Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»
Ассоциация волонтерских центров

Примерная программа дисциплины (модуля)

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»

Рекомендовано
Федеральным учебно-методическим объединением
по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки
39.00.00 «Социология и социальная работа»

Москва
2019

Министерство образования и молодежной политики СО
05.12.2022
Вх.№ 25769

Авторский коллектив:
Аникеева О.А., Гришкин В.В., Князькова Е.А., Мерсиянова И.В., Метелев А.П., Решетников О.В., Рудницкая А.П., Свистунов А.В., Сизикова В.В., Теплицына А.Ю., Шимановская Я.В.

1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели освоения дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;

формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);

приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Предлагаемый материал может быть реализован как самостоятельная дисциплина в рамках основной профессиональной образовательной программы, так и интегрирован в дисциплину как модуль, относящуюся к базовой (обязательной) части образовательной программы. Содержание данного модуля носит пропедевтический характер. Концентрированное изложение материала призвано вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.

Дисциплина (модуль) предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

Для освоения дисциплины (модуля), студенты должны владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: универсальные, профессиональные и общепрофессиональные компетенции[1].

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия[2]			Самостоятельная работа	
			Всего, часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
	2	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
1.	Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	2	2	2	4	Тестирование
2.	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	4	2	2	4	Деловая игра
3.	Тема 3. Организация работы с волонтерами	8	4	2	2	4	Деловая игра
4.	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	10	6	2	4	4	Проект
5.	Всего:	34	18	8	10	16	
	Итоговая аттестация	2	2		2		Зачет

[1] В соответствие с ФГОС направления подготовки (специальности), ПООП (при наличии) и образовательной программы вуза.

[*] С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (при наличии).

6.	по модулю						
	ИТОГО	**36**	**20**	**8**	**12**	**16**	

3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Беневоленский В.Б., Мерсиянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 1. С. 15-22.

6. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 2. С. 23-32.

Дополнительная литература:

7. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.

8. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

9. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

10. Мерсиянова И.В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтёрства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.

6. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

7. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

Дополнительная литература:

8. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018.

9. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.

10. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018.

11. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

12. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая

Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

13. Особенности волонтёрской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: http://xn--b1aedacfkrjqgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81 (дата обращения: 06.11.2019).

14. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

15. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf (дата обращения: 06.11.2019).

16. Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: https://www.vdpo.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).

17. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: https://www.forestfire.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).

18. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

Тема 3. Организация работы с волонтерами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования

социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтёрского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%20%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0

%B5%D0%B9%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

6. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.

7. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.

Дополнительная литература:

8. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018.

9. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: http://avcrf.ru (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

В результате обучения обучающиеся получат представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Конституционно-правовой статус общественных объединений в современной России // Авторы-составители: Комарова В. В., Васильев С. А., Володина С. В., Ермоленко А. С., Заикин С. С., Нарутто С. В., Осавелюк А. М.: Норма: ИНФРА-М, 2019.

6. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М: Инфра-М, 2018.

Дополнительная литература:

7. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: Монография / Под ред. Хабриевой Т.Я., Чиркина В. Е. М.: ИЗиСП: Норма: ИНФРА-М, 2017.

8. Туманова А.С. Общественные организации в России: правовое положение. 1860–1930-е гг.: Монография. М.: Проспект, 2019.

9. Организация волонтёрской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Примерное содержание практических заданий.

Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтёрской деятельности»* (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтёрство; спортивное волонтёрство; культурное волонтёрство; экологическое волонтёрство и помощь животным; событийное волонтёрство; корпоративное волонтёрство; волонтёрство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтёрство; интернет-добровольчество.

2. *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтёрства»* (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтёра): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Социальное волонтёрство;
2. Событийное волонтёрство;
3. Спортивное волонтёрство;
4. Экологическое волонтёрство;
5. Арт-волонтёрство;

6. Волонтёрство в чрезвычайных ситуациях

Задания для самоподготовки:

Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Миссия и роли волонтёрства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтёрства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтёр?
7. Почему я буду волонтёром? Мотивация волонтёрской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтёра.
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтёра.
13. Баланс занятости и отдыха волонтёра.
14. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
15. Методы поощрения волонтёров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
17. Волонтёрские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтёру.
19. Информационные технологии в работе волонтёров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтёра.
22. Лучшая награда волонтёра (об оценке эффективности работы волонтёра).

23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.

24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.

25. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1.Волонтер в дословном переводе означает:

1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;

2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;

3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2.Согласно определению «добровольцы» - это:

1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;

2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;

4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4.Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

1) развитие частного бизнеса;

2) организация клубов по интересам;

3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

2) любой гражданин, независимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6.Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

1) ему предложит организация;

2) ему более интересен;

3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

1) не оплачивается;

2) оплачивается в исключительных случаях;

3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

1) запись в трудовой книжке;

2) волонтерский договор;

3) трудовое соглашение.

Изучите темы и подготовьте доклады.

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

1. Цели и задачи волонтерства.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 13

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

4. Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

4. Методика работы со школьниками старшего возраста.

5. Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.

2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.

3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

4. Практическая работа волонтера

Методические рекомендации по подготовке докладов .

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков. Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;

2. Подбор материалов;

3. Составление плана доклада. Работа над текстом;

4. Оформление материалов выступления;

5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом

небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента

Тренинги на формирование навыков взаимодействия при организации волонтерской деятельности Тренинг определяется как форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Тренинг обычно направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений организации волонтерской деятельности.

Тематика презентаций:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология уличной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
19. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
20. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
21. В чем заключается обучение волонтеров?
22. Основные принципы работы волонтеров.

Методические рекомендации: Тематика презентаций студентом выбирается самостоятельно. Тематика представлена выше. Презентация выполняется в программе PowerPoint, должна содержать не более 15-20 слайдов, слайды должны отражать проблематику заданной темы презентации. Данный вид работы выполняется студентами в микрогруппе (2-3 человека).

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организация

Выполните задание:

1) Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

2) На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

3) Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для организации дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ БЛОК ПРИМЕРНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ (ЗАЧЕТА)

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.

21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

23. Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.

36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40. Методы оценки волонтерского труда.

41. Специфика организации корпоративного волонтерства.

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44. Отраслевые направления развития добровольчества.

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Критерии оценивания ответов на вопросы зачета (дифференцированный зачет):

По 100 бальной шкале при условии, что обучающийся за период изучения дисциплины получает совокупно не более 80 баллов.

85 − 100 баллов – отлично (зачтено)

75 − 84 балла – хорошо (зачтено)

65 − 74 балла – удовлетворительно (зачтено)

0 − 64 балла – неудовлетворительно (незачтено)

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МОДУЛЯ. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS Microsoft Office Professional Plus 2010	Из внутренней сети вуза

6.2. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия обращения
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы	
1.	Российская государственная библиотека. Каталоги	Режим обращения: https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/, свободный
2.	Электронные ресурсы библиотеки вуза	Режим обращения: <…>, из внутренней сети вуза, либо на основании читательского билета библиотеки вуза
3.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	http://elibrary.ru/ Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

2.	Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO	URL: https://обучение.добровольцыроссии.рф/
3.	Онлайн-университет социальных наук «Добро.Университет»	URL: http://университет.добро.рф
4.	Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства)	URL: https://добровольцыроссии.рф / volunteers.ru
5.	Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество»	http://lawcs.ru/

6.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью; техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью; техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью, техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

Ассоциация волонтерских центров

Рабочая программа и учебный план
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»

Москва
2019

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. Рабочая программа и учебный план по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. – М., 2019. – 65 с.

Авторский коллектив:
Аникеева О.А., Гришкин В.В., Иванова Н.В., Карпунина А.В., Князькова Е.А., Козак Е.М., Мерсиянова И.В., Метелев А.П., Ростовская Т.К., Рудницкая А.П., Свистунов А.В., Сизикова В.В., Теплицына А.Ю., Шимановская Я.В.

Краткая аннотация программы

Данная программа дополнительного профессионального образования является программой повышения квалификации и нацелена на решение проблемы подготовки специалистов в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО) и межсекторного взаимодействия. Материал учебных дисциплин ориентирован на решение практических задач, связанных с их значимостью и продиктован положениями перечня поручений Президента Российской Федерации в части утверждения плана реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

Программа направлена на совершенствование профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с СОНКО.

I. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Цель программы: получение (совершенствование) профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия.

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование – руководители и работники органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

1. Программа основывается на современных подходах и методах к процессу преподавания экономических, специальных и бизнес-дисциплин.
2. Обучение проводится в форме лекций, практических занятий, самостоятельной работы слушателей, в том числе выполнения заданий для самоподготовки, а также в форме выполнения групповых заданий, участия в деловых играх, проведения групповых дискуссий, анализа кейсов, презентации проектов.
3. В формат обучения включено изучение практики содействия развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с СОНКО посредством образовательных визитов в СОНКО, государственные и муниципальные учреждения, органы местного самоуправления и органы государственной власти, волонтерские центры вузов, добровольческие отряды, коммерческие организации, а также посредством непосредственного общения и совместной проектной работы обучающихся с представителями СОНКО и других организаторов волонтерской деятельности.

