МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Департамент государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и детского отдыха

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3400
Факс (495) 587-01-13
E-mail: d06@edu.gov.ru

23.11.2023 № 06-2207

Руководителям исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования

О направлении информации
Поручения Правительства Российской Федерации от 19 июня 2019 г. № 5377п-П44, пункт 3.12; от 20 июня 2019 г. № 5486п-П44, пункт 21

Департамент государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и детского отдыха Минпросвещения России (далее – Департамент) в соответствии с пунктом 21 плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р), а также пунктом 3.12 Плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и благотворительности рекомендует использовать при организации и проведении тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности методические материалы, разработанные Ассоциацией волонтерских центров:

методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и волонтерстве в образовательных организациях;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 1 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

методическое пособие «Обучение служением;

примерная программа дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» (далее – образовательные модули).

Департамент просит довести указанную информацию до общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций вашего региона, в том числе проинформировать общеобразовательные организации и профессиональные образовательные организации о возможности использования методических материалов и образовательных модулей в образовательном процессе.

Кроме того, в настоящее время внесены изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) в части утверждения Минпросвещения России федеральных основных общеобразовательных программ, содержащих в том числе федеральную рабочую программу воспитания, федеральный календарный план воспитательной работы.

Так, федеральная образовательная программа начального общего образования, федеральная образовательная программа основного общего образования и федеральная образовательная программа среднего общего образования утверждены соответственно приказами Минпросвещения России от 18 мая 2023 г. № 372, № 370 и № 371 (далее – ФООП).

В частности, федеральный календарный план воспитательной работы является единым для образовательных организаций и может быть реализован в рамках урочной и внеурочной деятельности.

Вместе с тем согласно части 4 статьи 12.1 Федерального закона № 273-ФЗ организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, вправе наряду с мероприятиями, включенными в федеральный календарный план воспитательной работы, проводить иные мероприятия согласно федеральной рабочей программе воспитания.

Следует также учитывать, что содержание образования определяется образовательными программами, которые самостоятельно разрабатываются организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам (далее – образовательные организации), в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (далее – ФГОС) и соответствующими федеральными основными общеобразовательными программами (статьи 12 и 28 Федерального закона № 273-ФЗ).

Федеральный календарный план предусматривает в том числе День добровольца (волонтера) в России (5 декабря).

Дополнительно сообщается, что примерным календарным планом воспитательной работы на 2023/2024 учебный год, утвержденным Первым заместителем Министра просвещения Российской Федерации Бугаевым А.В. 11 августа 2023 г. за № АБ-211/06вн, который также рекомендован к использованию при формировании календарных планов воспитательной работы образовательных организаций всех уровней образования, предусмотрены мероприятия, приуроченные ко Дню добровольца (волонтера) в России (5 декабря).

Кроме того, 4 декабря 2023 г. в рамках цикла информационно-просветительских занятий «Разговоры о важном» запланировано проведение внеклассного занятия на тему «МЫВМЕСТЕ. Ценности: Милосердие, социальное служение», приуроченного ко Дню добровольца (волонтера) в России.

С методическими материалами по проведению просветительских занятий «Разговоры о важном» можно ознакомиться на сайте https://razgovor.edsoo.ru.

Приложение: на 260 л. в 1 экз.

Директор Департамента

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 1B7F4979E57DA8F84F4E25916419B616446CD59E
Владелец Наумова Наталия Александровна
Действителен с 07.06.2023 по 30.08.2024
Подлинник электронного документа, подписанного электронной подписью, хранится в единой системе электронного документооборота Министерства просвещения Российской Федерации

Н.А. Наумова

Каламова Ю.Б.
(495) 587-01-10, доб. 3424

О направлении информации - 06

Ассоциация волонтерских центров

Методические рекомендации

по организации и проведению тематических уроков (занятий)
о добровольчестве и волонтерстве
в образовательных организациях

Авторы:

1. А.П. Метелев, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров.
2. А.С. Федоров, руководитель федеральной программы «Ты решаешь!» Ассоциации волонтерских центров, аспирант Московского государственного педагогического университета.
3. А.В. Губина, эксперт в сфере добровольчества.

г. Москва, 2019

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 4 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Аннотация

Методические рекомендации подготовлены в помощь педагогам образовательных организаций различных типов.

Методические рекомендации ориентированы на оказание классным руководителям, педагогам начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования методической помощи по организации и проведению уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности. В рекомендациях раскрывается комплекс вопросов, связанных с просвещением обучающихся в сфере добровольческого движения и благотворительной деятельности. Традиции добровольчества и благотворительности рассматриваются в контексте формирования активной гражданской позиции юного россиянина, а также как один из важнейших факторов, формирующих представление школьников о таких понятиях, как гуманизм, милосердие, сострадание, лидерство, патриотизм, гражданственность. В данных материалах добровольчество и благотворительность осмысливаются как общественные феномены, описаны российские и мировые исторические предпосылки их возникновения, представлена информация о различных направлениях, видах и формах добровольчества и благотворительности, для заинтересовавшихся детей предложены способы приобщения к волонтерскому сообществу и благотворительной деятельности, для тех, кто имеет добровольческий или благотворительный опыт, – траектория дальнейшего развития через участие во всероссийских проектах и реализацию собственных инициатив.

Указанные материалы носят рекомендательный характер, поэтому педагог может дополнять, изменять, комбинировать данные разработки, исходя из собственного опыта, учитывая возрастные особенности, уровень подготовки обучающихся, а также региональные традиции и территориальную историю становления волонтерского движения и благотворительной деятельности.

В основу методических рекомендаций положен практический опыт проведения волонтерских уроков (добрых уроков, уроков добра) в рамках Федеральной программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!», Всероссийской акции «Добрые уроки», волонтерских программ крупнейших международных спортивных событий, прошедших в России в течение последнего десятилетия, Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» и Благотворительного Фонда Константина Хабенского по привлечению школьников к благотворительности.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Сегодня одной из наиболее значимых задач Российской Федерации становится патриотическое воспитание граждан, создание условий для повышения их гражданского самосознания. При этом особое внимание уделяется становлению гражданственности у детей и молодежи.

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в приоритет возводится воспитание у детей активной гражданской позиции, гражданской ответственности, развитие в детской среде принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о детях и взрослых, испытывающих жизненные трудности. Гражданская позиция молодого человека как активного и ответственного члена российского общества закреплена, в том числе, федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования и отражена в личностных результатах освоения основной образовательной программы.

В Государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» одним из эффективных инструментов гражданско-патриотического воспитания населения является волонтерство. Участие в добровольческих и благотворительных практиках, а также реализация собственных волонтерских проектов служит результативным способом развития общественных инициатив и гражданственности. Добровольчество и благотворительность выступают институтами воспитания общественной и гражданской активности населения, способами повышения социальной ответственности граждан, развития личности, при этом оставаясь методами оказания адресной помощи различным социальным группам.

На современном этапе развитие добровольчества и благотворительности среди детей приобрело системный характер. Это связано как с растущим желанием детей участвовать в волонтерских и благотворительных мероприятиях, так и с реализацией последовательной государственной политики. Развитие добровольчества и благотворительности в обществе, в школе, среди детей начинается с ознакомления с соответствующими

понятиями, продолжается осознанием, принятием и разделением ценностей волонтерства и благотворительности и ведет к пробе благотворительной и добровольческой деятельности, повторению актов благотворительности и добровольчества, постепенно принимающих комплексный характер, а в дальнейшем – к институционализации волонтерской и благотворительной инициативы в формате постоянно действующей группы соратников и единомышленников в виде школьного волонтерского отряда, городской добровольческой организации, актива благотворительного фонда.

Тематические занятия о добровольчестве и благотворительности на практике доказали свою результативность в качестве мероприятия по введению в волонтерство и формированию активного интереса к приобщению к добровольческой и благотворительной деятельности. Волонтерские уроки массово использовались для привлечения потенциальных добровольцев в ходе волонтерских программ XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в России. В Год экологии и Год добровольца ФГБУ «Роспатриотцентр», ФГБУ «Росдетцентр», Российское движение школьников, Ассоциация волонтерских центров организовали Всероссийскую акцию «Добрые уроки» по продвижению экологического волонтерства и развитию школьного добровольчества в рамках Федеральной программы «Ты решаешь!». В Москве и Московской области с 2017 года проходят уроки доброты Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» по привлечению школьников к благотворительности. Благотворительный Фонд Константина Хабенского совместно с корпорацией «Российский учебник» и издательской группой «Эксмо-АСТ» в 2019 году инициировали акцию «Уроки добра» по включению детей, подростков и их родителей в благотворительные практики.

Таким образом, для общеобразовательных организаций применение добровольческих и благотворительных активностей дает новые форматы реализации детской инициативы, открывает возможности использования

ценностей добровольчества и благотворительности в воспитательной работе, а также достижения синергетического эффекта от активности обучающихся. Вместе все это помогает «делать прививку от равнодушия» молодежи, создавать атмосферу доверия в обществе, решать социальные проблемы более эффективно, с юности формируя у граждан культуру социальной активности.

Учитывая актуальность развития добровольчества и благотворительности в обществе, в школе, среди детей, в помощь педагогам были подготовлены методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях.

Методические рекомендации подготовлены в рамках реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее – Концепция), утвержденной Распоряжением Правительства от 27 декабря 2018 года № 2950-р.

Данные методические материалы представляют ключевые проекты для развития как начинающего, так и «продвинутого» добровольца и добровольческой группы, а также участника благотворительной деятельности и инициатора благотворительных практик. Такими инструментами выступают инициативы Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» и Ассоциации волонтерских центров, в том числе федеральная программа «Ты решаешь!», программы Благотворительного фонда поддержки хосписов «Вера» и Благотворительного фонда Константина Хабенского

Основными *нормативно-правовыми документами*, определяющими содержание Урока, являются:

1. Всеобщая декларация добровольцев (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, январь 2001 г.).

2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р).

4. Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493).

5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание тематических мероприятий, посвященных добровольчеству и благотворительности, решает двуединую педагогическую задачу.

В ходе мероприятий, с одной стороны, предполагается осмысление самих понятий «добровольчество» и «благотворительность», их сходств и различий, значимости этих явлений для развития общества и установления общего благосостояния. С другой стороны, предусматривается более глубокое знакомство школьников с конкретными механизмами включения в добровольческую и благотворительную деятельность, а также приобщения к волонтерскому сообществу своего населенного пункта и страны в целом.

Основная цель Урока (занятия) о добровольчестве и благотворительности: создание педагогических условий для духовно-нравственного и гражданско-патриотического воспитания детей и подростков, формирование у подрастающего поколения принятия добровольчества и благотворительности как социальной и моральной нормы жизни обычного россиянина.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 9 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Задачи Урока:

– повысить уровень информированности обучающихся о добровольческом движении и благотворительности, целях, задачах, участниках, результатах и социальных эффектах этих общественных феноменов;

– ознакомить обучающихся с механизмами включения в добровольческие и благотворительные практики, а также с траекториями развития в сфере волонтерского движения и благотворительности;

– вдохновить обучающихся на приобщение к добровольческой и благотворительной деятельности;

– развить ответственное и проактивное отношение подрастающего поколения к окружающей действительности, происходящему в городе, регионе, стране;

– внести вклад в воспитание у обучающихся милосердия, сострадания, желания оказывать поддержку тем, кто нуждается в помощи.

Разработка Урока опирается на следующие дидактические принципы компетентностного подхода:

– принцип системности;

– принцип доступности;

– принцип сознательной активности;

– принцип мотивации;

– принцип связи обучения с жизнью.

Принцип системности. Соблюдение данного принципа позволит представить обучающимся совокупность разнообразных направлений и форм добровольческого движения и благотворительности в единстве их морально-этических установок.

Принцип доступности. Содержание Урока подразумевает доступные формы донесения информации до каждой возрастной группы, учитывающие личный, социальный опыт обучающихся и их психологические особенности.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 10 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Принцип сознательной активности. Освоение материала Урока опирается на активную включенность обучающихся в процесс познания, обращение педагога к личностному опыту обучающегося и обогащение его в процессе деятельности на Уроке.

Принцип мотивации. Направлен на выработку в ходе Урока у обучающихся мотивации на дальнейший поиск и освоение информации по изучаемой теме.

Принцип связи обучения с жизнью. Данный принцип способствует формированию у обучающихся умения применять полученные знания на практике.

Тематический урок о добровольчестве и благотворительности проводится индивидуально для каждого класса или параллели в рамках внеурочной деятельности обучающихся.

Урок может быть подготовлен и проведен педагогом как самостоятельно, так и с привлечением представителей волонтерского движения: учеников класса, имеющих волонтерский опыт, участников волонтерских отрядов из соседних школ, активистов волонтерских центров или волонтерских организаций, действующих на данной территории.

Основными нравственными ориентирами, которых следует придерживаться, планируя проведение данного мероприятия, являются *понятия*: «гражданственность», «патриотизм», «милосердие», «сострадание», «гуманизм», «альтруизм», «бескорыстие», «ответственность», «готовность прийти на помощь».

Формы и методы организации мероприятия должны соответствовать уровню подготовки обучающихся, при этом быть интересными и результативными.

Помимо традиционной урочной формы с фронтальной подачей информации можно использовать:

– беседы и дискуссии;

– тематические кино- и видеопоказы;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 11 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

– творческие конкурсы;

– викторины;

– круглые столы и конференции;

– этапные и деловые игры;

– квесты;

– флеш-мобы;

– индивидуальные и групповые проекты;

– экскурсии в волонтерские центры;

– создание виртуальных выставок и презентаций.

Урок для обучающихся всех уровней образования целесообразно начать со знакомства, актуализации или расширения знаний о понятиях «добровольчество» и «благотворительность», направлениях, формах и видах добровольческой и благотворительной деятельности, а также истории возникновения и становления этих явлений в России и мире.

При этом следует отметить, что «волонтерство» и «благотворительность» – схожие, смежные, но разные понятия. В основе обоих явлений лежит потребность в совершении добрых дел. Но **волонтерство** – это прежде всего личный бескорыстный труд на чье-то благо, а **благотворительность** – это чаще всего материальная поддержка нуждающихся в помощи.

Вводную часть урока/мероприятия можно подкрепить соответствующими видеосюжетами, целью которых является формирование первичного представления о предмете урока (примеры видеороликов о волонтерстве и благотворительности размещены на сайте http:/тырешаешь.рф/materials и в онлайн-хранилище https://goo-gl.ru/5Fix).

В то же время урок, посвященный добровольчеству и благотворительности, необходимо планировать с учетом психолого-возрастных особенностей обучающихся различных уровней образования, их личного и учебного опыта, интересов и предпочтений.

Так, например, проведение занятий для обучающихся, осваивающих образовательные программы **начального общего образования,** возможно организовать, используя интерактивные или игровые формы проведения урока с применением презентации, других наглядных и мультимедийных материалов, а также в форме **интерактивной** беседы о добре и добрых поступках, о людях, нуждающихся в помощи, и о том, как эту помощь можно им оказать. В ходе урока учащиеся обсуждают, кто такой волонтер, чем он занимается и какие качества его отличают. На занятии рассматривается благотворительная деятельность и как благотворители помогают людям, какие личные качества присущи благотворителям. Сравниваются понятия «волонтерство» и «благотворительность».

Так как ученикам 1-2 класса может быть трудно оперировать понятиями «волонтерство» и «благотворительность», целесообразно выстраивать понятийный аппарат урока от простого к сложному.

В начале урока имеет смысл провести опрос среди обучающихся, что для них значит «добро», «добрый поступок», а затем обобщить предложенные варианты с акцентом на том, что добрый поступок чаще всего связан с оказанием помощи тем, кто в ней нуждается. И уже затем переходить к введению терминов «добровольчество» и «благотворительность», обращая внимание на лексическое значение и этимологию этих слов.

В 3-4 классе следует начать урок с опроса обучающихся о значении слов «волонтерство» и «благотворительность», уточнить у них наличие знакомых и близких, занимающихся волонтерской и благотворительной деятельностью. В этом возрасте можно заострить внимание школьников на социальных проблемах, особенных потребностях отдельных категорий лиц, на других сферах приложения добровольческих или благотворительных усилий, а также углубиться в разнообразие форм волонтерской и благотворительной деятельности.

В ходе урока следует использовать понятия «милосердие», «сострадание», «бескорыстие», обращая внимание на их лексическое значение

и этимологию. Кроме того, можно включить в занятие несложную прикладную форму доброго дела, например, изготовление кормушки для птиц или открытки для детей, находящихся в каком-либо лечебном учреждении.

В ходе урока в 3-4 классе рекомендуется использовать следующие формы работы: просмотр видеоматериалов, эвристическая беседа, подготовка сообщений по теме, тематические игры и викторины.

В ходе занятий с обучающимися можно использовать следующие видеоролики о добрых делах, волонтерстве и благотворительности:

https://goo-gl.ru/5FiD: «Добровольцы России – 2017. Кто такой доброволец простым языком»; видеоролик «Мир добрых дел»; мультфильм «Мудрые сказки тетушки Совы. Благотворительность».

Воспитание гуманистических чувств школьников возможно на примерах волонтеров – героев фильмов и видеороликов:

https://goo-gl.ru/5Fje: «Кому помогают добровольцы. Призыв «Станьте добровольцем!»; «Команда 12. Проект «Банк Времени»; «В рамках проекта волонтеры +55 обучают инициативных и мобильных людей пожилого возраста компьютерной грамотности»; «Фестиваль городского досуга и творчества «Пикник Добра».

Примерный конспект урока по волонтерству и благотворительности для обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего образования, приведен в *Приложении 4*.

Для обучающихся, осваивающих образовательные программы **основного общего образования (5-9 классы),** в ходе урока/мероприятия актуализируются понятия «волонтерство» и «благотворительность», акцентируется внимание, что оба общественных феномена отличают людей неравнодушных, обладающих социальной и гражданской ответственностью. Вводятся понятия «гуманизм», «альтруизм», «гражданственность».

Можно избрать несколько центральных линий урока: остановиться подробнее на мотивах добровольческой и благотворительной деятельности, разнообразии форм и направлений волонтерства и благотворительности, истории добровольческого и благотворительного движения, путях включения в волонтерские и благотворительные практики.

При обсуждении главных групп мотивов, которые побуждают людей заниматься волонтерством и благотворительностью, важно сосредоточиться на таких мотивах, которые особенно актуальны для школьников. Большое внимание можно уделить примерам успешных взрослых людей, занимающихся добровольческой и благотворительной деятельностью, которые являются авторитетом для детей и молодежи.

В ходе подачи информации о направлениях и формах добровольческой и благотворительной деятельности стоит показать школьникам, что соответствующая сфера способна предоставить занятие по душе и удовлетворить интересы любого человека.

Рассматривая историю волонтерского движения и благотворительности в России и мире, нужно отметить вневременной характер этих явлений.

Обучающихся необходимо ознакомить со способами включения в добровольческие и благотворительные практики, рассказать о единой информационной системе «Добровольцы России» и ее функциях, предоставить информацию о ключевых волонтерских и благотворительных организациях страны, региона и муниципального образования, рассмотреть механизм создания собственного волонтерского отряда и добровольческого проекта.

Для указанной категории обучающихся рекомендуются *интерактивные формы работы*: диалог, дискуссия, ток-шоу, ролевая игра, викторина, конкурсная программа, квест, познавательная игра с целью расширения образовательного кругозора участников. При проведении занятия педагог может использовать наглядные средства: карточки, плакаты, предметы и т.д., которые могут служить как «вопросами», так и «ответами». Среди форм проведения викторин – викторина-поиск (викторина с элементами поиска

ответов на занимательные вопросы по содержанию книг, фактам биографии героев, значимым общественным событиям), сюжетная викторина (построенная на основе занимательного сюжета, в который вплетаются вопросы, при этом сюжет может быть любым: путешествие в историю, преодоление препятствий, героическая сага, приключения в поисках клада и т.д.).

При проведении урока можно использовать следующие видеосюжеты:

https://goo-gl.ru/5Fjl: Всероссийский открытый урок «Доброе дело, перевернувшее мою жизнь»; «Форум Добровольцы России. О добровольчестве говорят Министры Правительства РФ»; «Форум Добровольцы России. О добровольчестве говорят различные известные люди: звезды, гражданские активисты, политики»;

видеоролик «Знаменитости с добрыми сердцами. Звезды, которые занимаются благотворительностью»;

видеоролик «Топ 7 добрых поступков знаменитостей».

Если урок/занятие предполагается стартовым для целого курса уроков/занятий, логично познакомить школьников с видеокурсом https://обучение.добровольцыроссии.рф/ «УзнайПро.Школы: Онлайн-курс для школьников».

Примерный конспект урока по волонтерству и благотворительности для обучающихся, осваивающих образовательные программы основного общего образования, приведен в *Приложении 5*.

Для обучающихся, осваивающих образовательные программы **среднего общего образования (10-11 классы),** во вводной части или преддверии урока можно предложить просмотр художественных фильмов «#ЯВОЛОНТЕР. Истории неравнодушных» (https://goo-gl.ru/5Fjt) и «Фильма о самом важном» Благотворительного фонда «Сила мысли», а также видеороликов проекта http://ivolunteer.ru с последующим обсуждением вопроса о роли человека в позитивном изменении окружающей действительности и решении социальных проблем.

Необходимо выбрать более широкий ракурс рассмотрения явлений добровольчества и благотворительности, так как задачами проведения тематических занятий у обучающихся являются воспитание в них чувства гражданской ответственности, патриотизма, сопричастности к процессу развития страны. Предлагаемая тема урока для обучающихся – «Добровольчество и благотворительность в современной России».

Это может быть дискуссия или любая иная активная форма урока, в ходе которого школьники задумываются о роли волонтерства и гражданской активности в развитии российского общества. Процесс общения обучающихся в ходе дискуссии направлен на ознакомление с новым материалом через обмен мнениями, обобщение, закрепление ранее полученных знаний, углубленное усвоение, творческое переосмысление и контроль усвоения знаний; обучение взаимодействию в группе, совместной поисковой деятельности; освоение и развитие мыслительных умений (определение своей позиции, умение аргументировать свою точку зрения, умение задавать вопросы, умение оппонировать, умение перерабатывать информацию для изложения).

В ходе уроков необходимо описать основные этапы развития школьного добровольчества и рекомендации по их реализации: как в школе организовать информационную кампанию о добровольчестве, как выстроить текущую деятельность волонтерского отряда и партнерские отношения, рассказать, какие возможности существуют для юного активиста при построении траектории развития в добровольческой сфере. Указанная информация подается через знакомство с лучшими практиками школьного добровольчества, информационно-методическими материалами, ключевыми всероссийскими проектами и мерами поддержки, которую оказывает государство волонтерским и образовательным организациям и отдельным волонтерам.

Важно напоминать обучающимся о Всероссийском конкурсе «Добровольцы России», одноименной единой информационной системе, Федеральной программе по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!», рейтинге «Лиги добровольческих отрядов», конкурсе послов «Лиги

добровольческих отрядов», федеральных добровольческих сменах во всероссийских детских центрах «Артек», «Орленок» и «Океан», а также о других социальных лифтах для детей и подростков в сфере добровольческой деятельности.

Обучающихся необходимо детально познакомить с основными благотворительными организациями России и реализуемыми ими программами, вооружить инструкциями по личному включению и продвижению благотворительной деятельности в среде сверстников, старших товарищей и родителей.

Кроме того, необходимо развивать компетенции школьников в сфере социального проектирования, обеспечивать их инструментами реализации собственных добровольческих и благотворительных инициатив.

Примерный конспект урока по волонтерству и благотворительности для обучающихся, осваивающих образовательные программы среднего общего образования, приведен в *Приложении 5*.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бедердинова М.В., Бессонова А.В. Конспект занятия «Мы – добрые волшебники». – Череповец, 2017: https://rosuchebnik.ru/material/konspekt-zanyatiya-my-dobrye-volshebniki-16812/.

2. Благотворительность в России и государственная политика. / С.С. Сулакшин, Д.В. Бачурина, М.В. Вилисов, Г.Г. Каримова, И.Р. Киш, О.В. Куропаткина, Л.А. Макурина, А.С. Сулакшина. – М.: Научный эксперт, 2013.

3. Исторические аспекты законодательного регулирования деятельности российских благотворительных организаций. // Интернет-журнал «Меценат», http://www.maecenas.ru/doc/2005_3_15.

4. История волонтерского движения в России. // ТАСС, https://tass.ru/info/5870697.

5. Локтионова Т.А. История возникновения и становления волонтерства в России. // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 267-269.

6. Методические рекомендации по направлению деятельности «Гражданская активность» / Арсеньева Т.Н., Загладина Х.Т., Коршунов А.В., Менников В.Е. – М.: МПГУ, 2016.

7. Методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков согласно Календарю образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации, памятным датам и событиям российской истории и культуры. Год добровольца (волонтера) в Российской Федерации (2018 год). / А.К. Крупченко. – М.: ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ, 2018.

8. Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации. // Ассоциация волонтерских центров URL: http://авц.рф/media-files/documents/в школе.pdf.

9. Луо Энни, Бутенко В., Полунин К. Новый взгляд на образование: раскрывая потенциал образовательных технологий // Образовательная политика. – 2015. – № 2 (68). – С 72-109.

Интернет-источники

https://обучение.добровольцыроссии.рф/: Добровольцы России.

https://goo-gl.ru/5Fjn: «Форум Добровольцы России».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Основные понятия и термины

Альтруизм – бескорыстная забота о благополучии других, готовность ставить их интересы выше своих собственных; одна из главных характерных черт благотворительной и добровольческой деятельности.

Безвозмездная деятельность – деятельность, осуществляемая без выплаты вознаграждения в любой материальной форме.

Бескорыстие – отсутствие стремления к личной выгоде.

Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Благотворители – граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в форме безвозмездной передачи в собственность или предоставления в пользование благополучателям имущества, выделения им денежных средств, а также бескорыстного выполнения на благо нуждающихся лиц работ или предоставления им услуг.

Благотворительная деятельность, благотворительность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная организация – неправительственная (негосударственная и немуниципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации благотворительных целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

Благотворительная программа – комплекс мероприятий, направленных на решение социальных проблем и (или) помощь нуждающимся лицам, осуществляемых за счет средств благотворительных пожертвований либо иной финансовой деятельности благотворительной организации.

Гуманизм – мировоззрение, признающее ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающее благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми.

Добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольчество (волонтерство) – форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая

путем личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

Добровольческая (волонтерская) организация – социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), системно привлекающая волонтеров к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе такого участия.

Доброволец (волонтер) – физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

Добровольный – совершаемый или действующий по собственному желанию, без принуждения.

Милосердие – готовность оказать помощь из чувства человеколюбия, сострадания; а также сама помощь, вызванная такими чувствами.

Мораль – принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

Нравственность – внутренние духовные и душевные качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести, которые проявляются в отношении к людям и к природе, а также нормы и правила поведения, основывающиеся на таких качествах.

Нуждающиеся лица – лица, которые не в состоянии удовлетворить собственными силами необходимые материальные и духовные потребности и которым требуется дополнительная поддержка для устранения социальных и экономических дефицитов.

Общественная польза – положительный результат деятельности, значимый для развития и процветания общества в целом, суммарный эффект которого удовлетворяет интересам большинства его членов.

Отзывчивость – умение откликаться на просьбы и оказывать помощь и моральную поддержку другим людям в нужный момент, сопереживать им.

Сбор благотворительных пожертвований – любое прямое или косвенное обращение за деньгами, имуществом, добровольными услугами или другими ценностями, предоставляемыми немедленно или с отсрочкой, при условии, что они будут использованы для благотворительных целей.

Сострадание – жалость, сочувствие, вызываемое чужим несчастьем, способность поставить себя на место другого человека, полностью прочувствовать его переживания.

Социальная значимость – позитивное воздействие осуществляемой деятельности на ход событий в обществе.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Приложение 2

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о добровольческой деятельности в Российской Федерации
Основные субъекты добровольческой деятельности

Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) – крупнейшая волонтерская организация России, реализующая системные программы по развитию добровольческого движения во всех его формах и проявлениях.

Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» – общероссийское волонтерское движение в сфере здравоохранения.

Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» – общероссийское волонтерское движение в сфере патриотического воспитания.

Региональные ресурсные центры поддержки волонтерства – центры развития волонтерского движения, созданные в регионах России с целью консолидации добровольческих усилий, популяризации и продвижения ценностей добровольческой деятельности, формирования благоприятных условий для ее осуществления на территории соответствующих субъектов Российской Федерации.

Российское движение школьников (РДШ) – общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация, реализующая совместно с АВЦ системные программы развития детского добровольчества, в том числе Федеральную программу «Ты решаешь!».

Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) – федеральный орган государственной власти, уполномоченный в сфере развития волонтерства.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» (Роспатриотцентр) – главный исполнитель государственных программ в сфере развития волонтерского движения как одной из основ формирования гражданского общества.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский детско-юношеский центр» (Росдетцентр) – главный исполнитель государственных программ в сфере развития детского добровольчества.

Основные направления волонтерской деятельности

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях (волонтерство общественной безопасности) – добровольческая (волонтерская) деятельность в области содействия общественной безопасности и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Включает проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и

пожаров, а также защиту населения и территорий от ЧС; участие в ликвидации пожаров и последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера; содействие в поиске пропавших людей, а также содействие органам внутренних дел и иным правоохранительным органам в охране общественного порядка в добровольных народных дружинах; популяризацию культуры безопасности среди населения; содействие интернет-безопасности и противодействию распространения наркотических средств и психоактивных веществ.

Культурное волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на формирование культурной идентичности, сохранение и передачу культурного и исторического наследия, в том числе поддержка деятельности организаций культуры; содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры; участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры); проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, обучение различным видам творческих практик и прочие виды профильной добровольческой деятельности.

Медиаволонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на формирование информационного поля вокруг общественно-значимых событий, информационную поддержку социальных и добровольческих проектов, мероприятий и программ, включающая создание волонтерами в качестве фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видео-операторов позитивного контента и его распространение в СМИ и социальных сетях.

Медицинское волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание помощи практическому здравоохранению и возрождение традиций милосердия. Охватывает содействие в оказании медицинской помощи гражданам; содействие в формировании здорового образа жизни населения, профилактике возникновения и распространения заболеваний; пропаганду донорства крови и ее компонентов;

информационную, консультативную, просветительскую, досуговую и иную поддержку пациентов медицинских организаций по месту их нахождения; помощь в уходе за пациентами в лечебных и реабилитационных учреждениях; сопровождение спортивных и массовых мероприятий; профориентационную работу среди школьников и другую деятельность в сфере здравоохранения, повышения качества медицинской помощи и здоровьесберегающих технологий.

Образовательное волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, включающая участие добровольцев в реализации просветительских программ и проектов, а также в развитии дополнительных компетенций для детей и взрослых. Подразумевает преподавание на безвозмездной основе по программам общего и дополнительного образования; организацию курсов, мастер-классов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад в различных гуманитарных, естественно-научных, прикладных, творческих и технических областях. Может реализовываться в том числе через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате «обучение через добровольчество (волонтерство)», предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций.

Патриотическое волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание граждан, восстановление и сохранение исторической памяти. В рамках патриотического волонтерства осуществляется оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны и боевых действий, взаимодействие с ветеранскими организациями, благоустройство памятных мест и воинских захоронений, содействие в увековечении памяти погибших при защите

Отечества, участие добровольцев в организации акций, посвященных памятным событиям в истории России, проводятся поисковые работы, исторические реконструкции, организуется просветительская работа по сбережению исторической правды и противодействию подмене исторических фактов.

Событийное волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание безвозмездной помощи в подготовке, проведении и достижении стратегических целей какого-либо общественно значимого мероприятия. Такая деятельность осуществляется на досуговых, спортивных, образовательных, представительских, экономических и иных мероприятиях локального, местного, регионального, федерального и международного уровней. В событийном волонтерстве отдельно выделяют спортивное волонтерство, включающее участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий; участие в организации и деятельности объектов спорта; участие в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Социальное волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на оказание помощи отдельным гражданам и (или) социальным группам населения из числа социально незащищенных, социально уязвимых и (или) находящихся в трудной жизненной ситуации категорий граждан, осуществляемая с целью улучшения качества их жизни, предупреждения и преодоления негативных жизненных обстоятельств. Включает участие волонтеров в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе: содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания (домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и других); содействие в оказании социальных услуг на дому; содействие в осуществлении социального обслуживания нуждающихся; содействие в

оказании помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также обеспечение профилактики социального сиротства; содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, инвалидов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, и иных нуждающихся категорий населения.

Экологическое волонтерство – добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на решение экологических проблем и формирование экологической культуры в обществе. Включает содействие восстановлению природных экосистем, очистке природной среды от мусора, в том числе в организации раздельного сбора отходов; содействие природоохранной деятельности; содействие формированию экологической культуры и экологического просвещения; участие в охране животного мира, сохранении и восстановлении среды его обитания; содействие в оказании помощи осуществляющим управление особо охраняемыми природными территориями учреждениям в сфере сохранения в естественном состоянии природных комплексов и содействие в работе по выявлению фактов нарушения лесного законодательства Российской Федерации и другие формы добровольного участия в сфере охраны окружающей среды.

Кроме того, в зависимости от особенностей участников добровольческой деятельности выделяется инклюзивное, «серебряное», семейное и корпоративное волонтерство.

Инклюзивное волонтерство предполагает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья.

«Серебряное» волонтерство подразумевает вовлечение в волонтерскую деятельность людей пенсионного и предпенсионного возраста (55+).

Семейное волонтерство предполагает добровольческую деятельность, в которой участвуют двое или более членов одной семьи, в том числе из разных поколений: супруги, родители с детьми, дедушки и бабушки, сестры и братья.

Корпоративное волонтерство подразумевает добровольческую деятельность сотрудников организаций при поддержке своей компании.

История развития добровольческого движения

В России при императрице Екатерине II в конце XVIII века была создана сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных младенцев, в которых работали добровольцы. В XIX веке получили развитие различные благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Одним из крупнейших было Императорское человеколюбивое общество, образованное в 1802 году по инициативе Александра I. В учрежденных земствами народных начальных школах учителя преподавали на безвозмездной основе, в сельских больницах земские врачи оказывали бесплатную медицинскую помощь. Первыми в мире женщинами-волонтерами (сестрами милосердия) были монахини московской Свято-Никольской обители. Во время Русско-турецкой войны 1877–1878 годов они добровольно отправились на фронт для помощи раненым солдатам. В 1894 году в Москве были учреждены городские участковые попечительства о бедных, для сбора добровольных пожертвований в них привлекались волонтеры. В начале XX века в России действовало уже около 20 тысяч попечительских советов для бедных, в которых трудились волонтеры.

В СССР добровольческое движение было связано с крупными всесоюзными мероприятиями, массовыми субботниками и пр. Широкое распространение получило добровольческое по сути тимуровское движение. В годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. тимуровские команды и отряды действовали в школах, детских домах, при дворцах и домах пионеров и других внешкольных учреждениях, по месту жительства; только в РСФСР насчитывалось свыше 2 миллионов тимуровцев. Они шефствовали над

госпиталями, семьями солдат и офицеров Советской Армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай, работали в фонде обороны. В послевоенный период они оказывали помощь инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым, ухаживали за могилами погибших воинов. В советские времена добровольцы ехали на целину и БАМ, работали на субботниках, уборках урожая, занимались восстановлением и сохранением памятников истории и культуры.

Современное понятие волонтерства в России начало формироваться в 90-е годы, одновременно с зарождением различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. Переломными в развитии российского добровольчества стали 2010-е годы. В указанный период значительно увеличился перечень направлений добровольческой деятельности, появились новые формы добровольческих практик. Преимущественно социальный и социально направленный характер волонтерства, свойственный для 1990-х и 2000-х гг., трансформировался в сторону развития спектра приложения добровольческих усилий.

Особую роль в становлении современного добровольческого движения сыграли волонтерские программы XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи и XXVII Всемирных летних студенческих Игр (Универсиады) 2013 года в Казани, переломившие общественное мнение и обеспечившие волонтерству узнаваемость и характеристику социально одобряемого вида деятельности.

Добровольческое движение в России сегодня переживает новый подъем. Все больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед обществом и государством, и готовы безвозмездно посвятить этому свое время, использовать свои опыт и знания. Свое участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в настоящее время подтверждают 15 процентов опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50 процентов опрошенных.

Как стать волонтером

Как стать волонтером? Чтобы стать волонтером, есть два основных пути: присоединиться к деятельности существующей волонтерской организации или основать свою волонтерскую инициативу.

Если человек решил заняться волонтерской деятельностью, ему необходимо определить для себя, кому именно хотелось бы помогать и какая работа привлекает его больше всего. После того, как вы определились с приоритетным направлением добровольческой деятельности, вы должны решить, присоединяетесь ли вы к действующему волонтерскому объединению или будете создавать свое собственное.

В первом случае надо ознакомиться с действующими на территории вашего места проживания волонтерскими организациями. Сделать это можно на портале «Добровольцы России» во вкладке «Организации», набрав в строке поиска наименование своего города (поселка, села, и др.). Также можно запросить интересующую информацию в органе местного самоуправления, уполномоченном в сфере развития волонтерского движения (чаще всего это органы по работе с молодежью), или просто поискать сведения в сети Интернет. Среди обнаруженных волонтерских организаций нужно выбрать наиболее полно отвечающую вашим личным интересам и связаться с ней. В организации необходимо ознакомиться с уставными документами, изучить ее деятельность: предполагаемые виды помощи, график работы, риски и ответственность, обеспеченность материальными ресурсами, необходимыми для выполнения работ, после чего договориться с организацией о вашем волонтерском участии в ее работе. Также можно присоединиться к волонтерским практикам организации, зарегистрировавшись в единой информационной системе «Добровольцы России» и подав заявку на понравившуюся возможность.

Если вас больше привлекает желание создать собственное волонтерское объединение, то подробную и простую инструкцию по созданию школьного волонтерского отряда вы найдете на сайте Федеральной программы по

развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» в разделе «Лига добровольческих отрядов» http://тырешаешь.рф/liga.

Приложение 3

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о благотворительной деятельности в Российской Федерации

Крупнейшие субъекты благотворительной деятельности

Благотворительный фонд «АдВИТА». Фонд оказывает помощь медицинским учреждениям, занимающимся лечением онкологических больных, а также адресную помощь детям и взрослым, больным раком.

Благотворительный фонд Константина Хабенского. Помогает детям с опухолями головного мозга и гидроцефалией: оказывает адресную помощь (оплачивает диагностику и лечение), проводит информационную работу с родителями, с помощью курсов и тренингов повышает квалификацию врачей. Одна из программ фонда называется «Помощь медицинским учреждениям Российской Федерации». Она включает покупку и ремонт медицинского оборудования, приобретение лекарственных препаратов и расходных материалов.

Благотворительный фонд помощи детям (WorldVita). Фонд оказывает адресную финансовую помощь в лечении детей с онкологическими, гематологическими, кардиологическими и другими тяжелыми заболеваниями.

Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь». Фонд специализируется на помощи детям и молодым взрослым с онкогематологическими заболеваниями. Среди направлений его деятельности – сбор средств на закупку лекарств и оборудования для клиник, помощь детям, которым не удалось получить квоту на высокотехнологичное лечение, организация работы волонтеров в больницах, развитие безвозмездного донорства крови, обеспечение доступа к обезболиванию. Помимо прочего, фонд предоставляет амбулаторные квартиры детям, приехавшим на лечение в Москву из других регионов.

Благотворительный фонд помощи тяжелобольным детям, сиротам и инвалидам «Русфонд». Российский фандрайзинговый благотворительный фонд, целью которого является сбор пожертвований на оплату лечения больных детей. Кроме того, фонд занимается созданием и развитием Национального регистра доноров костного мозга имени Васи Перевощикова. Другие направления деятельности фонда – содействие медицинским организациям в развитии современных технологий, организация обучения медицинских работников.

Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера». Направления деятельности фонда: поддержка хосписов для детей и взрослых, адресная помощь неизлечимо больным людям, развитие волонтерства, программа «Содействие развитию паллиативной помощи», просвещение специалистов по паллиативной помощи.

Благотворительный фонд продовольствия «Русь». Фонд принимает в виде пожертвований продукцию российских производителей продовольствия и распределяет с помощью некоммерческих организаций, социальных служб и приходов Русской Православной Церкви. Помощь фонда получают социально незащищенные слои населения.

Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни». Деятельность фонда направлена на снижение показателей детской смертности от тяжелых заболеваний, излечимых при современном уровне развития медицины. Фонд оказывает помощь в случае установления следующих диагнозов: сосудистая патология головного мозга, краниостеноз, сколиоз, гидроцефалия, черепно-мозговая грыжа. Помимо адресной помощи пациентам фонд оказывает поддержку клиникам в приобретении необходимых для лечения инструментов и материалов.

Благотворительный фонд «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение». Целью фонда являются системные изменения в области поддержки и социальной интеграции людей с одновременным нарушением слуха и зрения.

Региональная общественная организация «Милосердие» (Православная служба помощи «Милосердие»). Православная служба помощи «Милосердие» собирает средства для проектов службы и на адресные просьбы о помощи. Среди проектов службы – богадельни, детские дома, школы, службы помощи бездомным, служба паллиативной помощи ВИЧ-инфицированным, патронажная служба помощи на дому, справочная телефонная служба «Милосердие», портал о благотворительности «Милосердие.ru», служба добровольцев, группа работы с просителями, детская выездная паллиативная служба, Респис для тяжелобольных детей, Центр реабилитации детей с ДЦП, развивающий центр для детей с ДЦП, центр отдыха для семей с детьми-инвалидами, лагерь для многодетных семей «Воскресенское» и другие проекты.

Направления и формы благотворительной деятельности

Основными направлениями благотворительной деятельности выступают:

– социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, многодетных семей, оказание помощи социально незащищенным, социально уязвимым слоям населения и (или) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

– социальная реабилитация безработных, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, и иных нуждающихся категорий населения, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

– оказание помощи людям с инвалидностью, тяжелобольным лицам и лицам со стойкими нарушениями здоровья;

– оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных,

национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

– охрана окружающей среды и защита животных;

– охрана и обеспечение должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение;

– поддержка семьи, материнства и детства;

– деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства;

– профилактика социально опасных форм поведения граждан.

Можно выделить следующие *формы благотворительного участия*.

Финансовые формы благотворительного участия:

– перечисление денег на счет благополучателя в виде разового благотворительного взноса;

– регулярные денежные перечисления (ежемесячные, ежеквартальные и т.д.);

– взносы в виде ежемесячных отчислений со счета в банке;

– сбор денежных средств среди сотрудников организации;

– льготы и скидки на товары и услуги для благополучателей;

– включение в цену товара доли на благотворительные цели;

– оплата текущих расходов благополучателя или благотворительной организации;

– завещание личных денежных средств;

– финансирование благотворительных программ «под ключ» и пр.

Материально-технические (вещные) формы благотворительного участия:

– передача в собственность (в том числе списанного) имущества: мебель, транспорт, оргтехника и пр.;

– передача продуктов питания, товаров, расходных материалов;

– предоставление в пользование помещений, оборудования, техники, транспорта;

– предоставление предметов для последующей продажи с целью выручки средств;

– организация сбора вещей среди сотрудников организации;

– завещание личного имущества и пр.

Трудовые формы благотворительного участия:

– выполнение работ силами работников организации-благотворителя;

– консультационная профессиональная поддержка (юридическая, бухгалтерская, организационная и пр.);

– разработка рекламных кампаний;

– добровольческий труд в благотворительных организациях и благотворительных программах и пр.

Информационные формы благотворительного участия:

– предоставление писем поддержки, рекомендательных, гарантийных писем и прочих форм ходатайств;

– информационная поддержка в средствах массовой информации, социальных сетях;

– общественная (публичная) поддержка, продвижение и пр.

Методы привлечения благотворительной помощи.

Ниже представлены некоторые формы активностей, которые используют благотворительные организации в работе по привлечению благотворительных средств.

