гинеколог, неонатолог, специалист по грудному вскармливанию и другие специалисты привлекаются для оказания полноценной помощи матери и ребенку, проведения консультаций и оказания услуг узких специалистов.

Помимо соответствующего профильного образования специалисты, оказывающие социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям, должны обладать опытом и навыками, необходимыми для оказания квалифицированной помощи как несовершеннолетней матери, так и ее ребенку, семье, разбираться в специфике работы с целевой группой, включая социально-экономические, национальные, культурные и гендерные аспекты.

Кадровое обеспечение, организация обучения специалистов, повышение квалификации входят в число основных условий внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.

В процессе внедрения модели повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, предусматривается на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда.

К работе с целевой группой возможно привлечение добровольцев, это могут быть студенты медицинских и педагогических образовательных организаций, а также «серебряные волонтеры».

Подготовка добровольцев для работы с несовершеннолетними матерями осуществляется путем организации психологических тренингов, лекционных и практических занятий по изучению специфики работы с целевой группой, развитию коммуникативных навыков, освоению технологий работы, изучению психологических особенностей взаимоотношений в семье и других вопросов.

Перспективным направлением является развитие наставничества в отношении несовершеннолетних матерей с детьми (работа пар «молодая мама – наставник»). Наставники активно помогают несовершеннолетним матерям в кратковременном присмотре за детьми, покупке продуктов, оказывают помощь в посещении детской поликлиники, совместно посещают мероприятия, тренинги, практикумы, оказывают содействие в оформлении документов и получении мер социальной поддержки.

Еще одним важным условием внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей является развитие социальной инфраструктуры.

Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних матерей обеспечивается уполномоченными органами, организациями и специалистами, участвующими в предоставлении социальных и иных услуг, а также услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение).

К оказанию поддержки несовершеннолетним матерям могут привлекаться негосударственные поставщики социальных услуг.

Развитие инфраструктуры организаций, обеспечивающих оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, осуществляется при поддержке региональных органов исполнительной власти путем решения следующих задач.

1) Создание условий для временного проживания несовершеннолетних матерей в период беременности и после рождения новорожденного с предоставлением комплекса социальных услуг и организации социального сопровождения в рамках программы социально-психологической поддержки.

Практика работы показала, что временное проживание несовершеннолетних матерей может быть организовано как на базе действующих учреждений и организаций, так и на арендуемых площадях.

Несовершеннолетние матери, принявшие решение заселиться в квартиру, проходят собеседование, затем заключается социальный контракт (договор).

2) Создание условий для оказания социальных услуг в полустационарной форме.

В целях повышения эффективности работы с несовершеннолетними матерями создаются условия для групповой работы и индивидуальных консультаций.

3) Организация пунктов проката предметов первой необходимости для новорожденного ребенка. Работа пунктов проката позволяет оказать своевременную адресную помощь несовершеннолетним матерям с детьми.

4) Обеспечение информирования несовершеннолетних матерей, их родителей (законных представителей) о возможностях получения социально-психологической поддержки.

Кроме вышеуказанных задач, реализуются иные, обеспечивающие реализацию востребованных целевой группой мероприятий и видов поддержки.

В целях обеспечения эффективного управления процессом внедрения модели на территории субъекта Российской Федерации принимается ряд нормативных правовых и распорядительных документов, разрабатывается социальная карта с указанием организаций, занимающихся проблемами семей с детьми, в том числе раннего материнства, определяются зоны ответственности специалистов различных ведомств в реализации программ социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.

В целях внедрения модели разрабатываются соглашения о сотрудничестве с администрацией муниципального образования, организациями здравоохранения и образования, Порядки, регламентирующие отдельные виды деятельности,

Положения о различных отделениях и службах, принимающих участие в социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей, и другое.

Для обеспечения деятельности на базе организации структурного подразделения, обеспечивающего оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, разрабатываются и утверждаются приказами руководителя организации: Положение о социальной гостинице, Положение о службе социального сопровождения семей с детьми, Положение о службе скорой психологической помощи, Положение о пункте проката и другие документы.

В целях регламентации отдельных видов деятельности разрабатываются и утверждаются приказом директора учреждения: Порядок приёма, обеспечения временного проживания (приюта) и отчисления беременных, матерей с новорождёнными детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, Порядок осуществления социального сопровождения семей с детьми, принимаются другие нормативные акты.

Для организации работы и оценки результатов используются следующие документы: заявление, договор о предоставлении социальных услуг и (или) организации социального сопровождения, индивидуальная программа предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения, программа социально-психологической поддержки, отчетная документация специалистов.

Более подробно информация о перечнях документов, используемых на разных этапах социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, представлена в п. VII «Основные этапы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей» модели.

III. Мониторинг результатов внедрения типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей

Мониторинг результатов социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей (в период беременности и послеродовой период) включает:

оценку эффективности предоставления услуг в рамках программы социально-психологической поддержки;

проведение промежуточного контроля реализации программы социально-психологической поддержки;

внесение изменений и дополнений в программу социально-психологической поддержки.

Промежуточные и итоговые результаты проверки реализации индивидуальной программы социально-психологической поддержки рассматриваются коллегиально на заседаниях консилиума специалистов, действующих при организациях, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям. Заключение консилиума рассматривается на заседании координирующего органа (рабочей группы) с целью оценки проведенной работы и при необходимости принятия решения о продолжении работы с несовершеннолетней матерью, с учетом корректировки мероприятий программы социально-психологической поддержки.

Заключение

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказывает содействие органам власти и организациям в разработке и продвижении новых подходов, направленных на сокращение детского неблагополучия, способствует распространению эффективных социальных практик помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, создания условий для преодоления бедности, повышения качества жизни.

Внедрение модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей способствует решению проблем таких несовершеннолетних на территории субъектов Российской Федерации на основе взаимодействия органов власти, организаций разной ведомственной принадлежности и негосударственных организаций, занимающихся проблемами семей с детьми.

Внедрение модели осуществляется на базе опорных площадок – организаций социального обслуживания при поддержке органов исполнительной власти, осуществляющих полномочия в сфере социального обслуживания.

С учетом результатов внедрения типовой модели разрабатывается программа социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, обеспечивается ее последующее утверждение органом исполнительной власти (органом местного самоуправления) субъекта РФ, КДНиЗП субъекта Российской Федерации, другими межведомственными нормативными актами.

Данная программа в дальнейшем станет основой для развития системы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей в других территориях (муниципальных образованиях).

Приложение 3

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ СОХРАНЕНИЯ СЕМЕЙНОГО ОКРУЖЕНИЯ

Пример: **Проект «Семейный компас» (Городской округ город Уфа Республики Башкортостан)** направлен на внедрение и развитие эффективных механизмов, форм и методов межведомственного взаимодействия в решении проблемы социального сиротства, сохранения и восстановления семейного окружения ребенка на территории городского округ город Уфа Республики Башкортостан

В рамках данной практики используются такие технологии и формы работы как:

- кейс-стади (технология работы со случаем);
- межведомственное социальное и информационное патронирование;
- консультационные пункты при органах опеки и попечительстве;
-буткемпы (комплекс мероприятий проводимых выездной бригадой специалистов на доступной для жителей территории);
- территориальные междисциплинарные консилиумы;
-индивидуальные инжиниринговые сессии (консультации узких специалистов по психолого-педагогической проблематике);
- зайльцуг-классы (коррекционно-развивающие занятия узких специалистов по психолого-педагогической проблематике);
-клуб родительского роста «Совет» с целью повышения уровня родительских компетенций по организации семейного быта, укрепления детско-родительских отношений, создания семейных традиций, сплочения семьи;
- киноклуб для детей;
-разработка и реализация программ: просветительская психолого-педагогическая программа «Школа любящих родителей», программа по саморегуляции «Я владею собой».
- фандрайзинг – это партнерство по поиску и привлечению денег и других ресурсов на социальные проекты. В рамках проекта – это объединение усилий специалистов учреждений и организаций города, осуществляющих деятельность по профилактике социального сиротства, сохранению и восстановлению семейного окружения детей, социально ответственного бизнеса и социально активных граждан – добровольцев через обучающие семинары, педагогический десант и другие мероприятия по обмену опытом, массовые и адресные социально значимые акции и мероприятия.

В проекте участвуют 37 семей, находящихся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком; временным ограничением родителей в родительских правах; лишением родителей родительских прав, семьи, находящиеся на стадии подготовки родителей к восстановлению в родительских правах или непосредственно после восстановления. Большинство детей из указанных семей

ранее находились либо находятся в социальных приютах, организациях для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, доме ребенка.

Проект ориентирован на формирование позитивного образа семьи, положительной мотивации ребенка и кровных родителей, на восстановление детско-родительских отношений, коррекцию поведения родителей в сложных, стрессовых ситуациях. Родители приобретут навыки саморегуляции, самоконтроля, повышения уверенности в себе, снятия тревожности и эмоционального напряжения, научатся правильно организовывать семейный быт, и повысят родительскую компетентность в вопросах развития и воспитания детей.

Организация и проведение мероприятий предполагает межведомственное взаимодействие с привлечением интернатных учреждений, организаций социального обслуживания, российских негосударственных (некоммерческих и коммерческих) организаций, общественных объединений, добровольцев, направленное на сохранение и восстановление семейного окружения детей.

Инновационный характер проекта состоит в развитии между органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, интернатными учреждениями, организациями социального обслуживания на территории муниципального образования системного подхода по оказанию комплекса мер семьям целевой группы.