Трудоемкость программы: 3 зачетные единицы, 114 академических часов, в том числе 58 аудиторных часов.

Минимальный срок обучения: 16 дней.

Форма обучения: очно-заочная.

Язык программы: русский.

Численность группы: от 20 чел.

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
1	**Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и местоположение в обществе, законодательство, государственная политика, инфраструктура развития**			**22**	**10**	**8**	**2**	**зачет**
1.1	Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.			4	2	2		
1.2	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: формы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений граждан за			4	2	2		

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	рубежом.							
1.3	Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.		6	2	2		4	
1.4	Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО		4	2	2		2	
1.5	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)		4	2		2	2	
2	**Природа инициативных групп и СОНКО**		**32**	**16**	**4**	**12**	**16**	**зачет**
2.1	Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления.		6	4	2	2	2	

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.							
2.2	Управление ресурсами, привлечение средств. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.		4	2		2	2	
2.3	Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.		6	2		2	4	
2.4	Отчетность в НКО, аудит и налогообложение		6	2	2		4	
2.5	Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО		4	2		2	2	
2.6	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО		6	4		4	2	
3	**Межсекторное взаимодействие: цели и технологии**		**28**	**14**	**2**	**12**	**14**	**зачет**
3.1	Задачи и технологии взаимодействия с		8	4	2	2	4	

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций							
3.2	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.		4	2		2	2	
3.3	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.		4	2		2	2	
3.4	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами		4	2		2	2	
3.5	Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами		4	2		2	2	
3.6	Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.		4	2		2	2	
4	**Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и**		**20**	**12**	**4**	**8**	**8**	**зачет**

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	волонтеров							
4.1	Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО		10	6	2	4	4	
4.2	Оценка эффективности волонтерской деятельности		10	6	2	4	4	
5	**Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности**		**10**	**4**	**2**	**2**	**6**	**зачет**
5.1	Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании		3	1	0,5	0,5	2	
5.2	Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре		3	1	0,5	0,5	2	
5.3	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта		2	1	0,5	0,5	1	
5.4	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций		2	1	0,5	0,5	1	
	ВСЕГО:		**112**	**56**	**20**	**36**	**56**	
	Итоговая аттестация:			**2**				**зачет***
	ИТОГО:	**3**	**114**	**58**	**20**	**36**	**56**	

* Итоговая аттестация (зачет) проводится в форме тестирования

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации занимает важное место в системе дополнительного профессионального образования по программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия, может встраиваться в систему программ дополнительного образования и повышения квалификации по профилю руководителей и работников органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. Вместе с тем, входящие в нее дисциплины могут способствовать повышению профессиональной компетентности специалистов и других областей деятельности.

Практическая значимость:

Слушатели (обучающиеся) будут способны проявить междисциплинарные знания и профильные практические навыки в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия, в частности:

- обучающиеся будут способны продемонстрировать знания о добровольчестве (волонтерстве) и социально ориентированных НКО как институтах российского гражданского общества, их формах и видовом разнообразии, законодательном регулировании;
- обучающиеся будут понимать стратегические направления и содержание государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО;
- обучающиеся будут способны продемонстрировать владение методами и способами содействия формированию инфраструктуры развития добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО;

- обучающиеся будут ориентированы на общечеловеческие гуманистические ценности гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства);
- обучающиеся будут способны продемонстрировать знания природы создания добровольных объединений граждан (инициативных групп и социально ориентированных НКО);
- обучающиеся смогут проявить свои компетенции в области оценки социальных проектов, эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности и СОНКО.
- обучающиеся смогут овладеть технологиями принятия решений и развить необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с межсекторным взаимодействием – с СОНКО, бизнес-организациями, волонтерскими и инициативными группами – в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни населения.

Задачи обучения:

- сформировать основы целостного методологического понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов добровольческой (волонтерской) деятельности и функционирования СОНКО в структуре российского гражданского общества с учетом лучших российских и зарубежных практик их развития;
- обеспечить освоение различных технологий в добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности, а также эффективного взаимодействия с социально ориентированными НКО;
- обосновать механизмы и пути поиска алгоритмов самостоятельного решения профессиональных задач в области содействия развитию волонтерства, взаимодействия с добровольцами (волонтерами) и СОНКО в условиях различных учреждений, в том числе осуществляющих социальную поддержку населения;

- сформировать комплексную систему профильных компетенций, технологических умений и навыков эффективного рекрутирования добровольцев (волонтеров), формирования профессионально значимых умений, навыков и развития профессионально значимых личностных ресурсов и социальных лифтов в области подготовки специалистов по вопросам содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия.

Результаты освоения программы:

В соответствии с общей направленностью программы в результате изучения дисциплин обучающийся должен овладеть следующими профессиональными компетенциями:

- способностью использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;
- умением разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий;
- способностью дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;
- развитием необходимых профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией и управлением добровольческой (волонтерской) деятельностью и получением знания в области теории управления добровольческой (волонтерской) организацией, включая нормативно-правовые основы законодательства и финансы;
- умением получать практические навыки в области менеджмента волонтерства, которые применимы в области управления в социальной сфере, а также овладение современными технологиями в области управления добровольческой (волонтерской) деятельностью;

- способностью продемонстрировать знания в области проектирования и разработки профильных добровольческих (волонтерских) программ, а также навыками эффективного руководства разработкой волонтерских проектов и программ;
- развитием компетенций в вопросах успешного лидерства в социальной сфере, возможностью понимать систему полномочий и отношений в контексте организации добровольческого (волонтерского) движения;
- овладением системными знаниями, связанными с формированием социально психологического климата коллектива социально ориентированной некоммерческой организации, разрешением конфликтов в коллективе, способностью продемонстрировать практические навыки в обучении персонала конструктивным способам межличностного взаимодействия;
- способностью продемонстрировать знания в области целевого финансирования добровольческих (волонтерских) проектов, основ процесса соискания грантов, и получат практические навыки в применении технологий PR фандрайзинга, краудфандинга;
- развитием необходимых профессиональных компетенций, связанных с применением современных информационных технологий в управлении добровольческой (волонтерской) организацией;
- способностью анализировать информацию с разных точек зрения, выделять и определять главное, структурировать, оценивать, анализировать и представлять в доступном для других виде, а также использовать возможности информационных технологий в самообразовании;
- способностью эффективно взаимодействовать с профильными организациями и общественностью в соответствии с современными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам специалистов, осуществляющих деятельность в области организации и управления добровольческим (волонтерским) движением.

В целом, в результате освоения программы выпускники должны быть способны осуществлять различные виды деятельности

в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия, в частности: организационно-управленческую, информационно-методическую, коммуникативную, проектную, вспомогательно-технологическую (исполнительскую), организационно-регулирующую и исполнительно-распорядительную.

Содержание программы:
Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации состоит из пяти дисциплин, которые логично дополняют друг друга.

III. ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

III.1. Дисциплина «Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и местоположение в обществе, законодательство, государственная политика, инфраструктура развития»

Тема 1.1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

ознакомить обучающихся с понятиями добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации и организатора добровольческой (волонтерской) деятельности;

систематизировать знания обучающихся об истории добровольчества (волонтерства) в России;

уточнить представления обучающихся об уровне участия россиян в добровольческой деятельности, многообразии современных форм и направлений;

ознакомить учащихся с практиками волонтерской деятельности за рубежом.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Гражданское общество как сфера человеческой деятельности за пределами семьи, государства и рынка, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функций.

Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой (корпоративное волонтерство и формы взаимодействия). Разнообразие направлений и форм волонтерской деятельности: социальное, экологическое, событийное, спортивное, культурное, патриотическое, медицинское волонтерство, донорство, медиаволонтерство. Возможности получения профессиональной помощи благотворительными, общественными и иным некоммерческими организациями на безвозмездной основе (pro bono).

Исторические традиции добровольчества в России.

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в благотворительных целях. Численность волонтеров в России. Многообразие современных форм и направлений добровольческой (волонтерской) деятельности: событийное, спортивное, культурное, экологическое, медицинское и др.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью. Примеры деятельности в регионах России. Волонтерские центры вузов.

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в

благотворительных целях, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью. Примеры деятельности в регионах России. Добровольческие отряды.

Зарубежные практики волонтерской деятельности.

Основная литература:

1. Беневоленский В.Б., Мерсиянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 1. С. 15-22.

2. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 2. С. 23-32.

Дополнительная литература:

3. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.

4. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

5. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

6. Мерсиянова И. В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтёрства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

Тема 1.2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: формы, количественные и

качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании социально ориентированных некоммерческих организаций, понимание связей с другими секторами.

Задачи:

ознакомить обучающихся с формами СОНКО, их характеристиками, положением СОНКО в структуре гражданского общества и их отношениями с другими секторами (государство и рынок);

систематизировать знания обучающихся об истории добровольных объединений граждан в России;

ознакомить учащихся с формами добровольных объединений граждан за рубежом.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российского гражданского общества.

