Муниципальный центр детской одаренности
С(Н)П МАУ ДО «ЦДО»

Методические рекомендации по развитию волонтерского движения для профилактики асоциального поведения подростков

Ревда, 2022

Содержание

Введение ……..…… 3
1. Перечень документов, регламентирующие деятельность волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков ……..…… 4
1.1. Примерное Положение о волонтёрском отряде для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении …….…… 4
1.2. Примерный план деятельности волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков …… 8
1.3. Проект приказа директора общеобразовательного учреждения о создании волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков ……..... 12
1.4. Заявление о зачислении обучающегося в волонтерский отряд для профилактики асоциального поведения подростков …….…. 13
1.5. Согласие на обработку персональных данных обучающегося ….. 13
1.6. Заявление о согласии родителя на осуществление ребенком волонтёрской деятельности……..... 14
1.7. Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных для подростков до 14 лет …….……... 14
1.8. Журнал активности волонтеров …….…. 15
2. Пять пунктов эффективной работы с волонтерами …….……... 15
3. Личная книжка волонтера …….…… 19

Введение

Методическое пособие адресовано педагогам, организаторам волонтерской деятельности для успешной организации волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков.

Первый в России термин «девиантное поведение» ввел Я.И. Гилинский. Этот термин сейчас употребляется наравне с терминами «отклоняющееся поведение», «асоциальное поведение».

Именно в подростковом возрасте наблюдаются первые проявления асоциального поведения. Они объясняются относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершенностью процесса формирования личности, отрицательным влиянием семьи, ближайшего окружения, зависимостью подростка от требований группы и принятых в ней целостных ориентации.

Волонтёрские объединения для профилактики асоциального поведения подростков преследуют общую цель – объединиться для совместного участия в различных видах социально-значимой деятельности: пропаганде ЗОЖ, профилактике вредных привычек, участия в проведении спортивных состязаний, акций и мероприятий.

Для успешного осуществления деятельности по данному направлению волонтёрский отряд разрабатывает свой оригинальный имидж - представление, «портрет», который должен ясно свидетельствовать о целях и задачах волонтёров, отражать характер их деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку.

Главная ценность добровольчества — возможность свободного выбора действий. Волонтер осознанно решает посвятить свое время другим, а не себе. Время волонтеров не бесплатно, оно бесценно. Цените это!

1. Перечень документов, регламентирующих деятельность волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков

1.1. Примерное Положение о деятельности школьного волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении.

1.2. Примерный план деятельности волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении.

1.3. Проект приказа директора общеобразовательного учреждения о создании волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков.

1.4. Заявление о зачислении обучающегося в волонтерский отряд для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении.

1.5. Согласие на обработку персональных данных обучающегося (от 14 лет).

1.6. Заявление о согласии родителя (законного представителя) на осуществление ребенком волонтёрской деятельности (для подростков до 14 лет).

1.7. Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных для подростков до 14 лет.

1.8. Журнал учёта активности волонтёров.

1.1. Примерное Положение о деятельности волонтёрского отряда для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает основы организации, правового регулирования волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков (далее – волонтерский отряд) в общеобразовательном учреждении, определяет формы и условия реализации волонтерской деятельности в подростковой среде.

1.2. Волонтёрский отряд — это добровольческое объединение обучающихся, изъявивших желание бескорыстно (без извлечения прибыли), в свободное от учебного процесса время, пропагандировать идеи здорового образа жизни и профилактики асоциальных явлений среди обучающихся.

1.3. Основные направления деятельности волонтерского отряда формируются в соответствии целями и задачами, определенными настоящим Положением и планом работы, утверждаемым ежегодно директором общеобразовательного учреждения.

1.4. В своей деятельности волонтёрский отряд руководствуется:

- Федеральным законом № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 г. (с изменениями);

- Межведомственной программой «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020-2024 годы» от 25.12.2019 г. № 01-01-39/66;

- Настоящим Положением.

1.5. Волонтёрская деятельность основывается на принципах добровольности, законности, самоуправления, непрерывности и систематичности, свободы определения внутренней структуры форм и методов работы, осознания участниками волонтёрского отряда личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности.

2. Цели и задачи волонтёрского отряда

2.1. Цель: формирование ценностей в подростковой среде, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни, сознательный отказ от употребления психоактивных веществ.