Реализация проекта «Семейный компас» уменьшит количество детей, утративших родительское попечение в результате помещения их в интернатные учреждения, создаст благоприятные условия для восстановления и развития воспитательных функций семьи, снизит уровень риска нарушения прав и законных интересов детей, разовьет навыки позитивного взаимодействия родителей и детей.

Пример: **Проект «Вектор помощи» (Муниципальное образование «Вятскополянский муниципальный район» Кировский район)** направлен на создание в отдалённых сельских населённых пунктах Вятскополянского района социально-культурных площадок – гостиных «Доверие» для оказания социальной помощи 74 семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Практика оказания социальной помощи и поддержки семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах, через социально-культурные площадки - гостиные «Доверие».

В отдаленных населенных пунктах, где почти отсутствуют институты системы профилактики (в наличии общественные комиссии по профилактике правонарушений местных администраций), где низок уровень обеспеченности социальными услугами, аккумулируются возможности местного сообщества для организации помощи семье и детям через создание социально-культурных площадок – гостиных «Доверие».

Деятельность гостиных опирается на технологии семейного сопровождения (проведение социальной диагностики для определения проблем семьи и детей, планирование и осуществление мер поддержки, мониторинг успешности), технологии профилактики семейного и детского неблагополучия. Специалистами на

местах анализируются имеющиеся на сельской территории возможности для предоставления адресной помощи: ближний круг семьи, наличие специалистов с опытом работы в социальной сфере; благотворителей; транспортная доступность; наличие связи и другое. Через рабочую группу привлекаются государственные и муниципальные учреждения межведомственной системы профилактики, составляется индивидуальная программа сопровождения семьи с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Таким образом, гостиные «Доверие» являются частью технологии профилактики и коррекции семейного и детского неблагополучия на определенной территории. Практика использует широкий спектр методов консультативной и просветительской работы, социально-психолого-педагогической реабилитации, в том числе формы восстановления детско-родительских отношений, предупреждения жесткого обращения и насилия, профессионального и личностного самоопределения.

Привлечённые специалисты проведут обучающие семинары, мастер-классы для работающих с семьёй специалистов, что повысит их компетентность. Эффективность практики обусловлена своевременным выявлением семей, нуждающиеся в помощи; оказанием помощи по месту проживания семей с детьми, адресно; осуществлением постоянного мониторинга изменений ситуации в семье.

В 2022 году Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, продолжил поддержку реализации 19 инновационных социальных проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, в 18 субъектах Российской Федерации (Республика Алтай, Республика Башкортостан, Чувашская Республика, Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Калужская, Костромская, Курская, Ленинградская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Саратовская, Тюменская, Ульяновская области, Кемеровская область – Кузбасс, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).

Вышеперечисленные субъекты Российской Федерации в статусе опорных площадок обеспечили:

апробацию типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, предложенной Фондом на старте конкурса (далее – Типовая модель);

разработку на основе Типовой модели программы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, на территории региона;

оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям и координацию деятельности других организаций по данному направлению;

мониторинг результатов развития социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей в регионе;

методическое сопровождение деятельности специалистов, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям.

Типовая модель и методические рекомендации по ее внедрению в субъектах Российской Федерации разработаны в целях реализации п. 31 Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р.

В рамках Типовой модели под социально-психологической поддержкой понимается оказание своевременной, квалифицированной социальной и психологической помощи несовершеннолетним матерям и их семьям, способствующей коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению актуальных проблем жизнедеятельности, формированию ответственного и осознанного материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, преодолению трудной жизненной ситуации.

Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям позволило выявить особенности социальной ситуации, которая осложнена необходимостью ухода за новорожденным ребенком, высокой степенью социально-психологической дезадаптации и депривации, материальными сложностями, трудностями в продолжении образования и дальнейшего трудоустройства.

На базе 19 региональных опорных площадках социально-психологическую поддержку получили более 600 несовершеннолетних беременных и родивших детей. В процессе реализации проектов на базе организаций создано 12 специально организованных отделений для оказания социально-психологической помощи несовершеннолетним матерям в период беременности и после рождения ребенка с предоставлением койко-места для временного проживания (пребывания). Предотвращено более 200 отказов от новорожденных детей. Более 300 несовершеннолетних беременных и матерей, закончили программу общего образования, около 100 девушкам было оказано содействие в трудоустройстве. К работе было привлечено более 130 добровольцев (наставников). Более 90 руководителей и специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, прошли обучение на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда.

По итогам реализации проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, Фондом проведена работа по внесению изменений в Типовую модель и разработке методических рекомендаций по созданию региональных опорных площадок и организации их деятельности на основе Типовой модели. Обсуждение предложений по доработке Типовой модели состоялось в рамках XIII Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь» (21-23 сентября 2022 г.) на профессиональной площадке Фонда «Опорные региональные площадки – объединенные ресурсы помощи несовершеннолетним мамам». На интерактивной платформе Форума https://forum-detyam42.ru/about/ размещены лучшие практики социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей посредством создания региональных опорных площадок 12 субъектов Российской Федерации.

Пример: **Проект «В помощь маме!» (Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»)**

направлен на повышение качества жизни несовершеннолетних беременных и матерей, их детей и членов их семей через развитие системы комплексной медико-психолого-педагогической помощи и реализацию региональных практик, направленных на формирование семейных ценностей.

Мероприятия, направленные на повышения качества предоставляемой несовершеннолетним беременным и матерям социальной психолого-педагогической помощи, реализуются в рамках внедряемых технологий, проектов, практик, деятельности различных служб.

В целях профилактики отказов от новорожденных, оказания комплексной социальной помощи несовершеннолетним, выразившим намерение об оставлении ребенка в учреждении родовспоможения по причине трудной жизненной ситуации, реализуется межведомственная технология «Ранняя профилактика социального сиротства».

На базе АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» в рамках реализации социальной технологии «Оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям в условиях стационарных реабилитационных отделений областных базовых учреждений» организована работа кризисного центра для женщин, в том числе беременных и с детьми, нуждающихся в получении социальной помощи, включая психологическое и юридическое сопровождение.

Для оказания адресной социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, посредством организации и проведения социальных акций с привлечением общественности АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» реализует социальный благотворительный проект «Творить добро – просто!». Активные граждане, юридические лица помогают в организации и проведении ремонтных работ в жилых помещениях (квартирах), где проживают семьи, приобретении предметов мебели, бытовой техники, средств санитарии и гигиены, продуктов питания и др.

Создан пункт проката и обмена предметов первой необходимости «Детские штучки» (детская мебель, коляски, книги, одежда, игрушки и др.) для оказания помощи семьям с детьми до 3 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе женщинам с риском отказа от новорожденных.

С целью формирования ценностей семейной жизни, поддержки семей с детьми, информирования широкой общественности в вопросах семейного воспитания АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» реализует социально-образовательный проект «Жизнь», направленный на повышение рождаемости и профилактику абортов, формирование у женщин принципов осознанного отношения к беременности и новорожденному ребенку, обучение навыкам воспитания и раскрытие материнских чувств через консультационную работу и обучающие мероприятия. Ежегодно проводятся:

- Родительский форум «Подростки, родители и rock`n`roll», организуемый при поддержке Правительства Тюменской области, целью которого является

обеспечение возможностей для построения профессионального разговора с родительской общественностью, просвещение, формирование ценностей семейной жизни и ответственного родительства, оказание помощи в решении острых вопросов, возникающих по мере взросления детей.

- Семейный фестиваль «На газоне», цель которого – повышение ценностей семейного образа жизни, престижа позитивного родительства, а также поддержка здорового образа жизни.

В рамках проекта «В помощь маме!» для несовершеннолетних беременных были организованы открытые диалоговые площадки с привлечением экспертов, занятия в сенсорной комнате; предоставлена социально-правовая, психологическая, адресная социальная помощь (одежда, продуктовые наборы, развивающие игрушки). Созданы видеоуроки по подготовке к родам, особенностям развития новорожденного и основам общения с ребенком. Состоялся фотопроект «Юная мама» (студийная фотосессия и выставка).

За период реализации проекта «В помощь маме!» 30 несовершеннолетних стали участниками мероприятий проекта, получили комплексную социальную психолого-педагогическую помощь и сохранили беременность.

Пример: **Проект «Подарок аиста» (Областное казенное учреждение «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Курская область)** направлен на оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям) в соответствии с типовой моделью.

В рамках апробации и внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), нуждающихся в помощи и поддержке государства, на базе ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» создана опорная площадка по оказанию информационно-методической поддержки специалистам разной ведомственной принадлежности, осуществляющим оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям).

В рамках реализации проекта организованы:

- индивидуальное социальное сопровождение, в рамках которого кураторы помогают несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям) в решении возникающих проблем);

- выездной консультационный пункт, который организуется для своевременного оказания помощи несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям);

- мобильная сенсорная комната для оказания социально-психологической помощи несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям); - пункт проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни;

- клубная деятельность: «Школа молодых родителей»;

- наставничество, в рамках данного компонента за представителями целевой группы закрепляют наставника, наличие которого означает, что у несовершеннолетней беременной (несовершеннолетней матери) появился

заинтересованный взрослый, сознательно берущий на себя ответственность за оказание ей поддержки и помощи. За период реализации практики 15 человек прошли подготовку по программе «Наставник+», создано 14 пар наставник-несовершеннолетняя беременная.

Для успешной реализации модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) реализуются программы по формированию социальных компетенций, профилактике деструктивных форм социального поведения, профилактике вторичного сиротства, повышению родительских компетенций, популяризации семейных ценностей.

Все внедренные формы работы используются специалистами учреждений и организаций Курской области на постоянной основе.