Качественные и количественные (на муниципальном, региональном, федеральном уровнях) характеристики третьего сектора как совокупности негосударственных некоммерческих организаций. Связи с другими секторами (государство и рынок).

Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.

Формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Основная литература:

1. Конституционно-правовой статус общественных объединений в современной России // Авторы-составители: Комарова В. В., Васильев С. А., Володина С. В., Ермоленко А. С., Заикин С. С., Нарутто С. В., Осавелюк А. М.: Норма: ИНФРА-М, 2019.

2. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М: Инфра-М, 2018.

Дополнительная литература:

3. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: Монография / Под ред. Хабриевой Т.Я., Чиркина В. Е. М.: ИЗиСП: Норма: ИНФРА-М, 2017.

4. Туманова А.С. Общественные организации в России: правовое положение. 1860–1930-е гг.: Монография. М.: Проспект, 2019.

5. Организация волонтёрской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017.

Тема 1.3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные некоммерческие организации.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий законодательного регулирования НКО, включая социально ориентированные организации, и добровольчества (волонтерства) в России.

Задачи:

ознакомление обучающихся с законодательным регулированием деятельности НКО, включая социально ориентированные организации;

ознакомление обучающихся с законодательным регулированием деятельности добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.).

Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.), Конвенция о правах ребенка (1989 г.), Всеобщая Декларация

Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих, Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая Организацией Объединенных Наций 10.01.2002 года.

Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.

Основная литература:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

7. Общие вопросы реализации национальных проектов: документы об утверждении проектов и программ в рамках работы Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам и Президиума Совета. URL: http://government.ru/rugovclassifier/section/2641/ (режим обращения свободный).

Дополнительная литература:

8. Информационные материалы о национальном проекте «Образование». URL: http://static.government.ru/media/files/YumshgCpXWEMsqRmMTxDs0wjiGzY30hs.pdf (режим обращения свободный).

9. Паспорт федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16). URL: http://майскийуказ.рф/upload/iblock/a66/Sotsialnaya-aktivnost-_obnov.-red_.pdf (режим обращения свободный).

10. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. N 2950-р) (утв. Правительством РФ от 20.06.2019 N 5486п-П44).

Тема 1.4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

Цель: получение обучающимися теоретических знаний в части государственной политики в сфере содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

Задачи:

формирование у слушателей компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области нормативно-правового регулирования добровольческой деятельности;

изучение технологий содействия развитию добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;

усвоение обучающимися знаний о государственной политике в сфере добровольчества (волонтерства), ее направлениях и приоритетах.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание.

Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.

Год добровольца (волонтера) в 2018 году: итоги и перспективы развития добровольчества (волонтерства). Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года №2950-р).

Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СОНКО, добровольческими организациями. Процедура назначения ответственных за развитие добровольчества (волонтерства) в регионах. Деятельность региональных советов по вопросам добровольчества (волонтерства). Деятельность ресурсных центров развития добровольчества (волонтерства).

Национальный проект «Образование» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол №10 от 24 сентября 2018 года) и его ключевая задача «создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)». Федеральный проект «Социальная активность» и его цель: «создание к 2024 году условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)». Реализация региональных проектов «Социальная активность».

Основная литература:

1. О развитии добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций. Доклад Государственного Совета Российской Федерации. Декабрь 2018 г.

2. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9-12 апр. 2019 г. / Под общ. ред.: И. В. Мерсиянова. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2019.

3. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах: методические рекомендации [Электронный ресурс]. М., 2016. URL: https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

4. Бодренкова Г.П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество – 2020». Методическое пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»). 2013. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).

Дополнительная литература:

5. Громова М.Н., Мерсиянова И.В. Государственная поддержка НКО и оценка ее эффективности // Гражданское общество в России и за рубежом. 2016. №1. С. 39-44.

6. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций // Авторы/составители: Барков А. В., Ручкина Г. Ф., Демченко М. В., Ромашкова И. И., Зворыкина Т. И., Рыльская М. А., Сигалов К. Е., Белик В. Н., Венгеровский Е. Л. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019.

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

8. Сборник законов субъектов Российской Федерации по государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций. М: Правовое управление Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, 2017.

9. Отчет о реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/dd54f99a-198b-4145-bb88-089706841f37.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 1.5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о программах, инструментах и практиках управления добровольчеством (в том числе модели ресурсных центров) на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Задачи:

изучение понятия и сущности ресурсных центров добровольчества (волонтерства);

развитие представлений о формировании эффективной инфраструктуры поддержки волонтерства и СОНКО в современной России;

анализ модели ресурсных центров добровольчества в современной России;

изучение технологии привлечения финансирования СОНКО и волонтерскими организациями из бюджетных источников;

формирование у обучающихся компетенций в области финансового, имущественного, информационного обеспечения развития добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Системообразующая деятельность на примере деятельности Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России.

Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по формированию и развитию инфраструктуры для поддержки волонтерства (согласно Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года и Плана мероприятий по ее реализации).

Модели ресурсных центров добровольчества. Местные (муниципальные) добровольческие центры. Региональные ресурсные центры добровольчества и поддержки добровольческого движения в регионах России. Федеральный (национальный) ресурсный центр добровольчества.

Технология управления развитием добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (на примере реализации программы «Ресурсные центры добровольчества» Ассоциации волонтерских центров): методическое сопровождение центров на этапе создания и функционирования; обучение руководителей и членов команд ресурсных центров; внедрение федеральных программ и эффективных социальных практик в сфере добровольчества в регионах России; координация деятельности.

Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания.

Организационная поддержка добровольческих (волонтерских) организаций: привлечение лидеров или представителей волонтерских организаций в совещательные органы; предоставление помещений на безвозмездной основе как во временное, так и в постоянное пользование; предоставление транспорта и оказание помощи в логистике; предоставление инвентаря; развитие материально-технической базы и др.

Информационная поддержка и популяризация добровольчества (волонтерства) через сбор и распространение информации о волонтерских проектах среди населения.

Подготовка добровольцев и должностных лиц к осуществлению и управлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

Меры поощрения добровольцев (волонтеров).

Основная литература:

1. Инфраструктура развития добровольчества. Руководство. Добровольцы Организации Объединенных Наций под руководством Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) [Электронный ресурс]. 2012. URL: https://opuo.ru/wp-content/uploads/2012/06/razvitie_infrastruktury_dobrovolchestva1.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

2. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018.

3. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: http://avcrf.ru (дата обращения: 06.11.2019).

Дополнительная литература:

4. Письмо Минэкономразвития России от 13 декабря 2016 г. № 38314-ОФ/Д01и «Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров» [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214432/ (дата обращения: 06.11.2019).

5. Методические рекомендации по формировании добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

6. Розанов В.А., Мальцева Ю.С., Царанов К.Н. «Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития [Электронный ресурс]. Методическое пособие. URL: https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2018/10/22/Metod%20posobie%20serebtyanie%20volonteri.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

7. Модель школьного добровольческого отряда: Методическое пособие / авт.-сост. А.С. Федоров, В.А. Зотова, А.П. Метелев. М.: Издательство «Перо», 2018.

8. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации: Методическое пособие. / авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М., 2017. С. 11-19.

9. Материалы о деятельности ФГБУ «Роспатриотцентр» Росмолодежи [сайт]. URL: http://rospatriotcentr.ru (дата обращения: 06.11.2019).

III.2. Дисциплина «Природа инициативных групп и СОНКО»

Тема 2.1. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании некоммерческих организаций, обоснование мотивации к профессиональной самореализации в некоммерческом секторе.

Задачи:

ознакомление обучающихся с особенностями функционирования и управления различных форм добровольных объединений граждан (инициативных групп и СОНКО);

подготовка обучающихся к осуществлению менеджмента некоммерческой организации, включая добровольческие (волонтерские) организации.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Виды управления в НКО. Органы управления в НКО, проблемы их взаимодействия

Системная модель стратегического управления. Группы процессов управления. Методы структуризации управления. Структурная декомпозиция работ и матрица распределения ответственности. Функции управления проектами и критерии оценки. Виды ресурсов проектов в СОНКО. Ресурсное планирование.

Логико-структурный подход в управлении СОНКО и волонтерских организаций. Роль, фазы, сильные и слабые стороны. Определение допущений и факторов риска, показателей. Особенности управления персоналом и формирования команды.

Команда и основные командные роли. Основные компетенции управляющих органов. Роль попечительских советов. Взаимодействие управляющей и исполнительной власти в СОНКО. Возможное разрешение конфликтов.

Регулирование, процедуры, роль и функции, состав в разных типах НКО (фонды, благотворительные фонды, общественные организации, эффективность.

Роль совета директоров в управлении персоналом, развитии талантов в НКО. Преемственность менеджмента. Жизненный цикл и профиль некоммерческой организации. Оценка эффективности работы руководителя. Роль совета в формировании управленческой команды Вознаграждение членов совета. Оценка эффективности совета.

Роль совета в развитии организации, управление изменениями, корпоративная культура. Особенности работы общественных организаций. Роль наблюдательных советов. Влияние стратегического выбора на организационный дизайн в НКО. Совмещение операционного управления и развития в некоммерческом секторе.