2.2. Основными задачами отряда являются:

– формирование в подростковой среде негативного отношения к употреблению психоактивных веществ и другим асоциальным явлениям;

– привлечение подростков к решению социально-значимых проблем через участие в профилактических, социальных, культурно-образовательных акциях, проектах и программах;

– возрождение наставничества в форме «ученик-ученик».

3. Организация деятельности волонтёрского отряда

3.1. Для осуществления волонтёрской деятельности в общеобразовательном учреждении формируются волонтёрский отряд, количество членов которого общеобразовательное учреждение определяет самостоятельно.

3.2. Для организации деятельности волонтерского отряда директор общеобразовательного учреждения издает приказ «О создании волонтёрского отряда для профилактики асоциального поведения подростков».

3.3. Руководитель волонтерского отряда назначается из числа педагогических работников.

3.4. Руководитель волонтёрского отряда под роспись знакомится с нормативно-правовыми документами, в том числе с данным Положением.

3.5. Функции руководителя:

– организует деятельность волонтёрского отряда;

– планирует и осуществляет контроль за выполнением мероприятий, направленных на профилактику здорового образа жизни;

– осуществляет набор волонтёров, проводит инструктаж о правилах работы, технике безопасности, а также организует обучение волонтёров;

– разрабатывает план деятельности волонтёрского отряда;

– отвечает за сохранность и использование имущества, переданного волонтёрскому отряду в пользование;

– ведет документацию волонтёрского отряда установленного образца;

– изучает и распространяет опыт лучших волонтёрских отрядов.

4. Приём в члены волонтёрского отряда

4.1. Членами волонтёрского отряда могут быть обучающиеся, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени выполняют социально значимую работу безвозмездно, а также признают, соблюдают и выполняют основные пункты данного Положения.

4.2. Прием в члены волонтёрского отряда производится на основании личного заявления вступающего (от 14 лет) и его согласия на обработку персональных данных.

4.3. Обучающиеся до 14 лет принимаются в волонтерский отряд на основании заявления родителя (законного представителя) о его согласии на осуществление ребенком волонтерской деятельности и обработку персональных данных несовершеннолетнего обучающегося.

4.4. Член волонтёрского отряда может оставить членство по собственному желанию или быть исключенным по решению общего собрания волонтёрского отряда за действия, которые несовместимы с идеями и принципами добровольчества.

5. Права и обязанности члена волонтёрского отряда

5.1. Волонтёр обязан:

– знать и соблюдать цели, задачи и принципы волонтерского отряда;

– посещать занятия, обучающие семинары и тренинги для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности;

– четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;

– уважать мнение других представителей отряда и руководителя;

– соблюдать правила внутреннего распорядка общеобразовательного учреждения;

– соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также личную информацию о волонтерах);

5.2. Волонтёр имеет право:

– добровольно вступать в волонтёрский отряд и добровольно выходить из его состава;

– проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение;

– вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в школе;

– прекратить деятельность в волонтёрском отряде по уважительной причине, уведомив о прекращении своей деятельности за 2 недели.

6. Основные направления деятельности волонтерского отряда

6.1. Основными направлениями деятельности являются:

– информационное просвещение, направленное на пропаганду идей здорового образа жизни среди детей и подростков, профилактику зависимостей: компьютерной, наркотической, алкогольной, курения (плакаты, буклеты, листовки);

– интерактивное обучение с детьми и подростками из «группы риска» (беседы, тренинги, тематические игры, дискуссии, акции);

– организация диалоговой работы между волонтером и обучающимися;

– обмен опытом работы с другими волонтёрскими отрядами и участниками волонтёрской деятельности.

7. Возможные формы поощрения и взыскания волонтёров

7.1. За активное участие в мероприятиях, проводимых волонтёрским отрядом, волонтёры могут поощряться:

– благодарственным письмом или грамотой общеобразовательного учреждения;

– материальным вознаграждением (подарок);

– поручением ответственных работ;

– публичным признанием заслуг с привлечением представителей средств массовой информации.

7.2. Могут устанавливаться и иные формы морального поощрения на усмотрение руководителя и актива волонтёрского отряда.

8. Материально-техническое обеспечение волонтёрского отряда

8.1. Для проведения сборов администрация общеобразовательного учреждения предоставляет волонтёрскому отряду помещение.

8.2. При участии волонтёрского отряда в различных мероприятиях в соответствии с выбранными направлениями деятельности (п. 6 настоящего Положения) общеобразовательное учреждение предоставляет оргтехнику, бумагу, папки и т.д.