Итогом предоставления социального сопровождения стало повышение родительских компетенций несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), нивелирование у них иждивенческих установок; повышение уровня профессиональных знаний и компетенций специалистов, осуществляющих социальное сопровождение несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) в рамках межведомственного взаимодействия. 10 несовершеннолетних беременных приняли решение о сохранении беременности, 6 получили среднее и профессиональное образование, несовершеннолетние матери трудоустроены, 15 несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) получили материальную поддержку, 15 несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) прошли обучение по программе «Школа молодой мамы».

Приложение 4

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ, ТЕХНОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ, ПРИМЕНИМЫЕ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЕЙНЫХ МФЦ

1. Отделение первичного приема семей с детьми

1.1. Семейные диспетчерские

Возможная сфера применения: повышение доступности социальных услуг для семей

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях.

Решаемая задача

Для целевых групп: содействие семьям с детьми в обеспечении оперативной комплексной помощи в решении различных жизненных ситуаций для предотвращения детского и семейного неблагополучия.

Для организаций: развитие доступной системы информирования семей о порядке и условиях предоставления социального обслуживания, получения мер социальной поддержки для решения возникших жизненных ситуаций. Развитие системы межведомственного взаимодействия и единого подхода к решению жизненных ситуаций семей.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: организация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в рамках решения различных жизненных ситуаций семей с детьми, разработка и утверждение порядка взаимодействия с субъектами социального сопровождения, заключение соглашений о сотрудничестве. Разработка системы информирования семей с детьми с применением онлайн и офлайн сервисов. Разработка инструкций по алгоритмизации семей в различные организации с учетом выявленных потребностей.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: анализ жизненных ситуаций семей, определение их запросов и потребностей. Информирование о порядке и условиях предоставления социального обслуживания, получения мер социальной поддержки. Предварительная оценка потребности в социальном обслуживании. Составление алгоритма для обращения в органы и организации разной ведомственной принадлежности. Оказание содействия семье в обращении в уполномоченный орган для признания членов семей нуждающимися в социальном обслуживании, сопровождении. Оказание помощи в сборе необходимых документов

1.2. Оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в его преодолении

Возможная сфера применения: повышение доступности социальных услуг для семей

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях.

Решаемая задача

Для целевых групп: выявление факторов риска по основным сферам жизнедеятельности семьи, оценка мотивации родителей в сфере обеспечения благополучия и безопасности ребенка, родительской компетентности, межличностных отношений, изучение структуры семьи.

Для организаций: раннее выявление и своевременное предотвращение возникновения и развития факторов детского и семейного неблагополучия. Развитие межведомственного взаимодействия в сфере профилактики детского, семейного неблагополучия и социального сиротства.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка порядка межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определяющего их действия в случае выявления факторов детского и семейного неблагополучия, угрозы безопасности ребенка.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: проведение первичной социальной диагностики семьи для выявления уровня неблагополучия или его отсутствия. Применение методов оценки рисков семейного неблагополучия: наблюдение, опрос (интервью, анкетирование), экспертный опрос, анализ документов, беседа, тестирование и др. Заполнение формы оценки угрозы безопасности ребенка. Анализ данных и предварительная оценка обстановки в семье. Выявление сильных сторон семьи и факторов безопасности. Первичная маршрутизация семьи в случае выявления конкретных жизненных ситуаций, требующих сопровождения специалистов. При выявлении устойчивых факторов риска – организация взаимодействия с субъектами профилактики в соответствии с действующим законодательством. В случае необходимости - разработка плана обеспечения безопасности ребенка

1.3. Кабинет диагностики и консультирования

Возможная сфера применения: повышение доступности социальных услуг для семей/

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, разных категорий.

Решаемая задача

Для целевых групп: оказание комплексных социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических), организация качественной, доступной помощи взрослым членам семьи и детям в решении различных личностных, межличностных, детско-родительских проблем непосредственно по месту их проживания.

Для организаций: создание инфраструктурного сервиса «Кабинет диагностики и консультирования». Внедрение в деятельность организаций инновационных диагностических методик, в том числе электронных, направленных на решение различных личностных, межличностных, детско-родительских проблем целевых групп. Своевременное оказание консультативной помощи семьям с детьми с целью профилактики детского и семейного неблагополучия, социального сиротства.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка регионального нормативного правового акта о включении родителей несовершеннолетних в перечень граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно. Определение необходимого набора социально-психологических и социально-педагогических услуг для целевой группы. Разработка методического кейса, включающего: порядок предоставления диагностических и консультативных услуг, реестр диагностических методик, распределенных по направлениям, решающим конкретные личностные, межличностные проблемы целевых групп, формы рабочей документации специалистов. Анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: проведение диагностических мероприятий с целью определения личностного потенциала, оценки родительско-детских отношений и других факторов, влияющих на качество жизнедеятельности семьи.

Разработка на основании проведенных диагностических мероприятий индивидуальных и групповых программ консультирования, направленных на коррекцию поведенческих, эмоциональных нарушений, родительско-детских отношений и др. членов семей.

Проведение итоговых диагностических мероприятий с целью оценки изменений, произошедших в результате работы. Оценка ситуации в семье по итогам диагностики и консультирования. Составление обобщенного резюме о проблемах ребенка и его семьи для дальнейшей маршрутизации.

2. Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

2.1. Выездная мобильная бригада

Возможная сфера применения:

профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей;

сохранение и поддержку здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Распространение стационарозамещающих технологий помощи детям. Развитие ранней помощи. Развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития;

оказание доступной экстренной психологической помощи детям и родителям.

Целевая группа:

- семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, разных категорий (в рамках плановых выездов);
- семьи, имеющие подтвержденные факты детского и семейного неблагополучия, а также с риском социального сиротства (в рамках плановых и экстренных выездов).

Решаемая задача

Для целевых групп:

Оказание комплексной адресной помощи семьям с детьми целевых групп, в том числе экстренной психологической помощи, а также срочных услуг.

Обеспечение доступности и качества предоставляемой помощи семьям с детьми, преимущественно проживающим в отдаленных районах специалистами организаций различной ведомственной принадлежности.

Для организаций:

Создание системы проактивного информирования членов семей о возможности получения мер социальной поддержки, различного вида услуг в органах и организациях разной ведомственной принадлежности, в том числе в рамках социального сопровождения, возможности получения социальных услуг в режиме «одного окна» на базе Семейного МФЦ, в том числе посредством раздачи информационных материалов.

Создание системы межведомственного взаимодействия с руководителями и специалистами органов и организаций различной ведомственной принадлежности по вопросам оказания помощи семьям с детьми, в том числе в случае выявления факторов риска детского и семейного неблагополучия и выстраивания дальнейшей работы в рамках профилактики социального сиротства.

Стабилизация ситуации в семье при наличии кризисной ситуации за счет принятия своевременных мер экстренного реагирования.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка нормативного правового акта, утверждающего типовое положение о выездной межведомственной мобильной бригаде, в случае необходимости внесение изменений, в действующий НПА. Разработка системы информирования целевых групп с привлечением межведомственного ресурса о возможности получения мер социальной поддержки, различного вида услуг в органах и организациях разной ведомственной принадлежности, в том числе в рамках социального сопровождения, возможности получения социальных услуг в режиме «одного окна» на базе Семейного МФЦ, в том числе разработка информационных материалов. Формирование и утверждение форм рабочей документации специалистов выездной межведомственной бригады.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: выявление семей с детьми в различных жизненных ситуациях, нуждающихся в помощи и поддержке специалистов. Определение запроса семьи на предоставление социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению при непосредственном обращении членов семьи в СМФЦ либо при наличии сообщения специалистов органов и организаций разной ведомственной принадлежности, работающих с семьями с детьми. Организация плановых и экстренных выездов по месту жительства семей с привлечением специалистов субъектов профилактики и социального сопровождения. Информирование членов семьи о возможности получения мер социальной поддержки, различного вида услуг в органах и организациях разной ведомственной принадлежности, возможности получения социальных услуг в режиме «одного окна» на базе СМФЦ. Оказание срочной социальной помощи в случае наличия кризисной ситуации, в том числе продуктовых наборов, предметов первой необходимости.

2.2. Онлайн-приемная оказания психологической помощи

Возможная сфера применения: цифровые, дистанционные сервисы

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях.

Решаемая задача

Для целевых групп: получение оперативной психологической помощи по различным вопросам воспитания и развития детей, вопросам детско-родительских отношений и др.

Для организаций: создание профессиональной рабочей группы специалистов-консультантов. Профилактика возникновения кризисных ситуаций в семьях за счет оказания своевременной психологической помощи.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: определение ресурсов и способов консультирования целевых групп: консультирование на специализированном форуме (клиент публикует свой вопрос в отрытом доступе, все пользователи форума и интернета могут прочитать переписку); консультирование по видео/аудио связи; консультирование на специальных страницах в социальный сетях и др. Разработка методических рекомендаций (инструкций) для специалистов по проведению консультирования в рамках оказания психологической помощи. Организация профессионального обучения специалистов-консультантов. Создание супервизорской службы в рамках оказания профессиональной помощи консультирующим специалистам, в том числе проведения разбора сложных случаев. Создание системы информирования целевых групп о работе онлайн-приемной оказания психологической помощи.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: консультирование членов семей, их маршрутизация в случае необходимости получения социальных услуг, социального сопровождения.

2.3. Специализированная комната (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса)

Возможная сфера применения: профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей

Целевая группа:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения, преступных посягательств, в том числе сексуального характера;
- несовершеннолетние, ставшие свидетелями жестокого обращения с другими людьми;
- родители (законные представители) несовершеннолетних.