Аукционы. Могут проводиться как с предметами, которые производит сама некоммерческая организация (например, предметы искусства, изделия народных промыслов), а также с предметами благотворителя, который выставляет свой лот на торги с благотворительной целью (чтобы процент от выручки с торгов адресовать конкретной благотворительной организации, человеку или проекту).

Личное общение с благотворителем. Метод предполагает личный контакт благополучателя с благотворителем.

Лотереи. Организация и проведение различного рода благотворительных лотерей (лотереи только для членов организации; лотереи, приуроченные к проведению конкретного мероприятия, общественные лотереи).

Проведение благотворительных мероприятий и акций (концерты, фестивали, марафоны, шоу, общественные праздники, благотворительные балы, спортивные состязания, ярмарки и пр.). Это организация и проведение различного рода публичных развлекательных мероприятий, плата за вход на которые является благотворительным взносом.

Продажа сувениров (открытки, плакаты, значки, марки, кружки, кепки, майки и пр.). Эффективный метод, но осложнен необходимостью вкладывать средства в производство самих сувениров. Возможно привлечение спонсоров.

Почтовая рассылка. Рассылка писем с просьбой о благотворительности осуществляется с целью привлечения новых благотворителей и сохранения прежних. Письма могут содержать в себе как информацию о деятельности организации в целом, так и приложенную к письму заполненную банковскую квитанцию для максимально удобного способа осуществления пожертвования.

Социальная реклама. Важнейший метод в благотворительной деятельности. Основные задачи социальной рекламы – это обозначение существующей социальной проблемы, целевых групп, с которыми работает благотворительная организация; информирование о сути деятельности благотворительной организации, о возможностях участия граждан в решении проблем.

Телефонный маркетинг (телемаркетинг). Метод предполагает использование телефона и телекоммуникационных технологий совместно с системами управления базами данных.

Целевые благотворительные распродажи, выставки-распродажи. Организация или предприниматель в течение определенного времени оказывает услуги и продает товары со скидкой (либо без скидки), но определенный

процент от продаж регулярно (или единовременно по итогам продаж) направляется в благотворительную некоммерческую организацию или конкретному человеку, нуждающемуся в помощи.

Ящики для пожертвований. Традиционный метод сбора частных пожертвований. Опечатанные ящики располагают в людных местах. Например, в магазинах – месте, куда люди приходят тратить деньги, или в банке – месте, куда люди приходят с деньгами и пр. Ящики могут быть стационарными и передвижными, переносными (сбор пожертвований на улицах или от квартиры к квартире).

История развития благотворительности

Есть свидетельства о зачатках благотворительности у язычников-славян. У них было принято выкупать своих пленных, организованно заботиться о соплеменниках, принимать странников. С принятием христианства эта природная отзывчивость славян получила прочную религиозную основу. Первоначально благотворительность формировалась на идеях христианства, и поэтому наиболее простой и древней формой филантропической деятельности в России были раздача милостыни нищим и пожертвования в церковь. Церковное имущество провозглашалось достоянием бедных, а священнослужители лишь распорядителями этого имущества в интересах обездоленных. Пожертвования в церковь притекали также под влиянием взгляда на благотворительность как на «защиту от грехов». Вполне естественно, что все это обеспечило церкви на долгое время ведущую роль в благотворительной деятельности. Благотворительность оказывалась церковью через монастыри, но выражалась она, главным образом, в бесплатной раздаче пищи и милостыне бедным, что приводило к «увеличению числа нищих вместо облегчения бедности».

Вторым, не менее важным источником благотворительности, была народная традиция взаимопомощи, которая основывалась не столько на моральных и религиозных воззрениях, сколько на здравом смысле и опыте

человеческого общежития: любой, кто помогает ближнему в беде, давая ему работу и деньги, знает, что, окажись он в подобной же ситуации, ему можно рассчитывать на помощь со стороны других.

Постепенно благотворительность стала приобретать организованный характер. Историю благотворительных организаций в России можно разделить на два этапа. Первый: с середины XVI века до 1862 года. Это период становления благотворительных организаций в России. Второй: 1862 – 1906 годы. Это период расцвета русской благотворительности.

Первые сведения о возникновении организованной благотворительности в России можно отнести к 1551 году, когда Патриарх обратился к правительству с просьбой организовать богадельни для мужчин и женщин во всех городах и селах. А двести лет спустя, в 1775 году, появился Царский указ об образовании частных и общественных благотворительных организаций. До XVIII века известно о существовании всего 8 благотворительных обществ, а наибольшее их число было основано в 1851–1860 гг., но и оно не достигало 100.

Организации, оказывающие благотворительную помощь нуждающимся, возникали в России в большинстве случаев по инициативе сословных организаций, отдельных групп и отдельных лиц. Для учреждения благотворительных обществ требовалось каждый раз Высочайшее соизволение, что, по свидетельству официальных источников того времени, было крайне неудобно.

В 1862 году был принят специальный акт, где указывалось: «во изменение изъясненного порядка, учреждение обществ для взаимного вспомоществования или с другой благотворительной целью, Высочайше предоставляю, по соглашению с подлежащими ведомствами, министру внутренних дел». С этого времени отмечается значительный рост числа благотворительных учреждений, и к 1890 году было создано еще около 2000 новых.

Помощь нуждающимся большей частью оказывалась специальными благотворительными организациями. В некоторых же случаях этой

деятельностью занимались организации, для которых оказание благотворительной помощи составляло лишь одну из второстепенных задач.

Специальные благотворительные учреждения представляли собой две группы: благотворительные общества и благотворительные заведения.

Благотворительные общества – это добровольные объединения лиц, имеющие цель помогать нуждающимся в том или ином отношении. Деятельность благотворительных обществ сводилась к оказанию помощи нуждающимся деньгами или вещами, а также к учреждению и содержанию различного рода благотворительных заведений в рамках направлений деятельности общества. Благотворительные общества иногда объединялись в союзы, а иногда они имели довольно сложную многоступенчатую структуру, возглавляемую центральными органами, дающими направление деятельности всей системе.

Благотворительные заведения, в отличие от обществ, были учреждениями для удовлетворения потребностей нуждающегося населения в стенах заведения, то есть нуждающиеся или жили в этих заведениях, или являлись в них для питания, ночлега и т.д.

Благотворительные учреждения России оказывали помощь взрослым и детям путем организации дешевого бесплатного обучения (школы, мастерские, классы), проживания (ночлежки, квартиры, комнаты, общежития), питания (столовые, чайные), трудоустройства (работные дома, рукодельни), лечебной помощи (больницы, амбулатории, врачебные пункты). Как правило, одна благотворительная организация оказывала сразу несколько видов помощи.

Средства благотворительных обществ слагались из взносов и пожертвований; поступлений по займам, процентным бумагам, от проведения увеселений, базаров и лотерей; доходов от недвижимости; доходов от заведений, принадлежащих обществу, а также различного рода сборов и прочих поступлений. Однако основным источником образования имущества благотворительных обществ были все-таки пожертвования.

Благотворительным обществам и частным благотворительным заведениям по русскому законодательству предоставлялись некоторые льготы относительно платежей, пошлин, сборов и отправления повинностей.

Координационную функцию по отношению к благотворительным организациям в XIX веке в России выполняло Императорское Человеколюбивое общество. Планировалось создать с этой целью городские благотворительные Советы в Москве и Санкт-Петербурге, но реально городской благотворительный Совет был создан в 1895 году в Москве, он действовал при городской управе под предводительством городского головы. В 1899 году при благотворительном Совете было открыто городское справочное отделение по делам благотворительности, которое давало консультации людям, нуждающимся в помощи, о том, куда им следует обратиться, вело картотеку на всех обратившихся и давало благотворительным организациям справки.

В России к 1902 году функционировало 11040 благотворительных учреждений (4762 благотворительных общества и 6278 благотворительных заведений). Возросло не только число благотворительных учреждений, изменились условия и отношение к благотворительной деятельности.

Во время Первой мировой войны благотворительность в России приняла еще более массовый характер. Возникла большая сеть благотворительных организаций, носивших патриотический характер, оказывающих помощь русским солдатам и офицерам (например, Всероссийский союз помощи больным и раненым воинам).

После революции 1917 года и в первые годы советской власти обязанности в области благотворения начали выполнять государственные органы. В конце 1917 года были образованы Наркомат Государственного призрения и Наркомат Социального обеспечения, которым были переданы все полномочия в области общественного призрения. Декретами и постановлениями этих наркоматов были упразднены почти все благотворительные организации, действовавшие в царской России, и на их месте образованы новые советские органы: Коллегия по охране материнства и

младенчества (1918 г.), Фонд обеспечения детей красноармейцев (1918 г.), Комиссия для несовершеннолетних (1918 г.) и другие.

Однако наряду с централизованной системой государственного призрения продолжали существовать благотворительные общества, возникающие по инициативе общественности и частных лиц. Среди действовавших в дореволюционной России обществ взаимопомощи и вспомоществования до настоящего времени существуют Литературный фонд, возникший в 1859 году как Общество для пособия нуждающимся литераторам и ученым, и некоторые творческие союзы.

Так, в 1926 году было узаконено Всероссийское общество глухонемых, начавшее свою деятельность еще до революции, в 1923 году – Всероссийское общество слепых. Российское общество Красного Креста в 1925 году было переименовано в Союз обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

Современный этап развития благотворительности совпадает поначалу с общим подъемом общественного движения в России и приходится на 90-е годы XX века.

В настоящее время у существенной части населения в России имеется потребность в благотворительной помощи. На начало 2019 года 13,5% населения имеют доход ниже прожиточного минимума. Нуждающиеся граждане ждут помощи прежде всего от государства, однако их доверие к благотворительным фондам и частным лицам также высоко.

Как российское общество в целом относится к благотворительности? 58% населения считают благотворительность полезным и нужным делом и верят, что она не развивает иждивенчество. 14% уверены, что благотворительность способствует развитию иждивенческой психологии. 47% россиян заявляют о готовности лично заниматься благотворительностью. По данным опросов, 47% россиян делают благотворительные пожертвования потому, что их волнует проблема, на решение которой можно повлиять деньгами или личным участием. Еще 43% хотят поддержать тех, «кому повезло меньше, чем им самим». 33% испытывают хорошие чувства, делая доброе дело.

Как принять участие в благотворительности

Как стать благотворителем? Существует много способов принять участие в благотворительности.

Первый, и, конечно, главный – это перечисление денежных средств для поддержки нуждающихся. Здесь необходимо решить, на какие цели вы хотите пожертвовать деньги и какой суммой на эти цели вы располагаете. После этого следует выбрать благотворительную организацию, которая принимает пожертвования на борьбу с теми проблемами, которые вы сочли приоритетными. Важно убедиться в надежности благотворительной организации, чтобы пожертвованные вами средства дошли по назначению и ваша помощь действительно была полезной. На сайте благотворительного фонда должны быть актуальные контакты – можно просто набрать номер и проверить, ответят ли вам. У действующего фонда на сайте должна быть актуальная отчетность, «живая» лента новостей, страницы в социальных сетях. Как правило, серьезные благотворительные фонды обязательно публикуют информацию о поступлении и расходовании средств на своих сайтах или в печати. Кроме того, вы легко можете найти информацию о миссии фонда, реализованных программах, плане мероприятий, а также о кадровом и руководящем составе. Финансовые средства можно перечислять как разово, так и системно, оформив подписку в своем банке.

Сегодня часто мы слышим призывы о помощи, исходящие от частных лиц, которым необходимы деньги на решение различных проблем. К сожалению, в этом случае существует опасность нецелевого расходования полученных средств. Такая деятельность обычно не контролируется никакими организациями и бывает сложно получить отчет о том, куда ушли деньги, отправленные на счет человека. Оказывая адресную помощь кому-либо, вы не можете быть уверенными в том, что действительно содействуете решению той проблемы, о которой было заявлено. Если вы все же приняли решение поучаствовать в частном сборе – внимательно прочитайте историю человека, постарайтесь понять ситуацию. Попробуйте проверить подлинность – много ли

деталей, есть ли копии медицинских выписок. Реальные ли люди описаны в сборе, есть ли у них страницы в соцсетях? Пытались ли герои получить лечение в России бесплатно, обращались ли они в благотворительные фонды? Есть ли у вас и героев общие знакомые, или, может быть, за них просят известные люди?

Если вы еще не зарабатываете самостоятельно, вы можете организовать благотворительное мероприятие: ярмарку, лотерею, концерт и перечислить нуждающимся средства, которые вы выручите в ходе его проведения.

Второй распространенный способ благотворительности – передача вещей (одежды, продуктов питания, книг, средств гигиены, игрушек, канцтоваров и др.). Такие сборы организуются для жителей территорий, пострадавших от чрезвычайных ситуаций, пациентов интернатов для престарелых и инвалидов, детей из детских домов, многодетных и малообеспеченных семей, семей вынужденных переселенцев и других нуждающихся категорий населения. Информацию о ведущихся сборах можно найти в сети Интернет, либо узнать у волонтерских и благотворительных организаций. Иногда в общественных местах такие организации устанавливают боксы для приема материальной помощи. Кроме того, сбор вещей можно организовать самостоятельно, правда этот вариант требует детальной проработки, которая включает организацию хранения, транспортировки и передачи собранной помощи.

Помимо этого, всегда можно помочь благотворительным организациям путем распространения информации о них и их деятельности, а также собственным трудом.

Приложение 4

Сценарий урока для учащихся начальных классов

Цель урока: раскрыть для школьников основные понятия благотворительности в контексте добра и добрых дел.

Целевая аудитория: школьники 3-4 классов.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 43 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Степень вовлеченности: дети имеют разрозненные представления о благотворительности в соответствии с личным опытом, занятие проводится впервые.

Задачи:

Образовательные:

– сформировать у детей представления о доброте как важном качестве человека;

– ознакомить с общественным феноменом благотворительности и ее значением для общества;

– обогатить словарный запас детей, привлекая внимание к лексическому значению и этимологии слов.

Развивающие:

– развивать коммуникативно-речевые навыки;

– развивать творческие способности и мелкую моторику;

– развивать словесно-логическое мышление, воображение;

– развивать способность обучающихся к эмпатии.

Воспитательные:

– воспитывать у детей любовь, сострадание и доброжелательное отношение к окружающему миру, людям, животным;

– поощрять стремление детей совершать добрые поступки.

Планируемые результаты:

Личностные:

– духовно-нравственное развитие личности обучающихся;

– формирование мотивации к благотворительной деятельности и помощи окружающим.

Предметные:

– развитие способности обучающихся самостоятельно формулировать суждения;

– пополнение словарного запаса школьников;

– формирование умения создавать творческий продукт из подручных материалов.

Метапредметные:

– формирование у школьников аналитических умений и навыков;

– развитие навыка планирования собственной деятельности в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации, поиска средств ее осуществления.

Материалы и оборудование:

Технические средства: ноутбук, экран либо ж/к панели, мультфильм «Мудрые сказки тетушки Совы. Благотворительность», аудиозаписи песен «Если добрый ты», «Дорога добра» (музыка В. Шаинского, слова М. Танича).

Раздаточный материал: листы цветного картона формата А5, цветная бумага, бусины, тесьма, фигурные дыроколы, клей, ножницы, цветные карандаши, фломастеры и др.

Формы работы:

– беседа;

– просмотр видеороликов;

– творческая деятельность.

Технология проведения:

Учитель проводит занятие самостоятельно, без приглашения представителей благотворительного сообщества, в учебном классе.

Желательно, чтобы урок о благотворительности начинал у школьников учебный день. Целесообразно приурочить урок к Всемирному дню доброты (13 ноября) или провести его в рамках Всероссийской акции «Весенняя неделя добра».

ХОД УРОКА

Организационный момент. Цель: настрой на урок, активизация обучающихся.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 45 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Учитель: Добрый день, ребята! Сегодня необычный день, и у нас будет необычный урок! Сегодня Всемирный день доброты и мы с вами поговорим о добрых делах и о тех, кто их совершает. Вы готовы?

(Школьники приветствуют учителя, контролируют готовность к уроку.)

Постановка целей и задач урока. Цель: мотивация обучающихся к учебной деятельности.

Учитель: Нам предстоит узнать много нового о доброте и ее проявлениях, познакомиться с новыми словами и явлениями, а также самим совершить добрый поступок.

Актуализация знаний. Цель: выявить уровень знаний обучающихся и систематизировать их.

Учитель: Ребята, как вы думаете, что такое доброта?

Школьники: Доброта – это когда человек делает что-то хорошее для людей, животных, птиц, природы. Это умение пожалеть, посочувствовать, если кому-то плохо, грустно, помочь своим близким, друзьям.

Учитель: Правильно, ребята! Скажите, а какие добрые дела вы делали вчера или сегодня?

(Школьники приводят примеры: помог маме помыть посуду после ухода гостей, накормил на улице щенка, помог в магазине незнакомой бабушке прочитать состав продукта и др. Учитель хвалит и поощряет детей за добрые поступки.)

Учитель: Подумайте, а что в этих поступках можно найти общего?

(Школьники высказывают свои предположения и с помощью учителя приходят к выводу, что общим началом в добрых поступках является помощь тем, кому она нужна.)

Учитель: Правильно, дети. Большинство добрых дел становятся добрыми потому, что они направлены на помощь тем, кто в ней нуждается. Помыть посуду за собой – это еще не доброе дело, помочь кому-то вымыть всю посуду, когда он устал, – уже становится добрым; поесть самому или

накормить голодного, убрать за собой или навести порядок на детской площадке. Примеров может быть множество. Но дело превращается в доброе, когда оно сделано в интересах других.

Первичное усвоение новых знаний. Цель: организовать осмысленное восприятие новой информации.

Учитель: На свете существует много способов совершать добрые дела и помогать другим, и один из таких способов – благотворительность. Слышали ли вы когда-нибудь это слово? Знаете, что оно означает?

(Школьники отвечают, что слышали такое слово, но не могут сформулировать, что оно означает.)

Учитель: Предлагаю вам посмотреть мультфильм «Мудрые сказки тетушки Совы» о благотворительности, а потом мы с вами вместе попытаемся понять, что такое благотворительность.

(Просмотр мульфтильма.)

Учитель: Вам понравился мультфильм?

Школьники: Да!

Учитель: Скажите, пожалуйста, какое доброе дело подсказал зверятам Медвежонок Ых?

Школьники: Отдать свои хорошие, но ставшие ненужными вещи семье из дальнего леса, которая в них нуждается.

Учитель: Обрадовались ли зверята из этой семьи новым вещам? Почему?

Школьники: Да, зверята из большой семьи обрадовались новым вещам, потому что у них не было таких хороших книжек, игрушек и одежды.

Учитель: Расстроились ли лисичка, волчонок, зайчонок и белочка, отдавая свои вещи? Почему?

Школьники: Нет, лисичка, волчонок, зайчонок и белочка не расстроились, потому что они уже давно перестали пользоваться этими вещами.

Первичная проверка понимания. Цель: вызвать эмоциональный настрой и познавательный интерес к теме.

Учитель: После того как вы посмотрели этот мультфильм, можете ли вы сказать, что такое благотворительность?

Школьники: Да, благотворительность – это отдавать другому то, что тебе не нужно, а ему нужно.

Учитель: Почти верно. Благотворительность – это отдавать другому то, без чего вы можете обойтись, а он не может. Чувствуете разницу? Вот если взять пятую шоколадку, то она вам нужна? Наверняка! Можете ли вы без нее обойтись? Без сомнений! А голодному человеку эта шоколадка может помочь выжить.

Скажите, а все ли из того, что тебе не нужно, стоит отдавать другим? Если это, например, сломанные игрушки? Или порванная одежда?

Школьники: Нет, отдавать нужно только хорошие вещи.

Учитель: Правильно. Как вы думаете, помочь человеку можно только отдавая ему одежду, книги и игрушки?

(Школьники с помощью учителя приходят к выводу, что помочь можно и деньгами, и безвозмездным трудом.)

Первичное закрепление. Цель: обеспечить осмысленное усвоение и закрепление знаний.

Учитель: Давайте обобщим. Благотворительность – это помогать людям, нуждающимся в такой помощи. При этом помощь может быть разная. Можно, как зверята из мультфильма, отдавать свои вещи, можно помогать деньгами, а можно и собственным трудом. Подумайте, из каких слов состоит «благотворительность»?

Школьники: «Благо» и «Творить».

Учитель: Молодцы! Что они означают? Какие у них есть однокоренные слова?

(Школьники с помощью учителя формулируют лексическое значение слова «благо» – «добро» и слова «творить» – «создавать, делать». Подбирают однокоренные слова: «благодарность», «благородство», «блаженство», «творец» и записывают их на доске или флипчарте.)

Учитель: Таким образом, у нас получается, что благотворительность – это по сути «доброделание». А поглядите, в какой прекрасной семье слов живет слово «благотворительность»!

Во всем мире, и в нашей стране, есть специальные организации, занимающиеся благотворительностью – благотворительные фонды. Вы когда-нибудь слышали о благотворительных фондах? Кому и как помогают такие фонды?

(Школьники с помощью учителя вспоминают и обобщают информацию о благотворительных фондах, а также о благополучателях.)

Учитель: Правильно, благотворительные фонды – это такие организации, которые могут работать во многих сферах: помогать людям с проблемами здоровья, заниматься редкими животными, поддерживать пожилых и нуждающихся людей, помогать болеющим деткам и людям вылечиться. Благотворительные фонды создают и работают в них очень добрые люди. Благотворительные фонды часто организуют различные благотворительные акции, чтобы другие люди могли принять в них участие и тоже сделать доброе дело. Вы со своими родителями можете поискать такую акцию и принять в ней участие.

А пока давайте и мы с вами сегодня сделаем доброе дело! В нашем городе (поселке) в больнице сейчас лежат ребятишки, которые очень нуждаются в добрых словах, чтобы выздороветь. Сейчас я раздам вам картон, цветную бумагу, фломастеры, клей, ножницы, и каждый из вас сделает открытку для такого ребенка. Не забудьте ее подписать: написать доброе пожелание и свое имя.

(Школьники выполняют поделки. В классе звучат песни о добре. Изготовление открыток можно заменить любым другим добрым делом.)

Учитель: Какие красивые у вас получились открытки! Я обязательно передам их в нашу больницу, и они обрадуют ребят, которые там находятся.

Контроль усвоения. Цель: определить уровень усвоения материала.

Учитель: Давайте вспомним, о чем мы с вами сегодня говорили. С каким новым понятием познакомились? Что оно означает?

Школьники: Мы сегодня говорили о добрых поступках. Познакомились с понятием благотворительности. Благотворительность – помощь нуждающимся в виде передачи им вещей, денег или выполнения для них каких-то дел.

Учитель: Молодцы!

Рефлексия: Цель: подвести итог проделанной работы на уроке.

Учитель: Скажите, вам понравилось сегодняшнее занятие?

Школьники: Да, очень! Делать добрые дела очень важно и интересно!

Учитель: Каждый человек должен стремиться делать добрые дела!

Доброта нужна всем людям,
Пусть побольше добрых будет!
Говорят не зря при встрече:
«Добрый день!» и «Добрый вечер!».
И не зря ведь есть у нас
Пожеланье «В добрый час!».
Доброта – она навеки
Украшенье человека!

Приложение 5

Сценарий урока для учащихся основной школы по теме «Благотворительность и добровольческая деятельность»

Цель урока: содействие в формировании личности на основе присущей российскому обществу системы ценностей через вовлечение обучающихся в добровольчество, благотворительность и развитие их гражданской ответственности.

Целевая аудитория: школьники 5-9 классов.

Степень вовлеченности: школьники имеют представление о добровольческой и благотворительной деятельности, отдельные ученики участвовали в волонтерских и благотворительных программах.

Задачи:

Образовательные:

– актуализировать и расширить знания школьников о добровольчестве и благотворительности, их истории и общественной значимости;

– ознакомить с путями включения в добровольческие и благотворительные практики.

Развивающие:

– развивать коммуникативно-речевые навыки;

– развивать словесно-логическое мышление, воображение;

– развивать способность обучающихся к эмпатии.

Воспитательные:

– воспитывать у школьников чувство личной ответственности за окружающую действительность, происходящее в поселке, городе, регионе, стране;

– поощрять стремление школьников участвовать в благотворительной и добровольческой деятельности.

Планируемые результаты:

Личностные:

– духовно-нравственное развитие личности обучающихся;

– принятие обучающимися ценностей волонтерства и благотворительности;

– формирование мотивации к благотворительной и добровольческой деятельности и помощи окружающим.

Предметные:

– развитие способности обучающихся самостоятельно формулировать суждения;

– знакомство с новыми учебными технологиями;

– освоение хронологии развития благотворительности и добровольчества в контексте мировой истории.

Метапредметные:

– формирование у школьников аналитических умений и навыков;

– развитие навыков групповой деятельности, сотрудничества и работы в команде;

– развитие навыка планирования собственной деятельности в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации, поиска средств ее осуществления.

Материалы и оборудование:

Технические средства: ноутбук, экран либо ж/к панель, видеоролик «Мир добрых дел», доска/флипчарт, карточки с ситуациями, в которых требуется помощь, карточки с историческими фактами о добровольчестве и благотворительности для проведения игры.

Формы работы:

– беседа;

– просмотр видеороликов;

– групповая работа;

– кейс-технология;

– игра-викторина;

– мозговой штурм.

Технология проведения:

Проведение урока возможно в следующих вариантах:

а) проводят волонтеры местной волонтерской организации по предварительной договоренности с общеобразовательной организацией;

б) проводит педагог образовательной организации;

в) проводит команда детей-лидеров;

г) проводят активисты добровольческого отряда из соседней школы (в случае отсутствия школьного добровольческого отряда в данной образовательной организации).

Место проведения: учебный класс.

ХОД УРОКА

Организационный момент. Цель: настрой на урок, активизация обучающихся.

Учитель: Добрый день, ребята! Наш сегодняшний урок необычен, он не даст вам каких-то специальных предметных знаний, но, возможно, изменит вашу жизнь в будущем. Наш урок посвящен добровольчеству и благотворительной деятельности. Начнем?

(Школьники приветствуют учителя, контролируют готовность к уроку.)

Постановка целей и задач урока. Цель: мотивация обучающихся к учебной деятельности.

Учитель: Сегодня мы поговорим о сущности этих общественных явлений, погрузимся в их историю, обдумаем, что движет людьми, занимающимися добровольческой и благотворительной деятельностью, узнаем подробнее о путях включения в добровольческие и благотворительные практики.

Актуализация знаний. Цель: выявить уровень знаний обучающихся и систематизировать их.

Учитель: Для начала давайте посмотрим ролик «Мир добрых дел» и обсудим, что такое волонтерство, что такое благотворительность, в чем их сходство и различия.

(Просмотр видеоролика.)

Учитель: О чем этот ролик? Кто его герои?

Школьники: Этот ролик о добрых делах. О людях, которые нуждаются в помощи, и о людях, которые им помогают. О волонтерах.

Учитель: Молодцы, но только ли волонтеры помогают людям? Кто помог девочке Вере из ролика и в чем заключалась, по-вашему, эта помощь?

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 53 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Школьники: Вере, вероятно, помог благотворительный фонд, который выделил деньги на ее лечение.

Учитель: Правильно, людям помогают не только волонтеры, но и разного рода благотворители. Давайте вспомним, кто такой волонтер и какими качествами характеризуется деятельность волонтера?

(Школьники высказывают свои версии.)

Учитель: Все верно, добровольцы – это люди, которые по собственному желанию и абсолютно безвозмездно оказывают добровольную и бескорыстную помощь тем, кто в ней нуждается. Волонтеры (добровольцы) участвуют в разнообразной деятельности, но в основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Важные признаки волонтерской деятельности – бескорыстие, добровольность, инициативность, осознанность.

А кто такие благотворители и чем они отличаются от волонтеров?

(Школьники высказывают свои версии.)

Учитель: Молодцы! Как вы правильно отметили, благотворители не очень сильно отличаются от волонтеров. В основе и благотворительности, и волонтерства лежит потребность в совершении добрых дел. Благотворители также бескорыстны, их деятельность тоже добровольна, они инициативны. Главное отличие заключается в том, что волонтер оказывает помощь прежде всего личным трудом, а благотворитель чаще всего предоставляет нуждающимся материальную или финансовую поддержку.

Усвоение новых знаний, контроль понимания. Цель: организовать осмысленное восприятие новой информации, вызвать эмоциональный настрой и познавательный интерес к теме.

Учитель: Как вы думаете, можно ли сказать, что благотворительность важнее, чем волонтерство? Или что волонтерство более значимо, чем благотворительность?

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 54 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

(Школьники высказывают свои предположения и с помощью учителя приходят к выводу, что и благотворительность, и волонтерство одинаково значимые общественные явления.)

Учитель: Верно, нельзя сделать вывод о том, что какая-то форма добрых дел важнее другой. Бывают ситуации, когда нужна именно денежная помощь, например, при лечении редких или тяжелых заболеваний в зарубежных клиниках. А бывает, когда только деньгами не поможешь, например, при ликвидации чрезвычайных ситуаций или поиске пропавших людей.

Сейчас вы разделитесь на группы, и каждой группе я предложу карточку с ситуацией, а вы попробуете определить, чем в данной ситуации могут помочь волонтеры, а чем – благотворители.

(Школьники делятся на 6 подгрупп, по две в ряду, и получают карточки с кейсами. Учитель дает школьникам 5-7 минут на ознакомление с ситуацией и по очереди предоставляет право каждой подгруппе высказаться, остальные подгруппы при этом дополняют и задают вопросы. Учитель подводит школьников к мысли, что наиболее эффективно, когда в решение проблемы включаются и волонтеры, и благотворители. Не так важно, каким способом помогать в трудной ситуации, главное – не оставаться равнодушным.)

Кейсы:

1. В лесу потерялась пожилая женщина из маленького села. Необходимо организовать ее поиск. В селе нет гостиниц, нет заведений общественного питания. У местной поисковой организации недостаточно людей и снаряжения.

2. Тяжелобольной девочке требуется дорогостоящее лечение. У семьи нет средств на его оплату. Кроме того, семья живет на пятом этаже пятиэтажного дома в поселке, где не ходит общественный транспорт. В доме нет лифта.

3. В приюте для животных живет 50 собак. Животным не хватает корма. У приюта долг за коммунальные услуги. Собаки болеют, так как находятся в клетках и испытывают дефицит движения.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 55 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

4. В маленькой деревне нет ни одной детской площадки. Детям негде безопасно и интересно проводить время. В собственности у одного жителя находится подходящая поляна, которую он не планирует использовать под застройку.

5. В интернате для пожилых и инвалидов сломался телевизор. Постояльцы скучают по любимым телепередачам. У интерната нет возможности купить новую технику.

6. *В Н-ской области живет редкая и вымирающая ящерица, занесенная в Красную книгу. Местные жители считают, что кожа ящерицы целебная, из-за чего истребляют ящериц.*

Учитель: Видите, мы с вами выяснили, что помогать можно любым способом и очень хорошо, когда в решение проблемы включаются люди, обладающие разными ресурсами.

А что же заставляет людей заниматься добровольчеством и благотворительностью? Давайте поговорим о мотивах добровольческой и благотворительной деятельности.

(Школьники высказывают свои версии, а учитель фиксирует их на доске либо на флипчарте. Если ученики не затронули какую-то группу мотивов, учитель подводит их к мысли о ней наводящими вопросами.)

Учитель: Поглядите, сколько причин заниматься благотворительной и волонтерской деятельностью мы с вами нашли. Это, прежде всего, возможность сделать доброе дело, это способ найти друзей, это шанс получить новые знания, умения и навыки, «прокачать» свои «skill`ы», это впечатления и эмоции, которых ты не получил бы в другой ситуации, мероприятия, на которые ты не смог бы попасть иначе, это строчка в резюме, это, в конце концов, баллы к ЕГЭ, различные сувениры и благодарности. Каждый может найти свой интерес и свое место в благотворительной и волонтерской деятельности.

А теперь давайте посмотрим, как все начиналось. История развития добровольчества и благотворительности в нашей стране и мире имеет множество замечательных страниц. Я предлагаю вам познакомиться с ними и собрать непрерывную цепь событий от зарождения добровольчества и благотворительности до наших дней.

(Педагог раздает группам наборы карточек, школьники должны их расставить в хронологическом порядке (на карточках не указаны годы и века), после чего педагог оглашает правильную хронологию.)

Карточки с фактами:

Князь Владимир. Христианская добродетель. Работа в монастырях. После Крещения Руси в 988 году безвозмездная помощь и труд в монастырях стали традицией.

Ярослав Мудрый, появление сиротских домов. Дети обучались грамоте, разным наукам и потом оставались работать при монастырях на средства, собранные в соседних деревнях.

XIV век. Чума в Европе: Многие горожане добровольно объединялись в группы, чтобы помогать больным и очищать свои города от заразы.

1551 год. Иван Грозный издал указ, по которому в каждом городе должны быть построены богадельни и больницы для мужчин и женщин.

Петр I. Появляется государственная политика в области защиты сирот и детей. В петровские времена забота о нуждающихся стала зоной ответственности местных властей – губернаторов, помещиков и старост.

Екатерина II. При императрице появились так называемые сиротские дома, то есть учебные заведения для детей чиновников, купцов, мещан и цеховых, которые не имели средств устроить детей в какие-либо училища.

XIX век. В народных школах преподаватели-волонтеры обучают детей всех сословий.

1859 год. Основание гуманитарной организации «Красный крест».

1870 год. Появление русских сестер милосердия.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 57 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

1902 год. В России функционирует 11040 благотворительных учреждений (4762 благотворительных общества и 6278 благотворительных заведений).

1920 год. Восстановление волонтерами европейских городов, разрушенных после Первой мировой войны домов. «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга» – девиз того времени.

Советский период. Комсомольцы-добровольцы. Поднятие целины. Восстановление народного хозяйства. Пионеры-тимуровцы. Шефство над госпиталями, семьями солдат и офицеров, детскими домами, уборка урожая.

1985 год. На Всемирном собрании ООН был учрежден новый праздник: День добровольца, который на международном уровне стали отмечать пятого декабря. Учреждение организации IAVE – волонтерская ассоциация, которая включает в себя более ста стран мира.

1990-е годы. После перерыва создаются современные российские благотворительные организации.

1990 год. Принята Всеобщая декларация волонтеров.

1995 год. Принят Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

2001 год. Международный год добровольцев ООН.

2010-е годы. Реакция людей на стихийные бедствия (наводнение в Крымске, лесные пожары в Сибири) – массовое появление стихийных волонтеров.

2014 год. Проведение в России Олимпийских и Паралимпийских зимних игр. Крупнейшая кампания по привлечению и обучению волонтеров в России.

2014–2016 годы. Начало деятельности крупнейших общественных и добровольческих организаций: Ассоциации волонтерских организаций, Российского движения школьников, Всероссийских общественных движений «Волонтеры-медики», «Волонтеры Победы».

2018 год. Год добровольца и волонтера в России. Принятие обновленного Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Учитель: Мы с вами ближе познакомились с историей добровольчества и благотворительности и увидели, что это вневременной и неразрывный процесс. Во все века люди стремились помогать друг другу и делали это всеми возможными способами.

А знаете ли вы, каким образом можно принять участие в добровольческой деятельности и благотворительности?

(Ученики высказывают свои версии, если среди них звучат правильные, учитель подтверждает их, если нет, самостоятельно рассказывает школьникам, как присоединиться к волонтерским и благотворительным практикам.)

Учитель: Самый простой способ стать волонтером – это зарегистрироваться в единой информационной системе «Добровольцы России» на портале добровольцыроссии.рф, отслеживать возможности, которые публикуются для твоего города (поселка), и подавать заявки на участие в них. Кроме того, можно поискать волонтерскую организацию, которая работает на твоей территории и занимается интересной тебе деятельностью. Такую информацию можно посмотреть в сети интернет, на портале «Добровольцы России» в разделе «Организации», или запросить в администрации своего города. Но самый действенный и результативный метод – создать собственный волонтерский отряд и реализовывать свои инициативы. С тем, как это сделать, можно познакомиться на сайте Федеральной программы «Ты решаешь!» по адресу: тырешаешь.рф. в разделе «Лига добровольческих отрядов».

Чтобы стать благотворителем, нужно решить, с какими проблемами ты хотел бы бороться, выбрать благотворительную организацию, которая собирает средства на такие цели и перечислить им свои карманные деньги. Не нужно думать, что маленькая сумма никому не поможет. Если много людей переведут

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 59 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

по 1 рублю, в итоге может собраться значительное количество средств. Важно убедиться в надежности благотворительной организации, чтобы пожертвованные тобой средства дошли по назначению и твоя помощь действительно была полезной. В этом случае лучше посоветоваться с родителями или другими родственниками.

Если у тебя нет денег, не нужно расстраиваться и думать, что благотворительная деятельность не для тебя. Можно организовать какое-нибудь благотворительное мероприятие, например, ярмарку, лотерею, и уже потом перечислить средства, вырученные в итоге его проведения. Помимо этого, можно поискать благотворительную акцию по сбору каких-нибудь вещей: одежды, продуктов питания, книг, средств гигиены, игрушек, канцтоваров, и принять в ней участие. А также всегда можно создать свою благотворительную инициативу и акцию.

Закрепление. Цель: обеспечить осмысленное усвоение и закрепление знаний.

Учитель: Давайте обобщим. Разные ли явления «благотворительность» и «волонтерство»? Что их объединяет? Что различает?

Школьники: «Волонтерство» и «благотворительность» – разные общественные явления. В основе обоих лежит стремление совершить доброе дело. При этом волонтерство – это личный бескорыстный труд человека на чье-то благо, а благотворительность – это денежные или материальные пожертвования в чью-то пользу.

Учитель: Что важнее? Волонтерство или благотворительность?

Школьники: Оба явления одинаково важны для общества. Чем больше ресурсов направлено на решение проблемы, тем лучше.

Контроль усвоения. Цель: определить уровень усвоения материала.

Учитель: Давайте вспомним, что нового мы с вами сегодня узнали?

Школьники: Мы сегодня узнали много нового об истории благотворительности и волонтерства, разобрались, что эти явления существуют

в неразрывной связи. Теперь мы понимаем, почему люди становятся волонтерами и благотворителями и знаем, как к ним присоединиться.

Учитель: Молодцы!

Рефлексия: Цель: подвести итог проделанной работы на уроке.

Учитель: Скажите, вам понравилось сегодняшнее занятие? Давайте вспомним весь наш сегодняшний урок и выставим ему оценку, т.е. поймем, хотим ли мы заниматься добровольчеством и благотворительностью.

Не поднимайте рук, если вы не определились.

Поднимите руку и палец вверх или знак победы, если вам понравилось.

И пока мы посчитаем средний балл нашего класса, я расскажу вам, что значат ваши оценки:

«Не определились» – давайте проведем дополнительные занятия о добровольчестве и благотворительности, посмотрим фильм «#ЯВОЛОНТЕР. Истории неравнодушных» и «Фильм о самом важном» Благотворительного фонда «Сила мысли».

«Понравилось» – давайте примем участие во Всероссийской акции «Добрые уроки» и проведем уроки добра для младших школьников в нашей школе.

(Учитель подсчитывает среднюю оценку и в соответствии с ней договаривается с учениками о следующих действиях.)

Учитель: Спасибо, ребята! Я надеюсь, что сегодняшний день приведет вас на дорогу добра, если вы еще не нашли туда путь самостоятельно!

АВЦ
АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

Методическое пособие

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

МОСКВА, 2020

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Росмолодёжь

ОБРАЗОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 62 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

УДК 37.017.4
ББК 74.00
М54

М54 Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВЦ, 2020. — 216 с.

ISBN 978-5-6044577-2-6

УДК 37.017.4
ББК 74.00

ISBN 978-5-6044577-2-6

Методическое пособие

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

МОСКВА
2020

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 63 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

РЕЦЕНЗЕНТЫ



МЕТЕЛЕВ АРТЕМ ПАВЛОВИЧ
председатель Совета Ассоциации волонтерских центров, член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественного совета Минтруда России



ШОМИНА ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА
доктор политических наук, ординарный профессор кафедры местного самоуправления факультета социальных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Андреев Константин Алексеевич
Бодренкова Галина Петровна
Завертяева Юлия Ахмедовна
Захарова Елена Александровна
Зленко Андрей Николаевич
Прокохина Маргарита Игоревна
Решетников Олег Викторович
Тетерский Сергей Владимирович
Тетерская Светлана Геннадьевна
Щекина Светлана Станиславовна

Чтобы повысить социальную активность и ответственность молодых людей, можно разработать или взять за основу уже существующую дисциплину (курс, программу, семинар, урок, игру, квест): «Служение обществу», «Социальное служение», «Молодежное служение», «Волонтерство (добровольчество)», «Обучение служением», «Обучение заботой», «Обучение действием» и т.п., чтобы в ней рассмотреть ценность и полезность общественно значимой деятельности молодежи.

А можно каждое занятие в школе, колледже или вузе рассматривать сквозь призму социального служения молодежи, сделать его ценным и полезным не только для обучающихся, их родителей и педагогов, но и для образовательной организации, муниципалитета, региона, страны и мира в целом.

В пособии раскрываются смыслы, цели, принципы, содержание, средства, формы и методы образовательной методики формирования социальной ответственности — обучение служением (Service-learning). Показаны ее отличительные особенности, шаги по внедрению в образовательные и общественные организации, практические примеры и ссылки на дополнительные источники для детального знакомства.

Пособие рекомендовано Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации для внедрения в образовательные организации.

© Авторский коллектив, 2020
© АВЦ, 2020

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 64 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

СОДЕРЖАНИЕ

Введение **6**

Глава I. Служение **10**

1.1. Что такое служение и какая у него история 10

1.2. Какой опыт служения интересен в наше время .. 34

1.3. Добровольческое служение как направление социального служения 45

Глава II. Обучение служением как образовательная методика **52**

2.1. Как обучение служением способствует практико-ориентированности образования 52

2.2. История методики обучение служением 59

2.3. Какие модели обучения служением существуют в наше время 72

Глава III. Внедрение методики обучение служением в образовательный процесс **77**

3.1. Алгоритм внедрения технологий общественного служения методики обучение служением в образовательный процесс: общие принципы 77

3.2. Внедрение методики обучение служением в образовательный процесс школы 83

Приложение № 1
Использование метода обучение служением на уроках истории 102

Приложение № 2
Метапредметный урок «Защита проектных идей» в ГБОУ г. Москвы Школа № 1357 116

3.3. Внедрение методики обучение служением в образовательный процесс вуза 123

Приложение № 3
Пример использования технологии S-L в Университете ИТМО (г. Санкт-Петербург) 134

Приложение № 4
«Социальная практика» и технологии S-L в Орловском государственном университете 146

Приложение № 5
Проект «Университет третьего возраста» в РГУ им. С.А. Есенина (г. Рязань) 153

Приложение № 6
Обзор с комментариями пособия, основанного на опыте использования подхода обучение служением в педагогическом колледже Университета Индианы 157

Приложение № 7
Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих 167

Приложение № 8
Интеграция волонтерства в учебный процесс образовательной организации 182

Заключение **211**

Что и где читать и смотреть дополнительно 212

Авторский коллектив 214

Рецензенты 215

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 65 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ВВЕДЕНИЕ

Обучение служением (Service-learning) — это уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной уникальности, построению индивидуальной траектории профессионального роста. И речь не только о формировании высококлассного компетентного специалиста, решающего в будущем любые задачи, связанные с его профессиональной деятельностью. Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания.

Концептуальная идея методики обучение служением основана на признании того, что «служение» и «учение» имеют равную ценность и равный вес, усиливая результаты и значимость каждого компонента для всех участников, а в целом — для результатов образовательного процесса, включающего цели обучения и воспитания ответственного гражданина.