9. Документация волонтёрского отряда

9.1. Нормативная документация:

– Примерное Положение о деятельности школьного волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении.

– Примерный план деятельности волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков в общеобразовательном учреждении.

– Проект приказа директора общеобразовательного учреждения о создании волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков.

– Заявление о зачислении обучающегося в волонтерский отряд для профилактики асоциального поведения подростков.

– Согласие на обработку персональных данных обучающегося (от 14 лет).

– Заявление о согласии родителя (законного представителя) на осуществление ребенком волонтёрской деятельности (для подростков до 14 лет).

– Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных для подростков до 14 лет.

– Журнал учёта активности волонтёров.

1.2. Примерный план деятельности волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков в муниципальном общеобразовательном учреждении на _____ учебный год

Утвержден
приказом директора
МАОУ «СОШ № __»
от _____ № _____

№	Название мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	**Формирование волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков**		
1.1.	Организационный сбор волонтерского отряда (определение миссии и направлений деятельности)	сентябрь	Руководитель отряда
1.2.	Тренинг по сплочению детского коллектива. Распределение полномочий между членами волонтерского отряда.	сентябрь	Руководитель отряда
1.3.	Создание имиджа отряда (название, логотип, атрибуты и т.д.)	сентябрь	Руководитель и члены отряда
1.4.	Формирование плана деятельности волонтерского отряда	сентябрь	Руководитель и члены отряда
1.5.	Тренировочные (теоретические и практические) занятия с членами школьного волонтерского отряда	ежемесячно	Руководитель отряда, педагог-психолог
1.6.	Создание странички в соцсетях	сентябрь	Члены отряда
1.7.	Создание имиджевой презентации отряда к Дню добровольца (волонтера)	5 декабря	Руководитель и члены отряда
1.8.	Подведение итогов, награждение активных членов отряда. Рефлексия	май	Руководитель и члены отряда

1.9.			
1.10.			
2.	**Профилактика алкоголизма в молодежной среде**		
2.1.	Квест для старшеклассников ««Стиль жизни – здоровье» Информация и фотоотчет о проведении квеста на страничке в соцсетях	3 сентября	Социальный педагог, педагог-психолог, руководитель отряда
2.2.	Конкурс рисунков, направленный на профилактику зависимого поведения для обучающихся 5-6 классов. Информация и фотоотчет по конкурсу на страничке в соцсетях	октябрь	Руководитель и члены отряда
2.3.	Шок-урок «Нездоровая энергия, или чем опасны энергетические коктейли»	март	Руководитель и члены отряда
2.4.			
3.	**Профилактика наркомании в молодежной среде**		
3.1.	Создание стенгазет антинаркотической направленности в Международный день борьбы со СПИДом	1 декабря	Руководитель и члены отряда
3.2.	«Слышим, видим, знаем – или ЭТО касается каждого» - вечер вопросов и ответов с приглашением нарколога, психиатра, специалиста Отдела МВД	ноябрь-декабрь	Медицинский работник, руководитель отряда
3.3.	«Как защитить себя от наркотиков» - ролевая игра – провокация		
3.4.			
4.	**Профилактика табакокурения в молодежной среде**		
4.1.	Конкурс рисунков «Дыши легко» среди обучающихся 5-9 классов, посвященный Всемирному дню отказа от курения	19 ноябрь	Руководитель и члены отряда
4.2.	Квест «Органы мишени» для обучающихся 5-6 классов с привлечением медицинских работников	ноябрь	Медицинский работник, руководитель отряда
4.3.	Акция «Я не курю, присоединяйтесь!» с размещением фотоотчета на страничке в соцсетях	ноябрь	Руководитель и члены отряда
4.4.			