Сервисные услуги управляющих органов:

- Ресурсы (обеспечение)
- Стратегия (разработка)
- Консультирование

Контрольные функции управляющих органов: контроль результатов, поведения, стратегии.

Теоретико-методологические основы GR-деятельности. Правовые аспекты GR-деятельности. Основные формы государственно-частного партнерства. GR и лоббистская деятельность в бизнесе и НКО. Планирование GR-деятельности некоммерческих организаций. Статус и стиль деятельности GR-менеджера. Клиентелизм и российская государственность. Белый, серый и черный GR. GR в современной России: формирование, модернизация, развитие.

Основная литература:

1. Друкер П.Ф. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс». 2018.

2. Килина А.Г., Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

Дополнительная литература:

3. Дикман Д. От намерений к результатам: стратегическое планирование в благотворительности. М: АНО «Портал “Такие дела”», 2018.

4. Организация волонтёрской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев/ Под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017.

Тема 2.2. Управление ресурсами, привлечение средств. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о ресурсном обеспечении добровольчества (волонтерства) и СОНКО из бюджетных и внебюджетных источников.

Задачи:

формирование у обучающихся понимания специфики управления ресурсами и привлечения средств в НКО и на общественно полезную деятельность;

формирование у обучающихся компетенций в области финансового, имущественного, информационного обеспечения развития добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Фандрайзинг, краудфандинг, грантовые конкурсы, субсидии. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами. Понятия, основы, инструменты, ошибки.

Мотивация сотрудников и активистов некоммерческих организаций. Этика и принципы фандрайзинга. Цикл фандрайзинга. Внутренние и внешние источники поступлений на некоммерческие проекты. Алгоритм работы с источниками финансирования. Способы поддержки некоммерческих организаций. Работа с бизнесом: преимущества и ограничения. Работа с фондами: преимущества и ограничения.

Привлечение средств:

- членские взносы;
- учредительные взносы;
- доход от собственности НКО;
- акции, облигации, ценные бумаги и вклады;
- изготовление товаров с символикой на продажу;
- проведение выставок-продаж;
- издание и продажа публикаций;
- кампании по сбору частных пожертвований (граждане, меценаты, доноры);
- шоу-сборы, аукционы, лотереи, «шапка по кругу» при проведении массовых акций, почтовые сборы;
- SMS — сборы, онлайн-сборы.

Источники ресурсов:

- бюджеты федерального, регионального или местного уровней;
- внебюджетные фонды;
- отечественные фонды и организации;
- выполнение работ по заказу населения;
- оказание платных услуг;
- выполнение работ по заказу местных органов власти;
- участие в международных программах;
- гранты зарубежных фондов;
- добровольческие ресурсы; краудфандинг.

Основная литература:

1. Друкер П.Ф. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс», 2018.

2. Мартиросян Р.М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрейзинг, краудфандинг, эндаумент: Учебное пособие. М: РУСАЙНС, 2018.

Дополнительная литература:

3. Дрогичинская В.В. Практическое пособие по краудфандингу (2-е изд.). М.: Planeta.ru, 2018.

4. Ахметзянова Л.Ф. Письма и публичные обращения для привлечения средств. СПб.: ЦРНО, 2015.

5. Берхин В.Б., Салаватова И.А. Сбор средств в социальных сетях. СПб.: ЦРНО, 2015.

6. Мерсиянова И.В., Корнеева И.Е., Иванова Н.В. Фандрайзинг как фактор устойчивого функционирования третьего сектора // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8. Менеджмент. 2015. № 1. С. 151-180.

Тема 2.3. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.

Цель: получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков о выстраивании связей с общественностью, популяризацией деятельности СОНКО и волонтерских проектов на федеральном, региональном и местном уровнях.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в области связей с общественностью, позиционирования в медийном пространстве, популяризации социальных проектов, реализуемых НКО, и проектов в сфере добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Аргументы «за» и «против» PR для некоммерческой организации. Основные виды и направления PR в некоммерческой сфере. Целевая аудитория некоммерческой организации.

Основные виды информационных материалов. Основные типы. Интернет-PR. Основные этапы планирования и формы публичного мероприятия. Организация пресс-конференции.

Организация специального события (event). Основные типы и этапы проведения PR-кампаний: аналитический, этап планирования, этап реализации, этап оценки эффективности.

Традиции интернет благотворительности в России. Бесплатные и платные методы продвижения сообщества.

Публикация отчетов, добровольное раскрытие организациями информации о себе. Условия роста доверия к НКО со стороны граждан и доноров.

Основная литература:

1. Крылова Ю.С. PR и продвижение некоммерческого проекта. СПб.: ЦРНО, 2015.

2. PR в некоммерческом секторе (практическое пособие). Кириллова В.Л. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015.

Дополнительная литература:

3. #НКО: как стать популярнее в медиа и соцсетях: Сборник статей / Авт.-сост. Загитова Ю.Р. М.: АНО «Центр современных медиа и технологий», 2019.

4. PR в НКО: имидж вашей организации в ваших руках / Саратовский региональный общественный фонд поддержки гражданских инициатив «Общество и право». Саратов: РОФ ПГИ «Общество и право», 2015.

5. Бермант Е.М. Проводим фандрайзинг-событие. СПб.: ЦРНО, 2015.

6. Нежина Т.Г., Павловская С.В., Гомбожапова Б.С. Методы оценки открытости и прозрачности социально ориентированных некоммерческих организаций в России // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество). 2016. № 4. С. 13-42.

Тема 2.4. Отчетность в НКО, аудит и налогообложение

Цель: получение обучающимися теоретических знаний об отчетности в НКО, налогооблажении и аудите.

Задачи:

- формирование у обучающихся представлений об отчетности НКО, правилах и сроках предоставления, особенностях налогообложения и аудита в НКО.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выявление целевого назначения расходования средств. Соответствие записей учета информации первичных документов. Верность документального оформления операций поступления и расходования денежных средств, имущества некоммерческой организации. Соответствие законодательным нормам налогообложения доходов, полученных от ведения деятельности и не направленные на уставные цели. Верность и соответствие уставным требованиям положений договоров, заключенных с коммерческими структурами, наемными работниками. Соответствие полномочий руководящего состава НКО уставным задачам, документальное оформление приема новых членов и проверка прочих действий учредительного характера.

Статус НКО и особенности их налогообложения. Общий режим и упрощенная система налогообложения (УСН) в НКО. Особенность применения некоммерческой организацией УСН.

Разнообразие форм НКО и сфер деятельности, наличие различных способов и источников их финансовой поддержки, меняющееся законодательство.

Нормативно правовые акты, разъяснения ФНС России и Минфина России.

Основная литература:

1. Налогообложение некоммерческих организаций / Авторы-составители: Гончаренко Л. И., Смирнова Е. Е., Чемерицкий Л. К., Липатова И. В. М.: Издательство КноРус, 2019.

2. Митюкова Э.С. Некоммерческие организации: правовое регулирование, бухгалтерский учет и налогообложение (4-е изд., перераб. и доп.). М.: АйСи Групп, 2019.

Дополнительная литература:

3. Шубина Д.А. Содержательная и финансовая отчетность по проектам, реализованным за счет государственных субсидий. СПб.: ЦРНО, 2014.

4. Справочник по отчетности некоммерческих организаций [Электронный ресурс]. Клуб юристов НКО, 2018. URL: http://hrrcenter.ru/zakon/2018_NLC_report%20on%20NGO.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 2.5. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о лидерстве в НКО, включая волонтерские организации, а также практических навыков в этой сфере.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в области лидерства, формального и неформального лидерства в волонтерских организациях;

формирование у обучающихся представлений о роли руководителей в социально ориентированных НКО и добровольческих организациях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Теории происхождения лидерства. Основные типологии лидерства. Типы лидеров: по содержанию деятельности, по стилю руководства, по роли в команде. Уровни лидерства: лидер малой группы, лидерство на уровне общественных движений, политическое лидерство. Статусно-ролевые характеристики лидера. Пассионарность и лидерство. Персональный компетентностный профиль лидера. Диагностический инструментарий выявления лидерского потенциала личности. Лидерство как принцип построения современной организации.

Специфика общественного лидерства. Лидерство в среде общественных молодежных движений и социально ориентированных НКО: российская специфика. Организационное лидерство как новая парадигма лидерства.

Лидерство и руководство. Компетенции руководителя/управленца: лидерство, готовность к изменениям, саморазвитие, ориентация на результат, убедительная коммуникация, др. Деструктивные лидеры. Персональное лидерство: новая парадигма организационного лидерства в некоммерчеком секторе.

Закономерности и уровни формирования массовых настроений. Возможности и ограничения использования механизмов подражания и заражения в управлении массовым сознанием. Возможности и ограничения использования механизмов убеждения и внушения в управлении массовым сознанием. Политическое сознание и его структура. Массовая политическая коммуникация: понятие и структура. Реклама, как инструмент управления массовым сознанием. Слухи, как инструмент управления массовым сознанием. Мода, как инструмент управления массовым сознанием. Фрейминг, как инструмент управления массовым сознанием.