Актуальность методики обучение служением обусловлена общими задачами и принципами образования, обучения и воспитания, которые представлены в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ с изменениями 2019 года, в постановлениях, распоряжениях Правительства Российской Федерации:

- «Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 г.» (разработан Минэкономразвития России);
- «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.» от 17.11.2008 г. № 1662-р;
- «О Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.» от 29.05.2015 г. № 996-р;
- «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 гг.» от 30.12.2015 г. № 1493;

- в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации:
  - «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» от 06.10.2009 г. № 373;
  - «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» от 06.10.2009 г. № 413;
  - «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» от 17.12.2010 г. № 1897;
- в письмах Министерства образования и науки Российской Федерации:
  - «О направлении Методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности» от 18.08.2017 № 09-1672;
  - «О гражданском образовании и изучении Конституции Российской Федерации» от 06.02.1995 г. № 151/11;
  - «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях» от 02.04.2002 г. № 13-51-28/13;
  - «О гражданском образовании учащихся в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации» от 15.01.2003 г. № 13-51-08/13;
- в федеральных стратегиях, концепциях, программах:
  - Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;
  - Концепция национальной образовательной политики Российской Федерации (одобрена приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.08.2006 г. № 201);
  - Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации;
  - Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г.;
  - Национальная стратегия действий в интересах детей;
  - Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 гг.» (утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 г. № 1493) и др.

В этих документах предполагается «полноценное использование в образовательных программах воспитательного потенциала учебных дисциплин».

Внедрение методики обучение служением в учебный процесс позволяет успешно реализовать эффективное развитие

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 66 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

заявленных в стандарте компетенций, а для гуманитарных специальностей — придать образованию профессионально-ориентированную направленность.

Кроме того, методика обучение служением — это еще и возможность усилить эффект влияния учащегося на собственное образование благодаря повышению личностного статуса обучающегося и включению его в планирование и рефлексию практико-ориентированного содержания изучаемого материала.

Данный подход позволяет значительно повысить эффективность обучения. Этому способствует система отбора содержания учебного материала вместе с обучающимися, помогающая оценивать значимость, практическую востребованность приобретаемых знаний и умений.

Методика внедряется как в предметное обучение, так и во внеурочную деятельность.

В ФГОС нового поколения уточнено понятие и содержание внеурочной деятельности, под которой понимается «образовательная деятельность, направленная на достижение планируемых результатов освоения основных образовательных программ (личностных, метапредметных и предметных), осуществляемая в формах, отличных от урочной. Внеурочная деятельность является неотъемлемой и обязательной частью основной общеобразовательной программы»[1].

Методика обучение служением базируется на практико-ориентированном подходе к организации урочной и внеурочной деятельности как единого учебно-воспитательного пространства через введение инструментов добровольчества, соединяющих теоретические знания, получаемые на занятиях, с практической деятельностью, осуществляемой на добровольной основе и по собственному выбору учащимися во время внеурочной деятельности.

Методика обучение служением — это интеграция двух основных компонентов образовательного процесса (обучение и воспитание) в единое информационно-программное и методическое пространство, достигаемое посредством введения инструментов добровольчества в урочную и неурочную деятельность как важнейшего связующего элемента.

Предлагаемое методическое пособие «Обучение служением»:

- расширяет возможности личностного и профессионального самоопределения учащихся и педагогов;
- содержит новейшую информацию по истории, теории и практическому опыту внедрения методики обучение служением в России и других странах;
- включает в качестве примеров и иллюстраций различные программы и проекты образовательных организаций, общественных объединений и инициативных групп, имеющиеся в опыте России; описание интерактивных процедур, соответствующих задаче усвоения новых понятий, форм социально значимой деятельности;
- расширяет предметно-практические задачи, на материале которых разворачивается учебно-воспитательный процесс, осуществляется введение обучаемых в проблемную ситуацию, закрепление нового способа действий.

[1] Письмо Минобрнауки России «О направлении Методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности» от 18.08.2017 г. № 09-1672.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 67 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ГЛАВА I. СЛУЖЕНИЕ

1.1 ЧТО ТАКОЕ СЛУЖЕНИЕ И КАКАЯ У НЕГО ИСТОРИЯ

ПОЧЕМУ «СЛУЖЕНИЕ»?

Используемое в большинстве стран и международных неправительственных организаций понятие «service» (англ.) в переводе на русский язык может трактоваться как «обслуживание», «служба», «служение», «услуга», «помощь», «подача», «добровольчество», «добровольный выбор».

Из всех этих вариантов «служение» — наиболее адекватный перевод, поскольку, согласно «Словарю русского языка» С.И. Ожегова, «Служение — работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязательности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь)»[1].

Служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. В свое время еще И. Кант задавался вопросом философских оснований нравственного поведения человека, ведущих к служению, и противопоставлял чувство долга природосообразности: «Именно с благотворения не по склонности, а из чувства долга и начинается моральная и вне сравнения высшая ценность характера»[2].

Служение — это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности»[3].

[1] Ожегов С.И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1988. — С. 722.
[2] Кант И. Основы метафизики нравственности.
[3] Маритен Ж. Знание и мудрость. / Пер. с франц. Л.М. Степачева; науч. ред. И.С. Вдовина. — М.: Научный мир, 1999. — С. 54.

Современное понятие социального служения включает в себя различные основания, побуждающие человека к бескорыстной деятельности на благо общества:

- религиозные или общие нравственные основания, побуждающие человека к добровольному, жертвенному служению;
- социальная ответственность, обусловленная общественным положением, профессиональным долгом, наличием ресурсов и возможностей, талантов и способностей;
- гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод, представляющие собой одну из основ осуществления жизни гражданского общества[1].

Социальное служение опирается на те виды и формы деятельности, которые формируют основу жизни гражданского общества, строятся на высоких моральных принципах и вовлекают население в соответствующие массовые социальные практики.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЛУЖЕНИЯ

В соответствии с ориентацией на различные позитивные изменения в обществе выделяются следующие основные направления социального служения:

1) благотворительная деятельность,
2) добровольческая (волонтерская) деятельность,
3) миротворческая деятельность,
4) правозащитная деятельность.

Благотворительность — совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам.

В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отвергнутых жизнью. Благотворительность предполагает, как правило, материальную поддержку нуждающихся.

[1] Решетников О.В. Концепция социального служения в современном обществе / Под ред. В.И. Жукова. — М.: «Союз». РГСУ, 2008. — 32 с.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 68 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Существуют различные формы благотворительности:

- меценатство — поддержка искусства и спорта;
- филантропия — прямая помощь нуждающимся, не преследующая рекламные, политические и иные косвенные цели;
- спонсорство — помощь социально значимым проектам, преследующая рекламные цели;
- церковная благотворительность — благотворительность, источником которой выступает религиозное чувство долга;
- корпоративная благотворительность — благотворительность, осуществляемая по добровольному согласию членов корпораций.

В современном мире существует понятие «рынок благотворительности». Это условное обозначение объемов и направлений добровольной материальной поддержки, имеющей социально значимые мотивы.

Участие в благотворительной деятельности предполагает помощь в ее организации и непосредственные личные пожертвования на социально значимые цели. Молодые люди, как правило, не обладают значительным материальным потенциалом, и их участие в благотворительности носит в большей степени символический, личностно значимый характер. Они собирают пожертвования, привлекают внимание потенциальных спонсоров к острым социальным проблемам, организуют социальную рекламу.

Добровольчество (волонтерство) — это деятельность граждан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности. Во Всеобщей декларации добровольцев определяется, что в соответствии со Всеобщей декларацией прав человека 1948 года и Международной конвенцией о правах ребенка 1989 года, исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтеры (добровольцы) рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

«Добровольчество:

- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ; добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;
- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности; реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества; более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и профессий»[1].

Добровольческая деятельность — это наиболее распространенная форма участия молодых людей в социальном служении. Под добровольческой деятельностью понимают свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда.

Миротворческая деятельность — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно участвующих в такой деятельности, послами доброй воли.

Миротворчество — одно из важнейших направлений современной международной политики, в которое вовлечены миллионы граждан многих стран мира.

Под миротворческой деятельностью в современном мире понимается несколько направлений общественных усилий:

- преодоление расовой дискриминации;
- борьба с ксенофобией;
- развитие культуры мира;
- формирование толерантности и терпимости;
- установление диалога и взаимопонимания между различными культурами;
- движение в защиту мира.

В рамках миротворческой деятельности осуществляется гуманитарная поддержка — предоставление культурной, образовательной и социально-коммуникативной помощи. Гуманитарная поддержка предполагает оказание помощи в формировании социально значимых компетенций, в развитии

[1] Всеобщая декларация добровольцев, 2001.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 69 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

жизненно важных навыков и умений. Усилия гуманитарной поддержки направляются на ликвидацию безграмотности, информирование и профилактику в сфере негативных зависимостей, развитие компетентностей в электронных и межличностных коммуникациях, пропаганду культуры.

Молодые люди стремятся на добровольной основе распространять социально значимые навыки и умения для тех, кто в этом нуждается. Они участвуют в программах ликвидации элементарной и компьютерной безграмотности, в распространении основ знаний и навыков, необходимых для безопасного образа жизни, навыков эффективной коммуникации.

Правозащитная деятельность направлена на защиту прав человека. Эта деятельность может осуществляться гражданами и общественными структурами. В сфере социального служения правозащитная деятельность не преследует политических целей, она направлена на защиту закона (права), прежде всего прав человека. По поводу таких нарушений правозащитники используют механизмы защиты прав человека — национальные (внутригосударственные), судебные и внесудебные, международные — с целью восстановления справедливости: право на жизнь, свобода от пыток и жестокого обращения, право на справедливый суд, свобода слова, свобода собраний, свобода ассоциаций, право на свободные выборы и контроль над честностью выборов и т.п.

Когда правозащитники и гражданские активисты проводят гражданские, общественные «действия в защиту общественных интересов» (акции, кампании, митинги), многие их шаги внешне очень похожи на политические акции. Более того, в процессе их акций и кампаний критика действий власти может быть крайне жесткой.

Педагогически грамотно организованное служение способствует созданию молодыми людьми собственного мира, самобытной жизни, удовлетворяющей стремление юности к приключениям, героическому, дружбе.

Служение — это ценность и глобальный процесс.

Смысл служения — в любви к ближнему, в стремлении помочь другому, сотворить добро. Главное предназначение служения — делать мир добрее, изменяясь самому, а не только оказывать помощь в изменении мира другим.

Служение широко развито во всем мире и рассматривается как глобальный процесс объединения людей, стремящихся внести посильный вклад в процветание и прогресс своей страны и мирового сообщества:

«Независимо от того, как квалифицировать служение: взаимопомощь, поддержка менее благополучных слоев населения, уход и забота или участие в деятельности организаций, компаний, — оно есть выражение стремления и возможностей народа добровольно взять на себя обязанность оказывать помощь другим и трудиться на благо общества в духе взаимности. Оно оказывает существенное благотворное воздействие на отдельных лиц и коллективные сообщества и помогает создавать и сохранять более многогранную социальную архитектуру, укреплять чувство взаимного доверия и сплоченности. Заботясь о людях и делясь с ними, мы становимся более человечными и в то же время укрепляем нравственный климат в наших коллективных сообществах и социальную ткань нашего общества»[1].

Служение — это действие.

Единицей измерения эффективности служения может быть самооценка инициированных детьми и молодежью социальных действий (инициатив), которые испытуемые оценивают двумя способами: как «событие» или «несобытие» их жизни (Е.И. Головаха и А.А. Кроник[2]).

Можно выделить три уровня «социальных действий», оказавших воздействие на следующее:

- **мировоззрение:** «Если бы я не увидел этого, не встретился с этими людьми, вся моя будущая жизнь пошла бы по другому пути»;
- **интеллект:** «Я и до этого слышал и читал об этом, но после реализации данного действия вся имеющаяся в моей памяти информация словно объединилась, и я понял, что теперь я знаю про это все»;
- **самооценку:** «Я реализовал данную социальную инициативу, и все увидели, какой я талантливый и целеустремленный человек, и я это тоже почувствовал».

[1] Материалы Международной ассоциации добровольческих усилий / Пер. Центра добровольцев «Московский дом милосердия», 2002.
[2] Милосердие: Учебное пособие / Под ред. М.П. Мчедлова. — М.: Российская политическая энциклопедия, 1998. — 254 с.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 70 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Условно критерии эффективности служения можно разделить на две группы: внутренние и внешние.

Внутренние связаны с личностным ростом каждого человека, позитивной системой его отношений к миру, близким людям, которая строится на основе его положительной самооценки, активности во всех делах, самодисциплины, достоинства и стремления совершенствоваться, верности долгу и истине, мужества и упорства, настойчивых усилий по решению стоящих задач и выполнения их как можно лучше, лояльности по отношению к друзьям, семье и тем, за кого человек несет ответственность, ясного и честного размышления. Важный внутренний критерий результативности — развитое чувство собственного достоинства человека, его стремление к свободе и способность сочувствовать людям.

Внешние критерии эффективности связаны с окружением, которое благодаря служению становится примером и идеалом сотрудничества, бодрости, оптимизма. К важным внешним критериям относятся долголетняя дружба, прочность дружеских связей, осознание детьми и молодежью своей прошлой социально значимой деятельности как события в жизни, успешное и радостное начало биографии.

Служение — это технология образования, обучения и воспитания.

Служение имеет четыре основных этапа:

Образный: определение смысла, значимости и значения задуманного для каждого участника и мира в целом.

Теоретический: формулирование целевой установки, определение предмета воздействия, выделение структурных элементов, причинно-следственных связей и отношений.

Методический: выбор источников, путей и способов получения планируемого результата, а также определение приемов и средств обработки и анализа информации, с выработкой конкретных рекомендаций для преобразовательной деятельности.

Процедурный: решение задач, связанных с организацией практической деятельности по проверке выработанных рекомендаций, выявлением и устранением недостатков по использованию предложенных рекомендаций и установлением алгоритма действий.

Имея образ-смысл, цель, определенный алгоритм (логическую последовательность действий), норматив действий, объективные критерии оценки результатов деятельности, служение представляет собой одну из самых продуктивных технологий образования, социально-педагогической работы и воспитания.

Методология служения предполагает следующее:

1) активную роль каждого участника в формировании, реализации и оценивании проявленной социальной инициативы в сотрудничестве с другими;
2) связь реальной жизни с открытой и гибкой системой обучения;
3) изменение позиции педагога, выступающего в роли наставника и критика;
4) создание образовательной среды, обеспечивающей доступ к информационным технологиям.

Результаты служения — это не только социально значимый (общеполезный) продукт. Совместный продукт служения может иметь эстетическую (литературное произведение, рисунок, прогулка по лесу, экскурсия, дизайн помещения и т.п.), научную (монография, пособие, диссертация и т.п.), социальную или оздоровительную ценность.

При организации служения прежде всего здоровье детей и молодежи отражает качественную характеристику достигнутых результатов. Большая загруженность поручениями и обязательствами в ущерб здоровью — недопустимые вещи в служении.

ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ СЛУЖЕНИЯ

Целевые установки организации служения определяются личностными потребностями, общественным и государственным заказом.

А. Личностные потребности в служении:

- чувство долга, сострадание к ближнему;
- стремление к постоянному личностному росту, самосовершенствованию; профессиональному развитию, трудоустройству;
- приобретение новых знаний, умений, развивающих самоконтроль, творческий потенциал;
- привлекательность условий труда.

Б. Общественный заказ:

- строительство справедливого сообщества, уважающего достоинство каждого гражданина;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 71 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- приобретение молодыми людьми новых знаний, навыков, развивающих их инициативность, творческий потенциал, умение отстаивать свои права и свободы, управлять рисками;
- пропаганда ценностей семьи, сообщества, межнациональной и глобальной солидарности;
- воспитание личности, заботящейся о преемственности многопоколенных традиций общества;
- развитие молодежных групп, осмысляющих, формулирующих, защищающих и обсуждающих права и обязанности (клубы, религиозные конгрегации, профсоюзы, общественные движения, органы самоуправления).

Социальное служение способствует формированию нравственных понятий семейственности, честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, вдохновения, ответственности, созидательности, терпимости, трудолюбия, умеренности, добра, нравственного опыта, гуманистических ценностных ориентаций.

Социальное служение предполагает тесную связь с социумом через пропаганду позитивных и конструктивных форм помощи детям, юношеству и жителям, нуждающимся в помощи. Благодаря этой связи люди понимают, что служение полезно для общины и для детей, они высоко ценят работу волонтеров и выражают готовность оказать поддержку.

В. Государственный заказ:

- всемерная поддержка нравственного, духовного и физически развитого молодого гражданина, обладающего полноценным здоровьем и ведущего здоровый образ жизни;
- исправное выполнение молодыми людьми своих обязанностей (уплата налогов, несение воинской службы, воздержание от совершения преступлений и др.);
- вовлечение молодых людей в процесс выявления и решения насущных социальных проблем, по разным причинам не решаемых властью;
- воспитание нравственного и физически развитого молодого человека, обладающего полноценным здоровьем и ведущего здоровый образ жизни; патриота — человека, заботящегося об экономическом процветании страны, ее целостности и авторитете в мире; молодого труженика — созидателя, прилежного исполнителя предписанных инструкций, заботящегося о процветании своей семьи и государства;

- подготовка нового хозяйственника, имеющего полноценное профессиональное образование, соответствующее потребностям материального и духовного производства;
- обеспечение стимулов, помогающих осознать молодежи грядущие последствия их действий и внушить им ответственность за принимаемые решения.

МОТИВЫ И СТИМУЛЫ УЧАСТИЯ В СЛУЖЕНИИ

Понятие «мотивация» в психологии и педагогике рассматривается как сознательный выбор человеком того или иного типа поведения, определяемого комплексным воздействием внешних и внутренних факторов.

Внешними факторами мотивации к служению выступают стимулы, внутренними — мотивы. Стимулы носят деятельностный характер, активизируя молодого человека к творческой социально значимой деятельности в конкретный промежуток времени. Мотивы формируют ценностный характер служения, ведя к поиску его смысла как общественно-государственной и личностно значимой деятельности.

Мотивы — свойства и ценностные ориентации личности, которыми она руководствуется, совершая тот или иной поступок или действия.

Стимулы — то, что ориентирует личность на достижение лучших результатов в своей деятельности и справедливую оценку таких результатов (премии, моральное поощрение, материальное вознаграждение и т.п.). Главная цель вознаграждения — удовлетворение участника служения оценкой его роли, адекватность оценки ожиданиям, восприятие его как сигнал к дальнейшей более эффективной деятельности.

В этом случае можно говорить о двух аспектах поведения участника служения: деятельностном (характеризующем способы его деятельности) и мотивационном (характеризующем отношение к той или иной стороне действительности).

Деятельностный аспект служения включает следующие признаки:

- наличие специфических стратегий деятельности, обеспечивающих ее качественную продуктивность. При этом выделяются три основных уровня успешности служения, с каждым из которых связана своя специфическая стратегия его осуществления:
  — быстрое освоение деятельности и высокая успешность ее выполнения;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 72 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

— использование и изобретение новых способов деятельности в условиях поиска решения в заданной ситуации;
— выдвижение новых целей деятельности за счет более глубокого овладения предметом, ведущее к новому видению ситуации и объясняющее появление неожиданных идей и решений.

- сформированность качественно своеобразного индивидуального стиля деятельности, связанного с самодостаточной системой саморегуляции;
- особый тип организации знаний: высокая структурированность; способность видеть изучаемый предмет в системе разнообразных связей; категориальный характер. Все это обеспечивает легкость перехода от единичного факта или образа к их обобщению и развернутой форме интерпретации;
- своеобразный тип самообразования и самовоспитания: создание вариативной, обогащенной и индивидуализированной среды.

Мотивационный аспект служения включает следующие признаки:

- переживание чувства удовольствия от собственной активности;
- повышенная познавательная потребность, проявляющаяся в постоянной готовности по собственной инициативе повышать свою квалификацию, выходить за рамки требований к деятельности;
- ярко выраженный интерес к оказанию помощи и поддержки близким людям; высокая требовательность к результатам труда, склонность ставить труднодостижимые цели и настойчивость в их достижении, стремление к совершенству;
- предпочтение противоречивой информации, неприятие стандартных, типичных заданий;
- устойчивость к отрицательным впечатлениям и эмоциям, сохранение самоконтроля, чувство ответственности, долга.

Мотивы — это внутренний, осознаваемый побудитель к действию. В основе любой осмысленной деятельности лежат мотивы, которые выстроены в относительно устойчивую систему, иерархию. А.Н. Леонтьев рассматривает деятельность как процесс, побуждаемый и направляемый мотивом — тем, в чем опредмечена та или иная потребность[1].

На формирование структуры мотивов влияют ценностные ориентации человека. Исходя из этого, А.Н. Леонтьев выделил два взаимосвязанных класса мотивов: мотивы-цели (терминальные, смыслообразующие, ценностные мотивы) и мотивы-средства (инструментальные, выражающие предпочтения тому или иному образу действий, идущие от переживаемых потребностей).

Мотивы-цели подчинены ценностным ориентациям человека. Мотивы-средства проявляются через интерес — избирательное сосредоточение внимания на том или ином предмете. Интерес или затухает, или перерастает в склонность — осознанное стремление к деятельности, удовлетворяющей определенную потребность.

Наибольший интерес представляет выявление ведущего мотива участия в служении. Люди с различной мотивацией требуют особенного подхода к стимулированию их служения.

Для личностного развития важна гармоничная структура мотивов познания, занятости, достижений, самореализации, а также производных от них мотивов интеграции, пользы и лидерства. По мнению Л.И. Божович, какие бы воздействия ни оказывала среда на человека, какие бы требования она к нему ни предъявляла, до тех пор, пока эти требования не войдут в систему собственных потребностей, они не выступят действительными факторами его развития[2].

В зависимости от того, какой мотив побуждает молодого человека к служению, его общественно значимая деятельность для него самого, для близкого окружения и общества в целом может приобрести различный смысл.

Условно структуру мотивов к социальному служению можно представить в следующей классификации: общественные мотивы, познавательные мотивы, прагматические мотивы, мотивы подражания.

Общественные мотивы: высокая требовательность к себе, коллегам, результатам своего труда, чувство ответственности, долга, патриотизма и др.

[1] Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. — М.: Политиздат, 1975. — 304 с.
[2] Божович Л.И. Проблемы формирования личности: Избранные психологические труды / Под ред. Д.И. Фельдштейна. — М.: Ин-т практ. психол.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1995. — С.78.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 73 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Познавательные мотивы: стремление к познанию, овладению новыми формами социально полезной деятельности. В этой группе мотивов важна работа над культурой речи, развитие вкуса, наблюдательности, творческого воображения, стремление ознакомиться с опытом служения выдающихся людей и организаций.

Прагматические мотивы: социальное служение рассматривается как возможность делать что-то лучше, что может пригодиться в будущем. Иногда участники пытаются заниматься социальным служением, преследуя сугубо прагматические цели, рассуждают, что эта работа своего рода «словесная гимнастика», которая научит общаться с нужными людьми. Увлечение внешними признаками — стремление к славе, честолюбивое желание быть популярным, узнаваемым.

Мотив подражания — подражание известным людям, друзьям, учителям, коллегам, желание по их примеру что-то сотворить. Иногда этот мотив носит отпечаток зависти (в положительном и отрицательном значении).

К служению побуждают несколько тесно переплетающихся мотивов, один из которых выступает в роли главного, определяющего, ведущего. С течением времени мотивы могут меняться. Это связано с общими, характерными для каждого участника психологическими особенностями, определяющими динамический характер мотивов.

Динамика мотивов служения проявляется в следующем:

- причины возникновения мотивов служения как внутренней потребности и как результата влияния среды;
- замена одних мотивов другими как результат перемены во взглядах, морально-этических принципах личности;
- формирование мотивов в нужном направлении в процессе реальной деятельности.

В основе предлагаемой ниже классификации мотивов — потребность молодого человека в участии, достижении результатов или администрировании. Данная классификация позволяет подобрать эффективные средства стимулирования служения.

Человек, чья основная мотивация — участие, стремится быть популярным:

- нуждается в межличностном взаимодействии, общении, положительной оценке;
- работает, чтобы иметь друзей;
- вовлечен в групповую деятельность;
- стремится сделать людей счастливыми, иметь личные, дружеские отношения с начальством;
- лучше всего взаимодействует с людьми, которых хорошо знает.

Человек, чья основная мотивация — достижение результата, целеустремлен, подчиняет цели свое окружение:

- чтобы работать творчески, нуждается в конкретных заданиях, индивидуальных, особенных критериях для измерения успеха своей деятельности, в обратной связи, ощутимом поощрении;
- качественно работает, доводя начатое до конца;
- стремится к ответственности;
- рассматривает проблемы как вызов, с удовольствием их решает.

Человек, чья основная мотивация — администрирование, стремится занять в коллективе лидирующее место, способен применить диктаторский стиль лидерства, руководства:

- нуждается в высоком уровне влияния на других людей;
- может действовать в интересах людей или организации, эффективно работать как один, так и в команде;
- убедительный, любит обучать других;
- стремится занять кресло начальника;
- самообучаем и самонаправляем.

Для людей с различной мотивацией подбираются специфические способы стимулирования:

Человек, чья основная мотивация — участие:

- признание заслуг, сделанное в присутствии друзей или семьи;
- выражение неожиданных письменных благодарностей;
- упоминание в местной прессе;
- оказание знаков внимания от начальника, например, персональные поздравления с праздниками, приглашение на банкет или другое мероприятие, просто личные разговоры с руководителем;
- предоставление возможности для общения, знакомства с новыми людьми.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 74 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Человек, чья основная мотивация — достижение результатов:

- предоставление возможности для совершенствования или продвижения;

- включение в деятельность с четко очерченными временными рамками, границами ответственности, целями;
- вручение документов от начальника и вышестоящих организаций, признающих его достижения;
- наличие заданий, предлагающих возможности выполнить или перевыполнить установленные нормы.

Человек, чья основная мотивация — администрирование:

- вовлечение в процесс принятия решений, подачу идей о путях достижения целей, планах и ожидаемых результатах;
- наличие солидного названия должности;
- поручение задания, которое позволило бы организовывать, обучать других, взаимодействовать с властными структурами, внедрять новое, высказать собственные идеи по повышению статуса и уровня известности учреждения;
- предоставление возможности быть узнаваемой персоной в официальных кругах, проводить свободное время с людьми, облеченными властью, в неофициальной обстановке;
- размещение в СМИ статьи (ролика) с рассказом о вкладе данного человека в успех проекта, учреждения, организации.

Мотивы участника служения имеют широкий диапазон: от религиозных до корыстных. Это полярные границы.

Мотивы детей (8–18 лет): стремление стать взрослыми; возможность развить уверенность в себе; открытость и готовность старших обсуждать возникающие проблемы; возможность осваивать и использовать современные технические средства и технологии (компьютерное оборудование, мобильная связь, факсимильные сообщения, копировальные аппараты, автотранспорт и др.); обучение элементам наблюдательности, общения, лидерству и азам управления; ре¬ализация собственных инициатив и самостоятельного дела в кругу единомышленников, друзей и партнеров и др.

Мотивы молодых людей (18–30 лет): эмоциональное благополучие, проявление индивидуальности, реализация потребности помочь нуждающимся из чувства сострадания и милосердия; возможность общественного признания, морального и материального вознаграждения за свой труд; организация деятельности, адекватной семейным, национальным, региональным и культурным российским традициям; повышение информационно-коммуникативного уровня; формирование мировоззренческого багажа знаний о социальных проблемах; понимание юридических и практических рамок деятельности специалистов социальной сферы; ознакомление с механизмом проведения конкретных социологических исследований; обмен профессиональным опытом в процессе нерегламентированного общения и взаимодействия и др.

Ассоциация юных лидеров, на основании проведенного исследования, выделяет следующие мотивы участников служения:

- чувство благодарности;
- собственная значимость;
- видение достигнутых результатов;
- возможность самосовершенствоваться;
- общественное и личное признание;
- ощущение себя частью команды;
- реализация своих потребностей;
- возможность найти друзей.

По наблюдениям сотрудников АЮЛ, молодежь теряет интерес к служению, когда:

- возникает противоречие между их ожиданиями и предлагаемой деятельностью;
- выполняемая работа не влечет реальных изменений;
- деятельность однообразна и неинтересна;
- нет поддержки, одобрения со стороны других;
- нет возможности для личного роста; удовлетворения учебно-профессиональных потребностей; получения новых знаний, навыков, полезных для жизни; проявления инициативы или творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом принимающей организации[1].

Участие молодежи в служении преследует не только общественные цели, но и удовлетворение потребностей, свой-

[1] Аналитический сборник «Молодежь в действии». — М.: Эдиториал УРСС, 2001. — С. 69.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 75 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ственных возрасту молодых людей. Можно выделить ведущие социально значимые мотивы участия. Под ведущими понимаются те мотивы, которые отвечают следующим требованиям:

- имеют социально значимый, позитивный характер;
- широко распространены;
- способствуют развитию общественно значимой деятельности, реализации ее целей и задач;
- отвечают общечеловеческим ценностям;
- охраняют индивидуальные различия участников.

Самореализация личностного потенциала

Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

Общественное признание, чувство социальной значимости

Для человека важно получить положительное подкрепление в своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить личную причастность к общеполезному делу.

Основа данной мотивации — потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

Самовыражение и самоопределение

Возможность проявить себя, заявить о собственной жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений позволяет человеку выразить свое внутреннее Я, утвердиться в жизненных ценностях. Испытать себя в деле, найти свою дорогу в жизни, лучше понять собственные интересы и потребности — все это может дать социальное служение.

Потребность человека в сознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности — основа мотивации самовыражения и самоопределения.

Профессиональное ориентирование

Служение позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Служение помогает приобрести полезные навыки, необходимые в дальнейшем для профессиональной деятельности.

Приобретение полезных социальных и практических навыков

Служение позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером и различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом, — это одна из насущных потребностей современного человека.

Служение должно способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками

Служение позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии.

Одна из глубинных человеческих потребностей — стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личностно значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 76 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия, что подразумевает:

- планирование и анализ деятельности;
- реализацию инициатив и проектов;
- обмен опытом;
- совместный отдых и оздоровление;
- поддержку со стороны других участников деятельности.

Необходимо обращать внимание на установление дружеской, доброжелательной атмосферы, способствовать созданию условий для их эмоционального общения.

Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия

Служение дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия — это осознанная социальная потребность.

Способность выразить гражданскую позицию

Возможность выразить свою гражданскую позицию не просто декларированием собственных взглядов, но активной деятельностью, направленной на защиту собственных взглядов и ценностей, — важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека.

Выполнение общественного и религиозного долга

Социальное служение — это естественная потребность человека, его предназначение. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

Потребность в исполнении общественного и религиозного долга свидетельствует о высокой мотивации личностного развития, высоком уровне самосознания.

Организация свободного времени

Немаловажный мотив участия в социальном служении — возможность организации собственного свободного времени с пользой для дела и души. Многие традиции общественной работы прошлого сочетали полезную работу и веселый праздник. Так, капустниками в дореволюционной России назывались дни, когда молодежь, собравшись вместе, помогала в заготовке на зиму капусты бедным, немощным односельчанам. Работа всегда завершалась веселым праздником, отголоском которого стала традиция театральных капустников.

Организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в социальном служении. Но при наличии других мотивов может стать эффективным стимулом для участия.

Главный мотив участия молодежи и педагогов — возможность самоактуализации, самореализации, личностного роста, повышения квалификации, осознание социальной значимости своей деятельности, интересное общение в коллективе.

ИСТОРИЯ СЛУЖЕНИЯ

Служение можно рассмотреть не только в контексте исторического развития, возникновения и смены формаций, цивилизаций, эпох, событий, государственных устройств, систем жизнеобеспечения.

Служение — это еще и история:

- становления, развития, сотрудничества конфессий: конфуцианства, индуизма, магометанства, христианства;
- взаимодействия молодежи и старшего поколения, политических сил, классовой борьбы, протестных выступлений;
- развития способов и возможностей удовлетворять нематериальные потребности населения;
- коммуникативного развития общественных отношений;
- лидерства, роли личности.

Предпосылкой служения выступает благотворительность — проявление сострадания к ближнему и нравственная обязанность имущего спешить на помощь неимущему.

В древние времена благотворительность ограничивалась «подаянием милостыни нищему», любому, кто «протянет руку». Позднее это могли быть материальная помощь частного лица или группы лиц нуждающимся, вклады в строительство или содержание богоугодных заведений, стипендии и пособия, участие в благотворительных акциях и т.д.

Благотворительность — проявление внимания к людям, неспособным обеспечить себя хотя бы минимальными условиями существования, оказание им посильной помощи в сохранении и организации своей жизнедеятельности, материальной и духовной поддержки.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 77 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Это явление имеет и в России свою историю и традиции, ознакомление с которыми представляет не только познавательный интерес, но и практическую значимость для тех, кто занят в социальной сфере, организует волонтерскую деятельность.

Начало благотворительности в России, как и в других странах, относят к языческим временам, когда отдельные лица и различные их группы вынуждены были кормить и одевать нуждающихся. Эта помощь носила примитивные формы, не была организованной и регулярной.

С появлением государства поначалу мало что изменилось: в основе благотворительности по-прежнему лежали чувства — сострадание, родственный или соседский долг и т.п.

Как отмечает С.М. Соловьев[1], все западные путешественники превозносят гостеприимство славян, их ласковость, обхождение с пленными, которые у славян не рабствовали весь век, как у других народов, а по истечении определенного срока были вольны или возвратиться к своим, или остаться жить между славян в качестве друзей.

Состраданием и заботой о судьбе соотечественников, попавших в плен и томившихся на чужбине, было продиктовано заключение Киевской Русью с греками ряда специальных договоров, которые устанавливали взаимные обязательства о выкупе русичей и греков, в какой бы стране они ни находились, и отправление их на родину.

Формирование духовности славян, развитие культуры проходило также под влиянием деятельности просветителей Кирилла и Мефодия, создавших в IX веке кириллический алфавит. Он стал одной из важнейших предпосылок становления самобытной славянской цивилизации, той особой духовности русичей, отличающейся предрасположенностью к добру, справедливости, сострадательности.

Учение православного христианства о спасении души, о человеколюбии («Возлюби ближнего твоего, как самого себя» (Мф. 22:39)) было созвучно славянской духовности. Проявляя гибкость и пользуясь поддержкой княжеской власти, православная христианская церковь сравнительно быстро распространила свое влияние в Киевской Руси.

Христианство на Руси сыграло положительную роль в развитии благотворительности. Лучше других о сущности древнерусского благотворения сказал историк В.О. Ключевский: «Человеколюбие у наших предков было то же, что нищелюбие, и любить ближнего значило прежде всего — накормить голодного, напоить жаждущего, посетить заключенного в темнице. Благотворительность считалась нужной не столько для благотворимых, сколько для благотворящих — для их нравственного здоровья, для поднятия уровня их нравственного совершенствования и как средство для обеспечения хорошего будущего в загробной жизни»[1].

Вводя православное христианство на Руси, князь Владимир глубоко воспринимал его положения, обращенные к душе человека, призывающие людей заботиться о ближнем, быть милосердными, такие как «Блаженны дающие милостыню, и помилованы они будут», «Просящему у тебя дай, и от того, кто хочет взять у тебя в долг, — не отворачивайся», «Продавайте ваши имения и давайте милостыню», «Радуйтесь с радующимися и плачьте с плачущими» и др.

Попытка схематичного представления истории служения в России была осуществлена в приложении к «Вестнику НКО» Томского областного отделения Российского детского фонда — газете «Волонтер»:

Период I. X век — до революции 1917 года

От частной/гражданской инициативы и благотворительности церкви до появления государственных (бюджетных) учреждений, координирующих добровольческую деятельность:

- Жертвования князей и «деловых людей» на социальные нужды и индивидуальную помощь.
- Организация богаделен, больниц, школ и скудельниц при храмах, монастырях и кладбищах.
- «Хождение в народ» прогрессивной образованной молодежи с целью облегчения жизни простых людей, внесения культуры и образования в народную жизнь и пробуждения политического сознания в народных массах.
- Акции «самопомощи» (типа постройки домов погорельцам).
- Служение сестрами милосердия интеллигентных женщин из состоятельных семей в период военных кампаний.
- Получастное /полугосударственное содержание приютов для калек.

[1] Соловьев С.М. История России до 1850 года: Учебник русской истории. — М.: ImWerden, 2001. — 249 с.

[1] Ключевский В.О. Курс русской истории. Полное издание в одном томе. — М: Альфа-книга, 2017. — 1197 с.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 78 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- Благотворительные организации и фонды.
- Комитет для разбора и призрения нищих.
- Приказы общественного призрения.
- Земские учреждения.
- Участковые попечительства.

Период II. Советский (1917–1991 годы)

Добровольно-принудительные акции или «управляемое» добровольчество и государственный патернализм во всех сферах социального обеспечения:

- Студенческие, ученические поездки на «сбор урожая» и другие сельхозработы.
- Народные дружины охраны общественного порядка.
- Общественные организации и органы общественного самоуправления различного спектра, назначения и масштаба.
- Уплата членских взносов «куда попросят».
- Добровольцы на освоении целины и «стройках века».
- Территориальные отделы социального обеспечения.
- Партийное руководство всеми общественными инициативами в свете коммунистической идеологии.
- Независимые гражданские инициативы (часто андеграундные): семейные, детские кружки и секции; «тимуровские» команды; кассы взаимопомощи; дружины по охране природы.

Период III. Постсоветский

а) Добровольческие инновации в рамках третьего сектора:

- Региональные центры развития добровольчества (Благотворительная региональная организация «Невский ангел», «Нет наркотикам и алкоголизму», Московский дом милосердия и др.).
- Профессиональные неправительственные ассоциации (Союз социальных педагогов и социальных работников России, Ассоциация школ социальной работы и др.).
- Добровольческие службы (Служба добровольного труда молодежи, Волонтерская служба Прикамья, Приморья и др.).
- Общественные организации добровольческой направленности (ДИМСИ, Детский орден милосердия, Ассоциация юных лидеров и др.).
- Добровольческие, общественные программы НКО и ресурсных центров.
- Специализированные фонды поддержки общественного служения («Новые перспективы», «Созидание», «Милосердие», «Сибирская инициатива» и др.).
- Специализированные СМИ (Агентство социальной информации, журналы «Вестник благотворительности», «Волонтер», «Благотворительность», «Социальная работа» и др.).
- Клубы добровольцев НКО.
- Школы обучения волонтеров (Школа милосердия при «Невском ангеле», Университет социальных инициатив при ДИМСИ и др.).
- Виртуальное обучение добровольцев, создание сайтов.
- Общественные добровольческие акции (Весенняя неделя добра в регионах России, «Белые цветы» в Нижнем Новгороде, Пермский карнавал, Дни заботы, Дни пожилых людей, Фестиваль молодежных инициатив в День молодежи и др.).

б) Координация усилий НКО:

- Ассоциация волонтерских центров.
- Российский добровольческий центр.
- Координационные комитеты всероссийских акций (Весенняя неделя добра, Международный год волонтера, День служения молодежи и др.).

в) Государственная поддержка общественного служения:

- Федеральный реестр молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой.
- Конкурс вариативных программ и проектов общественных объединений Минобразования России.
- Конкурс проектов НКО в федеральных округах Администрации Президента РФ, администрациях субъектов РФ.
- Система государственных наград и поощрений лидеров НКО.

2014 год — переломный в развитии служения, когда государство берет на себя функции поддержки и контроля за развитием волонтерства, деятельностью благотворительных учреждений и некоммерческих организаций, частичного финансирования работы некоторых из них, а главное — создает единую стройную систему законов, нормативной базы, стимулов для оказания помощи нуждающимся и тем, кто им помогает, через систему льгот, поощрений.

Именно в 2014 году, по инициативе Президента России В.В. Путина, с целью сохранить наследие волонтерской программы Олимпийских игр в Сочи и развивать добровольческое

[1] Ассоциация волонтерских центров (АВЦ). https://авц.рф

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 79 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

движение в целом, была создана Ассоциация волонтерских центров (АВЦ)[1].

Ассоциация стала флагманом российского волонтерства. Эксперты АВЦ участвовали в разработке федерального законодательства о волонтерстве, концепции развития добровольчества в России и плана по реализации этой концепции.

В 2016 году по инициативе Ассоциации был создан Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества, позже преобразованный в Координационный совет при Общественной палате РФ.

Миссия АВЦ — создавать инфраструктуру развития добровольчества.

На это направлены федеральные программы Ассоциации, охватывающие различные виды волонтерства, в которых участвуют неравнодушные люди всех возрастов. В этом помогает конкурс «Доброволец России», ежегодно собирающий, поддерживающий и тиражирующий лучшие проекты со всей страны. Для этого АВЦ создала и развивает экосистему волонтерских IT-сервисов на базе единой информационной системы «Добровольцы России»[1].

1.2 КАКОЙ ОПЫТ СЛУЖЕНИЯ ИНТЕРЕСЕН В НАШЕ ВРЕМЯ

Опыт служения многообразен, уникален для каждой страны, прошедшей особенный путь становления и развития системы заботы о ближнем. Даже дополнение к слову «служение» прилагательного, характеризующего направленность служения на пользу общества, в каждой стране специфично.

Например, в Гане это «национальное служение», в Португалии — «общественное служение», причем двух видов: национальное и интернациональное, в США — «национальное общественное служение», в Китае — «добровольческое служение», в Швеции — «социальное служение» и т.д.

Перевод на русский язык этих прилагательных (national — национальное, народное; community — общинное, общественное; social — общественное, социальное, патронатное; public — общественное, народное, публичное, открытое; volunteer —добровольческое), позволяет увидеть их некоторое сходство. Везде идет речь о социальной, общественной направленности служения.

Какое из этих прилагательных использовать в русском языке, подсказывает словарь С.И. Ожегова: «Социальный — относящийся к жизни людей и их отношениям в обществе и государстве; производящий изменение в производственных отношениях общества»[1]. «Общественный — протекающий в обществе, связанный с деятельностью людей в обществе; относящийся к работе по добровольному обслуживанию… нужд коллектива; принадлежащий к обществу (не частный, не государственный); любящий общество»[2].

В русском языке сложились устойчивые словосочетания, в которых разделяются понятия «социальный» и «общественный». Общественно полезная деятельность, общественные объединения, общественный сектор и др. Но: социальные службы, учреждения социальной сферы, социальные услуги — эти понятия подчеркивают их специфическую, более широкую (государственно-общественную), чем просто общественная направленность.

В некоторых странах к социальному служению относят альтернативную военную службу.

Так, в Нигерии каждый студент на последнем курсе должен пройти обязательное социальное служение в селах и отдаленных районах страны: один месяц всех обучают служению и военному делу, после чего на 11 месяцев отправляют на временное поселение.

Похожая ситуация и в благополучной Коста-Рике, где по Конституции нет армии, а высшее образование общедоступно и бесплатно. Там каждый студент обязан посвятить социальному служению 300 часов.

Во Франции, несмотря на наличие контрактной армии, все старшеклассники регистрируются в военкоматах и проходят обязательные основы военной подготовки и национальной безопасности. Правительство предоставляет возможность каждому желающему «записаться» в структуру социального служения на срок до 1 года.

[1] Единая информационная система «Добровольцы России». https://добровольцыроссии.рф

[1] Ожегов С.И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1988. — С. 743.
[2] Ожегов С.И. Словарь русского языка. — М.: Русский язык, 1988. — С. 427.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 80 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

В Израиле, где военная служба обязательна как для юношей, так и для девушек, последних, работающих в основном в медицинских, образовательных и социально-защитных учреждениях, относят к волонтерам социального служения.

В некоторых странах нежелание молодежи служить в армии активно используется государством для развития добровольчества.

В Португалии Добровольческий национальный комитет имеет право давать молодым людям 7-месячную отсрочку от армии для обучения социальному служению, после чего им присваивается звание «доброволец», позволяющее вместо армейской службы реализовывать свой авторский проект социального служения. А португальское понятие «интернациональное общественное служение», по сути, есть служба солдатом-наемником в африканских странах.

В Германии альтернативная военная служба также относится к служению, но называется «гражданским служением», в противовес «добровольческому служению», инициаторами которого выступают церковь и некоммерческие организации.

В Конституции Российской Федерации альтернатива военной службе названа гражданской службой. Федеральный закон «Об альтернативной гражданской службе» (2002 год) предполагает прохождение молодым человеком гражданской службы в войсках, что означает «государственный» («военно-государственный») характер альтернативной гражданской службы России, в отличие от большинства европейских стран, где ее все же можно отнести к общественной деятельности.