Решаемая задача

Для целевых групп: оказание эффективной социально-психологической помощи и социально-правовой помощи несовершеннолетним, целевых групп, членам их семей, в том числе экстренной.

Для организаций: внедрение социального сервиса «Специализированная комната (помещение, дружественное детям). Организация взаимодействия со следственными отделами (проведение следственных действий); органами внутренних дел; медицинскими организациями (оказание медицинской помощи детям); органами опеки и попечительства; комиссиями по делам

несовершеннолетних и защите их прав; организациями социального обслуживания, обеспечивающими сопровождение семей по месту жительства. Профилактика и преодоление различных видов угроз безопасности детей, их асоциального, девиантного поведения.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка порядка межведомственного взаимодействия, регламентирующего деятельность при организации следственных действий с несовершеннолетними целевой группы. При необходимости заключение соглашений о сотрудничестве с субъектами взаимодействия. Анализ имеющихся материальных, кадровых, методических ресурсов для внедрения сервиса. Поиск ресурсов. Оборудование помещения для следственных действий с несовершеннолетними (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса). Организация обучения педагогов-психологов, работающих с целевой группой.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: организация сопровождения детей в ходе следственных действий педагогом-психологом. Обеспечение психологической защищенности потерпевшего ребёнка и членов его семьи (обеспечение максимально щадящей процедуры следствия и судебного разбирательства для пострадавшего ребёнка), оказание помощи следователю в устранении эмоциональных и когнитивных барьеров в ходе взаимодействия с потерпевшим ребёнком. Проведение диагностических и реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями)

2.4. Служба кризисной помощи

Возможная сфера применения:

- профилактика отказов от новорожденных;
- помощь несовершеннолетним беременным и родившим детей;
- комплексная помощь женщинам с малолетними детьми, находящимся в социально опасном положении и кризисной ситуации.

Целевая группа:

- беременные женщины и матери, изъявляющие устное или письменное намерение отказаться от новорожденного ребенка;
- женщины, не неуверенные в решении воспитывать новорожденного ребенка;
- женщины с малолетними детьми, находящиеся в социально опасном положении и кризисной ситуации.

Решаемая задача

Для целевых групп: профилактика и предотвращение отказа от новорожденного ребенка. Организация поддержки женщин, направленной на сохранение ребенка в семье. Организация комплекса мер, направленных на защиту прав новорожденного ребенка в кровной семье.

Для организаций: внедрение модели сопровождения женщин целевой группы. Снижение количества отказов от новорожденных детей. Повышение качества жизни женщин целевой группы. Сохранение ребенка в кровной семье.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка модели сопровождения женщин целевой группы. Мониторинг социальных услуг, при необходимости внесение изменений в существующие стандарты. Обеспечение межведомственного, межсекторного и внутриотраслевого взаимодействия при организации социального сопровождения матерей с детьми и беременных женщин. Заключение соглашений о сотрудничестве. Разработка типовых нормативных правовых актов (порядков, алгоритмов, рабочих программ, протоколов консультирования, форм рабочей документации специалистов).

Решения жизненных ситуаций целевых групп: выявление женщин, изъявляющих устное или письменное намерение отказаться от новорожденного ребенка или неуверенных в решении сохранить ребенка. Организация мер по выяснению ситуации и мотивов отказа женщины от ребенка. Проведение оценки жизненного потенциала женщина и ресурсов ее ближайшего окружения. Обеспечение бесплатного социального обслуживания женщин целевой группы. Составление индивидуального маршрута женщины в службе. Вовлечение субъектов межведомственного, межсекторного и внутриотраслевого взаимодействия к решению жизненных проблем женщины. Работа по сохранению ребенка в семье, с ближайшим окружением по оказанию поддержки. Реабилитационное сопровождение женщины (семьи). Итоговая оценка ресурсов женщины. Посткризисный патронаж женщины.

2.5. Детский телефон доверия

Возможная сфера применения: оказание доступной экстренной психологической помощи детям и родителям

Целевая группа: родители, дети, другие члены семьи, где воспитываются несовершеннолетние.

Решаемая задача

Для целевых групп: предоставление экстренной бесплатной психологической помощи по телефону по различным вопросам, жизненным ситуациям, требующим консультации профессионального консультанта-психолога.

Для организаций: обеспечение функционирования на базе организации детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером 8 800 2000 122, а также регионального детского телефона доверия.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: обеспечение деятельности детского телефона доверия в соответствии с заключенными между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и субъектом Российской Федерации соглашения об обеспечении деятельности детского телефона доверия (служб экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером. Разработка и утверждение нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность детского телефона доверия. Организация профессионального обучения психологов-консультантов, работающих в службе. Разработка и утверждение методического кейса (положений, порядков, инструкций по проведению консультирования, рабочей документации консультантов,

информационных материалов для целевых групп и др). Организация деятельности супервизорской группы для разбора трудных случаев, оказания профессиональной помощи консультантам. Организация информационной кампании о деятельности детского телефона доверия.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: получение информации из различных источников (сайты, группы в социальных сетях, рекламно-информационные материалы, др) о возможности получить бесплатную анонимную профессиональную психологическую помощь при обращении в службу по различным жизненным ситуациям, возрастным, личностным, межличностным проблемам). Получение профессиональной психологической помощи при обращении в службу. Дальнейшая маршрутизация обратившихся детей и взрослых, если решение вопроса/проблемы не ограничивается консультациями в службе

3. Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

3.1. Модель сопровождения беременных женщин и женщин с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации в условиях стационарного обслуживания

Возможная сфера применения:

- профилактика отказов от новорожденных. Помощь несовершеннолетним беременным и родившим детей;
- комплексная помощь женщинам с малолетними детьми, находящимся в социально опасном положении и кризисной ситуации.

Целевая группа:

- матери, в том числе несовершеннолетние, самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов, имеющие детей в возрасте до 3 лет, переживающие внутрисемейный конфликт или не имеющие жилья, работы и средств к существованию;
- беременные женщины, в том числе несовершеннолетние, переживающие внутрисемейный конфликт или не имеющие жилья, работы и средств к существованию, имеющие намерение отказаться от ребенка.

Решаемая задача

Для целевых групп: обеспечение непрерывного социального сопровождения беременных женщин и матерей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации, предоставление им необходимой социальной помощи, оказание содействия в осуществлении гарантированных прав детей. Повышение качества и доступности социальной помощи для женщин целевой группы.

Для организаций: внедрение новых подходов к организации социального сопровождения семей с детьми. Снижение уровня отказов от новорожденных детей обеспечение. Организация межведомственного, межсекторного и внутриотраслевого взаимодействия при организации социального сопровождения матерей с детьми и беременных женщин.

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Разработка и утверждение правовым актом стандарта оказания социальных услуг. Принятие в соответствии с частью 3 статьи 31 Федерального закона от

28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» правового акта, устанавливающего отнесение целевой группы к дополнительным категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно. Оценка имеющихся у организации ресурсов: кадровых, материальных, технических, методических. По итогам оценки проведение организационные мероприятия для апробации и внедрения модели (внесение изменений в штатное расписание, корректировка должностных регламентов специалистов, повышение квалификации специалистов, ремонт, оборудование помещений и т.п.).

Оценка внешних ресурсов и возможностей для формирования маршрутной карты получателей услуг.

Организация межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия с субъектами, предоставляющими различные виды помощи женщинам целевой группы (проведение рабочих встреч с руководителями субъектов, заключение соглашений о сотрудничестве).

Разработка и утверждение методического кейса в рамках реализации модели: НПА (приказов, планов, положений, порядков, алгоритмов и др.); рабочих программ, форм рабочей документации специалистов.

Решения жизненных ситуаций целевых групп:

Анализ сложившейся жизненной ситуации и проведение психолого-педагогического обследования по выявлению причин и условий, обуславливающих необходимость социального сопровождения, на заседании межведомственного консилиума. Принятие решения о необходимости социального сопровождения женщины. Обеспечение бесплатного социального обслуживания женщин целевой группы в полустационарной форме.

Разработка и реализация плана сопровождения женщины с указанием перечня мероприятий, а также органов, учреждений и организаций, которые необходимо задействовать в работе с женщиной и членами ее семьи. Организация работы с ближайшим окружением женщины для мотивации к участию в ее жизни.

Проведение мониторинга эффективности проделанной работы посредством сравнительного анализа итогов диагностического обследования, проведенного среди женщин и детей целевой группы.

3.2. Модель сопровождения беременных женщин и женщин с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации в условиях полустационарного обслуживания

Возможная сфера применения:

- профилактика отказов от новорожденных;
- помощь несовершеннолетним беременным и родившим детей. Комплексная помощь женщинам с малолетними детьми, находящимся в социально опасном положении и кризисной ситуации.

Целевая группа:

- женщины, подвергшиеся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличие внутрисемейного конфликта,

посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;

- беременные женщины, несовершеннолетние беременные, в том числе самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта;

- матери, несовершеннолетние матери, в том числе самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов, с детьми в возрасте до трех лет при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта.

Решаемая задача

Для целевых групп: реализация практики обеспечивает непрерывное социальное сопровождение беременных женщин и матерей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации, предоставление им необходимой социальной помощи, оказание содействия в осуществлении гарантированных прав детей. Мероприятия в рамках практики направлены на повышение качества и доступности социальной помощи для беременных женщин и матерей с детьми.