5.	**Профилактика игромании и компьютерной зависимости**		
5.1.	Конкурс плакатов «Интернет - мой друг и помощник» к Дню интернета России	30 сентября	Руководитель и члены отряда
5.2.	Викторина в рамках Недели отказа от вредных привычек для младших школьников	октябрь	Педагог-психолог, руководитель и члены отряда
5.3.	Конкурс гайдов «Здоровые привычки» для обучающихся 7-9 классов	ноябрь	Руководитель и члены отряда
5.4.	Виртуальная игра «Личная безопасность»	февраль	Руководитель и члены отряда
5.5.	«Мобильная атака» - урок безопасности для младших школьников о вреде телефона	март	Руководитель и члены отряда
5.6.			
5.7.			
6.	**Формирование здорового образа жизни**		
6.1.	Участие во Всероссийском социальном детском конкурсе "Поколение ЗА!" https://foodforchildren.ru/	октябрь-ноябрь	Руководитель и члены отряда
6.2.	Челлендж «Фитнес и твоя успешность» среди обучающихся 7-11 классов	февраль	Руководитель и члены отряда
6.3.	Создание чек-листов с рецептами блюд, в рамках Недели здорового питания	Определяет ОУ	Руководитель и члены отряда
6.4.	Квест-игра «Территория здоровья», посвященная Всемирному дню иммунитета	1 марта	Руководитель и члены отряда
6.5.	Конкурс фотографий «Здоровая молодежь – здоровый город!», фотоколлаж обучающихся 8-11 классов в соцсетях	апрель	Руководитель и члены отряда
6.6.	Урок спортивного мужества с акцентом на спортсменов-земляков	февраль-март	Руководитель и члены отряда
6.7.	Единый урок рисования «Здоровье глазами ребёнка» посвященных Всемирному Дню здоровья	апрель	Руководитель и члены отряда
6.8.			
6.9.			

7.	**Деятельность отряда во взаимодействии «ученик-ученик»**		
7.1.	Интерактивные занятия профилактической направленности для младших школьников с элементами мультерапии	в течении учебного года	Члены отряда
7.2.	Акция "Добрая суббота»	май	Члены отряда
7.3.	Акция «Осенний лист с секретом». посвященная ЗОЖ	октябрь	Члены отряда
7.4.			
7.5.			

Профилактический календарь

3 сентября – день солидарности в борьбе с терроризмом.
3 сентября - день трезвости.
30 сентября - день Интернета России.
16 ноября - Международный день толерантности.
19 ноября 2021 - день приходится на каждый третий четверг ноября.
1 декабря - Международный день борьбы со Спидом.
3 декабря – Международный день инвалидов.
4 декабря - день информатики.
5 декабря - день добровольца (волонтера).
27 февраля – день спасателя РФ.
1 марта - Всемирный день иммунитета.

1.3. Проект приказа о создании волонтёрского отряда для профилактики асоциального поведения подростков

На бланке образовательной организации

В соответствии с планом воспитательной работы, в целях развития волонтёрского движения профилактической направленности в общеобразовательном учреждении, формирования позитивных установок, обучающихся на добровольческую деятельность, гражданско-патриотического воспитания, формирования здорового образа жизни и профилактики вредных привычек приказываю:

1.Создать волонтёрский отряд для профилактики асоциального поведения подростков (далее – волонтёрский отряд) в составе:

1.1.

1.2.

2. Утвердить Положение о волонтёрском отряде для профилактики асоциального поведения подростков.

3. Руководителем волонтёрского отряда назначить ...

4. Утвердить план работы волонтёрского отряда на ____ учебный год.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе.

Директор школы / Ф.И.О.

С приказом ознакомлены:

1.4. Заявление о зачислении обучающегося в волонтерский отряд для профилактики асоциального поведения подростков

(для подростков от 14 лет)

Директору МАОУ «СОШ №__»
_____
от: Ф.И.О. _____
дата рождения _____
класс _____
домашний адрес _____
контактный телефон _____
адрес электронной почты _____

заявление

Прошу принять меня в члены волонтерского отряда для профилактики асоциального поведения подростков

_____

С видами волонтерской деятельности ознакомлен. Инструктаж пройден.

«_____» _____г. _____
(дата) (подпись/расшифровка)

1.5. Согласие на обработку персональных данных обучающегося

(для подростков от 14 лет)

Директору МАОУ «СОШ № ____»
_____
от _____
(Ф.И.О.)
Дата рождения «____» _____ г.,
проживающего (ей) по адресу:
_____
ул. _____, д. ___, кв. ____
паспорт: серия _____ номер_____
кем и когда выдан_____
телефон_____

Я _____

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных в целях информационного обеспечения волонтёрской деятельности, включая выполнение действий по сбору, систематизации, хранению, распространению (в том числе передаче) моих персональных данных.

Настоящее согласие вступает в силу с момента его подписания.