Одно из ярких примеров поступательного развития служения России — проведение ежегодной Всероссийской акции «Весенняя неделя добра». Ежегодно в ней участвуют несколько миллионов молодых людей со всех уголков России.

Предназначение «Весенней недели добра» — сделать более видимой общественно значимую деятельность молодежи, юношеских организаций, показать, что молодежь может и является активным участником общественной жизни страны. Кроме того, задача «Весенней недели добра» — вовлечение большего количества поддерживающих молодежное служение государственных, частных, некоммерческих организаций и СМИ.

Неделя добра — это парад общественных инициатив, поскольку позволяет молодежи самостоятельно выбирать объекты служения, планировать, осуществлять задуманное.

За более чем 20-летнюю историю проведения этого международного праздника добровольчества были придуманы тысячи идей изменения мира к лучшему.

Например, в Республике Алтай и Приморском крае были проведены День открытых сердец, Классный день календаря, когда в каждом классе вместо традиционных классных часов прошли Часы добра — общественно значимые дела, придуманные детьми.

Воронежские добровольцы предложили акцию «Белый цветок» по сбору средств для детей-сирот. Каждый жертвователь получил на память белый бумажный цветок, лично сделанный ребенком-сиротой.

В Иркутске группа добровольцев-агитаторов местного отделения Красного Креста провела в вузах и ссузах мини-семинары по проблемам донорства и предложила всем желающим сдать кровь. Станция по переливанию крови организовала временные пункты на период проведения Недели добра на базе студенческих поликлиник, расположенных недалеко от места учебы. В результате собраны сотни литров крови.

В Новосибирске добровольческая сдача донорской крови получила красивое название «От сердца к сердцу».

В Кемерово волонтеры придумали акции «Чистое окно» (школьники моют окна одиноким пенсионерам социального центра «Забота») и «Дружба поколений через коврики» (волонтеры помогают детям-сиротам изготовить креативные коврики для дома престарелых, а пожилым — для детского дома).

Представители Союза молодежи Кузбасса вышли в школы с уроком по теме «Давайте жить дружно!», чтобы ребята получили навыки бесконфликтного, безопасного поведения, разрешения конфликтов. А совместно с Городским студенческим советом была организована акция «Помой памятник», во время которой городские памятники привели в порядок после зимы.

В Красноярском крае Агентство общественных инициатив, главный организатор Недели добра, особое внимание уделило трудным подросткам. Они активно участвовали в благоустройстве дворов и организовали сбор крупы у населения, которую отвезли в заповедник флоры и фауны «Роев Ручей» для обитающих там животных. За это волонтеры получили возможность в течение дня общаться со своими любимцами.

Самые «говорящие» акции — в Республике Мордовия: образовательная программа для старшеклассников и студентов «Жизнь как познание добра» и «Вечер благородных дел», посвященный участникам Великой Отечественной войны, ветеранам труда.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 81 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Творили добро своей успеваемостью школьники и студенты Саранска: акции «Неделя пятерок» и «Неделя без троек» стали большим подарком родителям, педагогам, но главное — самим себе.

В городе Балаково Саратовской области добровольческая акция «Вот мой дом родной» пусть на короткий срок, но позволила объединиться и узнать друг о друге много нового городским и сельским ребятам.

В Томске добровольцы дружными рядами прошли по центральным улицам города. Это было рекламой последовавших затем акций: «Теплый вторник» — парад благотворительных акций для нуждающихся; «Перекресток семи дорог», где каждая из семи дорог — семья, учреждение образования (школа, училище, вуз), интернат для детей-сирот, церковь, военкомат, колония для несовершеннолетних, реабилитационный центр для наркоманов — пересеклись единой идеей служения обществу.

Отличительная особенность Недели добра — отсутствие «обязаловки» и «соревновательности». Служение объединяет энтузиастов, людей милосердных, благородных и отважных. Сотни акций продемонстрировали потенциал молодых людей в социальном служении.

Весенняя неделя добра — это ежегодное мероприятие, проводимое в рамках объявленного Генеральной Ассамблей ООН Международного дня молодежного служения. В его программе негосударственным объединениям (НГО) и инициативным группам предлагается целый спектр акций, мероприятий, добрых дел, отражающих основные цели: признание, содействие, создание сети и развитие добровольческого служения[1].

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ

Превращение социальной практики в социальный институт свидетельствует о ее качественно новом уровне развития, предполагающем широкое вовлечение населения, всемерную поддержку со стороны государства и общества, оказание значительно влияния на социальную жизнь и поведения людей. В XXI веке одним из наиболее влиятельных социальных феноменов развития цивилизации стало выделение социального служения в отдельный самостоятельный влиятельный социальный институт[2].

[1] Перевод Центра добровольцев «Московский дом милосердия».
[2] Решетников О.В. Концепция развития общественной политики в современной России: монография. — М.: Издательство РГСУ, 2012.

Социальный институт (лат. institutum — установление, учреждение) — исторически сложившаяся форма организации совместной жизнедеятельности людей, возникающая из необходимости удовлетворения социальных потребностей общества и направленная на реализацию в нем определенных социальных функций. Институты характеризуются возможностями влиять на поведение людей посредством установленных правил, определяющих такое поведение. Многие современные социальные институты выделились из института религии — культура, светская наука, образование. Социальная практика становится социальным институтом по мере возрастания своего влияния на общественную жизнь и вовлечения значимой части населения. Социальное служение, выделившись из института религии, становится самостоятельным социальным институтом, укорененным, прежде всего, в жизни гражданского общества. В период XIX — начало XX века особое значение приобретает благотворительность, но ее нельзя отнести к широкой социальной практике. Несмотря на то, что в благотворительности участвуют широкие группы населения, их вклад не решающий. Благотворительность как социальная практика все же в большей степени относится к лицам, обладающим значительными материальными возможностями. Но с середины XX века ситуация меняется и добровольчество постепенно становится массовым явлением, достигнув нового качественного уровня к началу XXI века. Меняется и характер благотворительности: она также становится массовой социальной практикой. Так, в США к началу XXI века в добровольчество было вовлечено 28% населения, а благотворительные взносы граждан со средними доходами составляли около 75% от всех благотворительных пожертвований.

К началу XXI века социальное служение становится социальным институтом, о чем свидетельствует ряд признаков:

- Широкое вовлечение населения в практики социального служения — в систематическое участие в добровольческой и благотворительной деятельности в демократических странах вовлечено 20–45% населения.
- Наличие социальной инфраструктуры — фондов, общественных организаций и движений, ресурсных центров, социальных и национальных проектов.
- Выраженная идеология: продвижение ценностей социального служения — одна из приоритетных задач Организации Объединенных Наций. Ее поддерживают правительства

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 82 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

большинства демократических стран, она имеет четко выраженную религиозную и этическую значимость.

- Позитивные социальные санкции демократических государств направлены на поддержку активного участия населения в социальном служении, повышение престижа и привлекательности этой деятельности, формируют общественное признание и способствуют карьерному росту в социально ответственных сферах профессиональной деятельности.
- Законодательное оформление. В большинстве демократических стран сложилась целая правовая система, регулирующая добровольческую и благотворительную деятельность.

Поставленные Организацией Объединенных Наций и принятые 172 странами глобальные цели тысячелетия носят прежде всего социальный характер. По оценкам специалистов, при нормальном развитии экономики развитых стран эти проблемы не могут быть стабилизированы не только к 2020 году, но и до конца столетия. Человечество ищет дополнительный ресурс решения социальных проблем — и таким ресурсом становится социальное служение.

В свою очередь, социальное служение выступает как важнейший социализирующий фактор. Если еще в середине XX века добровольчество рассматривалось как одна из форм общественной активности, то к началу XXI века его влияние на государственную жизнь невероятно велико. От добровольческого участия во многом зависит решение социальных проблем, прежде всего — на местном уровне, но также на национальном и международном уровнях. Государство и общество предъявляют гражданам повышенные требования в сфере социального служения, связывают с социальным служением надежды на выход из сложнейших социальных проблем.

Примером позитивных санкций (поощряющих, в отличие от негативных, порицающих) служит множество общественных наград и форм поощрения добровольцев. Например, в США существует специальная Президентская награда для добровольцев, считающаяся государственной наградой. Во всех странах Евросоюза вводится социальная характеристика выпускника как приложение к документу об образовании (по случаю окончания школы, института, колледжа и т.п.), отражающая включенность учащегося в дело социального служения, где учитывается количество часов, отработанных добровольно в течение года, а также участие в гражданских и социальных проектах. Практика этих характеристик не вводит социальных санкций для тех, кто не участвует в социальном служении, но вместе с тем без такой характеристики становится сложно получить престижную и социально значимую работу во многих брендовых национальных компаниях, поступить в лучшие вузы.

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОВРЕМЕННОЕ РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

Развитие социального служения в современном обществе обусловлено целым рядом факторов, отражающих многомерный характер и сложную социальную природу служения. Прежде всего, следует выделить ряд факторов, оказывающих наибольшее влияние[1].

1. Расширение функций и дальнейшее развитие гражданского общества

Гражданское общество в последнее время стремительно развивается, приобретая все новые функции и вовлекая все больше граждан. Эти функции не могут быть выполнены вне институтов гражданского общества. Если меценатство или крупная благотворительность решают специальные вопросы, то вопросы реализации функций гражданского общества требуют массового вовлечения граждан, прежде всего — в добровольческую деятельность. Еще в XIX веке Алекс де Токвиль утверждал, что «здоровье демократического общества может быть измерено качеством функций, выполненных частными лицами». Современное зрелое гражданское общество берет на себя все больше функций, традиционно принадлежавших государству, но, по сути, для реализации этих функций помимо поддержки государства, общество обладает единственным ресурсом — социальным служением. Дальнейшее развитие гражданского общества, укрепление его институтов и расширение его функций в России будет также требовать значительного расширения и качественного развития института социального служения.

2. Социализация государства

Большинство экономически развитых государств последовательно усиливают собственную социальную политику, цель которой не только борьба с бедностью, но в целом усиление субъектности каждого гражданина, каждой личности. Таким

[1] Решетников О.В. Концепция социального служения в современном обществе. — М.: Издательство РГСУ, 2008.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 83 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

образом, процесс социализации имеет взаимно направленный характер социальной ответственности государства и социальной активности гражданина. Опыт некоторых западных стран по построению модели социально ответственного общества в африканских странах показал всю однобокость государственного патернализма в социальных вопросах. В беднейших африканских странах, где в качестве гуманитарных миссий работали только граждане западных стран, где не создавались добровольные ассоциации местного населения для решения социальных вопросов, помощь оказывалась малоэффективной. Там, где в решение социальных вопросов вовлекались местные граждане, эффект превосходил ожидания. Реализация активной социальной политики в государстве, развитие социального государства формирует нормативность участия граждан в социальном служении.

3. Внерелигиозный кризис смысла жизни

Если фактор социализации связан, в первую очередь, с экономикой страны, развитием гражданского общества и его социальной жизнью, то третья важнейшая составляющая развития человеческих обществ — это идеология. Социальное служение неспособно ни в коей мере заменить религиозное осознание действительности, но оно, основанное на подлинной любви к ближнему, способно придать человеческой жизни смысл, поднимающий личность над детерминантами экономических и социальных основ бытия.

Эта сторона социального служения оказывается привлекательной для миллионов людей, находящихся в онтологическом поиске ценностей, стремящихся сохранить полноту и цельность человеческой жизни.

4. Преодоление крайней индивидуализации через опосредованную социальным служением интеракцию

Современное общество становится крайне индивидуализированным. Люди все меньше общаются. Разрушаются прежние принципы и схемы межличностного общения. В то же время потребность в социальном общении и взаимодействии не ослабевает. Социальное служение становится одной из форм общения и взаимодействия. Не только процесс социального служения, но и его конечный результат обращен к личности другого человека, а следовательно, есть пусть и опосредованная, но форма социального взаимодействия.

5. Абстрагирование производства, информационной культуры от потребностей конкретного человека, его личностной сущности

Информационная культура принесла в общество дальнейшее отчуждение человека от результатов его труда. Современный программист или логистик не всегда понимают конечный смысл и назначение своей деятельности, не ассоциируют их с потребностями и интересами другой личности. Социальное служение позволяет получить «удовольствие», личностное удовлетворение от служения другому человеку, испытать радость от результата своей деятельности, имеющей очевидный значимый характер для других людей. По этой причине в западных странах сейчас становятся популярными профессии, направленные на помощь людям, включающие ценности гуманистического служения. Фактор дальнейшей дегуманизации информационным обществом межличностных отношений еще не в полной мере оценен социологами, но, на наш взгляд, во многом будет определять постинформатизационную культуру общества.

Факторы, определяющие развитие социального служения, не исчерпываются приведенным списком. Можно назвать и другие экономические, социальные и нравственные причины, обуславливающие возрастающий интерес общества к проблемам социального служения.

Очевидно, что социальное служение становится значимым фактором взаимодействия личности и общества, реализации социальной политики и в целом социально-экономического развития государства. Сохраняя за собой силу нравственного влияния на осуществление человеком своей личностной миссии, своего сущностного предназначения, социальное служение приобретает новые смыслы, преодолевающие дегуманизацию общественной жизни и пробуждающие новые ресурсы цивилизационного развития.

Многообразие проблем, решаемых в ходе социального служения, позволяет выделить ряд оснований для классификации видов и типов служения, но все они, в конечном счете, сводятся к следующим: решение потребности человека; взаимодействие с социально ориентированными организациями, службами, учреждениями, ведомствами.

Внутри этих двух форм, в свою очередь, идет классификация различных видов.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 84 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Так, *в первом случае* можно говорить, с одной стороны, о характере потребности человека через имеющуюся проблему (потеря работы, смерть близкого человека, инвалидность, бедность и т.п.); с другой — об особенностях человека, так как вовлекаются в программы социального служения конкретные люди, группы, в том числе и общество как большая социальная группа.

Во втором случае речь идет, с одной стороны, о сфере деятельности, в процессе которой возникают проблемы взаимодействия с другими службами, учреждениями, ассоциациями (например, о сферах образования, здравоохранения, быта и т.д.); с другой — о статусе этих организаций (государственные, частные, общественные, благотворительные и т. п.).

Если за основу классификации форм служения взять количество людей, задействованных в программах и проектах, то можно выделить индивидуальные (личностная поддержка в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем взаимодействия) и групповые (формы и способы, при которых небольшая группа лиц с близкими интересами и общими проблемами регулярно собирается и включается в деятельность для достижения общих целей).

По объекту предпринимаемых усилий служение может быть направлено на следующее: а) индивид; б) интересы группы людей, оказавшихся в сходной ситуации; в) интересы всей общины (всего общества).

По масштабности служение бывает: глобальное (общемировое, например, сбор подписей, обращений, рекомендаций в ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.); общероссийское; межрегиональное; региональное; муниципальное; локальное (учрежденческое, внутри общественной организации и т.п.).

По способам привлечения людей к программам и проектам: косвенное (воздействующее на внешнюю среду человека) и непосредственное (побуждающее человека к активным действиям по выработке решения).

По характеру нарушений нормальной жизнедеятельности вовлекаемых в программы людей социальное служение может быть направлено на решение таких проблем, как инвалидность, неспособность к самообслуживанию, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, конфликты и жестокие отношения в семье, одиночество и т.п.

По характеру информационного воздействия на население служение можно рассматривать как информацию, совет, справку, юридическую поддержку, обработку и интерпретацию результатов тестирования или социологического исследования, доступ к информационным источникам и т.д.

Служение можно классифицировать по специфике его объектов: здравоохранение, образование, наука, семья, средства массовой информации, трудовая ассоциация, транспорт, церковь и др.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ СЛУЖЕНИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ 1.3

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ

Началом современной истории развития добровольчества можно считать начало 21 века — 2001 год Организация Объединенных Наций объявила Всемирным годом добровольцев. Одной из зримых причин такого значимого обращения к добровольческой деятельности стал анализ возможностей объединенных усилий правительств различных стран по решению поставленных ООН Целей развития тысячелетия (ЦРТ):

- Ликвидация нищеты и голода
- Обеспечение всеобщего начального образования
- Поощрение равенства мужчин и женщин и расширение прав и возможностей женщин
- Сокращение детской смертности
- Улучшение охраны материнства
- Борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями
- Обеспечение экологической устойчивости
- Формирование глобального партнерства в целях развития.

Для всех участников ООН стало очевидно, что усилиями только правительств стран эти цели не будут достигнуты ни в ближайшей, ни в более отдаленной перспективе. Значимым ресурсом, способным создать условия для решающего прогресса в сфере решения задач тысячелетия должно стать развитие социального служения граждан — их вклад в добровольчество и благотворительность. Эта идея была отражена в резолюции 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, провозгласившей 2001 год Международным годом добровольчества «…в знак признания ценного вклада добровольчества в жизнь

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 85 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

общества, будучи убежденной в том, что добровольческая деятельность необходима, как никогда ранее»[1].

Проведение Года добровольцев дало мощный импульс к признанию важности добровольческой деятельности в большинстве стран мира, создало предпосылки к развитию инфраструктуры добровольческой деятельности, признанию и поощрению вклада добровольцев, прежде всего на национальном уровне. В то же время Генеральный Секретарь ООН, подводя итоги Всемирного года добровольцев, подчеркнул, что «в настоящее время проблема заключается в том, чтобы закрепить достигнутые успехи и развить порожденный Годом импульс в целях продвижения вперед в деле реализации добровольческой повестки дня»[2].

Развитие добровольческого движения по-прежнему остается одним из центральных вопросов в социальной повестке дня как на международном уровне, так и во многих странах-участницах ООН на национальном уровне. Свидетельство неослабевающего интереса к добровольчеству — принятие в июле 2008 года на Генеральной Ассамблее ООН решения о проведении 10-й годовщины Международного года добровольцев в 2011 году[3]. В этом документе отмечается, что роль добровольчества в решении центральных социальных проблем человечества по-прежнему одна из центральных, но в то же время на национальном уровне многие страны еще не создали условия для полноценного развития добровольческого движения.

Подготовка к 10-летию Года добровольца должна быть сосредоточена на мероприятиях по признанию, содействию, налаживанию взаимодействия и поощрения добровольческой деятельности. Среди основных мер по развитию добровольческого движения во всем мире в Докладе называются следующие:

- дальнейший переход от модели «предоставляющий помощь — получающий помощь» — к взаимодействию с большей степенью взаимности;
- признание значения местной культуры и традиций в добровольческом движении;

[1] Резолюция 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, 2000.
[2] Международный год добровольцев: итоги и будущие перспективы (Доклад Генерального секретаря ООН), 2001.
[3] Последующая деятельность в связи с Международным годом добровольцев (Доклад Генерального секретаря ООН), A/63/184, 2008.

- вовлечение в добровольчество молодежи (особенно в развитых странах, где доля молодежи возрастает);
- вовлечение в добровольчество старшего населения (особенно в развитых странах, где доля людей в возрасте старше 60 лет резко возрастает);
- привлечение и подготовка профессионалов для управления добровольческой деятельностью (во многих развитых странах система подготовки профессиональных менеджеров добровольчества уже создана);
- более широкое проведение научных исследований в сфере добровольчества (в развитых странах с 2000 по 2008 год количество тем научных исследований, посвященных вопросам добровольчества, увеличилось в 4 раза);
- развитие корпоративного добровольчества;
- более широкое признание того вклада, который добровольцы вносят в процесс развития;
- повышение роли СМИ в пропаганде добровольчества;
- привлечение добровольцев к борьбе с последствиями стихийных бедствий, конфликтов и голода;
- включать в национальную отчетность о социально-экономическом развитии показатели развития добровольчества, его вклад в национальное развитие (32 страны взяли на себя обязательства подготавливать такие отчеты, а 10 стран это уже сделали, в том числе Австралия, Бельгия, Канада, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Франция, Чешская Республика и Япония);
- содействие добровольческой деятельности направлено на то, чтобы обеспечить для максимального числа людей из самых разных слоев населения возможность заниматься добровольческой деятельностью;
- вовлекать в волонтерскую деятельность чиновников, которые в такой деятельности лучше понимают нужды и чаяния людей, на благо которых должна быть направлена государственная политика;
- правительствам следует предусматривать возможность внесения поправок в существующее законодательство о движении добровольцев в соответствии с меняющимися условиями и на основе общественных консультаций;
- налаживать взаимодействие добровольцев не только в непосредственном диалоге, но и посредством современных коммуникационных технологий;
- необходимо всемерно поощрять участие добровольцев, в особенности молодых (например, целый ряд стран

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 86 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

создали систему поощрения молодых добровольцев через образовательные учреждения).

В среднем не менее 3% населения стран-участников ООН включены в добровольческую деятельность. Во многих развитых странах в добровольчество вовлечена значительная часть населения, например, в США около 27%, Великобритании около 38%, Австралии 34%, Канаде около 45%.

Добровольцы участвуют в решении широкого спектра социально-экономических проблем, практически во всех сферах жизнедеятельности местных сообществ и в социальных проектах на национальном уровне.

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Во многих странах (США, Евросоюз, Япония) волонтеры стали системной частью профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению. Менеджеры по организации социального служения (волонтерства) выступают в качестве посредников между добровольцами и профессиональными специалистами, работающими с населением. К таковым относятся помощники врачей, психологов и психиатров, социальных работников, юристов и т.д. К примеру, ассистент психолога или врача может собрать первичную информацию о клиенте, провести с клиентом предварительную беседу, посетить его через некоторое время после окончания работы в профилактических целях. Организация социального служения и социальной работы в западных странах в целом может быть представлена на нескольких уровнях:

1-й уровень	→	Специалисты	→ Полная занятость
2-й уровень	→	Помощники специалистов	→ Частичная или полная занятость
3-й уровень	→	Ассистенты на платной основе	→ Частичная или почасовая занятость
4-й уровень	→	Добровольцы на безвозмездной основе	→ Частичная или почасовая занятость

Задача менеджера социального служения (волонтерства) — привлечение общественных ресурсов, позволяющих сделать социальную работу и социальную политику на местном уровне более эффективными. Организатор социального служения работает с добровольцами, спонсорами и общественными организациями для оказания помощи действующим специалистам.

Одна из значимых форм поддержки этого направления общественного развития — подготовка за государственный счет и по государственным программам профессиональной подготовки специалистов по организации социального служения (волонтерства) для некоммерческих, общественных и религиозных организаций. Так, в США в 2000 году с полной трудовой занятостью было привлечено 5 000 специалистов по организации добровольческого служения, к 2005 году таких специалистов насчитывалось уже 25 000, к 2009 году — 75 000, а к 2020 году поставлена задача подготовить 200 000 подобных специалистов.

Таким образом, у социальных учреждений и организаций расширяются возможности оказания списка услуг, количества людей, которые могут быть обслужены, добавляются предлагаемые услуги. Например, определенный тип услуги могут получить за счет государства только люди с высокой степенью инвалидности, но в ней нуждаются и люди с более легкими нарушениями. За счет добровольцев подобная услуга может быть оказана и им. Особенно востребованы данные услуги в сфере образования, культуры, туризма, медицины. Например, в Германии на 80% за счет добровольцев оказываются услуги в сфере социализации и воспитания детей и подростков[1].

В этой связи у муниципальных учреждений значительно расширяются возможности социального обслуживания населения:

во-первых, за счет добровольцев (при этом финансируется само рабочее место добровольца с учетом ресурсных затрат, но без зарплаты);

во-вторых, за счет социально ориентированных НКО (при этом финансируются услуги через операторов гражданского общества).

[1] Решетников О.В. Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих // Местное право. — 2017. — № 2. — С. 17.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 87 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Кроме того, именно к финансированию деятельности добровольцев и НКО могут быть привлечены частные благотворительные фонды.

Однако технология создания добровольческих рабочих мест требует специальных законодательных решений, согласований ведомственными учреждениями и разработки, внедрения соответствующих технологий[1].

РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В РЕШЕНИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ НАЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Особая роль принадлежит волонтерам в решении целей и задач национального развития в рамках модели государства всеобщего участия.

Этот интерес к добровольческой деятельности в начале XXI века связан с кризисом государства «всеобщего благосостояния» (welfare state) и началом новой эпохи — «общества деятельного всеобщего участия» (participation society). Суть этой новой концепции состоит в том, что достичь заявленного высокого уровня качества жизни невозможно, опираясь только на социальные обязательства государства, — необходимы социальные обязательства граждан (social engagement), их активное и деятельное участие в жизни местных сообществ[2].

Социальное служение в целом для развития демократии есть одна из фундаментальных основ, имеющих как социальное, так и экономическое значение. Институты гражданского общества в значительной степени опираются на труд и участие добровольцев. Например, в Канаде совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах. Причем благодаря добровольцам эффект от благотворительных взносов усиливается с 9% до 20% .

Этот опыт имеет важнейшее значение для Российской Федерации в деле реализации наших национальных целей и приоритетов, выраженных в майских указах президента РФ и реализуемых в соответствии с ними национальных проектов. Роль и потенциал добровольческой деятельности в этой связи имеет огромное значение.

Важнейшая перспектива дальнейшего развития института социального служения в целом и добровольческого служения как его центральной составляющей состоит в том, чтобы создавать добровольческие места занятости, опираясь на те механизмы и технологии, которые заложены в реализации национальных проектов развития России, ориентируясь на смысловые цели и задачи современной государственной самоидентичности.

[1] Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. — М., 2005.

[2] Бабичев И.В., Решетников О.В. Инновационные социальные технологии как базисный механизм цивилизационного, национального и местного развития // Местное право. — 2016. —№ 3. — С. 73 — 78.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 88 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ГЛАВА II. ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ МЕТОДИКА

2.1 КАК ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ СПОСОБСТВУЕТ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Обучение служением — это методика, объединяющая в общее образовательное пространство процессы обучения в аудитории (школы, колледжа, вуза), вовлечения на добровольной основе молодежи в решение социальных проблем общества, тесно связанных с изучаемым предметом.

Данная методика связывает общественно полезную деятельность и теоретическое образование таким образом, что эти объединенные компоненты усиливают эффективность друг друга.

Ценность данной инновационной образовательной методики состоит в том, что она направлена на следующее:

- развитие навыков применения знаний, полученных в группе в практической деятельности, и преобразования их в социально значимый результат;
- расширение теоретических знаний и практических навыков обучающихся;
- воспитание со школьной скамьи (с детских лет) привычки помогать своему сообществу посредством добровольного гражданского участия;
- формирование гражданской социальной ответственности перед обществом, личностный рост, самосовершенствование,
- подготовка не только к будущей работе, но и к продуктивной, счастливой жизни здесь и сейчас;
- установление связи между учебными предметами и проблемами сообщества;
- включение молодежи в процесс принятия решений;
- выделение времени для рефлексии (размышления и оценки обучения и обслуживания), предполагая поощрения за полученные результаты и достижения.

Слово learning (англ.) переводится по-разному: «учение», «обучение», «познание». **Service-learning** означает «обучение служением», но встречается и другой перевод: «обучение служению», «служение учение», «служение в обучении», «познание служения» и т.п.

Центр прав человека Университета Брандес определяет Service-learning как объединение общественно значимой деятельности и формального академического образования, связь общественной работы с изучаемыми дисциплинами при обязательном выделении специального времени на проведение рефлексии и анализ осуществляемой деятельности.

Вот еще несколько классических определений, относящихся к понятию Service-learning:

- это обучающий метод, который состоит в комбинировании процесса обучения с практикой общественно значимых действий и рефлексией, осуществляемых с целью улучшения результатов образовательного процесса и добровольческого социального служения;
- это метод обучения, который сочетает в себе учебную программу с социальной значимой деятельностью, осуществляемой учащимися (студентами) в тесной связи с изучаемыми предметными дисциплинами;
- это инструмент, помогающий школьникам (студентам) эффективно овладевать академическими навыками, развивать лидерские качества и нести гражданскую социальную ответственность перед обществом;
- это преподавательская методология, которая интегрирует обучение со значимой общественно полезной деятельностью с последующими размышлениями (рефлексией) для обогащения опыта, результатов обучения, гражданственности и укрепления сообществ;
- это образовательная модель, которая объединяет академическое обучение со служением сообществу, предназначенная для повышения результатов предметного обучения и получения гражданских и социальных навыков;
- это обучающая программа, которая обогащает и улучшает образование посредством вовлечения молодежи в оказание помощи их школам и сообществам, поскольку включает

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 89 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

в себя мнение молодежи, согласованность с учебным планом, обращение к истинным проблемам сообщества, разработку/реализацию/оценку проектов конкретной общественно полезной деятельности молодежи;
- это обучающе-воспитывающая технология, направленная на воспитание гражданской ответственности, долга, которая объединяет в единое целое и усиливает академический курс обучения, программы помощи сообществу, добровольную общественно полезную деятельность и рефлексию учащихся.

Как видно из различных определений, в понятие «обучение служением» включены три основных компонента, составляющие суть методики, без наличия которых она не может быть собственно служением и обучением.

Три этих процесса:
- служение как добровольный выбор социально значимых действий, соответствующих изучаемому в аудитории предмету;
- обучение в аудитории;
- с включением преподавателями инструментов добровольчества в процесс проведения занятия

— необходимы для того, чтобы методику можно было признать (обозначить) как обучение служением.

Существенное (значимое) отличие методики обучение служением от других методик и программ заключается в ощутимом и структурированном одновременном результате и в служении, и в обучении.

Общая задача методики обучение служением — интегрировать процесс служения и обучения в единое образовательное пространство.

Задачи:
- предоставить возможности обучающемуся активно применять знания, получаемые в классе, в конкретных реальных ситуациях;
- вовлечь учащегося в практическую социально значимую деятельность, направленную на улучшение жизни сообществ, удовлетворение потребностей сообщества, прежде всего, настоящей и будущей семьи;
- создавать условия для осмысления (рефлексии) полученных знаний и навыков, чтобы повысить качество обучения и опыта служения.

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ПОДХОДЕ

Традиционно в образовании выделяют *академически-ориентированную* и *практико-ориентированную* модели обучения.

В отличие от академически-ориентированной модели, направленной на углубленное изучение предмета или предметной области, на выявление научных закономерностей и подготовку исследователей в той или иной сфере, практико-ориентированные программы предполагают в первую очередь овладение практическими навыками, умениями, знаниями и компетенциями, необходимыми непосредственно для трудовой деятельности в той или иной сфере.

Обновление содержания образования — это усиление его практической направленности при сохранении фундаментальности. Практико-ориентированный подход не уменьшает значимость теоретического блока, а нацеливает образовательные программы, во-первых, на практическую полезность и ценность теории, а во-вторых, на внедрение тех форм учебного процесса, которые позволяют эффективно формировать профессиональные компетенции: деловые и ролевые игры, мастер-классы, практикумы, проектные методики, самостоятельные исследования, тренинги и др.

Если цель академического образования — подготовка исследователя, самостоятельно осуществляющего процесс поиска, получения и накопления новых знаний, умений и профессиональных компетенций, то главный результат практико-ориентированного подхода в обучении — специалист, способный эффективно применять в практической деятельности имеющиеся у него компетенции и добытые знания.

Важно, что в практико-ориентированном учебном процессе не только применяется имеющийся опыт, но и формируется новый на основе вновь приобретаемых знаний. Данный опыт становится фундаментом для развития студентов, формирования их профессионального мастерства.

Таким образом, практико-ориентированное обучение позволяет преодолеть отчуждение науки от практики, раскрывает связи между знаниями и реальной жизнью людей. Это достигается регулярным объяснением: какое значение для повседневной жизни имеет рассмотренная закономерность.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 90 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Образованию всегда пытались придать практико-ориентированную направленность, но с переходом на Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) этот показатель стал одним из приоритетных и проверяемых как по структуре, так и по содержанию.

Например, для специальностей среднего профессионального образования по структуре показатель практико-ориентированности должен находиться в границах 50–65%. Здесь составляющие — объемы (в часах) практических занятий, всех видов практик и курсовой работы (Рис. 1).

$$ПрО = \frac{ЛПЗ+(УП+ПП+ПДП)+КР}{УН_{общ.}+(УП+ПП+ПДП)+КР} \times 100\%$$

ПрО — практико-ориентированность
ЛПЗ — суммарный объем лабораторных практических занятий *(в часах)*
УП — объем учебной практики *(в часах)*
ПП — объем производственной практики *(в часах)*
ПДП — объем преддипломной практики *(в часах)*
КР — объем часов на курсовую работу *(проект)*
УНобщ. — суммарный объем общей учебной нагрузки *(в часах)*

Рис. 1. Расчет практико-ориентированности для специальностей СПО

Практико-ориентированное обучение — это процесс взаимодействия пяти субъектов образования:

1) обучающегося, заинтересованного в развитии собственной внутренней мотивации, устойчивого познавательного интереса, формировании системы практически востребованных знаний и умений, обеспечивающих позитивные возможности для счастливой семейной жизни и более быстрой адаптации в профессиональной среде;
2) его окружения (прежде всего настоящей и будущей семьи, одногруппников-одноклассников), заинтересованного в дружеском расположении, умении презентовать себя, готового к работе в команде;
3) преподавателя, заинтересованного в деятельностной подаче академических знаний и объяснении прикладного аспекта теоретического материала, в совершенствовании профориентации молодежи;
4) образовательной организации, заинтересованной в следующем:
   — приближение к потребностям практики и жизни;
   — оказание помощи студентам в индивидуальном самовыражении, предоставление им возможностей для раскрытия склонностей, способностей, удовлетворения интересов;
   — формирование у студентов значимых качеств личности, знаний, умений и навыков, обеспечивающих качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности не только в будущем, но и на школьной (вузовской) скамье;
   — заключение договоров с будущими работодателями, вкладывающимися в развитие инфраструктуры и техническое обеспечение учреждения, стимулирующих инновационных преподавателей;
5) профильного предприятия, работодателя, заинтересованного в способности и готовности учащегося овладевать реальным опытом выполнения прикладных исследований и научно-технических разработок; целенаправленно реализовывать полученные в период обучения знания и навыки практической деятельности в реальную жизнь в соответствии со стандартами качества отраслевых и региональных рынков.

При внедрении методики обучение служением этот перечень субъектов образования дополняется волонтерским центром (некоммерческой организацией) и муниципалитетом, заинтересованным в решении актуальных задач местного сообщества, в получении дополнительных ресурсов (человеческих, материальных, финансовых), в социально значимой деятельности учащихся, выступающих волонтерами-добровольцами, распространителями информации, источниками новых идей и проектов.

Кроме того, именно методика обучение служением позволяет следующее:

- обучающимся самореализовываться, чувствовать себя востребованным в обществе, устанавливать новые знакомства, расширять связи, получать лидерские навыки, преодолевать психологические барьеры, повышать свой социальный имидж;
- окружению учащегося получать квалифицированную поддержку от него здесь и сейчас;
- преподавателям: получать дополнительный материальный стимул, повышать мотивацию учащихся к обучению, уменьшать нагрузку по обеспечению практик, профессионально расти, повышать свой социальный имидж;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 91 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- образовательной организации оказывать непосредственное влияние на близлежащее окружение, муниципалитет, регион, страну, распространять информацию о своих социально значимых достижениях, привлекая новых абитуриентов, инвесторов, работодателей.

Обучение служением дополняет практико-ориентированный подход к образованию уникальными задачами:

- обретение учащимся и педагогом смысла своего существования, предназначения как понимания мировоззренческого доминирования духовного над материальным, того, где, как и для чего полученные компетенции применяются на практике;
- формирование собственной внутренней мотивации обучения, мышления, воображения, творческих способностей, устойчивого познавательного интереса;
- получение системы жизненно важных, практически востребованных знаний, умений и практического опыта, что позволяет легко адаптироваться к жизни и относиться к ней активно, творчески;
- совершенствование ряда психологических характеристик: ответственность, инициативность, внимание, мышление, конкурентоспособность и др.;
- самостоятельное приобретение новых знаний, формирование практического опыта их применения в окружающей действительности при решении жизненно важных задач.

Таким образом формируется идеальная модель конкурентоспособной личности не только будущего специалиста, но и сегодняшнего ответственного гражданина.

В методике обучение служением безусловным приоритетом пользуется и становится основным учебным материалом деятельность, организованная и осуществляемая с намерением получить намеченный результат.

Обучение преобразуется в специфический вид деятельности, составленный из множества единичных операций и заданий, организованных в единое целое и направленных на достижение общей цели.

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ: КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Долгосрочность проектов.
- Тиражируемость результатов.
- Степень заинтересованности работодателей.
- Количество участников, волонтеров, организаций, объемы выполненных работ и привлеченных материальных средств.
- Повторные обращения (со стороны организации; со стороны волонтера).
- Общественный отзыв, мнение.
- Чувство глубокого морального удовлетворения.
- Изменение мотивации.
- Изменение социальной ситуации.
- Повышение качества образования.
- Формирование социального партнерства.

Служение и обучение дополняют друг друга. Эффективное управление социально значимой деятельностью помогает целям служения и целям познавательного процесса взаимно обогащать друг друга.

Ключевые компоненты здесь следующие: коллективная солидарность, существующие потребности сообщества, ученические сообщества, подготовка, рефлексия, наличие ясных социальных связей с изучаемым предметом.

Взаимообогащение служения и обучения способствует личностному, социальному и интеллектуальному росту ребенка, предоставляет молодым людям ощущение гражданской ответственности, возможность строить свою карьеру.

ИСТОРИЯ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ 2.2

Обучение служением всегда играло важную роль в жизни каждого человека и общества в целом. Оно имеет многовековую историю: первоначально забота о ближнем сводилась к передаче навыков, так как это было жизненно необходимо для сохранения рода. Родители передавали простейшие навыки заботы, а дети перенимали их, копируя действия взрослых. Старшие делятся опытом, дают важные советы: уважай старших, заботься, помогай нуждающемуся, цени ближнего, будь трудолюбивым.

В период, когда воспитание детей выделилось в отдельную деятельность, обучение служением стало одним из направлений содержания образования детей.

Служение государю, императору, правителю было важным для обучения непривилегированных классов общества,

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 92 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

а служение народу, государству — для дворянского населения (Дж. Локк. «Воспитание джентльмена»).

Но вплоть до XX века обучение служением рассматривалось только с рациональной позиции, с позиции овладения навыками, а не как средство духовного, умственного, физического, эстетического развития.

Рассмотрим подробнее основные этапы становления обучения служением в различные исторические эпохи.

В Древней Греции служение богам было неотъемлемой частью гармоничного развития личности и входило в систему образования аристократической молодежи. Спартанское воспитание носило преимущественно военный характер и было направлено на служение правителю. В афинской системе воспитания действовал закон для непривилегированных слоев населения, свободных горожан, который гласил: гражданин, которого родители не обучили ремеслу, имеет право не содержать их в старости. Это положение обязывало простых афинян воспитывать детей так, чтобы они умели заботиться и учились брать ответственность за свой род.

В Средние века умение заботиться о ближнем, владеть определенным ремеслом традиционно предавались от отца к сыну, т.е. обучение служением реализовалось в семье, но также практиковалось и ремесленное наставничество: мальчика отправляли на проживание и служение в семью ремесленника, где он постепенно постигал секреты того или иного производства.

В эпоху Возрождения возникли первые идеи рассмотрения обучения служением, трудового воспитания как средств общего развития детей. Подобные направления присутствуют в педагогических идеях Т. Мора, Ф. Рабле.

Чешский педагог Я.А. Коменский впервые научно обосновал взаимосвязь ощущений, чувственного восприятия и умственного развития ребенка, сделав обучение основам ремеслам обязательным уже с 6 лет («Школа родного языка»): «Дети должны уметь переносить всякий честный труд, чтобы не стать нелюдимыми или мизантропами, тунеядцами, бесполезным бременем Земли». А для юношества приоритетными считал два вида мужества: благородное прямодушие и выносливость в труде.

В XVIII–XIX веках в педагогике возникает новая идея — соединить обучение с производительным трудом и профориентацией.

Швейцарский педагог И. Песталоцци развивал идеи воспитания детей в труде, вовлечение их в служение обществу, в сельскохозяйственную и производственную работу. Он разработал «Азбуку умений», подразумевающую овладение элементами труда, необходимыми для профессий.

Педагоги Ж.-Ж. Руссо, Дж. Локк высказывали мнения о необходимости введения в практику воспитания детей обучения полезным ремеслам с целью не только подготовки их к жизни, но и с целью развития.

Ж.Ж. Руссо, французский просветитель, автор теории свободного воспитания, призывал с раннего детства приучать ребенка к труду и заботе об обществе, начиная с самообслуживания, переходя к ручному, сельскохозяйственному труду, а затем и к конкретному ремеслу.

К.Д. Ушинский в работе «Труд в его психическом и воспитательном значении» раскрыл вопросы, связанные с взаимосвязью активной трудовой деятельности и психическим развитием человека, его социальным становлением.

КЛАССИЧЕСКИМ ОСНОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ S-L СТАЛИ ИДЕИ ДЖОНА ДЬЮИ И СОЦИАЛЬНОГО КОНСТРУКТИВИЗМА

Исходными положениями для технологии выступают идеи социального конструктивизма. Он оформляется в работах выдающихся мыслителей Жана Пиаже (Швейцария), Джона Дьюи (США) и Льва Выготского (СССР), создавших оригинальные концепции социализации, которые легли в основу современного образования во всем мире. К началу XXI века конструктивистские подходы оказывают все большее влияние на современную политическую практику и социологию, утверждающих, что будущее надо не прогнозировать, а конструировать здесь и сейчас, помещая в центр конструкта ценности и интересы личности, мобилизуя ее волю и ответственность[1].

По мнению Дж. Дьюи, школа должна стать моделью общины, приблизить школьную жизнь к реальности: «Когда школа воспитает и выработает из каждого ребенка нашего общества члена подобной маленькой общины, пропитает его духом служения обществу и снабдит его средствами для творческой самодеятельности, тогда мы будем иметь самую твердую и са-

[1] Решетников О.В. Конструирование и проектирование социальной реальности: от замысла к воплощению. // // Местное право. — 2016. — № 3. — С. 79–90.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 93 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

мую лучшую гарантию в том, что и широкое общество станет более достойным, более приятным и более гармоничным»[1].

Предшествовал методу S-L метод проектов, который впервые применил в образовании Джон Дьюи. В России еще в 1905 году его последователем стал Станислав Шацкий. В 1928 году Дьюи приехал в Советский Союз по приглашению Н.К. Крупской, чтобы помочь Наркомпросу в освоении «способа проектов». Профессор В.В. Кумарин пишет: «Луначарский, по совету Ильича, вместо „прусской модели" ввел американскую. Ленину очень хотелось, чтобы пролетарские детишки росли здоровыми, не витали в облаках „всестороннего развития личности" (что такое „личность" и сколько у нее сторон — кто знает, пусть поднимет руку), а как можно раньше распознавали свое призвание и не болтались в жизненной проруби как круглые отличники»[2]. В краткой формулировке Д. Дьюи метод проектов основан на том, чтобы «строить обучение ученика через его целесообразную деятельность, ориентируясь на его личный интерес и практическую необходимость полученных знаний в дальнейшей жизни»[3]. Его идеи оказались крайне значимыми для формирования советской модели образования, в которой последовательно сочетался практически-ориентированный и идеологический подходы и которые были обогащены деятельностным подходом т.н. «круга Л.С. Выготского». Понимание активного, субъектного участия человека в устроении социальной реальности и стало основанием конструктивистского подхода, суть которого в том, что человек не просто слепок, отражение социальных отношений, а субъект его образующей интерпретации.

Сегодня все чаще люди обращаются к системе советского образования, и не только в России, но и в зарубежных образовательных системах от советской школы взято все лучшее. Трудно даже назвать те элементы советской школы классического периода, которые не использовались бы на Западе, причем это относится и к средней школе, и к высшей. В России же, напротив, стали сводить феномен «лучшей на планете школы» к сильным учителям-предметникам и удачно написанным учебникам. Но еще У. Бронфенбреннер[1] «вывез» из СССР в Америку идею экологии воспитания, которая до сих пор остается доминирующей в процессе социализации и гражданского воспитания в США (и кстати, которая во многом дополняет технологии SL).