Анализ личностно-компетентностного портрета успешного руководителя/общественного лидера: ресурсный подход, кросскультурный подход, экологический подход. Особенности лидерства в волонтерских организациях.

Компетентностный подход к оценке профессиональных достижений. Трехмерная модель компетенций руководителя. Факторы личной эффективности руководителя: Личная и

управленческая эффективность руководителя/общественного лидера. SWOT-анализ персонального потенциала. Карьера как личностная и социальная реализация. Модель ключевых компетенций руководителя/общественного лидера. Управление качеством жизни.

Эмоциональный интеллект как подструктура социального интеллекта. Понятие, модели и структура эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект как лидерская компетенция. Воспринимающая и управляющая сторона эмоционального интеллекта. Ресурсные возможности и технологии развития эмоционального интеллекта. Технологии управления эмоциональным состоянием волонтерских групп. Эмоциональный интеллект: направленность в будущее.

Основная литература:

1. Кови С. Р. Лидерство, основанное на принципах. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.
2. Бендас Т.В. Психология лидерства: Учебник и практикум для академического бакалавриата. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018.
3. Кричевский Р.Л. Психология лидерства. М.: Статут, 2007.

Дополнительная литература:

4. Базаров Т.Ю. Лидерство в стиле фасилитации // Журнал практического психолога. 2017. № 2. С. 8-19.
5. Базаров Т.Ю., Базарова К.Т. Возможно ли распределенное лидерство? // Национальный психологический журнал. 2007. № 1(2). С. 123-127.
6. Филонович С.Р. Теории лидерства в менеджменте. История и перспективы // Российский журнал менеджмента, 2003. № 3. С. 3-24.

Тема 2.6. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о методе дизайн-мышления как совместной деятельности с

добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО, а также выработка соответствующих практических навыков.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в области дизайн-мышления;

освоение навыка совместной деятельности с добровольцами и представителями СОНКО;

формирование у обучающихся компетенций использования роли руководителей в социально ориентированных НКО и добровольческих организациях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Дизайн-мышление: основные понятия и суть метода. Использование как метода совместной деятельности с добровольцами (волонтерами), общественными активистами и представителями СОНКО.

Работа в группах для совместного проектирования.

Основная литература:

1. Браун Т. Дизайн-мышление в бизнесе. От разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей. М., 2018.

Дополнительная литература

2. Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. докл. Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики» / под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012.

III.3. Дисциплина «Межсекторное взаимодействие: цели и технологии»

Тема 3.1. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций

Цель: систематизация знаний и формирование компетенций в области взаимодействия органов власти и СОНКО, укрепления роли СОНКО как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, а также в области содействия внедрению инноваций в деятельности СОНКО.

Задачи:

формирование у обучающихся представлений о задачах и технологиях взаимодействия органов власти и СОНКО, степени их распространенности, преимуществах и недостатках отдельных форм взаимодействия;

развитие компетенций в области взаимодействия органов власти и СОНКО, а также организаторов волонтерской деятельности;

формирование у обучающихся представлений о СОНКО как исполнителях общественно полезных услуг и поставщиках услуг в социальной сфере, о третьем секторе как о сфере производства и внедрения социальных инноваций.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Задачи взаимодействия с СОНКО. Технологии взаимодействия:

получение грантов (субсидий) органов власти;

выполнение работ, оказание услуг в рамках муниципального/государственного заказа;

участие в совместных с органами власти общественных советах;

участие в реализации муниципальных/государственных программ;

участие в совместных с органами власти рабочих группах, переговорных площадках, согласительных и конфликтных комиссиях;

получение имущественной поддержки, помещений от органов власти в аренду или безвозмездное пользование;

получение информации, аналитики, консультаций от органов власти;

предоставление информации, аналитики, консультаций органам власти;

предоставление образовательных программ для муниципальных/государственных служащих;

участие в образовательных программах, предоставляемых органами власти;

получение методической помощи от органов власти;

предоставление методической помощи органам власти;

выработка предложений и рекомендаций для органов власти;

личный прием у муниципальных/государственных служащих и должностных лиц органов власти;

непосредственное общение с муниципальными / государственными служащими в социальных сетях;

обращение в органы власти;

участие в общественных обсуждениях проектов нормативных актов;

обращение письменно с жалобами, заявлениями в органы власти;

проведение мероприятий совместно с органами власти.

Понятия «некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг», «некоммерческая организация – поставщик социальных услуг». Некоммерческие организации в РФ, в субъекте РФ, в муниципальном образовании: количество, практики деятельности. Анализ деятельности СОНКО, НКО-ИОПУ, НКО – поставщиков социальных услуг в субъекте РФ.

СОНКО как организатор волонтерской деятельности: возможности и ограничения.

Понятие социальных инноваций. Проблемы внедрения инноваций в НКО и волонтерстве.

Основная литература

1. Мерсиянова И.В., Беневоленский В.Б. НКО как поставщики социальных услуг: верификация слабых сторон. // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. № 2. С. 83-104.

2. Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.

Дополнительная литература

3. Мерсиянова И.В., Иванова Н.В. Партнерство государства и благотворительных фондов как стратегия повышения ресурсной обеспеченности некоммерческих организаций // Вопросы государственного и муниципального управления. 2018. № 1. С. 29-46.

4. Мерсиянова И. В., Беневоленский В. Б. Преимущества НКО как поставщиков социальных услуг: апробация в российских

условиях // Вопросы государственного и муниципального управления. 2016. № 4. С. 13-20.

5. Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций // Форсайт. 2014. Т. 8. № 4. С. 40-53.

6. Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации [Электронный ресурс] / Общественная палата Российской Федерации; сост. и общ. ред. Е.А. Тополева-Солдунова, Е.Г. Орлова, О.В. Коротеева, А.М. Спивак, Р.М. Ольховский, А.А. Вавилова, В.Б. Беневоленский. Москва: «Современные информационные системы», 2019.
URL:
https://mail2.hse.ru/owa/redir.aspx?C=jQrGxyb4ac5WtQO0moxRryoOAknwsMRIOuYcTGscrjB5DKfEpGPXCA..&URL=https%3a%2f%2fwww.oprf.ru%2ffiles%2f1_2019dok%2fdoklad_uchastie_NKO_socuslugi05112019.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 3.2. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

Цель: приобретение теоретических знаний и практических навыков в области мотивирования волонтеров и сотрудников СОНКО.

Задачи:

систематизация представлений о мотивации волонтеров и активистов;

выработка навыков соотнесения мотивационной структуры с различными видами волонтерского труда и направлениям волонтерской деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Мотивация волонтерской деятельности и общественных активистов. Альтруистические и прагматические мотивы. Соответствие мотивационной структуры различным видам волонтерского труда и направлениям волонтерской деятельности.

Цели и проблемы мотивирования волонтеров и общественных активистов. Разработка системы мотивационных мероприятий.

Система материальных и нематериальных стимулов как основа мотивационной программы.

Синдром эмоционального выгорания как состояние, которое характеризуется умственным, эмоциональным и физическим истощением. Причины, симптомы, способы профилактики и преодоления.

Основная литература:

1. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтёрского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%20%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%B9%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

Дополнительная литература:

2. Белбин Р.М. Типы ролей в командах менеджеров. М.: Гиппо, 2003.

3. Чанько А.Д. Команды в современных организациях. СПб.: Высшая школа менеджмента, 2011.

4. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.

5. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.

6. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2017.

Тема 3.3. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами

Цель: систематизация знаний о рисках в реализации волонтерских программ (по направлениям), формирование

компетентности в использовании технологий минимизации рисков организации добровольческого (волонтерского) труда.

Задачи:

раскрыть технологический процесс минимизации рисков волонтерской деятельности;

изучить основы управления рисками добровольческих программ организации их эффективной работы и квалифицированной работы с добровольцами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие риска, основные характеристики и классификации.

Риски в работе с волонтерами и общественными активистами: недобор волонтеров, низкий уровень мотивации, низкий уровень управления волонтерами, низкий уровень профессиональной и языковой подготовки волонтеров, утечка подготовленных волонтеров основного состава на платные позиции временного персонала, использование волонтеров для выполнения неквалифицированного труда и несвойственных задач, невыход волонтеров на смены и др.

Способы управления рисками в работе с волонтерами и общественными активистами.

Основная литература:

1. Белановский Ю.А. Волонтерская организация: Методическое пособие. М, 2017.

2. Холмск Э. Риск-менеджмент. М.: Эксмо, 2007.

Дополнительная литература:

3. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2017.

4. Лукьянов В.А., Михайлова С.Р. Как организовать работу добровольцев в НКО: Подготовка добровольцев. СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012.

5. Воробьева О. Потеряться в работе: что делать с выгоранием в НКО [Электронный ресурс]. URL: https://www.asi.org.ru/news/2018/10/17/vygoranie-nko/ (дата обращения: 07.11.2019).

Тема 3.4. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

Цель: систематизация знаний о принятии управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерскими организациями, а также выработка соответствующих практических навыков.