Для организаций: внедрение новых подходов к организации социального сопровождения семей с детьми. Обеспечение межведомственного, межсекторного и внутриотраслевого взаимодействия при организации социального сопровождения матерей с детьми и беременных женщин.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: определение необходимого набора социальных услуг для женщин целевой группы, при необходимости инициирование внесения изменений в действующие региональные стандарты. Организация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения женщин целевой группы, разработка и утверждение порядка взаимодействия, заключение соглашений о сотрудничестве с субъектами сопровождения. Разработка модели жизненного пути женщины целевой группы в форме полустационарного обслуживания. Обеспечение реализации практики методическими ресурсами (рабочие программы, формы рабочей документации, материалы в рамках информационно-просветительской деятельности). Анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: обеспечение бесплатного социального обслуживания женщин целевой группы в стационарной форме. Организация психологического обследования женщин целевой группы и оценки уровня развития детей. Проведение мероприятий в рамках психологической и педагогической коррекции личностных и поведенческих нарушений у целевых групп (проведение индивидуальных и групповых занятий; консультирования, в том числе в дистанционном формате; информирование и консультирование женщин по вопросам социального обслуживания, получения мер социальной поддержки; проведение необходимых мероприятий по социальному сопровождению в рамках межведомственного взаимодействия). Проведение мониторинга эффективности

проделанной работы посредством сравнительного анализа итогов диагностического обследования, проведенного среди женщин и детей целевой группы.

3.3. Модель сопровождения замещающих семей, направленная на оказание помощи семьям в подготовке воспитанников к взрослой жизни

Возможная сфера применения: формирование навыков самостоятельного проживания воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей из замещающих семей, создание условий для их успешной социальной адаптации.

Целевая группа:

- воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- дети из замещающих семей;
- замещающие родители.

Решаемая задача

Для целевых групп: содействие эффективной социальной адаптации несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в замещающие семьи, гармонизация детско-родительских отношений, комплексная индивидуальная помощь воспитанникам замещающих семей и семьям, их принявших.

Для организаций: внедрение активных форм работы с подростками из замещающих семей в различных форматах. Организация проактивного информирования и просвещения родителей, чьи дети приближаются к подростковому возрасту и родителей, принимающих на воспитание подростков

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Разработка и утверждение правовым актом стандарта оказания социальных услуг.

Принятие в соответствии с частью 3 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» правового акта, устанавливающего отнесение целевой группы к дополнительным категория граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Оценка имеющихся ресурсов: кадровых, материальных, технических, методических. По итогам оценки - организационные мероприятия для апробации и внедрения практики (внесение изменений в штатное расписание, корректировка должностных регламентов специалистов, повышение квалификации специалистов и т.п.).

Организация межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия с субъектами, предоставляющими различные виды помощи замещающим семьям (проведение рабочих встреч с руководителями субъектов, заключение соглашений о сотрудничестве). При необходимости заключение соглашений о сотрудничестве.

Разработка и утверждение: локальных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в рамках практики (приказов, планов, положений, порядков, алгоритмов и др.); рабочих программ, программ-семинаров-тренингов для

родителей, форм рабочей документации специалистов в рамках создания организационно-методических условий для эффективного внедрения практики. Описание модели сопровождения замещающих семей.

Решения жизненных ситуаций целевых групп:

Содействие эффективной социальной адаптации выпускников замещающих семей, гармонизация детско-родительских отношений, своевременная индивидуальная помощь воспитанникам замещающих семей

Проведение мероприятий с замещающими родителями направленных на повышение уровня родительской компетентности в вопросах взаимодействия с подростками, оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи. Актуализация знаний о воспитании подростков и развития у них навыков необходимых для социальной адаптации и жизнеустройства во взрослой жизни. Организация работы с несовершеннолетними по формированию навыков самостоятельной жизни, планирования, самоопределения.

3.4. Модель сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (на базе специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации)

Возможная сфера применения: профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей

Целевая группа:

1) несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет:

- с риском совершения противоправных действий, вследствие безнадзорности, бродяжничества;
- совершившие правонарушения до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность (подростки от 14 до 16 лет);
- совершившие правонарушение, повлекшее применение мер административной ответственности;
- условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания, освобожденные от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;
- осужденные за совершение преступлений небольшой или средней тяжести и освобожденные судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;
- осужденные условно, осужденные к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

2) семьи, воспитывающие несовершеннолетних, вышеперечисленных категорий.

Решаемая задача

Для целевых групп: социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, оказание психолого-педагогической помощи их родителям (законным представителям)

Для организаций: внедрение системы творческой, спортивной, трудовой реабилитации трудных подростков на базе организаций. Открытие инновационных социальных сервисов для организации продуктивной социально значимой

деятельности воспитанников. Разработка и внедрение программ, способствующих профилактике рецидивов подростковой преступности. Внедрение инновационных технологий: «Комплексная реабилитация (социальная, психологическая, педагогическая) и адаптация трудных подростков»; «Формирование реабилитационной среды для трудных подростков (группа круглосуточного пребывания)», «Реабилитационный досуг»; «Социальное сопровождение семей, имеющих трудных подростков» и других

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Разработка и утверждение правовым актом стандарта оказания социальных услуг.

Принятие в соответствии с частью 3 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» правового акта, устанавливающего отнесение целевой группы к дополнительным категория граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Оценка имеющихся ресурсов: кадровых, материальных, технических, методических. Проведение организационных мероприятий для апробации и внедрения практики.

Организация межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия с субъектами, предоставляющими различные виды помощи несовершеннолетним целевой группы (проведение рабочих встреч с руководителями субъектов, заключение соглашений о сотрудничестве). При необходимости заключение соглашений о сотрудничестве.

Разработка и утверждение: НПА (приказов, планов, положений, порядков, алгоритмов и др.); рабочих программ, форм рабочей документации специалистов в рамках создания организационно-методических условий для эффективного внедрения практики.

Решения жизненных ситуаций целевых групп:

Организация реабилитационного процесса в формате круглосуточного пребывания, включает:

- формирование целевой группы во взаимодействии с комплексными центрами социального обслуживания населения другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- адаптация воспитанников к изменившимся условиям среды, оказание психологической помощи к «вживанию в среду» путем организации интенсивного психологического сопровождения несовершеннолетних целевой группы в период адаптации в учреждении;
- выявление индивидуальных особенностей развития воспитанников, классификация «проблем», определение стратегий и тактик их устранения путем проведения психолого-педагогической диагностики;
- реализация запланированных коррекционно-развивающих мероприятий;
- включение воспитанников в продуктивную социально значимую деятельность посредством организации деятельности социальных

инфраструктурных сервисов: кабинетов робототехники, детского радио, спортивных площадок, кабинетов профориентации, профи-парков, др);

- организация консультативной помощи родителям несовершеннолетних;
- содействие в организации пролонгированного сопровождения несовершеннолетних целевой группы, семей их воспитывающих, в постреабилитационном периоде

3.5. Модель сопровождения несовершеннолетних, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью, с обеспечением временного размещения

Возможная сфера применения: профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей

Целевая группа:

- несовершеннолетние в возрасте с 10 до 18 лет, **осуществляющие незаконное употребление наркотических средств, психотропных веществ и страдающих алкогольной зависимостью;**
- **родители несовершеннолетних целевой группы.**

Решаемая задача

Для целевых групп: возвращение несовершеннолетних, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью, к жизни в обществе на основе восстановления физического и психического здоровья, отказа от употребления наркотических средств и психоактивных веществ (далее – ПАВ), восстановление (или формирование) нормативного, личностного и социального статусов, восстановление детско-родительских отношений.

Для организаций: создание модели сопровождения несовершеннолетних целевой группы, семей, их воспитывающих. Развитие системы межведомственного взаимодействия в рамках модели сопровождения целевой группы несовершеннолетних.

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Разработка и утверждение правовым актом стандарта оказания социальных услуг.

Принятие правового акта, устанавливающего отнесение целевой группы к дополнительным категория граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Оценка имеющихся у организации ресурсов: кадровых, материальных, технических, методических. По итогам оценки проводятся организационные мероприятия для апробации и внедрения практики (внесение изменений в штатное расписание, корректировка должностных регламентов специалистов, повышение квалификации специалистов, ремонт, оборудование помещений и т.п.).

Организация межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия с наркологическим диспансером (направление несовершеннолетних на добровольной основе) для дальнейшей реабилитации в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; органами

внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (информирование законных представителей подростка и наркологической службы, оформление протокола об административном правонарушении); наркологической службой (проведение обследования и диагностики, принятие решения о проведении лечения или реабилитации (при добровольном согласии родителей или законных представителей несовершеннолетнего до 15 лет или самого несовершеннолетнего старше 15 лет); образовательными организациями и организациями дополнительного образования (оказание образовательных услуг, повышение мотивации к обучению, организация досуговой занятости); организациями культуры и спорта (организация полезной досуговой занятости); добровольческими объединениями

Разработка и утверждение: НПА, регламентирующих деятельность в рамках практики (приказов, планов, положений, порядков, алгоритмов и др.); рабочих программ, форм рабочей документации специалистов.

Решения жизненных ситуаций целевых групп

Реализация возможностей реабилитационной среды для несовершеннолетних, медицинских, психологических и социальных технологий; стимулирование их профессиональной ориентации, увеличение объема физического и интеллектуального труда с целью формирования самостоятельных навыков функционирования в открытой социальной среде в постреабилитационном периоде. Проведение мероприятий с ближайшим окружением реабилитантов для формирования навыков эффективного взаимодействия с несовершеннолетними.

3.6. Модель сопровождения семей с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения (с обеспечением временного размещения несовершеннолетнего)

Возможная сфера применения: профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей.