Ее можно охарактеризовать тремя основными принципами:

- воспитывает и социализирует не только семья и школа, но все окружение ребенка — двор, улица, местное сообщество;
- подлинное воспитание и социализация возможны только в реальной, инициативной, социально полезной деятельности;
- индивидуум, гражданин способен стать уникальной частью целого только в процессе коллективных общих дел. Все эти идеи глубоко укоренены в наш многовековой традиционный уклад жизни, были осмыслены русскими философами и стали подлинной образовательной инновацией для всего мирового сообщества.

Так, например, в США в национальную программу поддержки добровольческого служения детей и молодежи «Изучаем Америку — служим Америке» включаются дети с 5 лет. Суть этого курса — подготовка молодых людей к добровольческому служению. В системе формального образования учащиеся получают первичную информацию, формируется их мотивационная готовность к социальному служению на благо родной страны. В системе неформального образования учащиеся развивают те социальные навыки служения, которые больше соответствует их индивидуальным интересам. В общественных организациях молодые люди в реальной практике реализуют полученные навыки. Таким образом, детские и молодежные общественные организации не просто форма досуга молодежи, а важнейший компонент национальной системы социального образования и воспитания.

Но, к сожалению, у себя на Родине подобные идеи забыты либо вернулись обратно, но уже в искаженном импортном варианте. Советская школа немыслима без ее гражданского

[1] Дьюи Дж. От ребенка — к миру, от мира — к ребенку (сборник). — М., 2009. — С. 33.

[2] Решетников О.В. Социальное проектирование как инновационная образовательная технология в современном образовательном процессе: психолого-педагогический потенциал // https://sch1357uv.mskobr.ru/files/social_noe_proektirovanie.pdf

[3] Дьюи Дж. Школа и общество / Дж. Дьюи. — М.: Госиздат, 1924.

[1] Бронфенбреннер У. Два мира детства. Дети в США и СССР. — М.: Прогресс, 1976; оригинал: Two Worlds of Childhood: US and USSR. — Penguin, 1975.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 94 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

пафоса, нравственной фундаментальности, максимального приближения к социальной реальности и устремленности в будущее. Во всяком случае, в период расцвета советской педагогики этот образ школы как коммуны будущего стал маяком для нескольких поколений учителей и их воспитанников[1].

В России введение подобной системы гражданского образования актуально и требует усилий для соединения академического образования и практики общественного служения учащихся.

К началу XX века обучение служением и трудовое обучение становятся обязательными для школьного образования большинства развитых стан мира и активно развиваются по трем основным направлениям:

1. Профессионально-трудовое: создание трудовых школ, направленных на формирование черт личности, важных для хорошего работника, на подготовку детей к будущей профессиональной деятельности (Г. Кершенштейнер). В России А.С. Макаренко выделял трудовую деятельность как одну из самых важных в становлении личности. В его колониях все воспитанники и сотрудники обязательно занимались различными видами труда: « …трудовая подготовка и воспитание трудового качества человека — это подготовка и воспитание не только будущего хорошего или плохого гражданина, но и воспитание его будущего жизненного уровня, его благосостояния».
2. Специально-предметное: введение особой дисциплины «Труд» с получением навыков, обязательных при изучении других дисциплин (Р. Зейдель, У. Сигнеус и др.). В России Н.К. Крупская возглавила разработку комплексной программы обучения «Труд», в рамках которой в первом классе рассматривались вопросы, связанные с трудом в семье, во втором — трудовая жизнь квартала, где живет ребенок, в третьем — хозяйство края, в четвертом — страны. Обучаясь, школьники активно участвовали в созидательной работе, привлекались к сельскохозяйственному, производственному труду, трудовым исследовательским проектам.
3. Социально-творческое: соединение разнообразной самостоятельной познавательной и художественной деятельности, связанной с трудом, для творческого развития (А. Фарьер, Э. Демолен, Г. Штайнер и др.). В «Лекциях о воспитании детей» А.С. Макаренко пишет: «Человек должен получать удовольствие от труда, относиться к работе с любовью, труд должен быть основной формой проявления личности и таланта. Труд должен быть творческим, в трудовом усилии воспитывается… нравственная подготовка». Макаренко утверждал, что уже в младшем возрасте ребенок должен иметь определенные обязанности. А трудовое учение должно начинаться в игре: отвечать «за целость игрушек, чистоту и порядок в том месте, где стоят игрушки и где он играет».

Гармонично соединив в своей колонии игру, учебу, труд и театр, А.С. Макаренко верил, что в будущем в педагогических вузах будут обязательно преподавать и постановку голоса, и позу, и владение своим организмом, и владение своим лицом.

> «…каждую минуту своей жизни человек немного играет, что-то из себя изображает, играя, чем-то более высоким себя чувствует. Воображение развивается только в коллективе, обязательно играющем. И я, как педагог, должен с ним немножечко играть. Если я буду только приручать, требовать, настаивать, я буду посторонней силой, может быть, полезной, но не близкой. Я должен обязательно немного играть, и я этого требовал от всех своих коллег» (А.С. Макаренко).

В советской школе В.А. Сухомлинского дети привлекались не только к общественно полезному и бытовому труду, работали в саду, в мастерских, на опытнических площадках, но и активно воспроизводили результаты своей деятельности в литературных, музыкальных, театральных и художественных произведениях: «Детей нужно учить делиться радостями, трудностями, мыслями, переживаниями. Нужно учить их творить, мечтать и беречь мечту… Вот в этом и состоит одна из великих тайн, а вместе с тем и одна из простейших истин в воспитании коллектива: настоящее наслаждение челове-

[1] Решетников О.В. Школа и социум: взаимодействие в новой социальной реальности. — Школьные технологии. — 2014. — № 5. — С. 171–178.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 95 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ческим общением дети должны переживать потому, что они являются активными творцами красоты»[1].

Каждая общеобразовательная школа в советском государстве была трудовой-политехнической. Концепция уроков труда отражала конкретные образовательные и воспитательные задачи: политехническое образование учащихся, воспитание у них трудолюбия и профориентация.

> «Мы хотим воспитать человека, который <…> жил бы общественной жизнью гораздо больше, чем личными интересами <…>. Наряду с этим мы отнюдь не стремимся к стадности, к растворению личности, к стиранию оригинальности. Нисколько! Нам нужно, чтобы на коллективный основе особенности человека получали полное развитие. Мы должны развернуть особенности, дарования, развивать навыки, которые человек себе выбрал и которые общество ему указало»[2].

В середине XX века активно развивалась система внеклассной работы по трудовому воспитанию: кружки, секции, клубы. В 1970-х годах отношение к трудовому воспитанию меняется: трудовое обучение отходит на второй план, так как будущие выпускники сориентированы не на производство, а на продолжение образования, в частности в вузах. Эта ситуация спровоцировала новую волну научных и творческих поисков в направлении реализации трудового воспитания.

Наибольший прорыв в методике обучение служением совершил педагог из Санкт-Петербурга И.П. Иванов, который адаптировал метод коллективного воспитания А.С. Макаренко и системную методику длительной игры И.Н. Жукова к условиям обычных школ и внешкольных учреждений.

Коллективная творческая игра, предложенная И.П. Ивановым, вписанная в педагогику как КТД (коллективное творческое дело), организуется таким образом, чтобы:

- предложенная воспитателем идея была воспринята детским коллективом как собственная;
- организуемая деятельность имела практическую направленность и была именно делом на благо собственного коллектива, других коллективов и людей — имела гуманистическую и альтруистическую цель;
- на добровольных началах, с интересом и желанием в его реализацию могли включаться все члены коллектива и раскрывать свои творческие возможности.

Коллективно-творческое дело — это:

- дело, так как оно позволяет выражать заботу об окружающих людях, коллективе, друг о друге;
- коллективное дело, так как осуществляется посредством совместных усилий всех членов коллектива — детей и воспитателей, то есть это результат общей заботы;
- коллективно-творческое дело, так как предполагает непрерывный поиск лучших решений, задумывается, планируется, реализуется, оценивается сообща.

Структура коллективно-творческого дела определяется шестью стадиями коллективного творчества. Содержание этих стадий составляют действия педагога и воспитанников, необходимые для целенаправленного развития у молодежи целостно-многостороннего гражданского отношения к жизни и самим себе и для преодоления отрицательных личностных качеств.

В конце XX века на смену дисциплине «Труд» приходит «Технология», в которой находят место новые тенденции, согласующиеся с основными идеями модернизации российского образования.

Как самостоятельная образовательная методика Service-learning (обучение служением) получает активное развитие в США[1], а с 1999 года — в России.

ФОНД «СОЗИДАНИЕ»

Изучение и продвижение методики обучение служением предпринимались в рамках деятельности тех организаций, которые исследовали мировой опыт, делали первые попытки в его адаптации в России.

[1] Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. / В.А. Сухомлинский. — М., 1983.
[2] Луначарский А.В. О воспитании и образовании. М., 1976. — С. 306.

[1] Одними из первых теоретиков, на идеях которых родилась основа Service-learning, были основоположники прагматизма, в частности Уильям Джеймс. Этот популяризатор прагматизма считал, что получаемые знания — это просто набор правил, бесполезных без действия. Открытый источник https://en.wikipedia.org/wiki/Service-learning

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 96 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

К числу первых, кто системно занимался и продолжает заниматься продвижением и развитием методики обучение служением в России, относятся Московский дом милосердия (Российский центр развития добровольчества, а в настоящее время — Национальный центр добровольчества) и Фонд «Созидание»[1]. При этом следует отметить, что каждая организация, имея собственное видение, двигалась своими путями в освоении и продвижении этой методики.

Фонд «Созидание» идею внедрения программы Service-learning озвучил в 2001 году, а с 2002 года фонд активно адаптирует и внедряет модели Service-learning в России: проводит экспертные встречи, исследования, семинары, поддерживает региональные партнерские проекты НКО — вузы, издал сборник.

Были изучены труды ведущих зарубежных экспертов в области молодежного служения. Переведены на русский язык материалы Союза за внедрение Service-learning в образовательную реформу (CIF) «Стандарты качества программ Service-learning», материалы ученых Campus Compact, материалы Фонда «Точки света», проекта «Горизонты» и многие другие.

В 2003 году Фонд «Созидание» издал сборник «Service-learning», в котором представлена зарубежная практика, анализ и методики объединения общественно полезной деятельности и процесса образования. В сборнике представлены российские проекты Service-learning, которые поддерживает Фонд «Созидание» и осуществляют НКО в сотрудничестве с вузами.

В 2005 году усилиями Фонда «Созидание» и Российского Центра развития добровольчества переведены материалы учебного руководства Youth Service America, Do Something и National Leadership Council, который представляет собой информацию о программе совмещения процесса образования и общественно полезной деятельности для школьников средних учебных заведений.

Для внедрения и апробации данной программы Фонд «Созидание» разработал проект «Service-learning — Обучение действием», в рамках которого было издано три сборника[1], посвященных методике совмещения процесса образования и общественно полезной деятельности в средних и средних специальных образовательных учреждениях России.

В сборниках представлены методические материалы курса «Обучение действием»[1], которые могут использоваться при проведения факультативных занятий, элективного курса, а также в рамках преподавания экономики, права, проектирования, ОБЖ и других предметов, изучаемых в 7–11 классах средних и средних специальных учебных заведений. Кроме того, материалы курса возможно использовать во время каникулярного отдыха.

Один из важнейших аспектов внедрения курса «Обучение действием» — факт, что у школьников 13–16 лет идет процесс становления личности, развития духовно-нравственной, политической и правовой культуры, экономического образа мышления, социального поведения, основанного на уважении закона и правопорядка, способности к личному самоопределению и самореализации. Участие в программе «Обучение действием» способствует воспитанию у школьников общероссийской идентичности, гражданской ответственности, правового самосознания, толерантности, приверженности гуманистическим и демократическим ценностям, закрепленным в Конституции Российской Федерации.

Данный курс в 2013–2017 годах был апробирован на примере 11 российских пилотных регионов. Более 2 500 школьников из Москвы, Твери, Тверской области, Саранска (Республика Мордовия), Самары, Саратова, Тюмени, Нижнего Новгорода, Армавира, Владимира, Республики Татарстан, Хасавюрта (Республика Дагестан), Кирова стали слушателями курса.

Преподаватели провели занятия по курсу «Обучение действием» и внесли свои рекомендации и практические советы, которые представлены в сборниках. В 2013 году проект «Обучение действием» получил статус Экспериментальной площадки Федерального института развития образования (ФИРО). Проведение занятий по курсу помогли молодежи создать и реализовать свои общественно полезные проекты, лучший опыт которых представлен в сборнике.

[1] http://www.fondsozidanie.ru

[1] Методические материалы курса «Обучение заботой» / Сб. материалов — М.: Фонд «Созидание», 2016. — 114 с.

[1] «Обучение действием: внедрение инновационных моделей просоциального и толерантного поведения детей и молодежи в местном сообществе. Сборник материалов. — М.: Фонд «Созидание», 2015. — 167 с.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 97 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Экспериментальный проект по апробации программы «Service-learning — Обучение действием» в России продемонстрировал реальную необходимость и широкие возможности адаптации и развития такой программы.

По мнению участников, основной итог проекта — это возможность использовать предоставленные новые методики гражданского образования, связывающие школьный учебный процесс с участием молодежи в добровольческой деятельности.

В свою очередь, Московский дом милосердия — Российский центр развития добровольчества с 2000 года начал изучать, продвигать и внедрять на практическом уровне инновационную методику Service-learning через Всемирный день молодежного служения (учрежден в 2001 году Международный год добровольчества). Его суть — продвижение добровольчества и признание молодежных добровольческих инициатив как ресурса для решения социальных задач общества.

АКАДЕМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

В академической среде на системном уровне подходы и технологии социального служения впервые стали разрабатываться в Российском государственном социальном университете в рамках деятельность Федерального УМО по социальной работе. В структуре Университета в 2003 году был создан Академический институт социального служения, в рамках совместного договора между Министерством труда и социального развития РФ (министр А.П. Починок) и Патриархом Московским и всея Руси Алексием II.

Целью института стала подготовка кадров и научно-методическое сопровождение для добровольческой деятельности и благотворительности. В рамках деятельности АИСС РГСУ был применен метод S-L (обучение служением) для подготовки студентов отделения «Социальная работа — организация социального служения», что впервые было отражено в базовой образовательной программе по данной специальности[1].

[1] Решетников О.В. Актуальные вопросы организации социального служения. Подготовка специалистов государственных и общественных социальных служб в сфере социального служения. — М.: «Фонд содействия развитию образования в XXI веке», РГСУ, 2006.

В 2011 году институт разработал и начал проводить в Российском государственном социальном университете учебный курс «Социальное и гражданское служение молодежи». Курс ориентировал студентов, и не только факультета «Социальная работа», на социальные навыки, необходимые в добровольческой и благотворительной деятельности для активного гражданского участия, разработки и реализации социальных проектов. Более 80% студентов признали актуальность полученных навыков, почти 90% студентов разработали самостоятельные социальные волонтерские проекты в рамках учебных курсов по целому ряду специальностей, таких как «Политология», «Журналистика», «Культурология», «Социальная педагогика», «Организация работы с молодежью» и др.

Усилиями АИСС РГСУ в 2011 году впервые в России был создан не только волонтерский ресурсный центр вуза в официальной структуре университета, который существует и развивается в настоящее время, но и дирекция поддержки волонтерской деятельности в университетской корпорации.

Сотрудники института разработали проект «Доброволец России» в рамках Стратегии государственной молодежной политики в РФ[1] и многие другие научно-методические работы и технологии в сфере добровольческого служения.

В настоящее время Институт общественного служения существует как автономная некоммерческая организация (www.ИОСЛ.рф)

В 2008 году Национальный центр добровольчества и администрация городского округа Новокуйбышевск разработали программу «Обучение служением. Российская модель», которая была внедрена в 2009–2010 годах в образовательные учреждения Самарской области.

В деятельность по программе были вовлечены 33 образовательных учреждения Новокуйбышевска: преподаватели, специалисты по воспитательной работе и учащиеся.

Основным выводом по итогам реализации программы стало понимание того, что для успешного внедрения Service-learning в систему образования России необходимо более глубокое осмысление и анализ методики, так же, как и изучение

[1] Решетников О.В. Технико-экономическое обоснование проекта «Доброволец России»// Гусев Б.Б., Лопухин А.М. Стратегия государственной молодежной политики (с комментариями). — М.: Издательство РГСУ, 2007.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 98 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

роли молодежного добровольчества в образовательных организациях и возможностях их совмещения в учебно-воспитательном процессе.

Новые возможности и общественная потребность в изучении, применении и развитии методики обучение служением, с учетом российской специфики Service-learning, появились к 2017–2018 годах с началом масштабной поддержки добровольчества в образовательных учреждениях на государственном уровне и с принятием Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) нового поколения.

2.3 КАКИЕ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ СУЩЕСТВУЮТ В НАШЕ ВРЕМЯ

У методики обучение служением большое количество вариаций не только в разных государствах, но и в регионах.

Общенациональный государственный статус внедрению методики обучение служением (в рамках проекта «Школа и сообщество») присвоен в США, где каждое учебное заведение может гордиться высокими результатами. Молодежь служит и учится одновременно, что повышает качество и продуктивность обоих процессов.

В Великобритании правительство ввело в учебные программы предмет «Гражданское образование», который призван изменить пессимистическое отношение большинства молодых англичан к общественному служению.

В Нигерии Национальный корпус молодежного служения получил от правительства право открывать свои вузы и выдавать выпускникам документы, подтверждающие получение высшего профессионального образования.

В Аргентине и Португалии привлечение учащихся к социальному служению осуществляется на государственном уровне и поддерживается федеральной властью.

В Бразилии, Венесуэле, Чили, Испании действует программа Service-learning, которая предполагает добровольную работу студентов и школьников в организациях местного сообщества, например в общественных центрах для нуждающихся детей.

В России в последние годы начинают все более активно использовать программы и методы, связанные с развитием добровольчества в системе образования. К их числу относятся модели, в названиях которых включены основные компоненты методики Service-learning: «Обучение служением», «Обучение заботой», «Обучение через служение», «Обучение через добровольчество» и т.д.

Их актуальность и востребованность в системе образования подтверждается множеством материалов, публикаций в виде статей, презентаций, инфоуроков.

На системном уровне получают развитие модели обучение служением, связанные с вовлечением учащихся в добровольческую деятельность или с применением методик добровольчества в учебно-воспитательном процессе.

Согласно первой модели в образовательной организации создаются добровольческие объединения[1], функционирование которых, по мнению авторов пособия, «принципиальная задача сферы образования».

Данные добровольческие (волонтерские) структуры, создаваемые в образовательных организациях, как правило, ставят своей целью «объединение учащихся для участия в различных видах социально значимой добровольческой деятельности».

Вторая модель строится на подходе, предполагающем, что преподаватель внедряет методику служения (добровольчества) в свои учебные планы, включая внеурочную деятельность, и на занятиях обучает учащихся разработке, планированию и реализации социальных проектов, направленных на помощь социально незащищенным людям и местному сообществу.

Наиболее детально и профессионально подход системно продвигает Фонд «Созидание» в программе «Обучение заботой», где решается задача обучения учителями-предметниками в рамках внеурочной деятельности учащихся школ, лицеев, вузов навыкам социального проектирования, а именно разработки и реализации социальных проектов, направленных на помощь и решение проблем местных сообществ.

Анализ данных моделей выявил ряд проблем:

во-первых, преподаватели — это не специалисты, обладающие комплексом специальных знаний в области добровольчества;

[1] Федоров А.С., Зотова В.А., Метелев А.П. Модель школьного добровольческого отряда: Методическое пособие. — М.: Издательство «Перо», 2018. — 101 с. Электронный ресурс: https://drive.google.com/file/d/12qVi2xLYYIzWkHgxHIPdDPiMdU_3AF6O/view

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 99 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

во-вторых, дополнительная нагрузка на педагогов, учитывая их высокую текущую загруженность, может повлиять на снижение качества их занятий;

в-третьих, реализуемые по предлагаемым методикам подходы в образовательных учреждениях, как правило, вовлекают в волонтерскую деятельность ограниченное количество наиболее социально активных учащихся.

В целях решения обозначенных проблем и дальнейшего внедрения в практику деятельности образовательных организаций методики обучение служением в 2017–2018 годах Национальный центр добровольчества доработал и корректировал программу «Обучение служением. Российская модель».

В новом варианте программа отвечает целям и задачам ФГОС по созданию общего образовательного пространства урочной и внеурочной деятельности. Инструменты служения (добровольчества) используются в педагогической методологии, мотивируя обучающихся к получению теоретических знаний на занятии. А во внеурочное время они на основе собственного выбора предпринимают практические действия (проектные или исследовательские), которые помогают закрепить или развить изучаемый теоретический материал.

Основная цель адаптации методики обучение служением к российским условиям — содействовать формированию единого качественного подхода к образованию через внедрение инновационных методов преподавания и воспитания с использованием инструментов добровольчества.

Инновационная методика обучение служением представляет собой методологию преподавания, предусматривающую введение инструментов добровольчества в образовательный процесс. Его применение позволяет учащимся более глубоко усваивать теоретические знания и приобретать практические навыки в процессе добровольческого труда.

Российская модель представляет собой развитие методики обучение служением через реализацию двух основных подходов:

1) включение инструментов добровольчества в учебно-воспитательный процесс для достижения целей образования;
2) создание для обучающихся условий свободного доступа к добровольческой деятельности через организацию в образовательном учреждении волонтерского центра.

В данной модели от преподавателей не требуется тратить дополнительное время и усилия на выполнение несвойственных им функций.

Задачей педагога становится внесение качественных изменений непосредственно в процесс преподавания своего предмета, будь то обществоведение, литература, химия, история, география, иностранный язык и др.

Реализация данного подхода достигается путем:

1) обеспечения педагогов знаниями по методике обучение служением в совокупности с применением и развитием своих творческих способностей и накопления практических навыков в процессе разработки планов, содержания, сценария и проведения занятий;
2) включения в ход проведения занятия элементов, мотивирующих обучающихся осуществлять добровольно и по собственному выбору практические действия, способствующие закреплению изучаемого теоретического материала;
3) создания в образовательных организациях волонтерских центров как моделей единения урочно-внеурочной деятельности и дополнительного образования, в которых работают подготовленные специалисты.

Следует отметить, что планируемый эффект по методике обучение служением достигается только в том случае, если применяются все компоненты в их сочетании, являясь единым информационно-программным и методическим пространством, полностью отвечающим и нацеленным на реализацию целей и задач ФГОС.

Важный аспект этой концептуальной модели — то, что она выстраивается не на отрицании и не на противопоставлении уже используемых методов вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность (посредством создания школьных добровольческих отрядов и объединений или возложения дополнительной нагрузки на преподавателей в рамках внеурочной деятельности).

Реализация данного инновационного подхода усиливает социальное взаимодействие внутри образовательной

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 100 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

организации между обучающимися, педагогами, родителями, между организацией и местным сообществом, партнерами.

Отличительная особенность предлагаемой к внедрению модели методики обучение служением заключается в том, что добровольчество в ней выступает не целью, а средством (инструментом), направленным на достижение целей обучения, воспитания и социализации детей, подростков и молодежи.

ГЛАВА III. ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

АЛГОРИТМ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СЛУЖЕНИЯ, МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС: ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

3.1

УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СЛУЖЕНИЯ И ПОДХОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

1. **Понимание сущности подхода и согласие всех участников** образовательного процесса с его позитивным значением для образовательного процесса конкретной образовательной организации.

Подход обучение служением по сути демократический и добровольный, и его интеграция в образовательный процесс не должна носить характер обязательный, тем более навязываемый. Этот подход должен быть осознан участниками образовательно процесса, увязан с целями и задачами организации, с ее корпоративной и профессиональной культурой и вследствие этого добровольно принят.

2. **Необходимый и достаточный уровень компетентности педагогов** для внедрения подходов, технологий и методик общественного служения.

В деле организации волонтерской деятельности важен принцип «Не навреди», поскольку искаженное представление о целях и задачах, внутренних смыслах и принципах организации общественного служения могут отвратить обучающихся, лишить их осознанной личностной мотивации участия. В этой связи важно проводить подготовку педагогов, которые работают с методиками и технологиями волонтерского участия,

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 101 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

общественного служения. Эта работа может проводиться в двух формах:

1) Стандартные сертифицированные программы повышения профессиональной квалификации.
2) Неформальные корпоративные или партнерские курсы повышения социальной и профессиональной компетентности.

Во втором случае соответствующие курсы и тренинги могут быть организованы самостоятельно силами организации с привлечением соответствующих специалистов и экспертов, используя ресурсы электронного обучения, привлекая СО НКО и т.п.

3. **Готовность обучающихся** (мотивационная и компетентностная) для активного участия в общественном служении и применении подходов обучения служением.

Обучающиеся не должны, что называется, поголовно записываться в участники технологий общественного служения. Это должен быть их осознанный добровольный выбор. В одном классе или в одной студенческой группе могут быть обучающиеся, участвующие в данной практике и использующие в качестве самообразования иные образовательные практики и технологии.

Но для осознанного выбора обучающимися активного участия в проектах общественного служения должна быть проведена просветительская и разъяснительная работа, необходимы методические и электронные ресурсы повышения компетенции обучающихся, проведение курсов и тренингов.

4. **Научно-методическое обеспечение и сопровождение реализации технологий обучения служением.**

Во многом качество реализации подходов обучения служением, внедрения в образовательный процесс технологий общественного служения будет зависеть от качественного научно-методического сопровождения. Необходимо создать методический комплекс, который позволит педагогам и обучающимся самостоятельно применять данный подход в практике образования и самообразования.

5. **Консультационное сопровождение участников образовательного процесса**, реализующих подход обучение служением, создание информационных ресурсов.

Консультации могут быть организованы как онлайн, так и через непосредственное обращение в соответствующие ресурсные центры, которые могут создаваться на базе уже существующих региональных и местных волонтерских ресурсных центров. Создание служб сопровождения и координации внедрения технологий обучения служением должно стать предметом договорных отношений местных волонтерских ресурсных центров, образовательной организации и местного территориального самоуправления.

6. **Экспертное сопровождение образовательных технологий и практик в сфере общественного служения.**

Возможно создание социальных сетей экспертов в сфере реализации технологий общественного служения и подхода обучение служением.

7. **Правовая поддержка, разработка типовых локальных актов, необходимые законотворческие инициативы.**

Разработка правовых паттернов и шаблонов для образовательных организаций облегчит процесс внедрения технологий.

8. **Краудсорсинговые платформы** для обмена опытом, совместной разработки и адаптации методик и технологий, привлечения ресурсов.

Это могут быть платформы разных уровней — национального, регионального, местного, которые работают в единой взаимоподдерживающей системе.

9. **Взаимосвязь с объектами общественного служения** в местном сообществе (центры социального обслуживания населения, объекты культуры и экологии, СО НКО и т.п.).

Важное условие эффективной реализации подхода обучение служением — создание актуальных мест волонтерской занятости на уровне местного сообщества, имеющих реальную общественную пользу и организованных в соответствии с общими требованиями к местам трудовой занятости. В этом смысле важнейшая составляющая технологии S-L — это договорной конвенциальный процесс между образовательной организацией и местным сообществом, социальными партнерами, СО НКО, инициативными гражданскими группами, в том числе из родительской общественности.

10. **Общественное признание результатов участия обучающихся в общественном служении** (карьерное портфолио, социальная характеристика, различные формы признания).

Это также принципиальный пункт для полноценной реализации подхода обучение служением, поскольку позволяет фиксировать социальный опыт, объем волонтерской деятельности и приобретенные социальные компетенции в карьерном портфолио обучающихся и студентов. С одной стороны, тем самым подчеркивается социальная значимость

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 102 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

общественного служения, а с другой — молодые люди строят свою общественную и трудовую биографию, опираясь на реальную практическую деятельность.

СХЕМА ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СЛУЖЕНИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ШКОЛЫ, КОЛЛЕДЖА, ВУЗА

	Школа	Вуз, колледж
1	Презентационная и разъяснительная работа, презентация пособия «Обучение служением» в образовательной организации с целью заинтересовать участников ОУ в использовании подхода обучение служением, технологий общественного служения	
2	Опрос участников образовательного процесса с целью выявления заинтересованности в использовании подхода обучение служением	
3	Принципиальное решение об использовании технологий общественного (социального) служения, образовательного подхода обучение служением в образовательном процессе организации на уровне образовательной корпорации	
	Решение принимается управляющим советом школы после проведения соответствующего обсуждения и консультаций	Решение принимается ученым советом вуза после проведения соответствующего обсуждения и консультаций
	Вопрос согласовывается с учредителем	Вопрос согласовывается с учредителями
4	Принятие внутреннего локального акта, регламентирующего использование подхода обучение служением и при необходимости создание соответствующих координирующих процесс внедрения групп специалистов	
5	Согласование вопроса на уровне методических объединений специалистов, разработка и принятие внутренних методических рекомендаций по внедрению и использованию соответствующих технологий и методик	
	Принятие решения на уровне методического совета школы	Принятие решения на уровне учебно-методического совета образовательного учреждения
6	Интеграция технологий общественного служения, подхода обучение служением в предметное обучение	
	Включение технологий общественного служения в перечень используемых технологий в рабочей программе по предмету	Включение технологий общественного служения в перечень используемых технологий в учебно-методическом комплексе по предмету
7	Создание волонтерских мест занятости, форм общественного служения, типовых волонтерских проектов, которые будут связаны с учебной программой как формой учебной практики, имеющей общественную пользу (при необходимости соответствующие договоры на уровне местного сообщества и социальных партнеров)	
	Для школы в большей степени рекомендуются виды общественного служения внутри образовательного учреждения, но также те, которые создаются по согласованию с местным сообществом и социальными партнерами учреждения	Для вуза в первую очередь это места волонтерской занятости, которые создаются по согласованию с местным сообществом и социальными партнерами, но также внутри образовательной организации
8	Включение подхода обучение служением, методик и технологий общественного служения в различные формы образовательной и социальной деятельности организации	
	• Дополнительное образование • Социализация и воспитание • Внеурочная деятельность • Корпоративное добровольческое служение	• Социальная практика • Стажировки • Молодежная работа • Корпоративное добровольческое служение

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 103 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

	Школа	Вуз, колледж
9	Создание координационных групп, управляющих процессом внедрения и реализации подхода обучение служением	
	• Группа педагогов в рамках методического совета школы • Группа педагогов, родителей и обучающихся в рамках управляющего совета школы	• Координационная группа педагогов • Координационная группа студентов
10	Повышение компетентности участников образовательного процесса в вопросах реализации технологий общественного служения в образовательной деятельности	
	• Курсы повышения квалификации • Курсы повышения социальной и педагогической компетентности участников образовательного процесса	
11	Создание информационных ресурсов и краудсорсинговых платформ	
	Различные формы электронной коммуникации и коворкингового пространства	
12	Формы признания активного участия в общественном служении	
	• Личная книжка волонтера • Социальное и карьерное портфолио обучающегося • Социальная характеристика • Система поощрительных знаков • Церемонии признания	

ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ШКОЛЫ

3.2

В описании конкретных способов реализации методики обучение служением (S-L) в образовательный процесс школы в дальнейшем будут использоваться примеры и материалы из опыта работы московского образовательного комплекса ГБОУ г. Москвы Школа № 1357 «На Братиславской», в которой системный подход к реализации технологий волонтерского участия и принципа обучения служением начат в 2017 году[1].

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ МЕТОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ (SERVICE-LEARNING) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС ОСНОВНОГО И ПОЛНОГО (СРЕДНЕГО) ОБРАЗОВАНИЯ

Мы выделяем девять направлений, которые отражают системный подход, но в условиях конкретной педагогической практики эти направления могут быть скорректированы с учетом региональных особенностей, специфики образовательного учреждения, авторских педагогических моделей. Однако по существу содержание данных направлений внедрения и реализации принципа Service-learning должно сохраняться в предлагаемом варианте:

1. Включение элементов S-L в рабочую программу по предмету
2. «Активный урок» — методика вовлечения обучающихся в организацию и проведение урока
3. Ученик-консультант по предметам (наставничество обучающихся по предметам и консультации по сложным темам)
4. «Проект с пользой для других» — включение в требования к индивидуальному учебному проекту применения результатов проекта с общественной пользой

[1] Аверчинкова О., директор школы № 1357 «На Братиславской»; Решетников О., руководитель школьной службы стратегического развития. Рядом с нами творец. Время конструировать свое будущее // Учительская газета. — № 29 от 17 июля 2018 года.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 104 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

5. Метапредметный урок в форме защиты групповых проектных идей: «Социальный проект в пространстве школы»
6. Социальный час
7. Волонтерский проектный офис «Доброофис»
8. Школьные волонтерские отряды, ученические самоорганизующиеся общественные объединения
9. Объединения дополнительного образования

Включение элементов S-L в рабочую программу по предмету

Основная идея технологии обучение служением — это включение в образовательный процесс практико-ориентированных возможностей для закрепления полученного учебного материала в социальной деятельности, направленной на пользу обществу. Эти возможности могут быть в большей степени сориентированы на предметные результаты, могут сделать приоритетом личностное развитие или стимулировать развитие универсальных метапредметных учебных навыков. Но в большинстве случаев нет смысла выделять приоритеты, а стоит воспринимать роль технологии в учебном процессе как работающую системно и комплексно, в постоянной взаимосвязи со всеми тремя группами целевых задач.

Полноценная реализация подхода обучение служением предполагает три основных условия:

- включение принципа в рабочие программы по предмету;
- создание для учащихся возможностей практической реализации требований данного принципа в процессе учебной работы;
- реальная общественная польза, которую должна принести реализация подхода.

В этой связи может возникнуть вопрос о том, что если мы включаем данный подход в предметное обучение, то в какой форме он может быть реализован в школе — во время урока, во внеурочной дополнительной работе, в процессе воспитательной деятельности, как форма самостоятельного домашнего задания? По всей видимости, каждая образовательная организация или даже каждый учитель должны самостоятельно определиться, в какой форме, в какое время этот принцип может быть реализован. Возможно, конкретные практические задания должны носить рекомендательный характер, как, например, список литературы для чтения летом.

Основой реализации технологии обучение служением в процессе предметного обучения должно стать включение данной технологии в рабочую программу по предмету. В типовой рабочей программе, например, в «Рабочей программе по предмету “История” (базовый уровень) 5–9 классы реализации ФГОС ООО» в аннотации указываются используемые технологии:

- Личностно-ориентированные технологии;
- Здоровьесберегающие технологии
- Проблемное обучение
- Работа в группах
- Индивидуальная работа обучающихся
- Модульная работа
- Проектная работа
- Информационно-коммуникативные технологии.

В этом ряду могут быть включены технологии обучение служением.

Планируемые результаты освоения предмета «История» уже содержат целевые показатели, которые могут быть достигнуты благодаря использованию технологии обучение служением.

- «Личностные результаты освоения обучающимися предмета» предполагают «участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций».
- «Метапредметные результаты освоения обучающимися предмета» включают «умение организовывать учебное сотрудничество».
- «Регулятивные универсальные учебные действия» предполагают, что обучающиеся научатся «составлять план решения проблемы (выполнять проект, проводить исследование)».
- «Познавательные универсальные учебные действия» включают такие необходимые учебные навыки, как «формирование и развитие исторического мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации».
- «Коммуникативные универсальные учебные действия» ориентируют обучающихся в необходимости «создавать информационные ресурсы разного типа и для разных аудиторий».

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 105 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- «Предметные результаты освоения обучающимися предмета» в целом призваны формировать основы «гражданской, этнонациональной, культурной самоидентификации личности обучающегося».

Аналогичные подходы содержатся в рабочих программах и по предметам, близким к общественному служению, гуманитарного и социального цикла, но основания для включения технологии обучение служением содержатся во всех школьных предметных областях, поскольку все они имеют личностную ориентированность.

Составление поурочных планов, рекомендации для индивидуальной и групповой самостоятельной работы, предлагаемые формы внеурочной активности по предмету, организация социальной практики с обучающимися в рамках общественной работы и самоуправления — все это, согласно ФГОС, прерогатива каждого учителя, его авторская инициатива. В этом смысле технология обучение служением может стать опорой как для учителя, так и для обучающегося на пути к достижению поставленных целей и задач предметного обучения.

Неслучайно многие школы в самых различных странах мира используют эти технологии, достигая новых высоких результатов личностного развития, обучающихся и их академической успеваемости. Использование учебного материала в живой социальной практике, применение его с видимой общественной пользой поддерживает самую ценную энергию образования — учебную мотивацию.

К основным условиям реализации технологии обучение служением в процессе предметного обучения относятся следующие:

- включение технологии обучение служением как используемой в предметном обучении с указанием в аннотации к рабочей программе;
- усиление практической ориентированности целей и задач курса, планируемых результатов освоения предмета;
- разработка учебных заданий проектного, исследовательского, презентационного характера с реальной общественной пользой и волонтерским участием.

Пример авторского подхода к использованию технологии обучение служением в рамках предметного обучения по истории будет дан в приложении.

«Активный урок» — методика вовлечения обучающихся в организацию и проведение урока

Методика «Активный урок» в полной мере соответствует подходу обучение служением в предметном образовании, поскольку позволяет обучающимся занять субъектную позицию не только как участникам урока, но и как организаторам урочной деятельности.

Обучающиеся могут стать организаторами собственной урочной деятельности, но также предложить свои уроки для других классов. Эта идея возникла в нашей школе, когда обучающиеся одного из классов посетовали на то, что на уроках ОБЖ в 8-м классе не хватает реальной практики по первой медицинской помощи, начальным военным навыкам, отработки поведения в экстремальных ситуациях. На эту просьбу отозвались обучающиеся кадетского класса, в котором все эти элементы отрабатывались на углубленном уровне и с большими возможностями для практики. Кадеты создали волонтерскую группу, которая под руководством преподавателя организовала учебные практикумы по интересным для обучающимся темам в других 8-х классах (всего в школе на тот момент было 22 восьмых класса).

Эта идея была подхвачена другими волонтерскими группами, которые стали проводить совместно с преподавателем уроки для более младших классов или организовывать актив-



Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 106 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ные уроки в собственном классе. Безусловно, это не отменяло работу учителя, который готовил и проводил урок вместе с волонтерами, но принципиально меняло позицию обучающихся. По нашему опыту, такие уроки не могут быть частыми (по одному предмету мы ориентируемся на один урок раз в пять недель).

Важно отметить, что проведение подобных уроков — это не прерогатива «сильных» учеников, а часто как раз наоборот. Ученикам с более низкой академической успеваемостью интересно стать организаторами своего «идеального урока». Например, ребята со спортивными интересами вместе с учителем организовали урок химии в виде спортивной эстафеты. Большой интерес вызвали «футбольные уроки», которые проводили воспитанники юношеских футбольных клубов для классов с младшими подростками прямо на уроках физической культуры. Обучающиеся 10-х классов, успешно сдавшие ОГЭ по истории и обществознанию, провели несколько уроков по трудным темам экзамена для обучающихся 9-х классов, которые готовятся к сдаче ОГЭ. А совместно со школьным психологом десятиклассники провели в рамках урока обществознания тренинг по психологической подготовке к экзаменам и контрольным для учеников 8–9-х классов. В целом интерес к подобному виду общественного служения проявили 36% обучающихся 6–10-х классов.

Теме «Активный урок — конструируем сами» был посвящен педагогический совет, на котором помимо опытных преподавателей и ученых выступили три группы обучающихся, представившие свое видение уроков информатики, английского языка и биологии.

Обсудив с подростками, каким должен быть идеальный активный урок, мы получили следующую таблицу.

Позиция	Позиция учителя — вдохновляет, поддерживает, мотивирует, ориентирует в материале, объективно показывает трудности
	Позиция ученика — поднимает вопрос, выбирает, решает, предлагает, высказывается, ищет ответы, думает творчески
Формат урока	Сами выбираем формат и элементы урока: • самостоятельная работа, практикум, дискуссия, мини-лекция в стиле TED с последующим обсуждением, анализ трудных вопросов, мини-проекты по группам и комбинирование • фронтальный опрос, проверка домашнего задания, обсуждение темы и целей урока, объяснение нового, возвращение к старому материалу, межпредметные связи • выбираем вопросы для обсуждения
Актуальность	Урок связан с нашей жизнью: • помимо того, что пригодится на экзамене, как новые навыки могут быть использованы в жизни, в науке и т.д. • урок ориентирует в профессии — в каких видах профессиональной деятельности полезен новый навык
Активные формы урока	Активные формы урока: работа в команде, творческие задания, игры, в том числе на интернет-платформах, использование гаджетов, мини-проекты, дискуссии и дебаты, ролевые игры (например, час суда), урок как научная или промышленная лаборатория
	Рекомендации для самостоятельного развития: акцент не на домашнюю работу как форму повинности, а рекомендации для дальнейшего развития полученных навыков и возможности их применения с пользой для других

Конечно, это не универсальные рекомендации на все случаи учебной жизни, многие идеи подростков повторяют то, что записано во ФГОС (но всегда ли делается?), пожелания относятся в целом к тому, какими должны быть уроки, а не только к тем, которые ученики организовали сами. Но важна сама идея, соединяющая предметное обучение и волонтерское участие в процессе подготовки и проведения предметных уроков.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 107 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17



«Футбольный урок»

В случае системного подхода к реализации технологий общественного служения в школе данная методика может быть включена в план работы педагога.

Ученик-консультант по предметам (наставничество обучающихся по предметам и консультации по сложным темам)

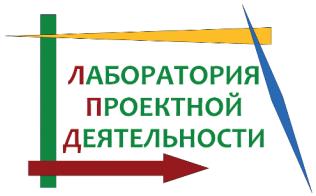
В свое время в СССР это была одна из наиболее распространенных практик ученической взаимопомощи. Сегодня наставничество возрождается, и это действительно мощный ресурс социальной взаимопомощи, признак здорового сильного гражданского общества.

В школьной ученической практике учебное наставничество может быть направлено в целом на индивидуальную работу с учениками, требующими поддержки. Очевидно, что эта работа не отменяет ответственность учителя, но в некоторых вопросах поддержка чуть более старшего сверстника может оказаться более мотивирующей.

Также в нашей школе активно используется практика, когда обучающиеся 10-х классов консультируют учеников 9-х классов по трудным вопросам ОГЭ. Например, десятиклассники нашей школы в качестве индивидуальных учебных проектов взяли консультационные волонтерские проекты по таким темам, как «Сложные задачи по генетике на ОГЭ в 9-м классе», «Как запоминать исторические даты и факты», «Решение математических задач на языке программирования» и др.

В целом развитие ученического наставничества по учебным предметам важно как для самого ученика, который, обучая, сам начинает еще лучше разбираться в предмете, получает важные социальные навыки, так и для тех, кому оказывается помощь, а это мотивирует и поощряет их к дальнейшей самостоятельной работе.

«Проект с пользой для других» — включение в требования к индивидуальному учебному проекту применения результатов проекта с общественной пользой



В нашей школе с 2017 года реализуется инновационная технология «Лаборатория проектной деятельности»[1]. Основная идея методики заключается в том, что «Лаборатория проектной деятельности» — это точка сборки гражданской инициативы, личностного интереса, учебных компетенций и жизненно важных навыков обучающихся с реальными потребностями окружающей социальной среды, позволяющая перевести социальные идеи из плоскости воображения в повседневные социальные практики.

Школьная «Лаборатория проектной деятельности» стала своеобразным «проектным ателье», в котором конструируются с учетом индивидуальных интересов ученика его индивидуальный и групповой, социальный и учебный проекты. «Лаборатория» стала основой организации всей системы проектной работы в школе. В дальнейшем мы создали школьный проектный офис, который сопровождает не только ученические проекты, но и, например, проекты молодых педагогов, социальные корпоративные проекты.

С учетом принципа обучение служением мы изменили подход к индивидуальным учебным проектам обучающихся

[1] Решетников О.В. Социальное проектирование как инновационная образовательная технология в современном образовательном процессе: психолого-педагогический потенциал // https://sch1357uv.mskobr.ru/#/

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 108 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

10–11-х классов, включив в требования к его результативности следующие положения:

«Третий раздел — внедрение результатов исследования:
1) Разработка практических методов, содержательного контента, методических материалов для использования в образовательном процессе.
2) Участие в конкурсах и олимпиадах.
3) Участие в реальной деятельности по проектированию и конструированию школьного образовательного пространства (по 20 направлениям).
4) Волонтерская работа (в т.ч. наставническая).
5) Подготовка рекомендаций для участников образовательного процесса».