Задачи:

изучить основы принятия управленческих решений и особенности взаимодействия с СОНКО для организации их эффективной работы и квалифицированной работы с добровольцами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений и критериев. Методы ситуационного анализа. Кейс-метод. Пошаговый разбор ситуаций, возникающий при работе с волонтерами. «Мозговая атака». Анализ ситуации путем генерации идей, их обсуждения, оценки и выработки коллективной точки зрения. Двухтуровое анкетирование. Установление влияющих факторов путем индивидуальной работы специалистов СОНКО.

Методы моделирования. Модели теории игр. Оценка воздействия принимаемого решения при работе с волонтерскими организациями.

Имитационное моделирование. Создание модели и ее экспериментальное применение для определения изменений реальной ситуации. Примеры работы волонтеров в ситуации работы с последствия стихийных бедствий. Выявление и сопоставление индивидуальных суждений – работа с группой активизация поиска различных вариантов решений и выбор наилучшего из них для работы в социальной сфере.

Методы ассоциаций и аналогий. Выявление новых идей. Применяются для генерации альтернатив решений в условиях поиска оптимального варианта работы в социальных проектах.

Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота. Подведение к решению проблемы с помощью наводящих вопросов при работе с волонтерами.

Методы экспертной оценки. Построение экспертом рациональной процедуры интуитивно-логического анализа. Применяются для широкого круга неформализуемых проблем

работы с волонтерами и в условиях отсутствия информации из внешних источников.

Экспертные методы. Прогнозирование на основании обобщения мнений экспертов о развитии волонтерского проекта в будущем.

Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата в социальных проектах.

Причинно-следственный анализ. Определение иерархии причин и следствий до той точки, в которой можно предпринять действие, устраняющее проблему при работе с волонтерами, особенно в экстремальных условиях (ликвидация последствий стихийных бедствий).

Основная литература:

1. Логинов В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие. М.: КноРус, 2015.

2. Мадера А. Г. Моделирование и принятие решений в менеджменте. Руководство для будущих менеджеров / Издание стереотипное. ЛКИ, 2015.

Дополнительная литература:

3. Системы поддержки принятия решений: Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2015.

Тема 3.5. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами

Цель: систематизация знаний о технологии создания и продвижения бренда результатов совместной деятельности СОНКО и волонтерских организациями, а также выработка соответствующих практических рекомендаций.

Задачи:

изучить основы создания и продвижения бренда результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерскими организациями для организации их эффективной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Деятельность государственных органов, НКО, движений и отдельных физических лиц в социальной среде, основанная на принципах маркетинга и направлена на достижение целей, связанных с продвижением социальных продуктов;

Технология продвижения социально значимых проблем, где ключевым становится привлечение внимания максимального количества людей и обеспечения воздействия на личность, социальную группу и общество для решения этих проблем.

Социальный маркетинг, его особенности:

общественно-полезный характер деятельности некоммерческих организаций и государственных учреждений здравоохранения, образования, спорта, культуры и т.п.;

социальный эффект;

привлечение внимания максимального количества людей и обеспечения воздействия на личность, социальную группу и общество для решения социальных проблем;

сотрудничество организаций между собой для обеспечения максимального социального эффекта;

необходимость создания позитивной репутации для получения внешней поддержки (спонсорство и фандрайзинг).

Основная литература:

1. Алешина И.В. Паблик рилейшнз для менеджеров. М.: ИКФ «ЭКМОС», 2003.
2. Беленкова А.А. PRостой пиар. М.: НТ Пресс, 2006.
3. Королько В.Г. Основы паблик рилейшнз М.: Рефл-бук, К.: Ваклер, 2001.

Дополнительная литература:

4. Тимофеев М.И. Связи с общественностью (паблик рилейшнз): Учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
5. Тульчинский Г.Л., Терентьева В.И. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом. М.: Юрайт, 2018.

Тема 3.6. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами

Цель: приобретение практических навыков взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни населения.

Задачи:

выработать понимание сущности и целей взаимодействия органов власти, НКО и бизнеса в социально-экономическом

развитии территорий и повышении качества жизни населения, реализации программ КСО и корпоративного волонтерства

получить практические навыки межсекторного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие, сущность и роль взаимодействия органов власти, НКО и бизнеса в социально-экономическом развитии территорий и повышении качества жизни населения. Примеры на муниципальном, региональном, федеральном уровне.

Основные формы взаимодействия с бизнесом. Лоббирование, его институциональные формы как метод взаимодействия бизнеса и власти. Методы экономического взаимодействия. Особенности сотрудничества в рамках государственно-частного партнерства. Успешные примеры сотрудничества в области реализации программ корпоративной социальной ответственности и корпоративного волонтерства.

Основная литература:

1. GR и лоббизм: теория и технологии: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. В.А. Ачкасовой, И.Е. Минтусова, О.Г. Филатовой. М.: Издательство Юрайт,2015 (2-ое издание).

Дополнительная литература

2. Тульчинский Г.Л. Бизнес и власть: коммуникации и партнерство. Как это делать в России. Справочники Петербурга. СПб, 2006.

3. Бизнес и власть в России: теория и практика взаимодействия / науч. ред. и рук. авт. колл. А.Н. Шохин. М.: НИУ ВШЭ, 2011.

4. Корпоративное волонтерство в России. От практик — к стандартам. Руководство для менеджера. / Закиев Р., Швец И., Белогурова М. и др. М.: Один за всех, 2018.

5. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно-методическое пособие. – М.: ООО «Издательство «Проспект», 2010.

6. Корпоративное волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию: Аналитический отчет по результатам исследовательского проекта [Электронный ресурс]. URL:

https://corpvolunteers.ru/upload/iblock/495/4952a70e372f741fec033c9cb54a2d54.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

III.4. Дисциплина «Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и волонтеров»

Тема 4.1. Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО

Цель: получение обучающимися теоретических знаний об оценке качества проектов в НКО, включая волонтерские организации и об оценке эффективности СОНКО как способе повышения качества оказываемых услуг.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в оценке качества социальных проектов НКО, волонтерских организаций;

формирование у обучающихся компетенций использования оценки и навыков получения измеряемых результатов в социально ориентированных НКО и добровольческих организациях;

получение представления об организации процесса оценки СОНКО и используемых механизмах.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Некоммерческие организации, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально ориентированных проектов. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта. Оценка социально ориентированных проектов: мировой и российский опыт. История развития оценки влияния и эффективности социальных проектов. Инфраструктурная поддержка развития оценки. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов. Обучение в области оценки. Оценка эффективности работы некоммерческих организаций, социального предпринимательства и гражданских инициатив.

Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности. Подходы к описанию и измерению социальных результатов и социального эффекта. Место оценки в управлении социально-ориентированным проектом. Виды оценки. Алгоритм измерения социального эффекта деятельности. Определение целей при оценке и измерении социального эффекта. Применение стейкхолдерского подхода. Построение системы индикаторов. Проведение исследования. Написание и верификация отчета об оценке. Использование результатов оценки.

Методики измерения социального эффекта и социальной эффективности. Классификация методик измерения социального эффекта. Методики описания социального эффекта. Методики, описывающие процесс получения социального эффекта. Методики, направленные на измерение социальных результатов и социального эффекта. Методики, измеряющие социально-экономическую эффективность. Оценка общей эффективности. Потенциал развития и применения методик оценки эффективности проектов в России и в мире. Инструменты оценки социальной эффективности.

Различные уровни оценки: (а) оценка на уровне государственных программ и подпрограмм государственной поддержки СОНКО и (б) оценка проектов, профинансированных в рамках государственных программ. Концепция жизненного цикла программы как теоретико-методологическая основа оценки: оценка до начала реализации, в ходе реализации, по завершении реализации. Набор показателей оценки государственных программ.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания как форма общественного контроля. Общественные советы по проведению независимой оценки их функции и условия формирования. Общие критерии оценки качества оказания социальных услуг: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Использование информации о результатах независимой оценки уполномоченными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Нормативные документы, предусматривающие независимую оценку. Источники получения данных для независимой оценки: общедоступная информация об организациях социального обслуживания, мнение получателей социальных услуг о качестве оказания услуг. Анкетирование и интервьюирование благополучателей как инструмент получения информации о качестве оказания услуг.

Основная литература:

1. Автономов А.С., Хананашвили Н.Л. Оценка социальных проектов. М.: Издательство «Юрист», 2015.
2. Андреева Е.И., Горшкова И.Д., Ковалевская А.С. Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ. Определения, подходы, практический опыт. М.: Проспект, 2014.

Дополнительная литература:

3. Гусева Е. Мониторинг и оценка проектов. СПб: ЦРНО, 2014.
4. Кузьмин А., Кошелева Н. Оценка как функция управления программой // Оценка программ: методология и практика / Под ред. А.И. Кузьмина. М.: Изд-во «Престо-РК», 2009. С. 20–27.