Целевая группа:

- дети, пострадавшие от жестокого обращения в семье;
- дети-свидетели жестокого обращения по отношению к другим членам семьи;
- дети, относящиеся к 1 и 2 группе;
- родители (законные представители) и ближайшее социальное окружение ребенка.

Решаемая задача

Для целевых групп: психологическая и педагогическая поддержка несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, коррекция психоэмоционального состояния воспитанников, выработка эффективных моделей межличностного и детско-родительского взаимодействия.

Для организаций: создание условий для оказания экстренной помощи и реабилитационных услуг детям целевой группы. Внедрение межведомственной модели сопровождения несовершеннолетних целевой группы. Обеспечение доступности и своевременности получения несовершеннолетними необходимых медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг.

Предлагаемое решение

Управленческие решения

Разработка и утверждение правовым актом стандарта оказания социальных услуг.

Оценка имеющихся ресурсов: кадровых, материальных, технических, методических. По итогам оценки проведение организационных мероприятий для апробации и внедрения практики.

Организация межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия со следственными отделами (проведение следственных действий)**;** органами внутренних дел; медицинскими организациями (оказание медицинской помощи); образовательными организациями и организациями дополнительного образования (оказание образовательных услуг, повышение мотивации к обучению, организация досуговой занятости); органами опеки и попечительства; комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав; организациями социального обслуживания, обеспечивающими сопровождение по месту жительства

Разработка и утверждение: локальных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в рамках практики, рабочих программ, форм рабочей документации специалистов в рамках создания организационно-методических условий для эффективного внедрения практики.

Решения жизненных ситуаций целевых групп

Работа с социальным окружением семьи (определение социального окружения семьи, знакомство налаживание связей, взаимодействие с близкими людьми, определение роли социального окружения).

Реабилитационная работа с несовершеннолетними (социально-психологическая реабилитация в учреждении, индивидуальная психологическая работа, направленная, в том числе, на профилактику суицидальных тенденций, участие в индивидуальных психологических и педагогических занятиях, участие в групповых мероприятиях с учетом физического и психоэмоционального состояния ребенка).

Психолого-педагогическая работа с родителями (индивидуальное консультирование по вопросам бесконфликтного взаимодействия и восстановления внутрисемейных отношений).

3.7. Модель сопровождения семей с низким уровнем дохода

Возможная сфера применения: снижение уровня бедности. Адресная поддержка семей с детьми, имеющих низкий уровень доходов.

Целевая группа:

- дети из малоимущих семей;
- родители (законные представители), не имеющие трудового дохода;
- родители (законные представители), имеющие доход ниже прожиточного минимума и имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия.

Решаемая задача

Для целевых групп: снижение бедности семей с детьми, в том числе посредством предоставления адресной социальной помощи семейно ориентированных технологий предоставления социальных услуг. Повышение

качества условий жизнедеятельности малоимущих семей с детьми, выход семей на уровень самообеспечения.

Для организаций: формирование механизма устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по внедрению эффективных механизмов оказания социальной помощи малоимущим семьям с детьми в рамках их социального сопровождения. Внедрение новых подходов к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми. Создание условий для недопущения воспроизводства бедности среди детей из малоимущих семей. Информационное и методическое обеспечение деятельности по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка механизмов межведомственного и межсекторного взаимодействия при решении жизненных ситуаций семей целевой группы. Разработанных нормативных правовых документов и стандартов, регламентирующих деятельность при предоставлении социальных услуг и мероприятий социального сопровождения. Установление примерного набора социальных услуг для формирования индивидуального маршрута по выходу семьи из бедности на основе межведомственного подхода. Разработка и утверждение методологического, методического кейсов в рамках организации деятельности по оказанию помощи целевым группам. Создание условий для внедрения и реализации инновационных услуг, для формирования новых помогающих услуг, открытия новых социальных сервисов. Внедрение системы информационного сопровождения семей целевых групп

Решения жизненных ситуаций целевых групп: организация социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в формате межведомственного сотрудничества субъектов социального сопровождения. Реализация возможности самореализации на базе открытых социальных сервисов, действующих на базе организаций (швейные и творческие мастерские, кабинеты компьютерных технологий и др.). Формирование предпрофессиональных навыков современных профессий у целевой группы несовершеннолетних посредством посещения занятий в классах виртуальной реальности, кабинетов робототехники, профориентационных площадок и др.).

3.8. Модель сопровождения семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья

Возможная сфера применения:

- сохранение и поддержку здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
- развитие ранней помощи. Развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Решаемая задача

Для целевых групп: комплексное сопровождение семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья на всех возрастных ступенях их развития.

Для организаций: разработка механизма устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по внедрению новых технологий сопровождения семей целевой группы. Внедрение в практику работы организации социального обслуживания стационарозамещающих технологий социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Внедрение программ по повышению родительской компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов организаций.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: межведомственное урегулирование полномочий и ответственности в развитии системы комплексного сопровождения семей целевой группы (создание координирующего органа, нормативной правовой базы, стандартизация услуг). Внедрение инновационных технологий и инфраструктурных сервисов абилитации и реабилитации детей. Развитие организационно-методических ресурсов для внедрения передовых технологий оказания помощи семьям в деятельность участников модели (создание и развитие регионального ресурсного центра), обеспечивающего повышение профессиональных компетенций специалистов. Создание электронных ресурсов для информирования и просвещения родителей.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: наличие оптимального уровня доступности абилитационных и реабилитационных услуг для детей-инвалидов, детей с ОВЗ на базе одной организации. Маршрутизация семей при необходимости получения услуг на базе организаций другой ведомственной принадлежности (восполнение недостающих услуг). Пролонгированное сопровождение семей и включение в реабилитационный процесс родителей. Получение семьями услуг и социального сопровождения на регулярной основе. Активное участие родителей/законных представителей в реабилитационном процессе ребенка (включая оценочные процедуры, составление и реализацию индивидуального маршрута, оценку его эффективности). Формирование компетенций родителей для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях (обучение методам подбора и использования технических средств реабилитации; предоставление реабилитационного, игрового, развивающего оборудования пункта проката). Получение знаний и умений пользователя информационных и электронных ресурсов для целевой группы семей.

3.9. Модель социального сопровождения семей с обеспечением временного размещения несовершеннолетнего

Возможная сфера применения: профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей.

Целевая группа: семьи с детьми, члены которой признаны нуждающимися в социальном обслуживании (социальном сопровождении), находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

Решаемая задача

Для целевых групп: решение проблем целевой группы семей, предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания. Получение профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

Для организаций: создание механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми с обеспечением временного размещения несовершеннолетнего путем организации и обеспечения эффективного внутриведомственного и межведомственного взаимодействия. Создание и внедрение модели сопровождения семей целевых групп, разработка и реализация программ для успешной адаптации и социализации детей. Внедрение эффективных технологий работы с семьей, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, формирование ответственного родительства, навыков самостоятельного принятия решений. Предотвращение фактов ограничения или лишения родительских прав.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка нормативной правовой базы, обеспечивающей организацию социального сопровождения на внутриведомственном и межведомственном уровнях (порядок межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению, положение о межведомственном консилиуме). Разработка и утвержденная модельной программы социального сопровождения семей с детьми. Разработка и применение механизмов оценки качества социального сопровождения. Разработка системы обеспечения обмена информацией между внутриведомственными и межведомственными субъектами сопровождения.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: оценка жизненного потенциала и проблемных сфер жизнедеятельности семьи. Разработка и реализация плана социального сопровождения семьи для решения проблем с целью сокращения срока пребывания детей в учреждении социальной реабилитации. Разработка и реализация плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним на базе социально-реабилитационного центра. Составление рекомендаций для пролонгированного сопровождения семьи по месту жительства.

3.10. Модель социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей

Возможная сфера применения:

- профилактика отказов от новорожденных;
- помощь несовершеннолетним беременным и родившим детей;
- комплексная помощь женщинам с малолетними детьми, находящимся в социально опасном положении и кризисной ситуации.

Целевая группа: несовершеннолетние беременные и матери, в том числе воспитанницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей: на стадии принятия решения о необходимости сохранения беременности и рождения ребенка; лишенные поддержки со стороны отца ребенка, родителей (законных представителей), иных близких людей; при наличии внутрисемейного конфликта; при отсутствии места жительства и средств к существованию.

Решаемая задача

Для целевых групп: получение комплексной помощи в решении жизненных ситуаций в форме полустационарного и стационарного обслуживания, направленной на сохранение ребенка в семье. Повышение качества взаимодействия с ближайшим окружением, наличие возможности получения необходимой помощи в решении жизненных проблем.

Для организаций: обеспечение непрерывного социального сопровождения женщин, предоставление им необходимой социальной помощи, оказание содействия в осуществлении гарантированных прав детей. Повышение качества и доступности социальной помощи для женщин, внедрение новых подходов к организации социального сопровождения семей с детьми. Обеспечение межведомственного, межсекторного и внутриотраслевого взаимодействия при организации социального сопровождения женщин.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: определение необходимого набора социальных услуг для женщин целевой группы, при необходимости инициирование внесения изменений в действующие региональные стандарты. Организация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения женщин целевой группы, разработка и утверждение порядка взаимодействия, заключение соглашений о сотрудничестве с субъектами сопровождения. Разработка модели жизненного пути женщины целевой группы в форме полустационарного и стационарного обслуживания. Обеспечение реализации практики методическими ресурсами (рабочие программы, формы рабочей документации, материалы в рамках информационно-просветительской деятельности). Анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: обеспечение бесплатного социального обслуживания женщин целевой группы в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания. Организация психологического обследования женщин целевой группы. Проведение мероприятий в рамках психологической и педагогической коррекции личностных и поведенческих нарушений у целевых групп (проведение индивидуальных и групповых занятий; консультирования, в том числе в дистанционном формате; информирование и консультирование женщин по вопросам социального обслуживания, получения мер социальной поддержки; проведение необходимых мероприятий по социальному сопровождению в рамках межведомственного взаимодействия). Содействие в организации пролонгированного сопровождения женщин в случае необходимости.