Защита идей индивидуальных проектов проводится в нашей школе в форме конференции, на которой выступает каждый десятиклассник индивидуально (регламент устного выступления — 1 минута), защита проводится отдельно по классам, и на каждой классной конференции присутствует комиссия во главе с директором школы. Так, например, в октябре-ноябре 2019 года были заслушаны выступления 365 десятиклассников нашей школы. Такой подход придает особую значимость проектной работе в школе, мотивирует педагогов к качественному руководству индивидуальными проектами учеников.

На основе проведенных защит и утвержденных тем проектов были сформированы 20 проектных клубов старшеклассников, которые отражают разнообразные направления проектной работы.

В дальнейшем именно эти направления проектной работы стали основой создания школьных компаний и волонтерского участия в них.

Индивидуальный проект обучающихся в форме проекта и в форме исследования ориентирует обучающихся на общественную пользу, на применение результатов проектной деятельности в образовательном процессе школы, в активном конструировании собственного образовательного пространства.

Индивидуальный учебный, исследовательский проект в старших классах — обязательное условие образовательного стандарта. Эта работа предполагает 2 урока в неделю, если курс ограничивается одним годом, или 1 урок в неделю, если ведется в 10-м и 11-м классах. Эти уроки могут быть использованы как существенный ресурс подготовки школьника к социальному служению, к активному волонтерскому участию. Естественно, проектная исследовательская деятельность не ограничивается старшими классами, а ведется на протяжении всего школьного обучения, начиная с дошкольных групп. Этому также способствует развитие движения World Skills с соответствующими возрастными ответвлениями, проведение различных проектных конкурсов национального и регионального уровней для школьников.

Метапредметный урок в форме защиты групповых проектных идей: «Социальный проект в пространстве школы»

Если исследовательский, индивидуальный проект обучающегося — главный зримый результат освоения школьником метапредметной области образования, то социальный проект — это основной результат процесса социализации и воспитания. Поэтому неслучайно выстраивается единая система всей проектной деятельности школы.

Для осуществления системного подхода к организации социального проектирования обучающихся мы решили использовать возможности проведения метапредметных уроков по усмотрению самой школы. В этой связи мы разработали метапредметный урок в форме защиты групповых социальных проектных идей: «Социальный проект в пространстве школы». Во-первых, такой подход позволяет реально стимулировать развитие метапредметных навыков обучающихся. Во-вторых, происходит конвергенция полученных обучающимися учебных навыков и знаний из разных предметных областей. В-третьих, этот подход позволяет проектировать и конструировать образовательной пространство школы с учетом интересов детей и опорой на их личностные ресурсы. Пример сценария урока будет дан в приложении.

Мы провели эти уроки для обучающихся 7–8-х классов. С учетом масштабов нашей школы только команд 8-х классов получилось более 70. В качестве опоры для формирования собственных идей социальных проектов подросткам были предложены направления проектных клубов старшеклассников, а сами старшеклассники выступили в качестве наставников-тьюторов в группах подростков.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 109 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Результатом проведения Фестиваля защиты социальных проектных идей стали направления школьного служения, которые были выбраны учащимися как приоритетные и в которых они выразили желание активно участвовать (%):

МедиаОфис	**32**
Футбол	**40**
Клуб общения	**42**
Дизайн локаций	**36**
Профориентация	**50**
Активный урок	**36**
Игры и квесты	**62**
Дебаты	**24**

1	**Проекты**	**54**
2	**Работа в группе**	**70**
3	**Консультации индивидуальные**	**67**
4	**Волонтерство**	**51**
5	**Проектный актив**	**44**

Указан процент обучающихся 8-х классов, желающих участвовать в направлениях проектной деятельности (и созданных на их основе школьных компаниях). В целом в волонтерской деятельности, если она будет учитывать интересы обучающихся, готов участвовать 51% от всех опрошенных. Всего в работе участвовали 470 восьмиклассников.

Социальный час

Еще одним инновационным подходом в рамках реализации принципа обучение служением стал принципиально иной подход к организации классных часов. Было предложено сориентировать часть классных часов на занятия по формированию конкретных социальных навыков, актуальных для профессионального развития и общественного служения. Причем тематику классных часов предложили сами обучающиеся. Например, десятиклассники, с учетом своего жизненного опыта, предложили актуальные гибкие навыки (soft skills) для учащихся средних классов.

Топ навыков выглядел следующим образом:

1. Стрессоустойчивость.
2. Стремление к своей цели — не опускать руки, ставить себе высокие цели.
3. Умение импровизировать при нестандартных ситуациях.
4. Тайм-менеджмент — правильное планирование собственного времени.
5. Умение логически мыслить.
6. Управление гневом, эмоциями и понимание эмоций других людей.
7. Умение правильно доносить свои мысли и выступать публично.
8. Избегать конфликтов в общении с разными людьми.
9. Лидерские навыки.

Социальный час можно использовать для проектной работы, для организации коллективных действий, в том числе для организации волонтерского участия. В рамках социальных часов мы запустили проект «Мастер-класс для друзей», в рамках которого учащиеся делились опытом и навыками, приобретенными во внешкольной жизни.

Также мы разработали учебную программу как школьный курс по выбору: «СЛИПЗ: социум, личность, интеллект, профессия, здоровье», которая ориентирует учащихся 9–10-х классов

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 110 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

в жизненно важных социальных навыках, в том числе знакомит с основами проектной деятельности, с ценностями и навыками социального и гражданского служения.

В рамках проекта, реализуемого Департаментом образования г. Москвы на социальных часах в младшей школе, реализуется программа «Здорово быть здоровым», обеспеченная полным учебно-методическим комплектом. По аналогии с этой программой для обучающихся средних классов может быть разработан курс, посвященный вопросам общественного и гражданского служения, волонтерского участия и проектной деятельности.



Волонтерский проектный офис «Доброофис»

«Проектный офис волонтера» — это технология, которая позволяет совместить волонтерские интересы обучающихся, их навыки и возможности с запросами на волонтерскую занятость.

Проектный офис выполняет три основных задачи:

1) Создает волонтерские места занятости в школе.
2) Осуществляет привлечение волонтеров в соответствии с предлагаемыми местами волонтерской занятости.
3) Организует и координирует волонтерскую занятость обучающихся и соответствующие волонтерские проекты.

В некотором смысле «Проектный офис волонтера» — это школьная служба волонтерского трудоустройства, и она таким образом может быть обыграна. Это позволяет использовать технологию как важный элемент системы первичной профессионализации обучающихся.

«Проектный офис волонтера» может осуществлять две основные стратегии организации волонтерской деятельности.

Во-первых, отвечать на запросы учащихся, заинтересованных в волонтерской работе, подбирая им соответствующие интересам места занятости или конструируя новые с учетом индивидуальных потребностей и возможностей.

Во-вторых, привлекать волонтеров к действующим волонтерским программам и проектам.

Мы уже показали, что 51% от всех обучающихся заинтересованы в той или иной степени в участии в волонтерской деятельности. Это очень большой показатель, и организовать в школе с более 5 000 школьников эффективную волонтерскую деятельность — это серьезный вызов. С этой целью на основе интересов обучающихся мы создали 21 школьную компанию. Они организуют инициативную, проектную, общественную, профориентационную, волонтерскую работу. В качестве приоритетных были выбраны те компании, которые привлекли внимание большего числа обучающихся:

1) «МедиаОфис» (медийное волонтерство) — школьная газета, школьное телевидение, блоги и пр., в т.ч. цифровое волонтерство — разработка и поддержка электронных коммуникаций.
2) «Спортивный клуб 1357» и «Школьная академия футбола» (спортивное волонтерство) — организация неформальной спортивной жизни школы, футбольных активностей.
3) «Психологика» (организация клубов общения и социально-психологической помощи) — детям не хватает общения, и они готовы его организовывать для себя и для других, как волонтеры участвуют в работе психологической службы, например, занимаясь командообразованием.
4) Арт-дизайн компания «Школьные локации» (дизайн и проектирование функциональных школьных локаций) — не просто «разукрасить» стены, а сделать функциональные локации — спортивные, для головоломок, музыкальные, для учебной подготовки и т.д., что потребует волонтерской организации.
5) «Профнавигатор» (профессиональные пробы и профориентация) — сколько бы тестов подростки ни проходили, какие бы организации ни посещали, этого недостаточно, чтобы разобраться в своем профессиональном будущем без реальной практики.
6) «Активный урок» (образовательное волонтерство) — большой интерес вызвало волонтерское участие в организации интересных и активных уроков.
7) Школьная компания игровых технологий «Кот-и-Кит» (уже работает два года) — проведение квестов и игр.
8) «Школьный парламент» (организация дебатов и публичных выступлений) — не в полной мере волонтерское направление, но востребованное и требующее волонтерского участия.
9) Медицинское волонтерство (вовлечены обучающиеся медицинских классов, но есть интерес и со стороны других обучающихся).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 111 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17



ВОЛОНТЁРСКАЯ РАБОТА В ШКОЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ

НОМЕР	НАЗВАНИЕ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	ВОЛОНТЁРСКИЕ ПОЗИЦИИ	ЭМБЛЕМА
1.	школьный КОРПУС ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ ДОБРООФИС	Координация волонтёрской работы Биржа волонтёрских вакансий	1. Координатор волонтёрского офиса в школе 2. Лидер волонтёрского отряда 3. Лидер волонтёрской группы 4. пом. взрослого руководителя волонтёров	
2.	школьная компания ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «КОТ-И-КИТ»	Разработка и проведение игр, квестов, игровых тренингов	1. Разработка квестов и игр 2. Проведение игр и квестов 3. Лидер группы волонтёров игровой компании 4. Игровые конкурсы 5. Интерактивные приложения для игр (разработчик)	
3.	Академия социального проектирования и конструирования	Разработка и внедрение социальных проектов, стартапов	1. Лидер соц. проекта 2. Наставник (тьютор) социального проекта 3. Инструктор лаборатории социального проектирования	
4.	Школьная АССОЦИАЦИЯ НАСТАВНИКОВ «КЕНТАВР»	Наставничество Тьюторство Коучинг	1. Помощник руководителя класса 2. Помощник тренера (спорт. инструктор) 3. Аниматор с детьми 4. Вожатый 5. Ассистент учителя-предметника 6. Ассистент объединения доп. образования 7. Наставник личный/группы детей и подростков 8. Ассистент школьного психолога 9. Личный коуч по предмету или по теме	
5.	АРТ-ДИЗАЙН КОМПАНИЯ «ШКОЛЬНЫЕ ЛОКАЦИИ»	Оформление школьных пространств Функциональная организация школьных холлов	1. Дизайнер, художник локаций 2. Разработка дизайн-идей 3. Организация выставок и конкурсов 4. Организация работы локаций 5. Интерактивные экскурсии в локациях	

Фрагмент буклета школьного волонтерского офиса с описанием школьных компаний и возможных позиций волонтерского участия.



Проект «Командообразование», волонтеры 9-го класса работают с 5-м классом.

10) «Кентавр» — образовательное волонтерство и педагогическое наставничество, которое и необходимо для организации волонтерской деятельности, и востребовано школьной жизнью:

- тьютор проектной деятельности (тьютор учебного или социального проекта),
- ассистент-консультант по учебным предметам,
- ассистент/помощник руководителя класса,
- ассистент/помощник тренера спортивных секций или руководителя группы дополнительного образования,
- вожатый класса,
- инструктор по организации различных направлений внеурочной деятельности,
- мастер-инструктор по social skills (социальным компетенциям),
- тренер-инструктор по организации волонтерской подготовки волонтерских групп и отрядов.

Потенциальные волонтеры готовят свое краткое резюме (заполняют готовую анкету), ищут волонтерские вакансии, предлагают свои услуги.

Проектный офис формирует базу данных мест волонтерской занятости, исходя из следующих основных позиций:

- системные волонтерские позиции — помощник руководителя класса, аниматор на школьных переменах, организатор школьных праздников и событий и т.д.;
- волонтерские потребности для реализации школьных проектов — временных или долгосрочных;
- волонтерские позиции на школьных событиях и мероприятиях — либо традиционных, либо ситуативных;
- волонтерские позиции, которые предлагают сами волонтеры и которые оформляются и продвигаются по определенной схеме;
- волонтерские формы занятости, которые предлагают внешние партнеры, например, «Мосволонтер», Ассоциация волонтерских центров (АВЦ).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 112 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17



В рамках компании «Школьные локации» создан интерактивный волонтерский проект «Книжная полка», представленный на педагогическом совете школы.

Каждая волонтерская позиция должна быть четко описана: возрастные и, если есть, гендерные требования, необходимые компетенции, график занятости, ответственность и нагрузка и пр., что относится к необходимости для волонтера понять, насколько эта вакансия соответствует его интересам и возможностям.



Объединения дополнительного образования

Важный ресурс развития технологии обучение служением — объединения дополнительного образования. В рамках социально-педагогического направления в школе могут создаваться объединения, которые занимаются проектной и волонтерской работой, обучают лидеров волонтерских и проектных групп, реализуют методики общественного служения в системе дополнительного образования.

В этой работе могут использоваться методические материалы, посвященные организации волонтерской работы и подготовленные с учетом требований ФГОС[1].

В школе № 1357 реализуются программы дополнительного образования «Основы социального проектирования и конструирования» (14–18 лет), «Я — доброволец»! (11–17 лет), «СЛИПЗ: социум, личность, интеллект, профессия, здоровье (социальные навыки) (14–18 лет).

Школьные волонтерские отряды, ученические самоорганизующиеся общественные объединения

В наибольшей степени программы общественного служения в современной школе развиваются на платформах детских общественных инициатив, таких как «Российское движение школьников» (РДШ), школьное самоуправление и детские общественные объединения, проект «Лига школьных волонтерских отрядов» (Ассоциация волонтерских центров).

- В наибольшей степени идеи реализации технологий социального служения в процессе социализации и воспитания школьников отвечают методики и технологии, разработанные в рамках Федеральной программы по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!»[2], которая ставит перед собой следующие задачи:
- сформировать сеть школьных волонтерских отрядов («Лига школьных волонтерских отрядов»);
- разработать обучающие и информационные материалы для детей, волонтеров и педагогов общеобразовательных организаций;
- организовать события, направленные на формирование сообщества юных добровольцев-лидеров.

Дальнейшее развитие, разработка и внедрение в образовательную практику школы технологий общественного (социального) служения, подходов обучение служением позволит создать актуальные дополнительные условия для повышения личностной субъектности обучающихся, поддержки их

[1] Загладина Х.Т., Шульгина И.Б. Методические рекомендации. К курсу по развитию добровольческого движения «Дорогою добра». 5–9 классы. — М.: Русское слово, 2018.

[2] Федоров А.С., Зотова В.А., Метелев А.П. Модель школьного добровольческого отряда: Методическое пособие. — М.: Издательство «Перо», 2018. — 101 с.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 113 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

творческой и социальной инициативы, формирования и развития практических социальных навыков (soft skills), повышения осознанной учебной мотивации и академической успеваемости и в конечном итоге для возрастания уровня гражданской культуры, критически необходимого для построения сильного и здорового гражданского общества, с условием полноценного включения населения нашей страны в реализацию приоритетов национального развития.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ НА УРОКАХ ИСТОРИИ

АНДРЕЕВ К.А.

История — один из наиболее близких к добровольчеству/волонтерству предметов школьной программы. Потенциал, скрываемый одним из самых любимых школьниками предметов, может быть раскрыт различными волонтерскими практиками.

Почему же история так близка волонтерству?

Во-первых, это гуманитарная наука. Суть ее заключается в «изучении человека в прошлом». Любая возможность «говорить» о человеке в современной школе, ориентированной на инженерное и высокотехнологичное образование, ценна сама по себе.

Во-вторых, история в школе идет нога в ногу с обществознанием. Как правило, эти предметы преподает один и тот же учитель, а это существенное преимущество для развития волонтерства в части объединения ресурсов, подходов, возможности работать с учащимися более системно. Благодаря этим предметам восприятие учащимися волонтерства может опираться на теоретическую базу, раскрытую в рамках изучения общественных отношений и поведения человека в прошлом и настоящем.

В-третьих, изучение предмета «История» включает в себя сферы деятельности, актуальные для социального служения. История тесно связана с краеведением, генеалогией, музеологией и другими специальными дисциплинами. Исторические компетенции можно осваивать, изучая историю своего района, собственной семьи, включаясь в работу школьного музея.

В-четвертых, федеральными государственными образовательными стандартами зафиксированы результаты изучения предметных областей, на которые необходимо ориентироваться образовательным организациям. Эти результаты по общественно-научным предметам тесно взаимосвязаны с возможностями волонтерства.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Исходя из того, что реальное волонтерство не может носить добровольно-принудительный характер, организовать формы волонтерской деятельности в образовательной организации (особенно в рамках отдельно взятого предмета) нелегко.

Необходимыми условиями для подобной деятельности выступают системное восприятие и принятие волонтерства на разных уровнях организации учебно-воспитательного процесса, готовность руководства, педагогического состава и родителей к экспериментам.

И если волонтерство не может быть обязательным в школе, значит, его можно сделать возможностью или множеством разных возможностей.

Модель внедрения методики обучение служением, волонтерских практик в учебный, воспитательный процессы может быть разной. Это зависит от психолого-педагогических особенностей; состава учащихся школы или класса; педагогического стиля учителя; традиций образовательной организации и ее структуры. Даже материально-техническое оснащение школы может стать поводом для разработки своей (уникальной) модели использования волонтерских практик.

На ключевую позицию в раскрытии потенциала волонтерства в школе выходит учитель.

Роль учителя может по-разному проявляться в этой работе. Ее можно определить как организационную, методическую, мотивирующую.

Также следует понимать, что модель внедрения методики обучение служением в учебный процесс отличается в разных классах с учащимися разных возрастов.

Пример. Учитель может предложить учащимся 5-го класса, начавшим изучение истории, формы волонтерской деятельности, которые требуют знаний об истории XX века. Это может быть изначально интересно. Но дети, требующие в этом

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 114 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

возрасте быстрого и ощутимого результата, могут потерять интерес в процессе или впоследствии. Поэтому в этом возрасте подойдут прикладные возможности волонтерских практик, например, подклеить книги в школьном музее.

Существенно помогут развитию волонтерства в школе позитивные примеры такой деятельности, важно, чтобы они не переходили в показуху и демонстративность. Они должны быть доступны учащимся и педагогам как методические примеры, как аналогии, как готовые алгоритмы.

Пример. Рассказать об опыте школьника, который помог ветерану педагогического труда и записал его воспоминания об истории школы, на страницах школьного издания или в социальных сетях можно по-разному. Можно написать, что «в рамках развития волонтерской деятельности Дима Петров сходил к нашему старому учителю. Помог убраться в доме и узнал, как школьники учились в прошлом веке в нашей школе». А можно сделать публикацию неформальной, интересной для других, не восхваляя все «волонтерское» в этом творческом порыве парня. Лучшей альтернативой была бы публикация «10 необычных фактов об истории нашей школы» — без «пафоса» волонтерской деятельности.

Многие сотрудники образовательных организаций считают, что если есть слово «волонтер», «волонтерство» на сайте, в школьных изданиях, то и волонтерская работа ведется. Но деятельность важнее слов. А рассказывать о деятельности надо неформально и деликатно.

ОТ ПРОСТОГО К СЛОЖНОМУ

Историю школьники как предмет начинают изучать в основной школе, но элементы восприятия прошлого (основы генеалогии, краеведения) закладываются еще в начальных классах.

Систему волонтерских возможностей имеет смысл развивать по принципу «от простого к сложному». Если педагог дает старт этому начинанию с 5-го класса — это одна модель; если принято решение внедрять начинания в 10-м классе, то действия и подходы будут с ориентиром на другой возраст и иные запросы. Но постепенность и планомерность — важные спутники организации подобных процессов.

При этом надо понимать, что если в младших классах учитель многое организует самостоятельно, в том числе может формировать базу волонтерских возможностей, то в старших классах учитель все больше опирается на элементы самоуправления и полноценное включение в принятие решений самих учащихся.

Модель, при которой учитель, администрация образовательной организации могут сформировать базу волонтерских возможностей для учащихся в 5-м классе, не будет работать в 9-м классе.

СХЕМА ФИКСАЦИИ ВОЛОНТЕРСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Под волонтерской возможностью будем понимать единицу участия учащегося в волонтерской деятельности, ограниченную временем, направлением, определенным составом действий.

Для фиксации волонтерских возможностей, которые можно придумать, разработать, определить, можно использовать таблицу (схему). Она будет полезна и как ориентир, и как элемент диагностики деятельности по развитию волонтерских возможностей в классе/образовательной организации.

Следует помнить, что для каждого коллектива учащихся таблица будет разной. Для примера предположим, что учитель ведет коллектив учащихся с 5-го по 11-й класс. Для каждого года он вместе с учащимися и другими участниками образовательного процесса обозначает разные волонтерские возможности, исходя из учебных и воспитательных целей и задач, особенностей развития коллектива; ресурсов, которыми обладает школа, класс.

При заполнении таблицы необходимо определить:

- учебные, воспитательные и иные цели во взаимодействии с учащимися (классом, группой). На зафиксированные цели можно опираться, понимая, что эффективней предложить школьникам то, работа над чем будет способствовать достижению целей и решению задач. К примеру, реставрация старых книг в школьной библиотеке или очистка документов в школьном музее работает на достижение метапредметных результатов или же позволяет взаимодействовать учащемуся с подлинным историческим источником: изданием, старой книгой с пометками учеников 20 века, письмами с фронта и др.;
- кто и как формирует волонтерские возможности на каждом этапе становление класса. Это важно, так как единолично предложенные и навязанные учителем «возможности»

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 115 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

никогда не станут волонтерскими возможностями учащихся. Определение этих волонтерских возможностей — воплощение в жизнь принципа самоуправления, в которое вовлечены и учащиеся, и родители, и педагоги. Но учитель может понять, на каких этапах развития коллектива (класса) применять те или иные инструменты вовлечения разных сторон в формирование волонтерских возможностей. Учитель должен понимать, что самоуправление так же, как и волонтерские практики, может развиваться постепенно «от простого к сложному». Поэтому и самоуправление должно выглядеть по-разному в 5-м классе и в 11-м. Формы и модели самоуправления в младших классах чаще всего игровые и обучающие (без умаления значимости мнений и решений учащихся), а с развитием коллектива, класса самоуправление превращается в полноценный принцип и инструмент участия подростков в жизни школы. Самоуправление и волонтерство идут вместе, дополняя друг друга важными составляющими;

- насколько разветвленной может быть система волонтерских возможностей в классе. Речь идет о том, формируем ли мы возможности для всего класса или же расширяем их, ориентируясь на каждого учащегося. Зная особенности и интересы каждого подростка, можем сформировать базу возможностей как некую матрицу, где будет большое количество критериев и, соответственно, вариантов применения сил школьников будет больше;
- различные формы волонтерских возможностей. Для каждого класса и каждого предмета определяются разные возможности. Чем старше, тем варианты сложнее и шире. В младших классах возможности соизмеримы с физиологией. Многие подумают, что в определении волонтерских возможностей играет роль временной фактор и что для пятиклассников волонтерские возможности должны быть реализуемы в более короткий срок. Например, действие в рамках одной возможности — 10–20 минут. Но надо помнить, что время для пятиклассников — это фактор сложности, а вот для учащегося 11 класса, который готовится к ЕГЭ, оно фактор вовлеченности в волонтерскую деятельность. И он хочет проявить себя и сделать что-то полезное и доброе, но времени у него меньше из-за высокой учебной нагрузки. Поэтому важно учитывать разные условия в различных возрастных категориях.

Класс	Учебные, воспитательные цели и задачи	Волонтерские возможности				Кто и как формирует базу возможностей
		История			Литература, обществознание, география, химия и т.п.	
		Взаимодействие с людьми	Работа с историческим источником	Взаимодействие с местностью	Каждый предмет может быть расписан, исходя из тех задач, которые стоят в его изучении	
5		формы	формы	формы		• Учитель • Родители • Педагоги • Администрация • Учащиеся • НКО • Структурные подразделения школы • Партнеры
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 116 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ФОРМЫ И ВАРИАНТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В РАМКАХ ПРЕДМЕТА «ИСТОРИЯ»

Для примера приведем различные формы по наиболее актуальным историческим направлениям. Условно определим и их сложность.

Направление	**Форма**	**Степень сложности** (от простого к сложному)
Работа с историческими документами	• Оцифровка и сканирование письменных источников в школьном музее. • Очистка старых книг в школьной библиотеке	1
	• Написание материала для социальных сетей на основе изучения исторического источника. • Изучение пометок и рисунков (сделанных учителями и школьниками) в старых книгах в школьной библиотеке	2
	• Поиск старых фотографий школы в интернете, их копирование, описание, аннотация. • Выкладка сканов старых фотографий школы на тематические ресурсы и организация обсуждения этих фотографий. Исследование комментариев выпускников школы	3
	• Реставрация (с предварительной консультацией специалиста) старых книг в школьной библиотеке. Организация экскурсии в архив группы учащихся	4
	• Создание выставки на основе исторических документов из музея школы. • Создание анимационного фильма на основе материалов школьного музея. • Организация поиска документов и экспонатов для пополнения фондов школьного музея или для организации выставки	5
Работа с людьми	Проведение опроса с учащимися школы на тему уроков	1
	• Выкладка сканов старых фотографий школы на тематические ресурсы и организация обсуждения этих фотографий. • Исследование комментариев выпускников школы и взаимодействие с ними	2
	Запись аудиоинтервью на территории района с его жителями об истории места	3
	Организация встречи с очевидцем событий и одноклассниками	4
	• Запись видеоинтервью со свидетелями исторических событий. • Создание на его основе ролика, фильма	5
Работа с местностью	• Фотофиксация местности в разные дни. • Создание фотохронологии конкретного места (территория школы, например)	1
	• Проведение измерения объектов на территории. • Определение GPS-координат ключевых исторических объектов на территории района	2
	Запись аудиоинтервью на территории района с его жителями об истории места	3

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 117 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Направление	Форма	Степень сложности (от простого к сложному)
	• Создание карты исторических памятников. • Ведение дневника исследования района	4
	Создание аудиогида по конкретной местности (район, территория школы и ее окрестности)	5

Раскроем некоторые формы, которые можно использовать для работы с учащимися в рамках волонтерской деятельности.

Подготовка документов к читке документа по ролям

Часто для вовлечения в активное изучение источников, текстов, документов педагоги используют эту форму работы, которая может быть как полноценным действием, так и частью (элементом) урока, занятия, встречи.

Игровая составляющая в ней добавляет неформальности и позволяет включить в процесс даже ребят, не склонных к выступлениям и декламациям.

Учащиеся могут готовить тексты, которые размещают, например, в конвертах, прикрепленных снизу к сиденью стульев (варианты размещения могут быть разные: разложенные в книгах, положенные в шкатулку и т.п.). Ребята, обнаруживая эти тексты, выдержки из документов, читают их по очереди (например, по датам написания, если они известны). В процессе прочтения (читки) формулируются основные позиции, вопросы.

Подобная форма может применяться при этапе актуализации знаний на занятиях. Она должна быть подготовлена педагогом вместе с учащимися тщательно, а документы и тексты иметь внутреннюю драматургию.

В подобной форме взаимодействия педагога и школьников по подготовке документов прослеживается не только элемент изучения истории, но и вовлеченность ребят в подготовку урока, занятия.

Расшифровки письменных источников личного происхождения

Для реализации подобной формы необходимо иметь для полноценного использования комплект письменных источников, связанных между собой. Подобными комплектами могут быть переписка (письма), дневники, тетради, записные книжки, рукописные книги рецептов и т.д.

В Музее истории ГУЛАГа уже несколько лет реализуется проект «Лаборатория “Прожито”» (в сотворчестве с электронным корпусом дневников «Прожито»), в рамках которой участники могут приобщиться к расшифровке подлинных дневников прошлого. Недавно была опробована работа в рамках лаборатории с учащимися.

Особенность данной формы — это самостоятельная и групповая работа. Простота формы заключается в том, что каждый ответствен за расшифровку и «редактуру» отрывка дневника или письма. Он получает доступ к отсканированной странице текста, с которой работает. После завершения расшифровки в хронологическом порядке эти фрагменты зачитываются. Предполагается, что расшифровывающий текст может интерпретировать его, в ходе прочтения расставлять акценты и знакомить с ними других слушателей. Это особо ценно, когда документы связаны между собой, и каждому человеку важно знать, что указано в документах других участников.

Основой для расшифровок могут служить документы, хранящиеся в школьном музее. В этом случае значимость продленной работы не вызывает сомнений, а «оцифрованный» источник может быть использован в дальнейшем.

Используя расшифровки, можно получить материал для дальнейшей работы.

Так, расшифровав комплект писем московского школьника 1930–1940-х годов, участники образовательных программ Музея истории ГУЛАГа создали таблицу, в которой была зафиксировали информацию из этих писем.

Таблица. Информации из переписки

Дата письма	Погода	Цены на продукты и товары	Настроение	Люди, упоминаемые в письме	Интересные факты	Слова, наиболее употребляемые
01.02.1940						
07.02.1940						
22.02.1940						

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 118 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Создание подобных таблиц с критериями, на которых фиксируют внимание ребята в исторических источниках, может быть продиктовано темой, которую проходят на уроке, а иногда может использоваться и в рамках других предметов. Полученная и зафиксированная при таком анализе информация может лечь в основу проектно-исследовательской работы, создания мультимедиа материалов (например по истории школы, семьи, района или города).

Сопровождение текстов, воспоминаний иллюстрациями

Учащимся предлагается сопроводить имеющийся текст (источника, воспоминаний и т.п.) иллюстративным рядом. Изображения (фотографии, живописные произведения и т.п.) ребята могут найти в интернете. На основе подобранных изображений можно смонтировать видео с использованием простых программ монтажа, многие из которых бесплатны и доступны для скачивания и установки на смартфонах и планшетах.

Изобразительный ряд можно подбирать и под фрагменты записанных воспоминаний. Например, учащийся может дома по опроснику (разработанному заранее) записать на диктофон рассказ своей бабушки или одного из родителей и этот аудиофрагмент сопроводить иллюстрациями.

В результате появляется уникальный творческий продукт, где внутренний сценарий определен содержанием текста, а иллюстрации могут быть подобраны подростком, исходя из сформулированных им задач. Иногда при использовании такой формы может получиться качественный ролик, созданный с юмором, если текст позитивный, и это должно не вызывать возмущение, а наоборот, находить поддержку; так как ребенок выстраивает работу с разного рода материалами и связи, которые он организует, опираются на то, что не должно подвергаться критике. Напротив, они могут быть использованы как элемент психолого-педагогической диагностики.

Тексты, имеющие в своей основе более деликатную, тонкую и трагическую информацию, могут также быть использованы ребятами для создания более серьезного творческого продукта. В подобной работе необходимо обозначить возможность постоянной консультации у педагогов, а может, и сторонних специалистов (музейных сотрудников, друзей школы, родственников).

Документальная анимация

В последние годы развитие мобильной техники (смартфоны, планшеты), а также создание огромного количества программ и приложений обозначило и появление новых форм в работе с детьми. Многие из специфических программ сегодня могут быть использованы педагогом для решения самых неожиданных задач.

Если раньше для того, чтобы снять мультфильм (анимационный фильм), необходима была серьезная подготовка, специальное рабочее место, а также качественная камера, то сегодня все это может заменить смартфон со специальным приложением.

Создание анимационного фильма в технике stop-motion или ролика может оживить любой исторический источник. Причем как в прямом смысле этого слова (текст, буквы или изображение могут двигаться в кадре), так и в переносном (подростки могут снять сцену из письма, дневника или «оживить» рецепт, найденный в поваренной книге прабабушки). Материалами для съемки ролика может служить практически все: от канцелярских принадлежностей до самих артефактов и документов; от старых вырезок газет до фотографий из семейных архивов.

Качество ролика, создаваемого индивидуально, в целом имеет значение, но оно не главное. Основное в этом процессе — идеи, коллективная работа и распределение ролей, транслируемые роликом смыслы, образы, предварительная проработка и анализ исторического источника.

Пример. Учащиеся школы могут создать анимационный фильм на основе истории класса, ученики которого ушли на фронт в 1941-м году. Основой для создания фильма может стать школьная выпускная фотография.

Прикладные техники

Педагог, используя различные техники, инструменты и формы, может существенно обогатить работу с учащимися. Выход за рамки предмета, использование знаний из смежных или совсем других дисциплин может дать результат, опирающийся на мотивацию и интерес подростков.

Особый интерес у подростков вызывает процесс, когда можно самостоятельно что-то делать, пробовать, создавать. Такой процесс требует тщательной подготовки еще и потому, что дети подросткового возраста, особенно мальчики, требуют быстрого результата, а не всегда процесс работы с историческим документом может его оперативно предъявить.

Использование в современных условиях различных прикладных техник в работе с историческими источниками могут помочь в реализации этого запроса.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 119 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Учащимся можно предложить освоить какую-то прикладную технику и создать творческий продукт на основе исторических источников. Например, в технике скрапбукинг сделать книгу об истории района или же истории дивизии, которой посвящен школьный музей.

Разработка медиа аудиогида

Еще одним видом творческого продукта, полученного в ходе совместной работы подростков, может стать аудиогид. А предложение создать такой аудиогид может войти в одну из востребованных волонтерских возможностей. Современные приложения позволяют не только сделать качественный аудиогид, но и опубликовать его для использования неограниченным кругом лиц.

Творческий путь по созданию аудиогида может сложиться у каждого свой. Но представим, что группа школьников разрабатывает аудиогид по истории района, в котором находится их школа. Или объектами их исследования становятся мемориальные места в школьном пространстве, такие как мемориальная доска со списком погибших во время войн выпускников школы, галерея подарков почетных гостей школы или же кабинет, где много лет работал самый уважаемый педагог города. Историческими источниками для создания неформального аудиогида могут стать архивные материалы из школьного музея, воспоминания выпускников школы, опросы старожилов города.

Все эти материалы могут также приобретать разные формы аудиопредставления подобной информации. Например, рассказ о мемориальном кабинете заслуженного учителя может быть представлен написанным по воспоминаниям диалогом двух учеников 1970-х годов. А мемориальная доска с именами погибших может «ожить» благодаря чтению фрагментов их писем с фронта или же извещений о их гибели и цитат из наградных листов (такие документы доступны в специализированных открытых базах данных).

Создание подобных аудиогидов может стать не только элементом занятий, но и полноценным деятельностным проектом по истории школы.

Подготовка различных заданий для проведения урока

Для реализации вышеперечисленных форм требуются много времени, подготовка и достаточная свобода педагога (как внутренняя, так и внешняя). В стремлении использовать интересные и живые формы работы педагог может начинать с малого, допустим, предложить ребятам придумать разные задания для урока. Например, школьники старших классов могут составить задания для тех, кто младше. Это волонтерское, по сути, предложение может дать интересный результат.

Приводим несколько форм, которые могут «подстегнуть» учащихся к разработке новых.

Википоиск

При изучении определенной темы педагог может дать такое задание. С помощью Википедии по гиперссылкам в текстах перейти от одной статьи (например, Ленин (Ульянов) Владимир Ильич) к другой (например, Солнечное затмение). Необходимо затратить как можно меньше переходов по гиперссылкам и зафиксировать этот уникальный путь.

Эту форму можно использовать с элементами соревновательности, давая одинаковые вводные разным группам, ограничивая время выполнения. Эта форма может быть как регулярной разминкой, так и элементом снятия напряжения на уроке.

Поиск автографов в книгах

Особыми заданиями можно считать те, которые педагог дает подросткам для их самостоятельного или же совместного с родителями выполнения. Так задание по поиску автографов на форзацах книг домашней библиотеки может дать интересный результат.

Домашнюю библиотеку можно использовать и для задания, которое заключается в том, что подросток должен сфотографировать расстановку книг и объяснить, почему книги расположены таким образом. Из подобных заданий может выйти полноценный процесс изучения семейной родословной или же того, как пополнялась семейная библиотека в разные годы и разными людьми.

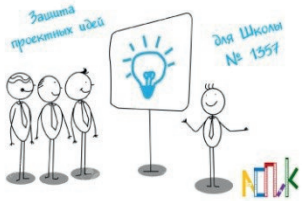
Самый старый документ, предмет. Пользуется популярностью у педагогов задание для ребят о поиске самого старого документа, хранящегося в семье. И может задание может показаться простым, но оно преследует очень важную цель — обеспечить диалог внутри семьи о тех документах, семейных артефактах, которые способны рассказать историю и побудить на изучение родословной подростка.

Многие волонтерские возможности, рождающиеся в работе педагога, в развитии класса, выступают показателями насыщенности жизни образовательной организации. Их можно было бы и не называть волонтерскими, ведь суть не в названии, а в принципах добровольного участия в жизни школы, в помощи другим. Обращение учащихся к взаимодействию

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 120 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

с прошлым — хорошая возможность научиться многому и пополнить багаж своих знаний. Зачастую именно свою деятельность и инициативу выпускники вспоминают многие годы спустя как наиболее ценное, что они взяли из школьных лет.

Транслируя принципы добровольчества, волонтерства, социального служения, школа должна осознавать ответственность перед обществом, перед детьми, которых не проведешь ложными лозунгами и призывами. Подростки гораздо проницательней. Они требуют настоящего в жизни, где виртуального и искусственного очень много. И у учителя есть все возможности для насыщения этим настоящим, для настоящей совместной деятельности.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 МЕТАПРЕДМЕТНЫЙ УРОК «ЗАЩИТА ПРОЕКТНЫХ ИДЕЙ» В ГБОУ Г. МОСКВЫ ШКОЛА № 1357

РЕШЕТНИКОВ О.В.

АЛГОРИТМ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ УРОКА

Основная задача — выявить общественно полезные и профессиональные интересы обучающихся, поддержать их в самостоятельном конструировании соответствующей практической деятельности и различных форм общественного служения.

1. Что сделать заранее
- Разделить класс на группы — исключительно добровольно, с учетом личных симпатий и близости интересов.
- Провести классный час «Идеи, которые изменят мир, и что лично я готов делать бескорыстно» (примерный сценарий и рекомендации можем подготовить, может каждый провести по своему усмотрению).
- Подготовить тьюторов-волонтеров для работы с группами (по числу сформированных групп), тьюторов может быть с запасом 20%.
- Тьюторы — это старшеклассники, которые смогут сопровождать проектную работу группы (желательно разноплановые, активные).
- Для тьюторов всей школы мы проведем занятие-учебу.

2. Как будет проходить
- Защита будет проводиться в форме метапредметного урока.
- Сформированные группы получают пакет с заданием.
- В течение двух уроков работают с доступом в интернет, с возможностью готовить презентацию и визуальным оформлением на листе ватмана.
- Консультативную помощь группе оказывает выбранный и подготовленный тьютор.
- На третий урок все группы собираются в актовом зале для презентации проектов.
- Оценка проекта производится по методике 360°: оценивают по параметрам другие группы, в конце презентации сами себя, присутствующие гости (цветными карточками).
- Защита идеи — это только начало работы, затем с учетом замечаний составляется паспорт проекта, и после новогодних каникул начинается реализация.

ПОЛНЫЙ ПАКЕТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕТАПРЕДМЕТНОГО УРОКА В ФОРМЕ ЗАЩИТЫ ПРОЕКТНЫХ ИДЕЙ: «СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ В ПРОСТРАНСТВЕ ШКОЛЫ»

	Документ в формате Word	Описание документа	Особенности печати и количество
1	График защиты социальных проектов в 8 классе	График защиты по школьным зданиям	Просьба прислать информацию на электронную почту
2	Полный пакет материалов урока в форме проектных идей	Содержит аннотированный перечень необходимых материалов для урока	

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 121 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

	Документ в формате Word	Описание документа	Особенности печати и количество
3	Защита соцпроекта, 8 классс, метапредметный урок	Материал, с которым будет работать проектная команда	Двусторонняя печать, количество — по 1 экземпляру на команду
4	Школьные проектные клубы и направления их деятельности в образовательном пространстве нашей школы	Перечень направлений проектной работы обучающихся в нашей школе и перечень национальных проектов РФ необходим для соотнесения со своей проектной работой	Двусторонняя печать, количество — по 2–3 экземпляра на команду
5	Защита проектных идей в 8 классе, алгоритм	Содержит алгоритм подготовки, организации и проведения мероприятия	Необходим классным руководителям, организаторам в здании, тьюторам
6	Рекомендации для классного часа, соцпроект	Рекомендации для классных руководителей 8-х классов для проведения подготовительной работы	Могут быть разосланы в электронном виде
7	Лист для тьютора	Листы наблюдения за командной работой для тьюторов	По количеству тьюторов-старшеклассников
8	Защита идей, лист жюри	Оценочный лист жюри	По количеству членов жюри
9	Рекомендации для тьюторов	Содержат рекомендации для работы тьюторов	Будут переданы тьюторам на предварительной встрече
10		Список участников проектных команд и тьюторов	По 2 экземпляра в жюри
11	Защита проектных идей, шаблон	Необходима на рабочих компьютерах проектных команд. Документ в формате PP (презентация)	По окончании работы пересылается на электронную почту

Матрица проектной работы, которую получает команда и ее тьютор

Цель проекта — конструирование школьного жизненного пространства на основе личных интересов и общей пользы.

Три принципиальных условия генерирования идей, которые следует мысленно держать перед глазами:

1. Проект должен быть реализован на территории нашего школьного комплекса (в любом его структурном подразделении).
2. Проект должен быть разработан таким образом, чтобы разработчики могли его самостоятельно реализовать (с необходимой поддержкой со стороны школы).
3. Проект должен быть обеспечен ресурсами самих участников инициативной проектной группы (с реальной ресурсной поддержкой со стороны школы).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 122 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Эскиз эмблемы
(вернитесь к этому заданию, когда едойдете до пункта № 7)

1. Акутальные цели национального и международного развития (назовите по 2– 3 цели)

СТРАНЫ (РОССИИ)

МЕЖДУНАРОДНЫЕ

ШКОЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНИ (ПОМИМО УЧЕБЫ)

2. Общая идея

КАКОЙ ОБЩИЙ ИНТЕРЕС НАС ОБЪЕДИНЯЕТ? В КАКОМ НАПРАВЛЕНИИ МЫ ХОТИМ ДВИГАТЬСЯ? КАК НАЧАТЬ РЕШАТЬ ЭТУ ЗАДАЧУ В ШКОЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ?

Что мы хотим изменить, улучшить? Какие проблемы (задачи, цели развития) в выбранном нами направлении существуют на различных уровнях. Общий, глобальный, мировой (приведите примеры и факты, собственные оценочные суждения и прогнозы)

ЧТО МЫ ХОТИМ ИЗМЕНИТЬ?

В МАСШТАБАХ СТРАНЫ И ГОРОДА

НА УРОВНЕ ШКОЛЫ

Выберите из списка проектных направлений то, которое ближе всего к идее вашей группы (укажите номер), или впишите свое направление

поля для зполнения

3. Миссия

КРАТКО ОПИШИТЕ ВАШ ПРОЕКТ В СООТВЕТСТВИИ С ВЫБРАННЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ.

А) ЕСЛИ МЫ РЕАЛИЗУЕМ ПРОЕКТ, ТО ЧТО ИЗМЕНИТСЯ В ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНИ?

Б) КАКАЯ ПРОБЛЕМА, ЗАДАЧА БУДЕТ РЕШЕНА?

В) КОМУ ПРИНЕСЕТ ПОЛЬЗУ ПРОЕКТ?

Г) ЧТО БУДЕТ ПРОДУКТОМ, РЕЗУЛЬТАТОМ ПРОЕКТА?

4. Изменения, которые можно оценить или измерить

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОЛЬЗА

ЛИЧНЫЙ ИНТЕРЕС

5. Действия, которые приведут к результату

ИЗ КАКИХ КОНКРЕТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ДЕЛ, АКЦИЙ, ДЕЙСТВИЙ БУДЕТ СКЛАДЫВАТЬСЯ ПРОЕКТ?