Тема 4.2. Оценка эффективности волонтерской деятельности

Цель: формирование целостного представления об оценке эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

приобретение знаний об оценке эффективности волонтерской деятельности на макро- и мезоуровне;

усвоение теоретических и методологических принципов оценки социальной и экономической эффективности волонтерской деятельности;

освоение навыков практического применения различных подходов к оценке волонтерской деятельности;

получение представления о механизмах и организации оценки деятельности волонтеров на уровне НКО.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом. Концептуальные основы оценки волонтерского труда: смешанная природа ценности, создаваемой волонтерским трудом, понимание «двойной» и «тройной» результативности. Уровни влияния труда добровольцев: макроуровень (уровень стран и регионов, воздействие на общество в целом), мезоуровень (уровень отдельно взятой организации и местного сообщества), микроуровень (воздействие на самого волонтера).

Оценка экономического вклада добровольцев на макроуровне: зарубежный и российский опыт. Развитие системы оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны (ВВП) и валовый региональный продукт (ВРП). Руководство Международной организации труда (МОТ) по измерению волонтерского труда. Доклады ООН о состоянии волонтерства в мире. Массивы данных российской государственной статистики о численности добровольцев в России и показатели ресурсной базы добровольческого труда, необходимые для оценки экономической эффективности. Данные Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ о численности добровольцев в России свойствах добровольчества как объекта многоуровневой оценки.

Оценка эффективности добровольческой деятельности на уровне организации: зарубежный опыт. Сопоставление затрат и выгод и логическая схема проекта как два методологических подхода, лежащих в основе многообразия современных методов оценки. Методы оценки с приведением всех результатов, в том числе социальных, к денежным эквивалентам: метод подсчета социального возврата на инвестиции (SROI), различные методы социального учета и социального аудита. Различные виды коэффициентов эффективности волонтерской деятельности и их особенности. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежным эквивалентам: анализ логической схемы, оценка достижения результатов. Использование инструментов

анкетирования и ранжирования в ходе оценки волонтерской деятельности.

Характерные особенности классических методов оценки, используемых в зарубежной практике: (1) стремление к полноте учета всего многообразия социальных результатов, их дробная классификация и учет воздействия на широкий круг стейкхолдеров и (2) консервативность в оценке результатов труда волонтеров, исключение результатов, которые не обусловлены деятельностью волонтеров в данном проекте.

Развитие стандартизованных показателей оценки по секторам (каталог IRIS), роль цифровых технологий в разработке стандартизованных матриц оценки.

Практические выводы в отношении организации оценки волонтерской деятельности: отсутствие единой, унифицированной методики; интеграция и адаптация различных методов, а также элементов методов оценки; цикличность и непрерывность оценки.

Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО. Оценка как организационный ресурс НКО: повторное введение результатов в систему деятельности организации. Типичные преграды в оценке волонтерской деятельности на уровне организации: результаты волонтерского труда не задокументированы, отсутствуют специфические цели волонтерской деятельности в рамках общих целей программы/миссии организации. Лучшие практики в области организации волонтерского труда, подлежащие оценке: существует инфраструктура для работы с волонтерами, система обучения и поощрения волонтеров, документально закреплены обязанности волонтерских позиций и внутренние правила организации волонтерской деятельности.

Основная литература:

1. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И.В. Мерсияновой. – М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018.

Дополнительная литература:

2. 2018 State of the World’s Volunteerism Report. UN Volunteers. [Электронный ресурс] URL:

https://www.unv.org/sites/default/files/UNV_SWVR_2018_English_WEB.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

III.5. Дисциплина «Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности (1-2 темы по выбору)»

Тема 5.1. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о развитии добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.

Задачи:

сформировать у обучающихся представления о формах развития добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании;

сформировать у обучающихся знания о системе правовых документов и организационных структурах, регулирующих развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании;

усвоение обучающимися знаний о современных практиках взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с медицинскими и социальными организациями.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие «медицинское добровольчество». Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. Значимость медицинского волонтерства. Социальный эффект медицинского волонтерства.

Исторические аспекты развития медицинского волонтерства в России. Современный статус волонтеров в медицинских организациях. Виды волонтерской помощи в медицинских организациях.

Государственная поддержка медицинского волонтерства. Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации. Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья: цель, задачи и основные направления деятельности. Координационный центр по донорству крови. Всероссийский мониторинг поддержки медицинского добровольчества в сфере охраны здоровья. Деятельность Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

Анализ российских региональных практик развития медицинского волонтерства.

Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания. Значимость социального волонтерства.

Примеры успешных волонтерских НКО, работающих в сфере здравоохранения и социальной защиты населения. Нормативные документы, регламентирующие волонтерство в социальных организациях. Методические рекомендации Минтруда России в части взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с организаторами добровольчества (волонтерства).

Анализ российских практик развития волонтерства в социальных организациях.

Основная литература:

1. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018.

2. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»

4. Материалы о деятельности Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» [сайт]. URL: http://волонтеры-медики.рф

Дополнительная литература:

5. Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах РФ: доклад. М.: Аналитический центр при Правительстве РФ, 2019.

6. Бодренкова Г.П. Территориальная инфраструктура поддержки добровольчества. Международный и российский опыт: методическое пособие. – М. 2018.

7. Стандарт социального волонтерства: handbook. — М.: Издательство «Новое Небо», 2018.

8. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

9. Образовательные курсы «Социальное волонтерство» и «Медицинское волонтерство» в рамках онлайн-университета социальный наук [сайт] «Добро.Университет». URL: университет.добро.рф (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 5.2. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.

Цель: получение обучающимися знаний об особенностях добровольчества (волонтерства) в сферах образования и культуры.

Задачи:

формирование знаний об особенностях сфер образования и культуры как объектов деятельности волонтеров, миссия и задачи волонтеров, действующих в сферах образования и культуры;

изучение опыта практической деятельности волонтеров в сферах образования и культуры;

значение деятельности волонтеров в сферах образования и культуры для формирования личностных и профессиональных качеств волонтеров.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Волонтерская деятельность обучающихся как способ воспитания гармоничной и всесторонне развитой личности. Особенности организации добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом специфики уровней общего и профессионального образования.

Добровольческая (волонтерская) деятельность дошкольников и школьников: нормативное правовое, методическое, ресурсное обеспечение. Возможности организации добровольческой (волонтерской) деятельности в детском саду и школе. Успешный опыт организации добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательных организациях общего образования. Учет

добровольческой (волонтерской) деятельности обучающихся и ее оценка при поступлении в вузы.

Добровольческая (волонтерская) деятельность студенческой молодежи: ее роль и значение в процессе личностно-профессионального становления. Деятельность Федерального учебно-методического центра по поддержке и развитию добровольчества (волонтерства) по развитию системы поддержки добровольчества (волонтерства) в образовательных организациях высшего образования. Программа развития студенческого добровольчества (волонтерства) «СВОИ» Ассоциации волонтерских центров.

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Успешные практики организации добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательных организациях высшего и профессионального образования.

Реализация федеральной программы «Волонтеры культуры» федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура». Деятельность Ассоциации волонтерских центров и Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры в области развития культурного волонтерства (волонтерыкультуры.рф). Развитие системы волонтерства в российских музеях, библиотеках, парках, зоопарках и других учреждениях культуры. Опыт России в области сохранения и восстановления объектов культурного наследия силами волонтеров (волонтерынаследия.рф). Успешные практики волонтерства в Государственном Эрмитаже, Третьяковской галерее, Дарвиновском музее, Политехническом музее, Государственном музее-заповеднике «Царицыно», Обучение сотрудников учреждений культуры работе с волонтерами.

Основная литература:

1. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015.

2. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018.

3. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL:

http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

4. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

5. Материалы о Федеральной программе «Волонтеры культуры» [сайт]. URL: http://волонтерыкультуры.рф (дата обращения: 06.11.2019)

Дополнительная литература

6. Образовательное волонтерство: знания – каждому. Сайт РИА Новости. [Электронный ресурс]. URL: https://sn.ria.ru/20180912/1528410428.html (дата обращения: 06.11.2019)

7. Особенности волонтёрской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: http://xn--b1aedacfkrjqgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81 (дата обращения: 06.11.2019)

8. Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. Раздел «Волонтерство и образование» [Электронный ресурс]. URL: http://spbsseu.ru/sites/default/files/volonter1-2newred.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

9. #ЯВОЛОНТЕР [Электронный ресурс]. URL: https://www.culture.ru/materials/253870/yavolonter (дата обращения: 06.11.2019)

10. Лучшие практики: к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

11. Волонтѐрство в образовании [Электронный ресурс]. URL: http://tpcollege.ru/img/2017_11_11.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

12. Петошина С.И., Рыжкова И.В., Тегалева Т.Д. Педагогическое волонтерство в образовательных учреждениях как фактор развития социальных и профессиональных компетенций студенческой молодежи [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 6. URL: http://science-education.ru/ru/article/view?id=23397 (дата обращения: 06.11.2019)

13. Паспорт федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» [сайт]. URL: https://www.mkrf.ru/about/national-project/creative-people/ (дата обращения: 06.11.2019)

Тема 5.3. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

Цель: получение обучающимися знаний об особенностях организации добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

Задачи:

формирование знаний об особенностях сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, миссия и задачи волонтеров, действующих в сфере физкультуры и спорта;

изучение возможных направлений деятельности и видов работ волонтеров, профиль компетенций волонтеров;

подготовка кадров для волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере физкультуры и спорта.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Особенности сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, цели и задачи волонтеров. Значение волонтерской деятельности в сфере физкультуры и спорта, для социализации и воспитательной деятельности, формирования гражданско-патриотических качеств личности, вовлечения детей и молодежи в физкультуру и спорт, в формирование здорового образа жизни и активизации досуга разных групп населения. Нормативное обеспечение волонтерской деятельности в сфере спорта и физической культуры.