3.11. Площадка развивающей досуговой деятельности, предусматривающая организацию полезной занятости несовершеннолетних

Возможная сфера применения:

- профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей;

- снижение уровня бедности;

- адресная поддержка семей с детьми, имеющих низкий уровень доходов;

- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;

- развитие ранней помощи;

- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития

Целевая группа:

- несовершеннолетние из малообеспеченных семей;

- несовершеннолетние, склонные к совершению правонарушений, состоящие на различных видах профилактического учета;

- дети-инвалиды и дет с ограниченными возможностями здоровья;

- родители несовершеннолетних целевой группы.

Решаемая задача

Для целевых групп: обеспечение занятости несовершеннолетних в дневное время, развитие детско-родительских отношений, эффективных способов взаимодействия посредством проведения совместных мероприятий. Формирование у несовершеннолетних знаний, различных практических навыков необходимых для всестороннего развития.

Для организаций: создание на базе организаций с учетом шаговой доступности условий для дневной занятости несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведения совместного развивающего досуга с родителями. Внедрение инновационных технологий и сервисов развивающей досуговой деятельности в организации.

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов, планирование и оборудование развивающего пространства для проведения досуговых мероприятий с детьми и родителями. Обеспечение реализации практики методическими ресурсами (рабочая обучающая программа, планы мероприятий, формы рабочей документации специалистов, информационные материалы для семей).

Формирование и развитие интегративного пространства, открытых вариативных площадок для досуговой занятости (спортивные залы, робототехника и т.п.). Для родителей, воспитывающих детей с особенностями развития предусмотрено создание сети клубов взаимопомощи и взаимоподдержки (групп родительского партнёрства) родителей, площадок для прохождения семейного интенсива в диаде родитель-ребенок.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: объединение детей и взрослых в социально продуктивной деятельности, направленной на преодоление социального

иждивенчества, формирование активной жизненной позиции, удовлетворение социальных потребностей, формирование ответственного родительства.

3.12. Площадка для организации проактивной деятельности родителей и детей

Возможная сфера применения:

- снижение уровня бедности;
- адресная поддержка семей с детьми, имеющих низкий уровень доходов.

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с низким уровнем дохода.

Решаемая задача

Для целевых групп: создание условий для вариативного обучения детей и родителей, включающего овладение ими универсальными компетенциями необходимыми для самореализации, развитие творческих способностей и задатков, удовлетворение индивидуальных потребностей, социальную адаптацию и идентификацию, становление личности.

Для организаций: внедрение и развитие инновационной инфраструктуры для формирования знаний и практических навыков в рамках самореализации (профориентационные зоны, профи-парки, площадки по сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов семей, открытые площадки для организации самозанятости членов семей, уличные спортивные площадки, студии детского телевидения, кабинеты виртуальной реальности, др.).

Предлагаемое решение

Управленческие решения: анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов, планирование и оборудование помещений для организации деятельности сервисов. Обеспечение реализации практики методическими ресурсами (рабочие обучающие программы, формы рабочей документации специалистов, информационные материалы для семей).

Решения жизненных ситуаций целевых групп: овладение детьми и родителями универсальными компетенциями необходимыми для самореализации, развитие творческих способностей и задатков, удовлетворение индивидуальных потребностей, социальную адаптацию и идентификацию, становление личности.

3.13. Группы кратковременного и дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

Возможная сфера применения:

- сохранение и поддержку здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям. Развитие ранней помощи;
- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ раннего, дошкольного и школьного возраста.

Решаемая задача

Для целевых групп: повышение качества жизни семей, сохранение семейного воспитания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ через организацию присмотра и ухода за ними в условиях кратковременного и дневного пребывания на базе организаций социального обслуживания.

Для организаций:

Внедрение вариативной формы организации процесса абилитации и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ раннего, дошкольного и школьного возраста с целью обеспечения их всестороннего развития. Обеспечение консультативно-методической помощи их родителям в организации воспитания, обучения ребёнка, а также ухода за ним, его социальной адаптации и интеграции в образовательную среду.

Формат деятельности **групп кратковременного пребывания** зависит от целей абилитации и реабилитации, поставленных междисциплинарной командой специалистов. Общая особенность при организации групп - обеспечение пребывания ребёнка в группе не более 3-х часов без предоставления горячего питания и дневного сна.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов, планирование и оборудование помещений для организации деятельности групп. Определение формата деятельности групп. Обеспечение реализации практики методическими ресурсами (рабочие обучающие программы, формы рабочей документации специалистов, информационные материалы для семей).

Решения жизненных ситуаций целевых групп: проведение медико-психолого-педагогического диагностического обследования детей целевой группы и их семей. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям и психолого-педагогической поддержки их семьям посредством проведения индивидуальных и групповых занятий междисциплинарной командой специалистов, поадаптации, социализации и интеграции детей в среду сверстников и образовательную среду. Получение рекомендаций для родителей по проведению коррекционно-развивающих занятий с ребёнком в домашних условиях. Определение дальнейшего реабилитационного и образовательного маршрута ребёнка.

3.14. Кабинет для коррекции психоэмоционального состояния детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения осуществляют профилактику аддиктивных форм поведения у несовершеннолетних, выявление и коррекцию проблем во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми

Возможная сфера применения: профилактика и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей

Целевая группа:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения;
- несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям.

Решаемая задача

Для целевых групп: стабилизация эмоционального состояния, минимизация уровня стрессовых проявлений, уровня коммуникативных навыков.

Для организаций: создание условий для проведения психологической диагностики и коррекции, ускорения восстановительных процессов после психологических и физических травм несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, коррекции поведения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов. Разработка нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность сервиса. Обеспечение деятельности сервиса методическими ресурсами (рабочая программа, формы рабочей документации).

Решения жизненных ситуаций целевых групп: формирование навыков конструктивного поведения у детей целевой группы в различных жизненных ситуациях. Повышение уровня самооценки, повышение уровня коммуникативных навыков, стрессоустойчивости целевой группы несовершеннолетних Стабилизация эмоционального состояния.

3.15. Обучение финансовой грамотности

Возможная сфера применения:

- снижение уровня бедности;
- адресная поддержка семей с детьми, имеющих низкий уровень доходов.

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с низким уровнем дохода.

Решаемая задача

Для целевых групп: повышение уровня образования и формирование финансовой культуры, навыков эффективного управления личными финансами, а также финансовой безопасности несовершеннолетних, членов их семей

Для организаций: внедрение новых форм адресной поддержки семей с детьми, в том числе, имеющих низкий уровень дохода.

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов.

Обеспечение реализации практики методическими ресурсами (рабочая обучающая программа, формы рабочей документации, материалы в рамках информационно-просветительской деятельности).

Решения жизненных ситуаций целевых групп: формирование у целевых групп разумного финансового поведения, ответственного отношения к личным финансам, основ проектирования, планирования, управления финансовыми ресурсами; повышение уровня знаний о финансовых продуктах и их грамотном использовании.

3.16. Онлайн-школа для родителей

Возможная сфера применения: цифровые, дистанционные сервисы.

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях.

Решаемая задача

Для целевых групп: повышение психолого-педагогической компетентности родителей. Повышение качества детско-родительских отношений на основе осведомленности родителя полезными знаниями относительно вопросов воспитания и развития ребенка.

Для организаций: развитие дистанционных форм работы с родителями. Безопасное и своевременное оказание информационной, психологической помощи родителю, в ситуации, требующей профессиональной оценки и рекомендаций.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов для развития цифровых, дистанционных сервисов для оказания доступных профессиональных консультативных услуг. Обеспечение реализации сервиса методическими ресурсами (информационно-методические материалы для родителей, обучающие программы, формы рабочей документации).

Решения жизненных ситуаций целевых групп: предоставление очной консультативной помощи родителям, в целях формирования позитивного опыта и мотивации дальнейшего обращения за дистанционной/заочной помощью; разнонаправленность (оказание консультативной помощи специалистами разного профиля) и периодичность консультативной помощи в виде комбинированных консультаций; информирование родителей, получивших или получающих социальные услуги о дополнительной возможности дистанционного сопровождения специалистами организации в безопасной «отдаленной» форме.

3.17. Программа семейного отдыха

Возможная сфера применения:

- повышение доступности социальных услуг для семей;
- снижение уровня бедности;
- адресная поддержка семей с детьми, имеющих низкий уровень доходов;
- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям. Развитие ранней помощи;
- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: семьи с детьми в различных жизненных ситуациях.

Решаемая задача

Для целевых групп: обучение родителей развивающему взаимодействию с ребёнком, Формирование эффективной родительской позиции в вопросах воспитания и развития детей. Оказание психологической и информационной помощи членам семьи ребёнка.

Для организаций: внедрение новой формы работы с родителями и детьми. Обучение родителей теоретическим и практическим основам воспитания и развития детей.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: разработка и реализация краткосрочной программы для семей в рамках определенного направления. Реализация комплекса мероприятий по погружению родителей в развивающую, обучающую и коррекционную работу с детьми.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: повышение уровня родительскую компетентность в области оптимального развития ребёнка, укрепление детско-родительских отношений. Формирование оптимальной коммуникации между родителем и ребёнком. Снятие психоэмоционального напряжения, расширение социальных контактов семей.