6. Потребности для реализации

ЗНАНИЯ И НАВЫКИ (ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ)

РЕСУРСЫ (МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ)

ПОМОЩЬ (СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ)

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 123 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

7. Командные роли

ФАМИЛИЯ, ИМЯ	РОЛЬ В КОМАНДЕ	ПОЧЕМУ
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

8. Бренд (на обратной стороне и на большом листе)

ЭМБЛЕМА, ДЕВИЗ, ЦВЕТА, СИМВОЛЫ, МУЗЫКАЛЬНЫЕ КОМПОЗИЦИИ И Т.Д., КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ КАК УЗНАВАЕМЫЙ ОБРАЗ ПРОЕКТА И ОТРАЖАТЬ ЕГО СУТЬ И ХАРАКТЕР.

Эскиз эмблемы на первой странице.

9. План презентации проектной идеи

1. ПРОБЛЕМА, ЗАДАЧА, НА РЕШЕНИЕ КОТОРОЙ НАПРАВЛЕН ПРОЕКТ

2. ВЫБРАННОЕ ПРОЕКТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ И КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ОПИСАНИЕ) ПРОЕКТА

3. ЧТО БУДЕТ РЕЗУЛЬТАТОМ ПРОЕКТА И КАКУЮ ОБЩЕСТВЕННУЮ ПОЛЬЗУ ЭТО ПРИНЕСЕТ

4. ПОЧЕМУ ЭТО ИНТЕРЕСНО И ВОЗМОЖНО ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ

5. КАКИЕ КОНКРЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПРИВЕДУТ К РЕЗУЛЬТАТУ

6. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ И ПАРТНЕРЫ

7. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМАНДЫ

10. Оцените удовлетворенность вашей командной работой

в баллах от 1 до 10

ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ВУЗА

3.3

S-L И КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД

В соответствии с ФГОС ВО определены основные группы компетенций выпускников вузов, которые рассматриваются как результат освоения программ бакалавриата:

1. УК – универсальные компетенции
2. ОПК – общепрофессиональные компетенции
3. ПК – профессиональные компетенции (формируются на основе профессиональных стандартов, а также на основе анализа требований рынка труда).

Подходы обучения служением и технологии общественного служения могут быть использованы на всех трех уровнях формирования компетентности выпускников вуза как практико-ориентированные способы формирования компетентности:

1) Универсальные компетенции
- Проектная деятельность по специальности
- Социальное проектирование
- Социальная практика
- Учебные курсы социальной компетентности
- Учебный курс общественного и гражданского служения

2) ОПК
- Просветительская
- Консультативная

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 124 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- Экспертная
- Наставническая
- Информационно-аналитическая
- Стажировки

3) ПК
- В соответствии со стандартом профессиональной подготовки
- В соответствии с предложениями профессиональных партнеров.

Способы формирования и результаты применения подхода обучение служением отражаются в рабочей программе по дисциплине (РПУД).

S-L И МИССИЯ УНИВЕРСИТЕТА

Также подходы S-L должны быть отражены в корпоративной миссии вуза в уже существующих элементах системы жизнедеятельности вуза:
- Волонтерская деятельность
- Самоуправление
- Общественные студенческие объединения
- Взаимодействие с социальными партнерами
- Работа с местным сообществом
- Профессорская помощь pro bono
- Корпоративные проекты
- Национальные проекты.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СЛУЖЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Организация и координация деятельности вуза по внедрению технологий общественного служения, подхода обучение служением может осуществляться традиционными агрегаторами студенческой жизни и общественного служения университетской корпорации:
- Проектный офис вуза
- Центры профессиональной подготовки (в том числе факультеты)
- Волонтерский ресурсный центр
- Студенческое самоуправление
- Карьерное портфолио (управления по работе со студентами).

Очевидно, что все организаторы общественного служения в вузе есть взаимосвязанные элементы общей системы университетской корпорации, и то, каким образом между ними организуется взаимодействие, зависит от особенностей каждой конкретной образовательной организации.

ПРИМЕРЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕДРЕНИЯ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

В приложениях к разделу даны примеры организации внедрения методики обучение служением посредством различных организационных и социальных форм работы:
- Как проектный офис вуза – Центр социального проектирования и предпринимательства «Национального исследовательского университета ИМТО» г. Санкт-Петербург (Андрей Зленко)
- Социальная практика в Орловском государственном университете (Маргарита Прокохина)
- Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих (Олег Решетников)
- Центр профессиональной подготовки педагогов – Коллоквиум преподавателей Университета Индианы по передовому опыту преподавания (FACET) Университета Индианы (Индианаполис, США).

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Включение подходов Service-learning в рабочую программу учебной дисциплины (РПУД)[1]

1. Цели и задачи курса *(Раздел I. Общие положения)*

   В качестве одной из целей курса указана «политическая социализация студентов», которая может быть дополнительно раскрыта соответствующей подходу обучение служением задачей курса: «Создание условий для практического применения приобретаемых универсальных и профессиональных компетенций с пользой для общества».

   Соответственно, эта добавленная задача делает акцент на том, что руководитель курса поможет студентам организовать процесс практического закрепления полученных навыков в общественно-полезной деятельности.

[1] В качестве примера используется РПУД «Социальная политика» в рамках образовательной программы «Политология», направление подготовки 41.03.04 Политология (уровень бакалавриата). Автор: Рудницкая А.П., канд. полит. н., доцент кафедры политологии и международных отношений Российского государственного социального университета (РГСУ).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 125 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Выполнение данного условия предполагает взаимодействие с партнерской организацией, являющейся субъектом социального служения.

Следовательно, РПУД должна быть согласована не только с рецензентами и представителями работодателя, но и с конкретной базой социальной практики, что подтверждается соответствующим договором.

Для курса «Социальная политика» могут быть предложены следующие варианты партнерства:

- Управление социальной политики муниципалитета
- Центры социального обслуживания населения
- Фонды и СО НКО, реализующие задачи социальной политики и т.п.

Дополнительные вопросы, которые необходимо решать коллегиально со студентами и педагогами:

- Является ли задача обучение служением рекомендуемой для добровольного выбора либо она обязательная часть образовательной программы;
- Какой объем от общего времени учебного курса может быть выделен для решения этой задачи, входит ли этот объем в академическую нагрузку или он представляет собой часть самостоятельной работы студентов;
- Каким образом оценивается участие студентов в общественном служении, является ли эта оценка частью академической оценки либо это различные формы общественного признания.

По всей видимости, многое зависит от акцентов, о которых мы говорили в описании подхода обучение служением. Если применение подхода S-L делает акцент на социализации студентов, то и результаты следует рассматривать в данной плоскости.

Если же данный подход в большей степени связан с эффективностью академической программы, то результаты должны оцениваться в рамках академической эффективности. Либо могут применяться комбинированные подходы.

2. Образовательные технологии *(Раздел II. 11. Образовательные технологии)*

   В данном разделе следует указать в числе применяемых образовательных технологий подход обучение служением и технологии общественного служения, которые способствуют формированию культурных и профессиональных компетенций в соответствии со стандартом специальности, в процессе практического применения полученных навыков и знаний с реальной общественной пользой.

3. Раздел I. 2. Объем учебной дисциплины

   В данном разделе следует определиться, к каким формам учебной работы относятся задания общественного служения:

   - либо «самостоятельная работа обучающихся, в том числе выполнение практических заданий»;
   - либо «Лабораторные и практические занятия».

   Но в целом в классическом подходе имплементации методики S-L в образовательный процесс объем времени, затраченный на соответствующие задания, входит в объем зачетных единиц.

   Однако если этот принцип реализуется на уровне социальной практики, то он может быть не включен в общий объем конкретной учебной дисциплины.

4. Раздел I. *4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

   По всей видимости, не раскрывая подробно формы и виды конкретной социальной практики, возможно в целом, как одну из форм самостоятельной работы обучающихся, указать «общественное служение».

   Под этими формами могут подразумеваться конкретные виды общественно полезных работ, соответствующих содержанию дисциплины, договору с социальными партнерами и ОПК до специальности. Например, для данного курса это могут быть работы:

   - просветительская
   - консультативная
   - экспертная
   - наставническая
   - информационно-аналитическая
   - организационная.

5. Раздел I. *4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине, раздел Практические задания к разделам*

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 126 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

4. В этом разделе к каждой теме курса предлагаются вопросы для самоподготовки и контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний. Это раздел может быть дополнен примерными формами общественной полезной деятельности с целью закрепления полученных знаний. Но предлагаемые задания должны соответствовать содержанию учебной дисциплины и ее отдельным темам.

5. Это раздел может быть снабжен четкими указаниями к самостоятельной работе, если формы общественного служения конкретизированы и определены с социальным партнером. Если же формы общественной практики есть самостоятельный выбор студента, то они могут быть указаны в разделе Практические задания к разделам, но в таком случае они должны быть четко описаны.

6. Например, в разделе обсуждаемой РУПД в качестве форм практических заданий описаны с указанием требований и критериев оценки реферат, доклад, эссе, тестирование. Следовательно, этот раздел должен быть дополнен такой формой, как «общественно полезная практика» с соответствующим описанием.

6. Разделы I. 5. Фонд оценочных средств, I. 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7. На примере зарубежных университетов, активно использующих подход S-L, следует обратить внимание на важность данного раздела. Поскольку здесь указывается перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и в качестве результатов обучения используется традиционная триада: знать, уметь, владеть. Но именно этот раздел зримым образом при использовании подхода обучение служением дополняется важной составляющей результатов компетентностного обучения: «применять на практике с общественной пользой». Причем основание для указания этого подхода уже имеется в наших программах, поскольку как этап формирований компетенций уже обозначен «этап формирования навыков и получения опыта». Соответственно, в разделе «Описание показателей и критериев» должен быть описан этап получения опыта с общественной пользой.

7. Методические материалы и указания

8. Их описание содержится в нескольких завершающих разделах и, следовательно, они должны быть заполнены методическими материалами, указаниями, необходимыми для обеспечения реализации образовательных технологий общественного служения.

8. Раздел материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

В случае включения форм общественного служения как обязательной составляющей академического курса следует предусмотреть, чтобы материально-технические условия социальных партнеров, предоставляемые для работы студентов, соответствовали общим университетским требованиям.

9. Особенности видов учебной работы с использованием подходов «обучение служением»

- Характер и объем учебных заданий зависит от уровня обучения. Например, для обучающихся начальных курсов рекомендуется в большей степени использовать технологии общественного служения как формы социальной практики, добровольной социализации, воспитательной и общественной работы.

  В наибольшей степени академическая подготовка связана с использованием подходов обучение служением для студентов, находящихся в период преддипломной подготовки.

  Однако, как форма самостоятельной работы студентов, подход обучение служением может активно использоваться, начиная со второго года обучения.
- Виды учебных работ должны соответствовать профессиональным компетенциям. Например, одна из наиболее древних и распространенных форм обучения служением — это pro bono будущих юристов как традиционная часть профессиональной подготовки. Создание юридических клиник, в которых работают на общественных началах студенты, предполагает выполнение ими работ по своей специальности — консультирование, работа с документацией, экспертиза и т.п.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 127 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- Виды учебной работы должны быть согласованы с социальными партнерами и соответствовать содержанию учебной подготовки. Например, когда был создан Академический институт социального служения РГСУ и были набраны студенты по специальности «Социальная работа — организация социального служения», мы заключили договоры с объектами общественного служения в муниципалитете Нагатинский затон ЮВАО г. Москвы, но администрация института следила за тем, чтобы формы работы соответствовали содержанию профессиональной подготовки наших студентов.
- Объем учебного времени для реализации S-L. По всей видимости, для включения принципа обучение служением в академическую программу не следует использовать все учебные дисциплины и курсы. Следует определиться с теми предметами, которые в большей степени связаны с необходимостью общественно полезной практики для профессиональной подготовки. Однако это не ограничивает добровольный выбор педагогов и студентов с тем, чтобы определиться, в рамках какого учебного курса этот подход может быть использован.

10. Примеры заданий по курсу с учетом подходов обучение служением
- Характер работ во многом будет зависеть от партнеров, с которыми заключен договор на реализацию общественно полезной учебной практики. Одно дело, если речь идет о государственной организации, другое — если об органе исполнительной власти или некоммерческой организации.
- Предположим, что вуз заключил договор для реализации курса «Социальная политика» с муниципальным управлением по вопросам социальной политики.

11. С учетом актуальных профессиональных компетенций могут быть использованы следующие виды работ:
- *Просветительская* — например, помощь в проведении просветительской работы с населением по вопросам социальной политики;
- *Консультативная* — участие в консультационных работах, например, в работе с приемом населения или для СО НКО, для инициативных гражданских групп;
- *Экспертная* — экспертиза социальных проблем;
- *Наставническая* — например в детском общественном самоуправлении школы;
- *Информационно-аналитическая* — подготовка информационных и методических материалов;
- *Организационная* — например, участие в разработке и реализации социальных проектов.

Важно помнить, что студенты не могут подменять своей учебной работой профессиональную деятельность специалистов и принимать на себя профессиональную ответственность. Организация практик учебного общественного служения должна проводиться по тем же принципам, что и организация волонтерской работы.

В предлагаемой таблице задается вектор возможных учебных заданий.

Темы курса	Формы студенческих работ
Раздел 1. Социальная политика: сущность, содержание, цели	• Провести беседу для школьников местной школы на тему «Национальные приоритеты социальной политики России» • Провести занятие в Университете третьего поколения для пожилых граждан «Политика РФ в области защиты прав пенсионеров» • Принять участие в организации круглого стола на тему «Социальная политика нашего района» для молодежного актива • Организовать студенческую стратегическую сессию совместно со специалистами управления «Перспективы развития нашего района»
Раздел 2. Основные типы и модели социальной политики: отечественный и мировой опыт	• Подготовить для специалистов управления и гражданского актива района сообщение об отечественном или зарубежном опыте в решении конкретной социальной проблемы. • Провести студенческую дискуссию на тему «Поиск современной концепции социальной политики РФ». • Провести школьную презентацию «Россия как социальное государство»
Раздел 3. Социальная сфера как объект социальной политики. Социальное государство	• Проведение социологических исследований, фокус-групп с целью понимания социальных проблем молодежи района. • Помощь в организации круглого стола по социальному партнерству детских и молодежных организаций района. • Выявление потребностей в местах волонтерской занятости в организациях и учреждениях социальной защиты населения в районе

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 128 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Темы курса	Формы студенческих работ
Раздел 4. Сферы реализации мер государственной социальной политики	• Просветительская работа по вопросам демографической политики государства среди подростков и молодежи. • Экспертиза социальных проблем района. • Рецензирование проектов, поданных на конкурс социальных проектов на уровне района. • Помощь СО НКО в разработке эффективного социального проекта в сфере национальных приоритетов социальной политики. • Консультирование СО НКО по вопросам социальных программ и проектов муниципалитета. • Наставничество в школьных социальных проектах, связанных с вопросами социальной политики государства (экология, инклюзивная среда, развитие волонтерства и т.д.)
Раздел 5. Современные подходы к организации работы в области государственной социальной политики	• Участие в качестве фокус-группы в разработке стратегии и программ муниципалитета в области работы с детьми и молодежью. • Участие в разработке социальных проектов по актуальным для района социальным проблемам. • Участие в организации молодежного форума по актуальным проблемам социального развития. • Наставничество в молодежных социальных программах. • Участие в общественной экспертизе социальных проблем населения. • Консультирование СО НКО в вопросах разработки и реализации волонтерских проектов
Раздел 6. Механизмы финансирования социальной политики	• Консультирование в вопросах финансового обоснования социальных проектов школьников. • Помощь в организации краудсорсинга по финансированию волонтерских проектов молодежи
Раздел 7. Качество и уровень жизни населения в современном мире	• Организация дебатов по вопросам социальной справедливости среди школьников и студентов. • Консультирование и просвещение граждан пожилого возраста в вопросах муниципальной поддержки. • Экспертная помощь СО НКО, оказывающих поддержку семье, материнству, детству

Темы курса	Формы студенческих работ
Раздел 8. Пенсионная политика и социальное страхование	• Просветительская работа с гражданами пожилого возраста. • Помощь в организации волонтерских проектов для добровольцев «серебряного возраста». • Помощь в организации социального партнерства детских общественных и ветеранских организаций
Раздел 9. Рынок труда и политика занятости населения. Молодежная политика	• Проведение деловых игр для школьников с целью их знакомства с рынком труда в России и в конкретном муниципальном районе. • Консультирование безработных граждан по поручению муниципалитета. • Помощь в разработке социальных проектов подростков и молодежи, которые впоследствии могут быть реализованы как форма трудовой самозанятости или предпринимательской инициативы
Раздел 10. Человеческие ресурсы и человеческий капитал	• Консультирование школьников и студентов в вопросах написания профессионального резюме. • Помощь школьникам в составлении карьерного портфолио. • Реализация волонтерских проектов с целью развития социальных компетенций школьников и студентов
Раздел 11. Стратегия и перспективы социально-экономического развития России	Проведение деловой стратегической игры для студентов и школьников района «Стратегия и перспективы социально-экономического развития России»

Образовательный подход обучение служением особенно ценен тем, что позволяет гибко отражать реальные, насущные потребности социума, с одной стороны, и создавать условия для формирования актуальных компетенций студентов — с другой. Это творческий, гибкий, практико-ориентированный, человекоцентричный подход, который создает новые вдохновляющие возможности для образовательного процесса. Реализация этого подхода — это не заранее заданный жесткий каркас стандартов и требований, а предмет совместного социального творчества педагогов и студентов.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 129 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ S-L В УНИВЕРСИТЕТЕ ИТМО (Г. САНКТ- ПЕТЕРБУРГ)

АНДРЕЙ ЗЛЕНКО

В ходе разработки стратегии развития Университета ИТМО в 2013 году одним из приоритетных направлений была выбрана социальная ответственность вуза. В рамках данного направления началось формирование комплексной системы взаимодействия университета с местным сообществом, создание механизмов поддержки третьего сектора и повышение социальной ответственности абитуриентов, обучающихся и сотрудников через социальную технологию S-L.

Первым шагом в рамках реализации системы стало реформирование действующей структуры подразделений университета. На базе инновационного департамента был создан новый центр — Центр социального проектирования и предпринимательства. Этому центру предстояла разработка и координация функции корпоративной социальной ответственности вуза. Следующим шагом стало создание студенческого добровольческого центра и регистрация его как автономной некоммерческой организации.

Одной из ключевых задач в рамках данной деятельности стало построение партнерской сети вуза с действующими организациями социальной сферы. В нее вошли государственные учреждения системы социального обеспечения, общественные объединения, социально ориентированные некоммерческие организации и коммерческие юридические лица, чья деятельность имела высокий социальный эффект благодаря бизнес-модели социального предпринимательства или программе корпоративной социальной ответственности.

Партнерская сеть позволила более точно определить актуальные потребности социальной сферы города, ключевые компетенции, необходимые сотрудникам и волонтерам, действовавшие на тот момент системы мотивации волонтеров и стала источником первых добровольческих вакансий для вуза.

В ходе работы с добровольческими вакансиями стало понятно, что зачастую СО НКО и другие организации социальной сферы ставят перед студентами задачи, не соответствующие концепции обучения через служение, поскольку носят характер неквалифицированной работы, не требуют и не способствуют развитию компетенций добровольца.

Это стало отправной точкой для создания конкурса студенческих социальных проектов, который впоследствии будет переименован в Программу развития социальных проектов «Ты нужен людям!» и ежегодно будет реализовываться в партнерской сети вузов России. Конкурс социальных проектов включает в себя теоретическое обучение участников проектному менеджменту, особенностям социального проектирования, подходам к работе с различными целевыми аудиториями, практику планирования проекта вместе с партнерской организацией социальной сферы или привлечения новых организаций к совместной реализации проектов.

Типовая процедура программы:

1. Регистрация команд. Заявки подаются через сайт программы.
2. Очная и заочная образовательная программа. Участники слушают вебинары, смотрят обучающие ролики и приезжают на обучающую программу в Санкт-Петербург.
3. Отбор проектов на реализацию. Проверка проектных предложений на соответствие критериям и отбор на этап реализации.
4. Реализация проектов. Менторы консультируют команды по вопросам реализации проекта. Команды достигают поставленных результатов, взаимодействуют с НКО и ищут партнеров.
5. Финал программы. Согласно критериям производится отбор топ-50 реализованных проектов, которые презентуют результаты в Санкт-Петербурге.
6. Итоговая оценка реализованных проектов. Производится оценка эффективности реализованных практик внешними экспертами.

В 2018 году в рамках программы «Ты нужен людям!» по всей России было реализовано более 100 студенческих проектов в партнерстве с некоммерческими организациями в регионах. Наиболее интересными проектами прошедшей программы стали следующие:

- Проект «Лекотека» — модель сопровождения семей, воспитывающих детей с проблемами в развитии. Лекотека — это инновационная технология работы с семьей, в том числе воспитывающей детей с различными особенностями развития, для стимулирования познавательной активности, развития способностей и подготовки их к предстоящей

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 130 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

учебной деятельности. Лекотека также поддерживает усилия родителей по гармоничному развитию личности ребенка с целью эффективного общения его с членами семьи и другими людьми и нацелена на гармонизацию детско-родительских отношений. Игра — ведущий вид деятельности ребенка дошкольного возраста, приносящий ему удовольствие и создающий условия для формирования средств коммуникации и социально ориентированного поведения. Проект прошел путь от студенческой инициативы до победы на конкурсе Фонда президентских грантов и сейчас эффективно продолжает свою работу по модели социального предпринимательства.

- Проект LimitlessFashion — яркий пример S-L, в рамках которого студентки Санкт-Петербургского университета технологии и дизайна применили свои профессиональные знания для создания уникальной коллекции платьев, учитывающих особенности детей с ограниченными возможностями и актуальные веяния моды. Дизайн платьев основывался на детских эскизах, которые участники проекта помогали создать детям в ходе знакомства. Участники смогли использовать результаты своего проекта в зачет по дисциплинам, связанным с процессами изготовления одежды.
- Проект «Реабилитационная программа "Феникс"». Данный проект направлен на психосоциальную реабилитацию семей Курска и области, в которых есть дети, перенесшие тяжелые заболевания от 7 до 18 лет. Проект реализуется в формате летнего лагеря. Для руководителя этот проект стал серьезной вехой в жизни, а его успешная реализация и развитие позволили получить почетное звание победителя конкурса «Доброволец России» — 2018.

Ознакомиться с большим количеством примеров лучших проектов можно в издании «Каталог лучших практик программы развития социальных проектов «Ты нужен людям!» — 2018[1].

Реализация студенческих социальных проектов в партнерстве с организациями социальной сферы — одна из лучших практик обучения через служение, поскольку позволяет

[1] Доступно по ссылке: http://socialprojectspb.ru/news/po-itogam-programmy-ty-nuzhen-ljudjam-vyshel-sbornik-proektov/

студентам применять их профессиональные навыки и компетенции, обучает проектному менеджменту, дает возможность самостоятельно коммуницировать с партнерами и развивать свой проект.

В качестве более краткосрочного формата в университете проводятся кейс-турниры, направленные на разработку решений для некоммерческого сектора и социальных предпринимателей. Один из примеров — кейс-турнир решений для социальных предпринимателей SocialIdeas, в котором 20 команд из Университета ИТМО работали над решениями реальных задач от социальных предпринимателей Санкт-Петербурга.

- В этом году победителями кейс-турнира стали студенты факультета технологического менеджмента и инноваций. Применив профильные навыки по маркетингу и бизнес-моделированию, они помогли благотворительному пространству «Легко-Легко» разработать стратегию продвижения и продажи продукции, изготовленной людьми с ограниченными возможностями. Основой товарной линейкой стали глиняные миниатюры фасадов известных домов Санкт-Петербурга.

Важен для мотивации студентов к обучению через служение и добровольческой деятельности задачей качественный учет достижений и результатов, полученных в ходе этой деятельности. Для решения данной задачи в Университете ИТМО разработана система сертификации опыта обучающегося.

В течение всего обучения студенты пишут отчеты по проделанной внеучебной работе, часть которой составляет волонтерская деятельность, и освоенным компетенциям в рамках организации мероприятий и проектов. Существует иерархия проверки и верификации данных отчетов, в этот процесс включены не только сотрудники, но и, например, более опытные студенты.

Результатом для студента становится документ, который прикладывается к диплому по окончании университета и включает в себя информацию обо всех проектах и мероприятиях, в которых студент участвовал, а также матрицу освоенных им компетенций, оцененных по уровню освоения от 0 до 4.

Перечень компетенций, входящих в сертификат опыта студентов, с кратким описанием:

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 131 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Навык руководства проекта / мероприятия	Компетенцию заполняют в том случае, если вы руководили полностью всем проектом/мероприятием, т.е. были главным руководителем. Необходимо описать, что было сделано вами для успешной реализации проекта/мероприятия, какая команда была, сколько человек в нее входило. Каков результат реализации вашего проекта/мероприятия	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • иная общественная деятельность
Навык ведения PR-деятельности и социальной рекламы	Необходимо указать, в чем заключалась PR-деятельность. Необходимо доказать и обосновать, что PR и реклама проекта/мероприятия были, и от этого был эффект для проекта/мероприятия. Необходимо указать ссылки на сайт и группы, указать количественный показатель привлеченной целевой аудитории, какова публикационная активность (в цифрах и фактах)	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • иная общественная деятельность
Навык ведения дискуссий и переговоров	Необходимо указать, с кем именно вы проводили дискуссии/переговоры (организация, ФИО, должность). Также необходимо указать, каков конкретный результат по итогам ваших дискуссий/переговоров	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная; • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Навык ведения методической работы и организация процесса передачи опыта	Необходимо указать, какая конкретная методическая работа была проведена, и представить материалы методической работы. Необходимо конкретно указать в дополнительной информации, как был организован процесс передачи опыта, кому его передавали, докажите, что опыт принят теми людьми, кому его передавали	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык написания научных и публицистических работ	Необходимо указать входные данные этих работ, ссылки на них (или прикрепить в виде отдельных файлов). Необходимо в описании обосновать необходимость этой работы в рамках проекта/мероприятия	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык публичного выступления	Необходимо указать, перед сколькими людьми вы выступали, какие именно вопросы вы с ними обсуждали, сколько времени это заняло, где именно это было. Есть ли результат (публикация/благодарность/грамота/иное), нужно подтвердить	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 132 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Навык работы в команде	Необходимо указать, какая у вас была роль в команде, какие функции в команде в рамках вашей роли вы выполняли, каков конкретно результат от вашей роли для команды. Укажите основной состав вашей команды (можно в допинформации)	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык работы с официально-деловой документацией	Необходимо указать, с какой документацией в рамках мероприятия/проекта вы работали. Укажите, кто подтвердит ваш опыт	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык составления проектных заявок и иной проектной документации	Необходимо указать, зачем нужна была заявка в рамках данного мероприятия/проекта, куда ее подавали, в какой фонд/организацию. Необходимо указать результат подачи заявки. Если была иная проектная документация, необходимо указать, какая именно, куда подавали, представить в виде отдельного файла	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Навык делового общения и установления новых контактов	Необходимо указать, с кем конкретно в рамках мероприятия вы установили контакты и как поддерживаете по сей день (организация, ФИО, должность), а также необходимо указать, для чего в вашем проекте/мероприятии вам необходимо было устанавливать контакты с указанными лицами. Напишите, как вы поддерживайте контакты, обоснуйте и докажите	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык создания и организации работы юридического лица любой формы	Необходимо указать, какую конкретно организацию вы создали. Прикрепите выписку из ЕГРЮЛ этого юрлица или иные подтверждающие документы (устав, положение, пр.)	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Принятие самостоятельных решений и инициирование новых идей	Необходимо указать конкретно, в чем заключалось самостоятельность, какие именно решения или идеи вы принимали, кто проверял правильность этих решений или идей. Докажите и обоснуйте, что они оказались действительно правильными	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 133 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Способность адаптироваться к новым ситуациям, работать с незнакомыми людьми	Необходимо указать конкретные ситуации, к которым вам пришлось адаптироваться, как вы адаптировались, что для этого предприняли	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык проведения презентаций и представления своей точки зрения	Необходимо указать, презентацию чего вы проводили, где и перед кем. Обоснуйте и докажите, что вам удалось отстоять свою точку зрения	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Умение привлекать внешние материальные ресурсы в проект спонсоров (в т.ч. фандрайзинг)	Необходимо указать, какие конкретно ресурсы вы привлекли. Обоснуйте необходимость этих ресурсов в указанном мероприятии/проекте. Если вы привлекли партнера или спонсора, то необходимо указать, каких именно, что конкретно принесли они в мероприятие/проект, в каком количестве/качестве. Укажите, вы привлекли их самостоятельно или в составе команды (указать ФИО членов команды). Укажите, это были новые партнеры или вы работали с имеющимися	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Умение проводить прикладные исследования для целей реализации проекта	Необходимо указать, какие именно исследования проводили в рамках указанного проекта/мероприятия, объект исследования. Укажите, для чего нужно было проводить указанные исследования в указанном мероприятии/проекте. Обязательно укажите результаты исследований и как они повлияли на успех проекта/мероприятия	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Умение прогнозировать риски проекта	Необходимо указать, какие конкретно риски в рамках данного мероприятия/проекта вы спрогнозировали и какие пути решения этих рисков вы предприняли. Обязательно приложите подписанный риск-план проекта/мероприятия, подписанный вашим куратором	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Умение прогнозировать социально-экономическое развитие проекта	Необходимо указать, какой план вы разработали и реализовали в рамках указанного проекта/мероприятия (это может быть план маркетинга, организационный план, смета, бизнес-план). Укажите и обоснуйте необходимость данного плана в проекте/мероприятии	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 134 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Новое название компетенции	Текст-подсказка для каждой компетенции, который виден студенту при заполнении отчета	Соответствие видам деятельности
Умение разрешать конфликты	Необходимо указать, какие конкретно конфликты вы разрешили в рамках указанного проекта/мероприятия, какие технологии/механизмы применили. Опишите в отдельном файле, прикрепите его. Укажите, с кем были конфликты в рамках указанного проекта/мероприятия	• инновационно-предпринимательская • международная • научно-исследовательская • образовательная • проектная, в т.ч. социально ориентированная • культурно-творческая • добровольческая / волонтерская • спортивная и физкультурно-оздоровительная • иная общественная деятельность
Навык поиска и участия в спортивных мероприятиях	Заполняют спортсмены. Необходимо указать Название спортивного мероприятия или события и вид спорта, сроки проведения (можно месяц и год). При наличии представить скан документа, подтверждающий участие и/или результат	• спортивная и физкультурно-оздоровительная

Университет ИТМО проводил опрос среди партнерских организаций-работодателей, когда запускал проект сертификации опыта студента. Более 65% опрошенных организаций подтвердили, что такой документ был бы важен для них при рассмотрении вопроса принятия на работу студента и давал бы конкурентное преимущество студентам с сертификатом, поскольку он подтверждает наличие дополнительных навыков у будущего сотрудника. Некоторые компетенции в сертификате были предложены самими работодателями.

Еще одна возможность для повышения мотивации студентов к обучению через служение — перезачет дисциплин основной образовательной программы за счет практической внеучебной деятельности. Этот механизм крайне эффективен с точки зрения мотивации студентов, но сложен в практической реализации. Так, для перезачета необходимо доказать, что обучающийся в ходе своей внеучебной деятельности полностью освоил все предусмотренные дисциплиной знания, умения и навыки в полном объеме. Это порождает ряд бюрократических проблем в подготовке документации для перезачета и проблем субъективного характера, а именно готовность преподавателя осуществить перезачет. Однако когда такой механизм срабатывает, он показывает, что технология S-L может быть полностью интегрирована в образовательный процесс, а ее результаты с точки зрения развития знаний, умений и навыков студента могут превосходить результаты классической модели обучения.

Применение технологии S-L Университетом ИТМО не ограничивается студентами. Так, есть проект «Ты нужен людям! Junior», направленный на абитуриентов университета и школьников города в целом. В рамках этого проекта студенты с опытом социального служения и проектной деятельности становятся менторами для команд школьников, которые готовят социальные акции в рамках Всероссийской весенней недели добра.

Весенняя неделя добра (ВНД) — ежегодная общероссийская добровольческая социальная акция, которая традиционно проходит в третью или четвертую неделю апреля в рамках Общероссийских добровольческих действий (ОДД).

Цель ВНД — популяризация и продвижение идей, ценностей и практики добровольческой деятельности; активизация созидательного добровольческого потенциала; объединение общественно-государственных усилий в совместном решении социально значимых проблем.

Во время проведения ВНД совместными усилиями всех участников в разных уголках нашей страны осуществляются десятки тысяч общественно полезных мероприятий, проектов, акций. В том числе оказание социальной помощи нуждающимся людям, сдача донорской крови, благоустройство школьных территорий, посадка деревьев, уборка скверов и парков; проведение благотворительных концертов; сбор вещей, книг, игрушек, денежных и иных средств для оказания адресной помощи ветеранам, пожилым, одиноким людям, больным детям, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и многих других добрых дел.

Не ограничивается социальная технология Service-learning в университетах и географическим принципом. Так, через реализацию волонтерских международных летних лагерей, совместно с молодежным движением «Сфера», Университет

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 135 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ИТМО ежегодно работает с иностранными студентами по направлению экологического просвещения. Студенты из более чем 20 стран посетили летний лагерь EcologicalRaids, в рамках которого помогали с уборкой территории от мусора, посещали мастер-классы, посвященные экологическому образу жизни, и разрабатывали собственные экологические проекты. Студенты из России, работая вместе с иностранными студентами, осуществляли культурный обмен и нередко разрушали стереотипы о России. Участие в волонтерских международных лагерях — это всегда совмещение социального эффекта от деятельности, получение новых знаний и отличная практика английского языка.

Внедрение технологии «Обучение через служение» в практику университета, безусловно, точка роста. Создавая проекты в рамках данной технологии, вуз становится активным участником местного сообщества, получает возможность привлечения дополнительного финансирования, делает обучение более практико-ориентированным, а значит, более привлекательным для своих студентов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 «СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА» И ТЕХНОЛОГИИ S-L В ОРЛОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

МАРГАРИТА ПРОКОХИНА

СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА КАК ИДЕЯ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЮ

Современное общество сформулировало социальный заказ на личность, которая умеет жить в ладу с самими собой и другими членами общества, т.е. успешно адаптироваться в обществе.

Образовательные организации — важные социальные институты, позволяющие подготовиться к полноценной жизни. А сделать это возможно только тогда, когда у обучающегося имеется опыт активных, самостоятельных и социально значимых дел.

Социальная практика может выступать как средство интеграции общества и передачи общественных ценностей различным социальным группам.

Социальная практика в данном случае выступает в качестве идеи реализации концепции обучение служению и как отличный пример организации добровольческой деятельности.

Ведь именно добровольческая деятельность дает простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивает важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышения качества жизни граждан.

Особенно значима и актуальная волонтерская деятельность для подрастающего поколения. Поскольку именно добровольчество — уникальный способ самовыражения личности, ее самореализации, саморазвития, самосовершенствования, формирования личной инициативы, активной гражданской позиции, качеств личности современного лидера.

Практически в каждом российском городе можно найти примеры позитивной и созидательной практики общественно полезного вовлечения молодежи. Следует отметить, что многие инициативы развиваются в масштабах страны, успешный старт и опыт одних регионов способствует акселерации добровольческих инициатив в других уголках страны.

Для молодого поколения добровольчество есть важный способ самореализации, получения новых знаний, развития профессиональных навыков, формирования нравственных ценностей и активной гражданской позиции.

В образовательном пространстве добровольчество и социальная практика обладают колоссальными резервами подачи как предметного, так и социального знания. Подтверждают актуальность выбранной формы социального взаимодействия «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» о приоритетном направлении создания условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии социального лифта.

Педагогическое понятие «социальная практика» относительно новое, пришедшее в педагогику из социологической науки.

Социальная практика — это вид деятельности, направленный на приобретение позитивного социального опыта, в котором он получает навыки социальной компетентности и реального действия в обществе (Н.Ф. Логинова, С.Х. Самсонова); общественно полезная деятельность, направленная на решение какой-либо социальной проблемы (М.П. Гурьянова).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 136 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Социальная практика — это такая деятельность обучающихся, которая направлена на развитие социальной компетентности, социальных навыков, формирование и отработку индивидуальной модели социального поведения, получение опыта социального действия (взаимодействия), осмысление и присвоение теоретических знаний, полученных в ходе изучения учебных курсов. Это получение более полной информации, определяющей саморазвитие, самосовершенствование, самоопределение, личностное, профессиональное и социальное продвижение личности; это ориентация на будущую профессию или другую деятельность; это стимулирование социальной, творческой, учебной и научно-исследовательской активности; осознанный выбор индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, формирование уникальных актов действия, таких как «ответственность», «решение», «выбор», «понимание»; приобретение практических умений коммуникативной культуры в процессе осуществления различных социальных взаимодействий.

Социальные практики имеют следующие характеристики: массовость, традиционность, нормативность, устойчивость, воспроизводимость, креативность, виртуализация, интерактивный характер.

Социальная практика как особый вид может вводиться в любой образовательной организации: школе, ссузе, вузе. На каждой возрастной ступени социальная практика ставит перед собой определенную цель: приобретение обучающимися социального опыта, в том числе коммуникативных навыков, воспитание у них общекультурных компетенций.

К основным задачам социальной практики относятся:

- формирование социальных компетенций на основе привлечения обучающихся к общественно значимой деятельности;
- приобретение практических умений коммуникативной культуры в процессе осуществления различных социальных взаимодействий;
- знакомство с конкретными условиями и содержанием отдельных социальных процессов, проходящих в современном российском обществе;
- приобретение навыков формирования индивидуальных моделей поведения, принятие адекватных ситуации решений и умение преодолевать проблемы во время прохождения социальной практики, умение применять теоретические знания в конкретной ситуации.

Среди ожидаемых эффектов от социальной практики — изменение представлений обучающихся о результатах образования, переход от запоминания информации к практике применения знаний в жизни; использование в образовательном процессе современных образовательных технологий, предполагающих освоение обучающимися различных видов деятельности.

Это уникальный практико-ориентированный ресурс обучения, который дает значимые результаты деятельности за счет полного погружения в решение задач.

Методика проведения социальных практик включает три этапа:

- подготовительный;
- собственно практика (практическая часть);
- завершающий этап, внешняя презентация, групповое обсуждение.

При организации социальных практик необходимо учитывать следующие условия: переход от «предметного» к «способному» освоению материала; предоставление обучающимся свободы выбора; увеличение объема самостоятельной работы; изменение объема аудиторной и внеаудиторной работы; детерминированность ценностями молодежи; актуализация принципа «от участника социальной практики до руководителя».

Принципы организации социальных практик — принцип коммуникативной активности и самостоятельности обучающихся; принцип сочетания коллективных, групповых и индивидуальных форм работы; принцип связи обучения с жизнью; включение актуальных материалов; широкое использование регионального материала; использование материалов, адекватных реальным ситуациям общения; привлечение материалов переписки, участие в форумах, проведение анкетирования, опросов на форумах, в социальных сетях по интересующим обучающихся темам.

Социальные практики способствуют формированию таких умений, как изучать, искать, думать, сотрудничать, приниматься за дело, адаптироваться.

Социальные практики формируют такие личные качества, как умение работать в коллективе, брать ответственность за выбор, решение, разделять ответственность, анализировать результаты деятельности; изменение роли обучающихся в учении: они выступают активными участниками процесса; выработка собственного аналитического взгляда на информацию,

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 137 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

свобода в выборе видов деятельности для достижения поставленной цели; анализ логики, причин неудач, понимание ошибок, что создает мотивацию к повторной деятельности, формирует личный интерес к новому знанию; адекватная оценка/самооценка окружающего мира, другого, себя в социуме.

Формы социальных практик различны и могут быть условно представлены в виде следующей классификации:

- конструктивно-практические (эссе, превью, дневники наблюдений, сценарии, статья на сайт);
- игровые (интерактивные игры, виртуальные игры);
- информационные и исследовательские (презентации, проекты, мониторинги, изучение общественного мнения и т.п.);
- издательские (публикации);
- сценарные (заочная экскурсия, театральный фестиваль).

Социальную практику необходимо вводить и организовывать последовательно. Важен пропедевтический курс для обучающихся — здесь уместнее всего давать основы социального проектирования, целеполагания.

Каковы причины и мотивы участия молодежи в данном виде деятельности? Можно выделить три основные группы:

- личная заинтересованность в работе конкретной организации (человек сам потребитель услуг, друзья или родственники, он исследует проблемы общества и хочет иметь опыт и информацию в сфере работы организации);
- желание помогать другим, участвуя в социально значимой деятельности;
- желание обрести круг друзей и единомышленников, место для времяпрепровождения и встреч с друзьями.

Первая группа причин относится в основном к направлениям деятельности конкретной организации и отвечает ее интересам.

Вторая группа причин особенно актуальна. Здесь главное — это стимулирование мотивации добровольческой деятельности. Безусловно, в этом отношении немаловажную роль играет деятельность СМИ по популяризации идей и практики добровольчества. Один из ярких примеров работы в этом направлении — «Добрые уроки» среди школьников как вариант первых профессиональных проб будущего учителя.

Третья группа причин — один из важнейших мотивов, которые приводят молодежь в добровольческое движение. Но при использовании в практической работе этого фактора не следует забывать об отрицательной стороне данного мотива. Если в качестве основной причины, которая привела человека к участию в добровольческой деятельности, станет попытка решить исключительно свои проблемы с общением, времяпрепровождением и одиночеством, то впоследствии это может начать преобладать над значимостью самой работы волонтера. В таком случае ни о какой социально ориентированной деятельности не может идти и речи.

Осознание человеком своих потенциальных возможностей, перспективы личностного и профессионального роста побуждают его к постоянному экспериментированию, понимаемому как поиск, творчество, возможность выбора. Решающим элементом данной ситуации профессионального развития становится возможность и необходимость делать выбор, а значит, ощущать свою свободу, с одной стороны, и свою ответственность за все, что происходит и произойдет, с другой.

Именно организованное добровольчество в виде социальной практики создает для молодежи уникальные возможности позитивного профессионального развития с учетом особенностей личности и специфики региона.

В своих исследованиях Е.С. Азарова обосновывает роль и значимость добровольческой деятельности для развития личности. Она установила ее психологические эффекты:

- социальная компетентность,
- интеллектуальная и социальная активность,
- умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях.

Психологическая структура добровольческой деятельности включает в себя:

1. потребности (альтруистические и социальные),
2. мотивы (на основе безвозмездных принципов),
3. цель (решение социальной проблемы, улучшение благополучия других людей),
4. личностный смысл (связан с внутренней необходимостью, присутствием социальных и идеальных смыслов),
5. задачу (решается в различных социальных ситуациях),
6. действия (невысокая технологическая сложность),
7. продукт (благо),
8. результат для личности (самореализация),
9. результат для общества (социальные блага).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 138 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Все это органично вписывается в механизм организации социальной практики.

В 1994–1995 учебном году в соответствии с концепцией интегративной системы продуктивной, непрерывной, теоретико-практической подготовки и повышения квалификации специалистов по социальной работе, разработанной к.п.н., доц. Ю.А. Лениной, в рамках ознакомительной и учебной практик в качестве эксперимента в Орловском государственном университете на факультете социальной педагогики и социальной работы была введена социальная непрерывная практика для студентов.

Основанием этого стали запросы социальных учреждений и Орловского областного управления СЗН на участие студентов в практической социальной работе; недостаточный социальный и жизненный опыт студентов очного отделения, определяющийся возрастом (17 лет); стремление профессорско-преподавательского состава к повышению качества обучения и профессиональной компетентности выпускаемых специалистов.

В соответствии с этим была разработана и теоретическая модель формирования профессионально важных качеств и умений будущих специалистов по социальной работе в процессе социальной непрерывной практики в вузе.

С 1998 по 2008 год на социальном факультете Орловского государственного университета проводилась и социальная практика (в рамках учебной практики 1–3 курсов). Социальная непрерывная практика способствовала ранней профессиональной адаптации будущего специалиста, так как начиналась с первого года обучения и заключалась в «живом» общении с клиентами социальных служб. Это компенсировало недостаток или отсутствие первичного профессионального опыта студентов; способствовало раннему формированию их профессионально важных качеств; увеличивало объем часов, отводимых на практическое обучение студентов, что в целом повышало практическую ориентированность будущих специалистов.