Объекты и субъекты деятельности волонтеров в сфере физкультуры и спорта. Ситуации риска в спорте и пути их преодоления. Коммуникативные основы деятельности.

Возможные направления деятельности и виды работ волонтеров: офисные и административные волонтеры, ассистенты на репетициях и кастингах, работа в зоне проведения спортивных мероприятий, работа со зрителями, работа на транспорте, волонтеры пресс-центров, лингвистические услуги. Сопровождение лиц с инвалидностью, особенности коммуникаций и виды сопровождения.

Практика деятельности спортивного волонтерства. Опыт организации XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 в г. Казани, XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры в Сочи в 2014 г., Чемпионата по водным видам спорта FINA 2015 в Казани, Кубка Конфедераций FIFA 2017, XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов 2017, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России и др. Деятельность общественных организаций: Ассоциации волонтерских центров России, Национального фонда подготовки кадров, АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов», Ресурсного центра «Мосволонтёр».

Практика волонтерства в массовом спорте и физической культуре муниципальных образований, работа в спортивных организациях и молодежных объединениях. Стандарт событийного волонтерства. Программа мобильности волонтеров (программамобильности.рф).

Мотивация привлечения волонтеров, принципы и нормы деятельности по подготовке кадров волонтеров, планирование работы Ориентирование и обучение волонтеров спортивного направления. Комплексная подготовка и обучение волонтеров спортивного направления. Риски и барьеры в подготовке кадров.

Основная литература:

1. Злоказова Н.Е. Международный опыт подготовки волонтеров в решении задач кадрового обеспечения Олимпиады «Сочи-2014». [Электронный ресурс]. URL: https://iorj.hse.ru/data/2011/02/03/1208834488/Role_International_Practice.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

2. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

3. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf (дата обращения: 06.11.2019)

4. Тихоновская Я.С., Мартиросова Т.А, Евсюкова К.М. Спортивное волонтерство как одна из важных составляющих проведения спортивных состязаний международного уровня. // Научный журнал «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири». 2016. № 4. С. 48-55.

5. Бодренкова Г.П., Караваешников С.Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни. Методические рекомендации. М., 2011.

Дополнительная литература

6. Волонтеры на Универсиаде. Казань 2013 / Спорт в Казани (12+) [Электронный ресурс]. URL: http://sport-in-kazan.ru/volontery-na-universiade-kazan-2013 (дата обращения: 06.11.2019)

7. Кравченко О.А. Мотивация спортивных волонтеров. // Физическое воспитание и спортивная тренировка. – 2015. – № 3 (13). [Электронный ресурс] URL: http://vuzirossii.ru/publ/motivacija_sportivnykh_volonterov/36-1-0-3942 (дата обращения: 06.11.2019)

8. Лучшие практики: к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

9. Певная М. В. Российские волонтеры третьего сектора: характеристика общности и управленческие перспективы //Известия уральского федерального университета. серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. Том 135. № 1. 2015. С. 145-151.

10. Щербакова Л.И., Коренюгина Т.Ю., Коренюгина М.Ф., Бондаренко Е.А. Волонтерство как вид социальной деятельности. Новочеркасск: ЮРГПУ, 2016.

Тема 5.4. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей

Цель: изучение специфики организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации ЧС, поиске людей.

Задачи:

сформировать у обучающихся представления о роли добровольчества (волонтерства) в сфере природы, охраны, ликвидации последствий и предупреждения ЧС, поиске людей;

усвоение обучающимися знаний о моделях взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с органами власти, обществом и бизнесом.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Экологическое волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в

обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.). Виды добровольческой деятельности в области эковолонтерства. Года экологии в России.

Типология экологического волонтерства. Работа в заповедниках и организациях, занимающихся охраной природы. Особенности эковолонтерства в городской среде. Активное участие в акциях по посадке деревьев, помощь на особо охраняемых природных территориях (ООПТ): уборка мусора, установление аншлагов, ремонт инфраструктуры и др. Участие в общественной городской инспекции (занятие вопросами недопущения незаконных вырубок деревьев, строительства, уплотнительной застройки, загрязнения воды, воздуха, почвы). История природоохранного добровольческого движения в России. Акционные краткосрочные и программные проекты добровольческие проекты в современной России. Актуальные мировые экологические проблемы.

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Закон о добровольной пожарной охране.

Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения. Волонтерство в сфере поиска пропавших людей. Организация обучения и практической подготовки добровольцев (волонтеров) для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС, а также при поиске человека. Общественные объединения, участвующие в ликвидации ЧС и поиске людей – Всероссийский студенческий корпус спасателей, Всероссийское добровольное пожарное общество, Общество добровольных лесных пожарных, АНО «Центр поиска пропавших людей» (совместно с «Лиза Алерт»), Ассоциация волонтерских организаций “Поиск пропавших детей” Государственная аттестация по специальности «Спасатель Российской Федерации»

Основная литература:

1. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ред. от 02.05.2015 № 119-ФЗ).

2. Федеральный закон от 11.06.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

3. Материалы об Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей» [Сайт]. URL: http://россоюзспас.рф (дата обращения: 06.11.2019).
4. Материалы о Всероссийском студенческом корпусе. [Сайт]. URL: http://vsks.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
5. Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: https://www.vdpo.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
6. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: https://www.forestfire.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
7. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

Дополнительная литература:

8. Вилло С.В. Всегда ли определение «благоприятный для климата» - синоним экологичности? (учебный кейс) [Электронный ресурс] // Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент. 2018. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vsegda-li-opredelenie-blagopriyatnyy-dlya-klimata-sinonim-ekologichnosti-uchebnyy-keys (дата обращения: 14.07.2019).
9. Афанасьев К.С. «Зеленый университет»: от здоровьесберегающих технологий к энергоэффективной образовательной среде [Электронный ресурс] // Царскосельские чтения. 2014. №XVIII. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/zelenyy-universitet-ot-zdoroviesberegayuschih-tehnologiy-k-energoeffektivnoy-obrazovatelnoy-srede (дата обращения: 14.07.2019).
10. Материалы о Поисково-спасательном отряде «Лиза Алерт» [Сайт]. URL: https://lizaalert.org/ (дата обращения: 06.11.2019).
11. Материалы об Ассоциации волонтерских организаций “Поиск пропавших детей” [Сайт]. URL: https://poiskdetei.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
12. Материалы о Зеленом движении России [Сайт]. URL: http://ecamir.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).

IV. ТЕМАТИЧЕСКИЙ БЛОК ПРИМЕРНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ (ЗАЧЕТА)

1. Понятие НКО, СОНКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

20.Фандрайзинг: определение, методы и формы.

21.Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22.Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

23.Отчетность в НКО: требования, особенности.

24.Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25.Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26.Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27.Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28.Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29.Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30.Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31.Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

32.Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33.Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34.Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35.Инструменты оценки социальной эффективности.

36.Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37.Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38.Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39.Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40.Методы оценки волонтерского труда.

41.Специфика организации корпоративного волонтерства.

42.Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43.Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44.Отраслевые направления развития добровольчества.

45.Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46.Добровольчество в образовании и культуре.

47.Добпровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48.Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Критерии оценивания ответов на вопросы теста

При наличии 20 вопросов в тесте:

18-20 правильных ответов – оценка «отлично» (5 баллов);

15-17 правильных ответов – оценка «хорошо» (4 балла);

12-14 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3 балла);

9-11 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (2 балла);

4-10 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (1 балл).

0-3 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (0 баллов).

V. РЕСУРСЫ

Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия обращения
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	Из внутренней сети вуза (договор)
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	Из внутренней сети вуза (договор)

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия обращения
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы	
1.	Российская государственная библиотека. Каталоги	Режим обращения: https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/, свободный
2.	Электронные ресурсы библиотеки вуза	Режим обращения: <…>, из внутренней сети вуза, либо на основании читательского билета библиотеки вуза
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/
2.	Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO	URL: https://обучение.добровольцыроссии.рф/
3.	Онлайн-университет социальных наук «Добро.Университет»	URL: http://университет.добро.рф
4.	Единая информационная	URL: https://добровольцыроссии.рф / volunteers.ru

	система в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
5	Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество»	http://lawcs.ru/

Материально-техническое обеспечение программы

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

– ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);

– мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для семинарских и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерной техникой и проекторами, с возможностью подключения к сети Интернет с доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза, на базе которого реализуется программа ДПО, а также предусматривают возможность работать обучающимся в группах.