_____ _____
(дата) (подпись/расшифровка подписи)

1.6. Заявление о согласии родителя (законного представителя) на осуществление ребенком волонтёрской деятельности

Директору МАОУ «СОШ № ____»
_____
от _____
(Ф.И.О. родителя (законного представителя)
Дата рождения «____» _____ г.,
проживающего (ей) по адресу:
_____
ул. _____, д. ___, кв. _____
паспорт: серия _____ номер _____
кем и когда выдан _____
место работы_____
телефон_____

Я _____ даю своё согласие на осуществление волонтёрской деятельности в свободное от учёбы время моим(-ей) сыном (дочерью)_____ года рождения, обучающегося _____ (наименование учебного заведения, класс).

_____ _____
(дата) (подпись/расшифровка подписи)

1.7. Согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных для подростков до 14 лет

Директору МАОУ «СОШ № ____»
_____
от _____
(Ф.И.О. родителя (законного представителя)
Дата рождения «____» _____ г.,
проживающего (ей) по адресу:
_____
ул. _____, д. ___, кв. _____
паспорт: серия _____ номер _____
кем и когда выдан _____
место работы _____
телефон_____

Я _____

Выражаю согласие на обработку персональных данных моего (-ей) сына (дочери) _____ в целях информационного обеспечения волонтёрской деятельности, включая выполнение действий по сбору, систематизации, хранению, распространению (в том числе передаче) персональных данных моего (-ей) сына (дочери).

Настоящее согласие вступает в силу с момента его подписания.

_____ _____

(дата) (подпись/расшифровка подписи)

1.8. Журнал учёта активности волонтёров

Рекомендуется вести журнал учёта активности волонтёров, в котором отражать информацию о том: в каких мероприятиях участвовал волонтёр, сколько астрономических часов он занимался волонтёрской деятельностью (округлять до 0,5 часа), насколько успешно он выполнял свои функции (1-5 баллов).

Таблица 1. Журнал учёта активности волонтёров

№	Ф.И.О. волонтёра	Название мероприятия, дата	Кол-во часов	Деятельность волонтера

2. Пять пунктов эффективной работы с волонтерами

1. Привлечение

Основным секретом успеха привлечения ребят к работе в волонтерском отряде на данном этапе станет мотивация к сотрудничеству. Необходимо ответить на вопросы: «Зачем учреждению нужны волонтеры?», «Какие задачи они будут решать?».

Для успешного осуществления деятельности волонтерский отряд для профилактики асоциального поведения подростков должен разработать свой оригинальный имидж – представление, «портрет», который должен ясно

свидетельствовать о целях и задачах волонтеров, отражать характер их деятельности и нести яркую, эмоциональную и позитивную нагрузку.

Имидж волонтерского отряда должен включать следующие значимые составляющие:

• Миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность отряда, его ценностные ориентации;

• Бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие стиль и характерные особенности волонтерского отряда;

• Внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;

• Организационная культура – степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Итак, проводим организационный сбор: разработка миссии отряда и основных видов деятельности, разработка имиджа отряда, определение традиций и правил.

2. Подготовка и обучение волонтеров

Программа обучения волонтеров для профилактики асоциального поведения подростков составляется исходя из задач и функционала, которые они будут выполнять.

При реализации плана деятельности волонтерского отряда взаимодействие с сотрудниками и специалистами системы профилактики является обязательным.

В основу профилактической работы входит:

– обучение волонтеров-подростков приемам ведения профилактических мероприятий;

– пропаганда здорового образа жизни в подростковой среде (организационная, информационная и другая помощь для волонтеров;

– организация диалоговой работы между волонтером и обучающимся младшего или среднего школьного возраста (ученик-ученик).

Мероприятия могут проводиться как в форме пассивной профилактической работы (наглядная агитация), так и в форме интерактивных мероприятий, с элементами тренингов, ролевых игр, спортивных соревнований, викторин, конкурсов и т.д.

Интерактивное сопровождение предполагает активное участие волонтеров в проведении массовых мероприятий, акций, тренингов, фото-кроссов для подростков с осложненным поведением, распространение информации профилактической направленности в социальных сетях.

Передаваемая информация должна быть объективной, точной и достоверной. Передачу негативной информации о проблеме необходимо подкрепить позитивными аргументами в пользу здорового образа жизни. Информация должна быть доступна той аудитории, где проводится разъяснительная работа.

3. Сопровождение

Сопровождение включает в себя коммуникацию с волонтерами, их поддержку и обратную связь, поддержание командного духа, оценку и корректировку действий и задач волонтеров, решение сложных ситуаций, тренинги, встречи с целью обучения.