3.18. Пункт проката развивающего и реабилитационного оборудования

Возможная сфера применения:

- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
- развитие ранней помощи;
- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: семьи с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Решаемая задача

Для целевых групп: повышение степени эффективности реабилитационного и абилитационного процесса детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в домашних условиях, повышение качества жизни семей, воспитывающих детей с особенностями развития.

Для организаций: обеспечение развивающим и реабилитационным оборудованием на безвозмездной основе. Содействие проведению реабилитационных и абилитационных мероприятий в домашних условиях эффективному использованию предоставленного оборудования. Обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в рамках информирования семей целевой группы об услугах проката. Обеспечение доступности реабилитационного, игрового, развивающего оборудования для семей, проживающих в сельской местности, в рамках выездной междисциплинарной информационно-консультативной бригады, действующей в организации.

Предлагаемое решение

Управленческие решения

Анализ ресурсов организации для внедрения нового сервиса. Поиск ресурсов. Разработка нормативных актов, регламентирующих деятельность сервиса (положения о деятельности Пункта проката и рабочей документации: форма заявления о предоставлении оборудования проката; договор проката оборудования; акт приема-передачи оборудования; акт сдачи-приемки оборудования; перечень оборудования с описанием его назначения и технических характеристик).

Подготовка помещения и размещение предметов Пункта проката с учётом организации доступной среды для семей с детьми. Выделение помещения для демонстрации оборудования и обучения родителей правилам его использования.

Организация межведомственного взаимодействия с субъектами сопровождения целевой группы по информированию о возможности воспользоваться услугами сервиса

Решения жизненных ситуаций целевых групп: улучшение функционирования детей целевой группы в ежедневных жизненных ситуациях, расширение их возможностей самообслуживания, более успешной адаптации и социализации в обществе, а также нормализации жизни семьи, в которой они воспитываются. Обеспечение основными и вспомогательными средствами, способствующими непрерывной реабилитации и абилитации детей.

3.19. Родительские объединения

Возможная сфера применения:

- повышение доступности социальных услуг для семей;
- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
-развитие ранней помощи;
- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: родители, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ОВЗ.

Решаемая задача

Для целевых групп: активизация ключевых ресурсов семьи в двух основных направлений: работа с родителями и работа с ребёнком.

Для организаций: оказание поддержки родителям по преодолению проблем, с которыми они чаще всего сталкиваются, воспитывая детей-инвалидов или детей с ОВЗ.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов для создания объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей и др.). Разработка нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность объединения. Разработка мероприятий по различным направлениям воспитания и развития детей.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социализации личности детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и привлечение родителей к совместной деятельности с ребёнком, направленной на повышение эффективности их включения в общество.

3.20. Служба «микрореабилитационный центр»

Возможная сфера применения:

- повышение доступности социальных услуг для семей;
- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
-развитие ранней помощи;

- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа:

- дети-инвалиды, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития;
- дети с ограниченными возможностями здоровья;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, включая замещающие семьи.

Решаемая задача

Для целевых групп: предоставление комплексной реабилитационной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и их семьям, проживающим в отдаленных районах, и не имеющим возможности посещения реабилитационных центров, в форме обслуживания на дому и посредством организации выездов междисциплинарной бригады специалистов.

Для организаций: внедрение инновационной деятельности по организации социальной службы «Выездной микрореабилитационный центр», «Домашний микрореабилитационный центр». Увеличение семей целевой группы, охваченных качественной профессиональной абилитационной и реабилитационной помощью.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: организация взаимодействия с организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семьям целевой группы, при реализации выездной формы работы. Формирование междисциплинарной команды специалистов. Разработка индивидуального плана работы с ребенком и родителями. Реализация комплексных реабилитационных мероприятий. Обеспечение непрерывной дистанционной поддержки семьи «до»/«после» реализации краткосрочных индивидуальных программ комплексной реабилитации и адаптации.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: реабилитация, абилитация и социальную адаптация маломобильных детей-инвалидов, членов их семей, к жизни в обществе. Развитие когнитивных, психоэмоциональных и физических способностей детей. Помощь семьям, в получении полного и своевременного комплекса мер, направленных на повышение уровня жизни маломобильных детей с инвалидностью.

3.21. Служба ранней помощи

Возможная сфера применения:

- повышение доступности социальных услуг для семей;
- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
-развитие ранней помощи;
- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста (от 0 до 3 лет)..

Решаемая задача

Для целевых групп: развитие положительной динамики развития ребёнка в основных областях (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, коммуникативной и речевой, в сфере самообслуживания). Повышение родительской компетентности в области взаимодействия с ребёнком и в семье, в поддержке познавательного развития ребёнка, общения и речи ребёнка, навыков самообслуживания и бытовых навыков, взаимодействия со сверстниками и взрослыми вне дома; в области знаний своих прав, осведомлённости и доступу к желаемым услугам, программам и мероприятиям.

Для организаций: организация и реализация системы абилитационных мероприятий, направленных на улучшение функционирования ребёнка в естественных жизненных ситуациях, повышение качества взаимодействия и отношений ребёнка с родителями/воспитателями и в семье, повышение компетентности родителей в вопросах развития и воспитания ребёнка, включение ребёнка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребёнка и семьи.

Предлагаемое решение

Управленческие решения:

Анализ содержания стандартов предоставления социальных услуг семьям целевой группы, при необходимости инициирование внесения изменений в существующие стандарты с учетом потребностей семей.

Анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов, создание развивающей среды для детей в помещениях Службы.

Разработка нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность сервиса. Разработка реабилитационных программ по направлениям Службы.

Внедрение в деятельность организации инфраструктурного сервиса «Служба ранней помощи».

Решения жизненных ситуаций целевых групп: междисциплинарная оценка основных областей развития ребёнка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, коммуникативной и речевой, самообслуживания). Выявление основных потребностей ребёнка и семьи. Оказание комплексной абилитационной и реабилитационной ранней помощи для ребёнка и его семьи. Психолого-педагогическая и социально - медицинская поддержка семей, воспитывающих детей, имеющих ограничение жизнедеятельности или риск развития ограничений жизнедеятельности; включение родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения. Дальнейшая маршрутизация семьи в системе ранней помощи.

3.22. Служба реабилитации на дому

Возможная сфера применения:

- повышение доступности социальных услуг для семей;
- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
-развитие ранней помощи;

- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа: дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности, ограниченных возможностей здоровья.

Технология прежде всего направлена на реабилитацию детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития, родители которых не имеют возможности посещать организации, осуществляющие реабилитационные мероприятия.

Решаемая задача

Для целевых групп: комплексная реабилитация на дому детей-инвалидов, детей с ОВЗ, имеющих значительные ограничения в самостоятельном передвижении или заболевания, препятствующие посещению реабилитационных занятий в организациях социального обслуживания.

Для организаций: создание реабилитационной развивающей среды в домашних условиях, приближение существующих домашних условий к условиям, созданным в рамках комплексной реабилитации в организациях социального обслуживания.

Предлагаемое решение

Управленческие решения: анализ имеющихся ресурсов организации, поиск необходимых ресурсов. Разработка нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность сервиса. Разработка реабилитационных программ по направлениям Службы. Внедрение в деятельность организации инфраструктурного сервиса «Служба реабилитации на дому».

Решения жизненных ситуаций целевых групп: оценка функционального состояния ребёнка, детско-родительских взаимоотношений. Оказание квалифицированной социально-психологической, социально-педагогической и социально-медицинской помощи в домашних условиях семьям, воспитывающим детей инвалидов. Обучение родителей приёмам ухода за детьми, методам обучения и воспитания. Формирование у родителей активной жизненной позиции, включение их в процесс обучения и воспитания ребёнка.

3.23. Центр дневного обучения для детей с особенностями здоровья

Возможная сфера применения:

- повышение доступности социальных услуг для семей;
- сохранение и поддержка здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- распространение стационарозамещающих технологий помощи детям;
- развитие ранней помощи;
- развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Целевая группа:

- дети с особенностями развития в возрасте от 10 до 18 лет;

- родители (законные представители) детей целевой группы и иные лица ближайшего окружения.

Решаемая задача

Для целевых групп: создание реабилитационных условий для удовлетворения интересов и потребностей детей-инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте от 10 до 18 лет посредством проведения комплекса реабилитационных и интеграционных мероприятий, направленных на самореализацию детей, создание условий для их взаимодействия с разными людьми в разных формах, стимулирование целенаправленного развития и воспитания детей с разными видами нарушений, преодоление социальной исключенности семей, их воспитывающих.

Для организаций: организация дневной занятости детей-инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте от 10 до 18 лет с нарушениями развития на период занятости их родителей (законных представителей).

Предлагаемое решение

Управленческие решения: создание реабилитационного и интегративного пространства для организации дневной занятости детей-инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте от 10 до 18 лет с нарушениями развития на период занятости. Создание специальной реабилитационной среды и интегративного пространства для проведения занятий с целевой группой: помещений для организации дневной занятости подростков, оборудованных с учетом потребностей детей с особенностями здоровья и оснащенных необходимым дидактическим, реабилитационным, развивающим и игровым оборудованием и инвентарем. Формирование междисциплинарной команды специалистов. Разработка программы занятий с целевой группой с учётом ресурсных возможностей организации.

Решения жизненных ситуаций целевых групп: обучение детей целевой группы навыкам самообслуживания, самоконтроля и общения, а также другим формам жизнедеятельности посредством проведения занятий в созданном пространстве.