Важным аспектом является психологическое сопровождение деятельности волонтеров. Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри группы в результате деятельности волонтеров. Постепенно она становится более отчетливой и осознанной, поддерживается благодаря совместному планированию деятельности волонтерского отряда, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.

4. Мотивация

Чтобы выстроить систему мотивации нужно четко понимать весь спектр причин, по которым подростки приходят в волонтерскую деятельность и остаются в ней. Причинами могут быть:

- желание стать полезным и помогать другим;
- возможность обрести новых друзей, интересно провести время;
- получение нового опыта, знаний и навыков;
- стремление улучшить жизнь ближайшего окружения, города;
- возможность участвовать в общественно-политической жизни;
- реализация своих идей;
- полезные контакты и связи с влиятельными людьми.

Хорошее общение — это «ключ» к управлению их ожиданиями, а также обязанностям волонтеров. Для этого необходимо уметь слушать. Покажите будущим волонтерам, что их мнение имеет значение. Взамен вы получите ребят, желающих сделать все возможное и невозможное во благо волонтёрского движения.

Обратная связь или политика открытых дверей. Позволяйте ребятам выдвигать свои предложения, так они начинают чувствовать себя более уверенно в том, что они делают. Попросите ребят предоставить собственные отзывы о том, насколько успешно, по их мнению, они выполняют свою работу и помогают другим людям. Позвольте волонтерам увидеть результаты своей помощи.

Прозрачность - прежде всего, доступная информация, создающая более полную картину всего, что происходит в отряде. Не чрезмерный контроль, а способ лучше понять внутреннюю механику работы команды, чтобы ее можно было усовершенствовать.

Помните о том, что сплоченная, замотивированная команда — это 90% успеха в любом деле.

5. Поощрение

Поощрение волонтеров строится из признания их вклада, и этот этап начинается исключительно в конце работы, тогда как мотивация работает на всех этапах: при привлечении – чтобы волонтер начал работу, во время работы – чтобы исключить выгорание, по окончанию работы – чтобы включить его желание действовать дальше.

Признание всегда должно быть своевременным, искренним, индивидуальным и публичным. Выражая признание волонтерам, можно отметить ценность и важность деятельности, персональный вклад волонтера, его личные успехи, инициативность, опыт и неповторимость личностных качеств.

Необходимо разобраться с видами и способами мотивации волонтеров и уделить каждому волонтеру внимание в той форме, которая ему наиболее понятна и приятна.

Виды поощрений:

• благодарственные письма члену волонтерского отряда;

• публикация в СМИ и социальных сетях информации о достижениях волонтеров;

• фирменная экипировка – формирует чувство принадлежности к событию или организации, обеспечивает защиту от погодных условий (куртки, кепки, дождевики), удобство в работе (рюкзаки, сумки);

• бейджи – формирует чувство статуса участия в качестве соорганизатора.

У каждого читателя сложилась своя картинка мира волонтерства, и каждый найдет себе уютный уголок в этом мире, кто-то в роли волонтера, кто-то в роли организатора волонтерской деятельности, а кто-то в роли доброполучателя.

И как однажды сказал Махатма Ганди о человеке: «Маленькое тело, обусловленное духом и воодушевленное неугасимой верой в свою миссию, может изменять ход истории», это выражение идеально описывает значимость каждого волонтера и его влияния на окружение.

3. Личная книжка волонтера

Личная книжка волонтёра - своеобразный аналог трудовой книжки. В документе добровольца (волонтёра) записываются данные о его поощрениях, дополнительной подготовке, а также сведения о волонтерском стаже.

В личной книжке отмечаются такие виды деятельности как: донорство, патриотическая деятельность, социальное волонтёрство, спортивное добровольчество, работа с детьми группы риска, поисковая работа (работа по поиску пропавших людей, поиск пропавших без вести), работа при пожарах, профессиональное волонтёрство и ряд других.

Личная книжка волонтера не просто позволяет фиксировать все достижения добровольца (волонтёра), но и дает ощутимые бонусы. Например, некоторые вузы при поступлении добавляют абитуриенту дополнительные баллы за волонтёрский опыт.

Волонтерская книжка может стать дополнительной рекомендацией при трудоустройстве на работу. Она также пригодится, когда проходит отбор на крупные добровольческие мероприятия с большим количеством желающих принять в них участие.

Для получения электронной книжки следует пройти регистрацию в единой информационной системе: ***https://dobro.ru/***