Опыт организации социальной практики на факультете позволил повысить и реализовать организационный потенциал студентов. Впоследствии социальная практика переведена на уровень волонтерской работы студентов.

Организация социальной практики реализовывалась в разнообразных формах.

Так, например, на базе ЦСОН Железнодорожного района был создан студенческий отряд «Милосердие», который проводил социальный патронаж семей детей-инвалидов.

На базе городского отделения Российского общества Красного Креста был создан студенческий отряд по реализации социальных мероприятий.

Резюмируя вышесказанное, следует отметить важность и значимость организации социальной практики. Именно это способствует развитию социально-психологических компетенций, социальных связей подрастающего поколения, возможности формирования и соотнесения личностных способностей и интересов с реальными возможностями.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
ПРОЕКТ «УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА» В РГУ ИМ. С.А. ЕСЕНИНА (Г. РЯЗАНЬ)

ЮЛИЯ ЗАВЕРТЯЕВА

Среди людей, занимающихся добровольчеством, значительную часть составляет молодежь. Основная задача добровольческой деятельности заключается в вовлечении молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития. Среди прикладных задач выделяют обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации, получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач. В настоящее время развитие добровольческого движения находится на таком этапе, который позволяет внедрением инновационных форм работы с молодежью объединить обе задачи и интегрировать внеучебную деятельность в освоение образовательных программ обучающимися.

Обучение служением — современный образовательный подход, предполагающий закрепление и развитие учебных компетенций в процессе добровольной общественно полезной деятельности с использованием полученных образовательных навыков и знаний.

В качестве примера инновационной формы добровольческой деятельности в вузе, реализующей подход обучение служением, можно привести социально значимый проект Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина «Университет третьего возраста».

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 139 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Проект реализуется с 2017 года в партнерстве вуза с Рязанским региональным отделением «Союз пенсионеров России».

Данный проект направлен на повышение качества жизни старшего поколения и заключается в разработке и реализации образовательных программ (циклов занятий) для представителей старшего поколения силами обучающихся университета под руководством педагогов кафедр. В университете проводятся занятия (английский язык, здоровый образ жизни, финансовая и информационная грамотность, психология, православная культура) по аналогии с курсами на факультетах в учебном заведении. Все мероприятия проводятся на безвозмездной для слушателей основе. Представители старшего поколения получают знания, умения, опыт общения и коллективной деятельности. Студенты в процессе реализации этого проекта повышают уровень профессиональных компетенций, получают практический опыт педагогической деятельности, разработки и внедрения образовательных программ.

Общественная значимость добровольческой деятельности в проекте «Университет третьего возраста» определяется ее актуальностью, своевременностью, эффективным результатом. Проект отвечает целям и потребностям отдельных граждан и местного сообщества. Молодые люди в процессе освоения образовательной программы, будучи участниками проекта «Университет третьего возраста», оказывают конкретное и вполне измеримое социальное благо определенной категории общества.

Проект дает возможность попробовать себя в профессии и применить полученные теоретические знания на практике. «Университет третьего возраста» начинался с программы «Разговорный английский язык для начинающих» в Институте иностранных языков. Сейчас, если говорить об иностранных языках, это уже не только английский, но и китайский язык и китайская культура для пожилых людей. Помимо огромной социальной значимости этого проекта, он оказался прекрасным профессиональным опытом для студентов-волонтеров, проводящих занятия.

С одной стороны, это возможность на практике попробовать реализовать основные методические принципы преподавания иностранных языков в аудитории с определенными условиями, что означает не просто применение уже сформированных компетенций, но «воспитание» гибкости этих компетенций, их перенос в новые специфические условия.

С другой стороны, это возможность на практике научиться планировать занятия в этих специфических условиях, когда у всех слушателей разнятся практически все показатели — от уровня фоновой подготовки и ожиданий до психофизиологических особенностей, характерных для третьего возраста. Это, безусловно, развитие способности контролировать свои поведенческие реакции как преподавателя — особую толерантность, гибкость, скорость реакции, умение контролировать время, свои ответы на вопросы. Методический профессионализм в данном проекте, безусловно, совершенствуется так же, как и свободное владение языком, поскольку только при этом возможно при минимуме лексического материала (а это означает совершенствование способности анализировать языковой материал с целью определения его места и возможности реализации в учебном процессе) учить общению в самых разных коммуникативных ситуациях.

Модель взаимодействия *студент — преподаватель* в проекте дает возможность не только освоения компетенций, но и демонстрации компетентности, что до сих пор остается важным вопросом в организации образовательного процесса.

Всё вышесказанное полностью соответствует и тем нормам, которые диктует образовательный стандарт направления «Педагогическое образование», то есть способствует формированию компетенций будущего учителя иностранного языка, причем не только профессиональных, описанных выше, но и универсальных, и общепрофессиональных. Если говорить об универсальных компетенциях, то это, безусловно, способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способность определить круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения; способность осуществлять социальное взаимодействие; способность управлять своим временем и т.д. Такие общепрофессиональные компетенции, как способность организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, а также способность осуществлять контроль и оценку и формирования результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении, также совершенствуются у студентов-волонтеров, пробующих себя в роли преподавателей в рамках проекта «Университет третьего возраста».

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 140 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

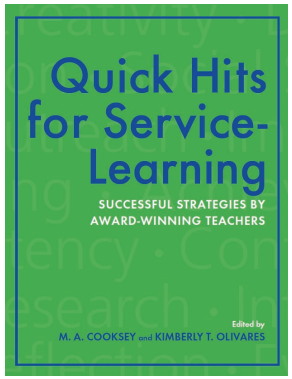
На базе физико-математического факультета студентами направления подготовки 01.03.01 «Математика» (направленность (профиль) «Математика и информатика») в рамках проекта реализуется программа «Компьютерная грамотность». Студенты-волонтеры освещают такие актуальные темы, как пользование компьютером, информационно-коммуникационными технологиями, интернет-ресурсами с учетом основных требований информационной безопасности. Ребята пробуют себя в качестве педагогов, тем самым осваивая универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, среди которых — способность к планированию и осуществлению педагогической деятельности с учетом специфики предметной области в образовательных организациях, способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность к самоорганизации и самообразованию.

Добровольческая деятельность в проекте носит значимый характер для личностного развития студента, способствует удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей и мотивов личностного развития. Студенты-участники проекта включены в систему поддержки и поощрения обучающихся университета. По итогам учебного года предусмотрены благодарности студентам и преподавателям, организуются походы в кино, участие студентов в экскурсионных поездках.

Участниками проекта к настоящему времени стали 20 студентов и 400 представителей старшего поколения — жители Рязани. Сейчас в «Университете третьего возраста» реализуются 8 программ (по 32 академических часа каждая): «Английский язык», «Компьютерная грамотность», «Финансовое просвещение», «Основы православной культуры», «Здоровый образ жизни», «Китайский язык культура», «Мой смартфон», «Психология отношений».

В 2019 году проект стал лауреатом Всероссийского конкурса молодежных проектов «Моя страна — моя Россия», был поддержан грантом Российского общества «Знание» и вошел в число участников Международного молодежного проекта «100 идей для СНГ». В 2018 году «Университет третьего возраста» стал частью федеральной инновационной площадки «РГУ имени С.А. Есенина — образовательный центр инновационного развития социально-гуманитарной сферы региона».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 ОБЗОР С КОММЕНТАРИЯМИ ПОСОБИЯ, ОСНОВАННОГО НА ОПЫТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДХОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ УНИВЕРСИТЕТА ИНДИАНЫ



QUICK HITS FOR SERVICE-LEARNING. SUCCESSFUL STRATEGIES BY

Award-Winning Teachers. Handy toolkit for integrating Service-learning activities in the classroom/ Edited by M. A. Cooksey and Kimberly T. Olivares. — Indiana University Press Bloomington & Indianapolis, 2008. — 192 p.

КОММЕНТАРИИ — О. РЕШЕТНИКОВ

Введение: Джеффри Б. Андерсон, профессор, педагогическое образование, директор академической службы — программа стажировки для преподавателей факультета Университет Сиэтла

Национальное исследование, в котором участвовали все члены Американской ассоциации колледжей по педагогическому образованию (AAKTE) в США, показало, что 59% колледжей включили опыт обучение служением в подготовку своих кандидатов в преподаватели, а 39% будущих учителей использовали подход обучение служением в работе в качестве педагога со своими будущими учениками. Были предложены многочисленные обоснования использования обучения с использованием услуг, при этом наиболее часто высказывалось мнение, что участие в обучении с использованием услуг было бы одним из наиболее эффективных методов подготовки новых учителей и для успешного обучения учеников.

Даже при таком достаточно широком распространении практики обучения по специальности всё еще сохраняется путаница в отношении различий между обучением по специальности и традиционной практикой студентов, при этом многие

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 141 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

преподаватели считают, что эти два вида обучения одинаковы. Чтобы продвигать обучение служением в качестве подготовки учителей, ключевые лица, ответственные за принятие решений, должны понимать, как различаются обучение служением и стажировка студентов-преподавателей. Разница проявляется в намерениях, лежащих в основе каждой из этих практик. Студенческое обучение в первую очередь предоставляется для того, чтобы помочь кандидатам в преподаватели, давая им возможность профессионально развиваться по мере того, как они применяют методы и теории, которым они научились в своих университетских классах. Обучение по программе Service-learning может обеспечить такое же профессиональное развитие, но в то же время уделять равное внимание удовлетворению истинных потребностей, выявленных сообществом. Кроме того, в процессе обучения особое внимание уделяется повышению гражданской ответственности кандидатов в преподаватели. Учитывая эти преимущества, нетрудно заметить, что хорошо реализованный опыт обучения с использованием служения на ранних стадиях педагогической подготовки может стать основой, открывающей кандидатам многие из проблем, с которыми они в дальнейшем столкнутся как студенты-преподаватели, так и работающие учителя, а также поможет кандидатам определить, является ли класс подходящим местом для их профессионального развития.

Второй вопрос также создает путаницу в использовании служебного обучения с кандидатами в учителя. Обучение с помощью общественного служения может быть использовано для оказания помощи кандидатам в преподаватели в достижении целей их профессионального развития, начиная от понимания педагогической психологии и заканчивая оценкой различных культурных традиций своих будущих студентов. Сторонники служения-обучения отмечают, что каждый новый учитель может повысить уровень образования от 25 до более 100 учеников всего за один год, содействуя проведению для них обучения служением, тем самым просвещая этих учеников о многообразии в их собственных общинах и помогая им изучать и удовлетворять насущные потребности общин.

Однако преподаватели педагогических учебных заведений сталкиваются с уникальными проблемами, поскольку они стремятся усовершенствовать учебную программу педагогического образования путем интеграции подходов общественного служения. Чтобы подготовить выпускников к внедрению обучения служением, программы должны предоставлять учащимся четкие

инструкции по использованию педагогики обучения, а также опыт общественного служения на местах, в ходе которой кандидаты в преподаватели участвуют в разработке, реализации, анализе и оценке в тесном сотрудничестве с опытными учителями, их учениками и другими членами общины.

Основные тезисы публикации:

1) Обучение служением — это теория в действии. Студенты, обучающиеся по педагогическим курсам, проходят около 25 часов обучения на курсах общеобразовательных школ, проводимых отделом социальной работы. Этот класс использует изучение сервиса для стимулирования применения теорий и концепций социального обеспечения детей посредством участия во внеклассной программе и в классе специального образования младшей ступени.

   То есть для того, чтобы подготовить студентов к работе по программам обучение служением, студенты педагогических специальностей проходят специальный курс, который проводится на базе школы социальными службами. Важная особенность такого курса в том, что ориентирует студентов на реальные социальные потребности детей в данном местном сообществе и помогают им соединить их теоретические знания с конкретной практикой. Важно, чтобы будущий учитель осознавал себя частью местного сообщества.

2) Подготовка студентов к активному участию в демократической жизни — цель высшего образования. Посредством общественного служения и обучения служением студенты взаимодействуют с другими культурами, занимают активную гражданскую позицию в своих общинах, готовы ответить на вызовы XXI века.

   В этом смысле если мы обратим внимание на компетенции наших ФГОС ВО, то мы увидим, что в них не прослеживается четкая направленность на подготовку студентов к общественному служению, активному гражданскому участию, к добровольному принятию социальной ответственности, в том числе в жизни местных сообществ. Внедрение подходов обучение служением может в большей степени конкретизировать результаты высшего профессионального образования в сфере гражданского участия, развития уровня гражданской культуры и социальной ответственности, прежде всего в связи с приоритетами национального развития, выраженными в майских указах президента.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 142 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

3) В эпоху нехватки учителей, изменения демографических показателей, навязываемых извне стандартов и тестирования с высоким рейтингом необходимо набирать, удерживать и воспитывать жизнестойких учителей, способных обучать и отстаивать интересы всех детей. В рамках подхода S-L реализуется программа «Продвижение системы государственных школ через индивидуальное определение» (AVID). Ученики средних и старших классов знакомятся со студентами колледжа, которые выступают в роли наставников, репетиторов, рассказывают об опыте учебы в колледже и приглашают их в студенческий городок. Для большинства студентов AVID — это их первое знакомство с университетскими студентами. Формирование таких отношений побуждает их осознать собственный потенциал и усиливает их желание получить высшее образование в колледже

То есть практики общественного служения студентов в школе — это важная возможность для первичной профессионализации школьников в сфере работы с детьми, социальной работы.

4) Для студентов педагогического колледжа стало сюрпризом участие в специальном курсе, который был построен полностью на принципах обучение служением и длился все четыре года обучения — «Игра как развитие». За четыре года курс постоянно развивался, отвечая на серьезные вопросы: что лучше всего помогает обучающимся в освоении учебного контента? Какая услуга наиболее полезна для их сообщества? И какой опыт помогает студентам жить ценностью гражданской ответственности?

То есть некоторые учебные курсы (в российских вузах 30% объема учебной подготовки регулирует сам вуз) могут быть посвящены вопросам общественного и гражданского служения, а некоторые курсы полностью построены на принципах обучения служением. Кстати, тема «Игра как развитие» актуальна и для нашей школы!

5) Руководители образования в городах, где реализовывался проект, были заинтересованы в том, чтобы увеличить взаимодействие между учителями и местными сообществами, в которых они преподают. Точно так же центральный принцип нашей миссии заключается в том, чтобы помочь нашим ученикам осознавать проблемы социальной справедливости и ответственности, демонстрируемые в проектах общественного служения.

Активная гражданская позиция учителя, его реальная социальная ответственность, практическое понимание им проблем и забот своего сообщества — вот то, что в наибольшей степени сможет передать активное ответственное отношение и самим учащимся.

6) Для успешной реализации проекта он должен быть обеспечен необходимыми методическими материалами — рекомендациями и инструкциями, примерами и описанием методик. Должны быть веб-сайт и электронные пособия.

Важность методического сопровождения программ обучения служением заключается еще и в том, что эти программы не предполагают длительного академического обучения, имеют в большей степени практический уклон и должны быть поданы таким образом, чтобы участники смогли в основном самостоятельно работать с этими проектами.

7) От землетрясений до цунами, от ураганов до торнадо, от вулканов до лесных пожаров — стихийные бедствия могут происходить в каждом регионе США. Осенью 2005 года ураганы Катрина и Рита, мощные тропические штормы, заставили сотни тысяч жителей побережья Мексиканского залива искать новые дома. Некоторые из них обратились к семьям и близким друзьям, но большинство было эвакуировано в финансируемые правительством пригородные поселения для краткосрочной помощи с жильем (DHS, 2006). Это событие показало уязвимость системы и потребовало пересмотреть перечень спасательных мер для пострадавших. Проекты по обучению служением могут быть одной из форм университетской помощи, которая может помочь семьям и детям восстановить здоровье и получить средства к существованию после стихийного бедствия.

Для нашей страны проблема стихийных бедствий также акутуальна, и бывает необходимой квалифицированная помощь студентов. Готовить студентов педагогических специальностей к работе с семьями и детьми в период массовых стихийных бедствий, экстремальных ситуаций — важная задача.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 143 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

8) Молодые люди часто обладают уникальным видением того, как улучшить окружающий их мир, но у них нет финансовых средств для того, чтобы сделать это видение реальностью. В Северном Манчестере, штат Индиана, в рамках партнерства между университетом и местным сообществом была создана программа по вовлечению студентов колледжей и старшеклассников в благотворительные проекты, чтобы дать им возможность воплощать свои мечты на блага общества. Инициатива YES («Молодежь, вовлеченная в служение») предлагает старшеклассникам представить предложение, направленное на улучшение общества, в котором они живут. Оно состоит из письменного заявления с подробным объяснением финансовых потребностей. Проекты отбирает комитет университетских и общинных партнеров, а победители конкурса получают гранты до $1000. Предпочтение отдается проектам, которые a) дают молодежи возможность планировать и осуществлять проекты по предоставлению услуг в целях удовлетворения потребностей общины; b) признают и поощряют молодежь в качестве добровольцев; c) воспитывают молодежь в духе филантропии; d) содействуют развитию партнерских связей между молодежью и взрослыми.

Для России это отдельная и крайне важная тема — развитие личной благотворительности. У нас сформировалась культура развития гражданского общества посредством грантовой поддержки СО НКО. Но необходимо развивать систему малых персональных прогрессивных грантов (во многих странах начиная с 12 лет), которые существенно влияют на формирование гражданской культуры.

9) Педагогический колледж в рамках проекта обучение служением взаимодействует с другими университетами, привлекая их к педагогическому служению. Так, например, 40 — 50 студентов преддипломной подготовки из сельскохозяйственного и технического университета Северной Каролины обучили 70–80 детей из близлежащей городской школы в рамках программы S.M.A.R.T. «Репетиторство и обогащение» («Сервис, Наставничество, Достижения, Ответственность, Командная работа»). Эти студенты работали в парах с группами от четырех до шести детей, которые дважды в неделю приезжали в университет на двухчасовые занятия. Этим ребятам грозила опасность неуспешной сдачи тестов по государственным стандартам.

Образовательное наставничество было сильной стороной советского педагогического образования. Многие советские фильмы были посвящены работе студентов в качестве вожатых классов, их помощи отстающим и трудным подросткам. Эта традиция достойна того, чтобы ее возрождать.

10) Преподаватели включаются в проекты обучение служением по разным причинам: стремление к обучению в учебном заведении, намерение вовлечь студентов в общественную жизнь, план по личностному или профессиональному росту. Всё это благородные причины для проведения обучения в классе. В основе педагогики обучения служением лежат убеждения, что центральная миссия гражданского образования заключается в воспитании активных, вовлеченных граждан, и эта миссия с большей вероятностью может быть выполнена путем предоставления молодым людям возможности непосредственно ощущать политику как часть своего образования. Опять же, хотя некоторые могут утверждать, что преподавание политики не должно быть в повестке дня занятий по дисциплинам, не связанным с политологией, но опыт обучения служением показывают не только то, почему мы должны обучать школьников и студентов гражданскому сознанию, общественной вовлеченности и активности на занятиях, но и то, как это может происходить на других дисциплинах. Обучение служением, когда оно хорошо реализовано, оживляет страницы учебника и слова лекции.

Обучение служением возвращает нас к аристотелевскому пониманию политики как «дела всех и каждого в интересах общего блага». Политика — это прежде всего не управление и администрирование, и борьба за власть. Политика — это возможность проектировать и конструировать окружающую действительность собственными силами, опираясь на ресурсы дружеских отношений и местных сообществ.

11) Курсы обучения служением могут стать общественным движением. Например, курс по экологической защите (борьба с пластиковыми пакетами, умная сортировка и утилизация мусора, очистка территорий от мусора и т.д.) из просто академического курса благодаря подходу обучение служением превратился в общественное движение студентов и школьников.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 144 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Студенты могут помочь инициативным и активным школьникам создавать собственные социально полезные общественные объединения, реализовывать социальные проекты, проектные идеи, поскольку учителя и родители не всегда обладают возможностями и желанием поддержать их в этих начинаниях.

12) Философия может показаться академической дисциплиной, наименее легкой в изучении. Однако практическое служение обществу прекрасно дополняет абстрактную мысль, типичную для философского исследования. Философия формирует наше восприятие мира, наше взаимодействие друг с другом и наше понимание общества. Курс «Прикладная философия и служение обществу» требует от студентов установления связи между идеями, представленными в их заданиях для чтения, и их фактической работой по служению. Этот курс — одна из граней университетской инициативы, разработанной, чтобы повышать осведомленность студентов о местном сообществе и способствовать гражданской активности.

Некоторые примеры. Учащийся, интересующийся этикой окружающей среды, может работать волонтером в близлежащем государственном парке или заповеднике, оказывая такие услуги, как обслуживание троп или перемещение инвазивных видов. В сочетании с этой работой студент читает избранные философские труды по вопросам окружающей среды и охраны природы. Студент, желающий работать с бедными, может предоставить услуги в приюте или общественном центре, а также прочитать о социальной справедливости или общественно полезной помощи. Учащийся, заинтересованный в развитии ребенка, может быть наставником в государственной школе или общественном центре отдыха и читать труды о философии образования. Требуется как минимум 30 часов работы, а также письменные задания (дневник и статьи) и презентация. Чтобы чтение было общим, всех учащихся просят читать «Лучше вместе: Восстановление американского общества» Роберта Патнэма и Льюиса Фельдштейна (2003). Занятия проводятся в целом один раз в неделю в течение одного часа, чтобы высвободить время для служебной деятельности.

Кстати, замечательные книги Роберта Патнэма «Одиночество игрока в боулинг» и «Лучше вместе», ставшие отправной точкой для мощного развития общественного служения в США в начале 21 века, так и не переведены в России, и это надо сделать! Книга “Better Together” стала основой целого движения групп общественного служения в местных сообществах и семинаров, на которых по всей стране обсуждаются идеи обустройства общинной жизни.

13) Мы внедрили обучение служением в курс математики, чтобы помочь будущим учителям узнать о детях и их общинах, а также стать более гражданско настроенными и получить ценные знания и навыки, необходимые для преподавания математики. Наша организация-партнер указала на то, что дети, участвующие во внеклассных программах, нуждаются в большем количестве возможностей для обучения математике и в более качественной поддержке со стороны волонтеров, способных заниматься математикой. Студенты создавали математические упражнения или игры для детей, которые обычно длятся по 20 минут. В течение семестра студенты, проходящие преддипломную подготовку, представляют мини-уроки и размышления по математике, часть из них связана с интересами детей, не посещающих школу, или с актуальными социальными проблемами.

То есть, по сути, нет такого академического курса, такой учебной дисциплины, которые нельзя было бы связать с реализацией принципа обучение служением.

14) Голод, бездомность, злоупотребление алкоголем и подростковая беременность — всё это проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся, занимающиеся социальной работой. На курсах бакалавриата по оказанию социальных услуг студенты выбирают социальную проблему или вопрос и осуществляют мероприятия по предоставлению образования и/или поддержки людям или общественным организациям, занимающихся решением подобных проблем. Студенты вносят свой вклад в жизнь своих сообществ, приобретают навыки управления проектами, улучшают навыки работы в целевых группах и размышляют над этим опытом.

Внутри проектов обучение служением могут взаимодействовать, дополняя друг друга, студенты самых разных специальностей и необязательно в смежных областях.

15) Профессорско-преподавательскому составу нетрудно понять потенциальные преимущества подхода обучение

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 145 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

служением и его основные принципы размышления и взаимности. Тем не менее они часто оказываются в затруднительном положении, что вполне объяснимо. Как найти партнеров по сообществу и работать с ними? Как на самом деле выглядит сочетание опыта оказания услуг с академическим содержанием? Сколько услуг достаточно? Как оценивать общественные услуги?

В наших университетах возникнут аналогичные вопросы, и к ним следует соответствующим образом подготовиться.

16) В рамках реализации проектов обучение служением была разработана программа развития лидерских качеств "Leading Others outreach". Программа интегрирует теорию и практическое применение в развитии лидеров для выполнения ролей в динамичной организационной среде 21 века, студенты бакалавриата и магистратуры изучают навыки, связанные с умением руководить, тактикой влияния, коммуникацией, содействием, креативностью, принятием решений, планированием, руководством изменениями и усилиями по сотрудничеству.

В целом имеет смысл развивать самостоятельные академические курсы по формированию социальной компетентности и использовать их практический потенциал для общественного служения.

17) Подход обучение служением можно использовать для эффективной адаптации вновь поступивших студентов. Первые несколько недель после прибытия студентов на территорию колледжа — критическое время для того, чтобы вовлечь их в новые подходы к обучению. Осознавая важность правильного начала, большинство американских университетов предлагают нечто вроде «первого года». В Университете штата Юта программа "First-Year experience" называется «Связи» и имеет форму двухзачетного курса, проводимого в течение трех с половиной дней до начала осеннего семестра, плюс четыре еженедельных одночасовых занятия в первый месяц семестра. Реализуя SL, необходимо помнить о целях курса при проектировании обучения, сочетающего чтение и обсуждение в классе с вовлечением сообщества и рефлексией. Цель курса сформулирована следующим образом: «"Связи" — это академический предмет, предназначенный для облегчения перехода студентов в Университет штата Юта и подготовки их к работе в колледже. Предмет охватывает академические ожидания, стратегии обучения и навыки управления временем, а также обеспечивает атмосферу для знакомства с друзьями, преподавателями и персоналом.

Тренинги на командообразование, которые университеты проводят для первокурсников, будут более эффективны, если использовать возможности волонтерского служения.

Изучив тезисы, наш профессорско-преподавательский состав педагогических вузов обнаружит, что многое из того, о чем идет речь, у нас уже делается, а также у нас есть собственные инновации и подходы, которые были бы интересны и для других стран. Поэтому речь идет о том, чтобы, используя уже наработанный опыт, лучшие практики из прошлого и новые педагогические технологии, проектировать и конструировать систему творческого общественного служения студентов. Систему, которая позволит приобрести наилучший для образовательного процесса результат — вдохновляющую мотивацию и осознанный смысл деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ В ПРАКТИКЕ ПОДГОТОВКИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ[1]

РЕШЕТНИКОВ О.В.

ФОРМИРОВАНИЕ ОБРАЗА МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Содержание подготовки муниципальных служащих к исполнению своих функциональных обязанностей разумно определяется необходимыми профессиональными компетенциями,

[1] По материалам статьи: Решетников О.В. Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих // Местное право. Научно-практический журнал местного самоуправления и муниципального права. — 2017. — № 2. — С. 17–27.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 146 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

соответствием квалификационным требованиям, управленческим опытом, уровнем правового знания и сознания. Перечисление всех этих переменных сопровождается у обывателя, коему и предстоит служить, различными оттенками скуки и вызывает апатию, если только нет личного пристрастного интереса. Однако имидж как государственного, так и муниципального служащего, то, как он воспринимается гражданами, далек от параграфов профессионального стандарта и складывается из реалий повседневного чиновничьего бытия. И в этом случае многие граждане не скупятся на яркие краски эмоционального рисунка, коим изображается типичный чиновник. С опорой на статистику это выглядит следующим образом: «четверть опрошенных россиян связывают со словом "чиновник" такие слова, как «взяточник, вор, жулик, казнокрад»», складывают портрет чиновника из следующих пазлов: «образованный» (57%) «профессионал» (42%), «обладающий способностью хорошо говорить» (56%), но «по натуре беспринципный» (45%), нечестный человек» (53%), который «преследует собственные интересы» (60%) и «оторван от народа» (57%)[1] — и награждают чиновника соответствующим уровнем доверия[2] Следует также оговориться, что для «рядового» гражданина, не изучившего во всех тонкостях ФЗ «О муниципальной службе»[3], депутат любого уровня, государственный и муниципальный служащий выглядят «на одно лицо» и в тонкостях их пенсионного обеспечения он не разбирается. Возможно предположить, что образ Угрюм-Бурчеева[4] и его сродственников по чину неизбывен для России, но ведь известно много отдельно взятых честных, ревностных современных государственных служащих. Более того, при близком знакомстве, в тесном взаимодействии оказывается, что честных, болеющих душой за дело чиновников большинство. Но в массовом сознании честный чиновник воспринимается, скорее, как исключение, даже если за ним статистическое большинство.

Конечно, можно, как во времена СССР, создать яркие культурные образы беззаветных руководителей, рядовых и командиров строительства светлого будущего[1], но эти образы могут так и остаться в массовой культуре, не соединившись с реальностью. А в реальности современные молодые люди готовы стать чиновниками потому, что это гарантирует материальный достаток и правовую защищенность. Для новой модели национального развития в основу, которой в западной цивилизации полагается принцип «всеобщего участия»[2], необходим совершенно иной подход к подготовке муниципальных служащих. Подход, который бы ориентировал будущих государственных чиновников на служение, активное участие в общественной жизни, высокий уровень личностной ответственности. От современного чиновника требуется прежде всего «компетентность совести». По сути, об этом подходе говорит и наш национальный лидер:

> «Общество отторгает спесь, хамство, высокомерие и эгоизм, от кого бы всё это ни исходило, и всё больше ценит такие качества, как ответственность, высокая нравственность, забота об общественных интересах, готовность слышать других и уважать их мнение»[3]. Муниципальный служащий не просто функциональная штатная единица — это личность, общественный лидер, который должен увлечь за собой инициативных граждан, без участия которых ни одна из задач ни местного, ни национального масштаба в полной мере не могут осуществиться. Отвечая на вопрос о том, где взять силы для местного самоуправления, найдется ли столько бескорыстных людей, чтобы отдавать силы и время спасению своей местности? А.И. Солженицын в работе «Россия в обвале» говорил: «Ну, а если не найдется — мы и не

[1] Данилина М.В., Подлиннова А., Силаев А. Портрет государственного служащего: социальные и психологические аспекты // Гуманитарные научные исследования. — 2015. — № 1. [Электронный ресурс]. http://human.snauka.ru/2015/01/8195 (дата обращения: 19.11.2016)

[2] Также интересен тот факт, что большинство опрошенных россиян не верит в честность сведений о доходах, представленных слугами народа. Так, по результатам онлайн-опроса, проведенного с 15 по 17 апреля 2013 года на сайте информационного агентства «Регнум», выяснилось, что абсолютное большинство россиян — посетителей интернет-ресурса (89%) — сомневаются в достоверности опубликованных в декларациях сведений. Там же.

[3] Федеральный закон от 02.03.2007 г. N 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации».

[4] Салтыков-Щедрин М.Е. История одного города.

[1] Например, художественные фильмы «Коммунист», «Председатель», «Секретарь райкома», образы советских руководителей в тогдашних сериалах и т.д.

[2] Бабичев И.В., Решетников О.В. Инновационные социальные технологии как базисный механизм цивилизационного, национального и местного развития // Местное право. — 2016. — № 3. — С. 73–78.

[3] Послание Президента Федеральному Собранию 1 декабря 2016 года.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 147 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

стоим ничего как народ, тогда, в ослаблении, оставим все заботы»[1].

Подходить к формированию образа мыслей и действий муниципального служащего следует еще в период его профессиональной подготовки, тем самым закладывая нравственный фундамент его чиновничьей будущности. На этом этапе следует решить четыре основных проблемы:

- «служит без служения» — муниципальный служащий не имеет опыта общественного служения;
- «сидит в высокой башне» — далек от людей и непонятен людям;
- «учит тому, чего сам не умеет» — не имеет практических компетенций социального конструирования и проектирования, продвижения собственных инициатив;
- «капитан без корабля» — лидер группы без группы.

Названные шаблоны переносятся в практику дальнейшей профессиональной деятельности и формируют негативный дуализм — расхождение номинального статуса и внутренне осознаваемого содержания деятельности. Это приводит к тому, что служащий не получает удовлетворения от своей деятельности, не видит ее смысла, чувствует себя не на своем месте, не реализуется как личность, что подсознательно требует компенсации в форме земных благ.

Еще с древних времен известно, что modus vivendi и modus operandi формируются в реальной повседневной практике, в решении конкретно-практических задач, в условиях определенным образом организованной деятельности. В целом это общий тренд развития системы современного образования — стремление приблизить его к социальной реальности[2].

Технологии социального служения отвечают двум задачам практической ориентированности образования:

во-первых, формируют необходимые нравственные, ценностные ориентиры, готовя обучающихся к общественному служению, к осуществлению своей личностной миссии;

[1] Солженицын А.И. Россия в обвале.

[2] Решетников О.В. Школа и социум: взаимодействие в новой социальной реальности. — Школьные технологии. — 2014. — № 5. — С. 171–178.

во-вторых, создают полигон приобретения практических навыков в реальной, направленной на конкретный результат социальной деятельности.

Применение технологий социального служения в практике подготовки муниципальных служащих должно быть направлено на всестороннее, полноценное личностное и профессиональное развитие будущего муниципального служащего, на формирование уникального опыта гражданского участия и социальной ответственности.

Период профессиональной подготовки закладывает основы будущей муниципальной службы не только через приобретение специальных компетенций и знаний, но и, что особенно важно, посредством формирования образа служения, усвоения профессиональной идентичности и приобретения уникального личностного опыта гражданского участия.

Учитывая задачу ответственного вхождения в социальную реальность будущего чиновника, в западных высших школах публичной политики[1] до 50% учебной нагрузки отводится на внеаудиторную подготовку, на реализацию социальных проектов. В этой связи технологии социального служения становятся неотъемлемой частью образовательного процесса. А с 2014 года, когда принцип обучение служением был включен в ряд базовых в Гарвардском университете, подход к обучению через организованное общественное служение стал одним из ключевых инновационных международных трендов в образовании.

Технологии социального служения, способные формировать позитивный образ муниципального служащего

Задача технологий социального служения — обеспечить равные условия для всех граждан, изъявляющих желание внести свой посильный гражданский вклад в развитие местных сообществ, решение социальных задач национального масштаба.

Технологии социального служения создают алгоритм реализации и создают единую систему социального служения посредством развития инфраструктуры социального служения, ее ресурсного обеспечения, а также привлечения, подготовки и поощрения его участников.

[1] Школы публичной политики готовят профессионалов для государственного и муниципального управления.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 148 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Наилучшего результата достигает комплексный, системный подход к организации социального служения. В современной России созданы многие предпосылки для осуществления подобного подхода, но в то же время следует уделять значительно больше внимания и сил тому, чтобы отдельные элементы системы социального служения дополняли и усиливали друг друга.

К основным технологиям, внедрение которых позволяет создать единую систему социального служения, охватывающего процесс подготовки муниципальных служащих и формирующего культуру гражданского участия на уровне местных сообществ, могут быть отнесены следующие:

- обучение служением
- системное добровольчество
- краудсорсинговые платформы
- лаборатории социального проектирования
- карьерное портфолио.

Создание единой эффективной системы социального служения может быть осуществлено только в тесном взаимодействии, в процессе выстраивания продуктивного партнерства между образовательными учреждениями всех уровней и местными сообществами. Важнейший участник этого взаимодействия — НКО, третий сектор, а для современной России важнейшим союзником в деле построения общества служения становятся традиционные религиозные общины. Собственно говоря, гражданское общество и есть та среда, в которой зарождаются, зреют и реализуются гражданские инициативы и социальные проекты. Без этой почвы, без зрелого гражданского общества народ и власть рискуют оказаться не просто в разных социальных слоях, а на разных «планетах», что уже не раз приводило Россию к глубоким кризисам и о чем напоминает юбилейный 2017 год. И что особенно хотелось бы подчеркнуть, что называется, красным карандашом, вхождение гражданина в пространство реального социального конструирования и проектирования, понимание им своего гражданского потенциала и перспективы должно произойти не в момент трудоустройства, а в момент осознания себя причастным к жизни своей малой родины, ощущением своей общности со всеми людьми, живущими рядом.

Сегодня всё чаще люди обращаются к системе советского образования, и не только россияне, но и зарубежные образовательные системы от советской школы взяли всё лучшее. Труднее даже назвать те элементы советской школы классического периода, которые не использовались бы на Западе. Причем это относится и к средней школе, и к высшей. В России же, напротив, стали сводить феномен лучшей на планете школы к сильным учителям-предметникам и удачно написанным учебникам. Но еще У. Бронфенбреннер[1] вывез в Америку идею экологии воспитания, которая до сих пор доминирует в процессе социализации и гражданского воспитания и которую можно охарактеризовать тремя основными принципами:

- воспитывает и социализирует не только семья и школа, но всё окружение ребенка — двор, улица, местное сообщество;
- подлинное воспитание и социализация возможны только в реальной инициативной социально полезной деятельности;
- индивидуум, гражданин способен стать уникальной частью целого только в процессе коллективных общих дел.

Все эти идеи глубоко укоренены в наш многовековой традиционный уклад жизни, были осмыслены русскими философами и стали подлинной образовательной инновацией для всего мирового сообщества. Но, к сожалению, у себя на Родине они либо пылятся в архивах, либо прибывают к нам в искаженном импортном варианте.

Новые стандарты высшего и среднего образования создали все предпосылки для личностного, социального развития обучающихся на основе целостной образовательной системы. Но реализация этих стандартов требует внедрения инновационных технологий, которые способны перевести идею из плоскости умозрительной в живую плоть современной социальной реальности.

В данной статье дается краткий очерк тех технологий, которые могут стать серьезной дополняющей основой развития высшего профессионального образования, в целом профессиональной подготовки муниципальных и государственных служащих и тем самым заложить прочную базу зрелого гражданского общества, способного не только держать удар, но и конструировать, и осуществлять самые смелые перспективы национального развития.

[1] Бронфенбреннер У. Два мира детства. Дети в США и СССР. — М.: Прогресс, 1976. Оригинал: Two Worlds of Childhood: US and USSR. Penguin, 1975.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 149 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Конечно, суть технологий социального служения не в формальной процедуре, а в том духе, в той идее, которые они сообщают участникам. Известный английский социолог Зигмунт Бауман говорит о том, что кризис социальной работы и социального обслуживания в государствах благосостояния (т.н. развитых государствах) вызван подменой нравственной основы служения ближнему процедурой обслуживания[1], этому может противостоять только «мораль, сутью которой является ответственность, которую люди берут на себя за человечность других, именно она должна стать мерой этических стандартов общества»[2].

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Во многих странах в последнее время распространился новый метод обучения, получивший название Service-learning, или обучение посредством служения. Подобная учебная практика решает сразу две задачи: во-первых, у учащихся формируются нравственные ценности добровольческого служения, а во-вторых, в реальной практической деятельности закрепляются полученные теоретические знания[3]. Данный подход предполагает прямую взаимосвязь академического образования с опытом социального служения. Традиционная учебная программа, состоящая из таких разделов, как знать, уметь, выполнять, дополняется четвертым — практическое применение. Педагог в этом разделе указывает, каким образом полученные знания ученик может применить на практике и, что важно, эта практика должна иметь гражданскую ценность и выражаться в различных формах социального служения. Этот принцип прочно связывает образовательный процесс с местными сообществами, придает взаимодействию образовательных учреждений и муниципальных образований новое качество взаимодействия.

Этот принцип во многом базируется на практико-ориентированном образовании Джона Дьюи и на принципах отечественной деятельностной школы психологии и педагогики Льва Выготского. В советской школе этот принцип реализовывался через деятельность общественных организаций — пионерской и комсомольской — и охватывал молодых людей в возрасте от 7 до 28 лет. В отличие от современных подходов, он был прочно связан с академической программой, особенно в 1950–1960-е годы.

Подготовка школьников к социальному служению также является частью образовательных программ во многих странах мира, в частности во всех странах Евросоюза. Подобные учебные курсы ориентируют студентов и школьников в необходимых для социального служения компетенциях и в том, где и как они могут реализовать полученные навыки.

Так, например, в США в национальную программу поддержки добровольческого служения детей и молодежи «Изучаем Америку — служим Америке» включаются дети с 5 лет. Суть этого курса — подготовка молодых людей к добровольческому служению. В системе формального образования учащиеся получают первичную информацию, формируется их мотивационная готовность к социальному служению на благо родной страны. В системе неформального образования учащиеся развивают те социальные навыки служения, которые больше соответствует их индивидуальным интересам. В общественных организациях молодые люди в реальной практике реализуют полученные навыки. Таким образом, детские и молодежные общественные организации не просто форма досуга молодежи, а важнейший компонент национальной системы социального образования и воспитания.

В России введение подобной системы гражданского образования актуальна и требует усилий для соединения академического образования и практики общественного служения учащихся. Так, в 2011 году в Российском государственном социальном университете был разработан и проведен учебный курс «Социальное и гражданское служение молодежи». Курс ориентировал студентов на социальные навыки, необходимые в добровольческой и благотворительной деятельности, для активного гражданского участия, разработки и реализации социальных проектов. Более 90% студентов признали актуальность полученных навыков, почти 100% студентов представили самостоятельные социальные проекты.

Особую ценность для образовательного процесса имеет то, что в процессе участия в социальном служении у молодых людей формируются социальные компетенции — навыки лидерства, сотрудничества, командной работы, организаторские и коммуникативные и т.д. Социальные компетенции имеют

[1] Бауман З. Индивидуализированное общество. — М.: Логос, 2002. — С. 97: «Социальные работники, как в Голландии, так и в большинстве других стран, всё крепче уверовали в то, что секрет их успехов и неудач должен быть найден в букве процедурных правил…»
[2] Там же. — С. 99.
[3] Combining Service and Learning in Higher Education Evaluation of the Learn and Serve America, Higher Education Program. Washington, 1999.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 150 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

важнейшее значение для формирования личности современного профессионала, но модель современного образования не предполагает их формирование у обучающихся в полной мере. Таким образом, практика социального служения дополняет систему образования и становится важнейшим элементом социализации и профессиональной подготовки. Также социальное служение создает дополнительные возможности для реализации личностного потенциала обучающихся, раскрывает их таланты и способности, не получающие должного внимания в процессе академического обучения.

В последнее время особое внимание принципу обучение служению стали уделять многие инженерные факультеты западных университетаов, поскольку в подготовке студентов этого направления остро ощущается дефицит реальной практики. В то же время местные сообщества особенно заинтересованы в технических, инженерных навыках добровольцев.

Современная демократическая система образования в полной мере использует систему социального служения как важнейшую возможность, дополняющую усилия академического образования с целью подготовить профессиональные кадры для рынка труда, ответственных граждан для общественной жизни и активную, ответственную личность, способную осуществить всю полноту человеческого бытия.

СИСТЕМНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

О добровольчестве сегодня говорят и пишут много, поэтому, собственно, на самих принципах и подходах к добровольчеству можно подробно не останавливаться[1]. Но есть один важный аспект, который в настоящее время в России практически не реализуется, — это системное добровольчество. Название условное, но суть совершенно конкретная — создание добровольческих рабочих мест, дополняющих штатные рабочие места в муниципальных учреждениях и организациях. Этот процесс во многом отражает ту идею, которую сегодня реализуют социально ориентированные НКО, — выполнение социальных услуг, дополняющих и расширяющих перечень финансируемых государством.

[1] Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно-методическое пособие / О.В. Решетников. — М.: ООО «Издательство «Проспект», 2010. — 152 с.

В большинстве стран, где уже создано и развито мощное добровольческое движение, одно из существенных направлений его организации — это создание в штате муниципальных организаций (школы, музеи, больницы, центры социального обслуживания и т.д.) специальных обоснованных вакансий для привлечения добровольцев. В отличие от событийного добровольчества, например спортивные события, мероприятийного и проектного, системное добровольчество учитывает плановые регулярные нужды и потребности организаций в привлечении добровольцев. Безусловно, эти вакансии не могут дублировать штатные единицы и их функции.

Таким образом, у социальных учреждений и организаций расширяются возможности оказания списка услуг, количества людей, которые могут быть обслужены, добавляются предлагаемые услуги. Например, определенный тип услуги могут получить за счет государства только люди с высокой степенью инвалидности, но в ней нуждаются и люди с более легкими нарушениями. За счет добровольцев подобная услуга может быть оказана и им. Особенно востребованы данные услуги в сфере образования, культуры, туризма, медицины. Например, в Германии на 80% за счет добровольцев оказываются услуги в сфере социализации и воспитания детей и подростков.

В этой связи у муниципальных учреждений значительно расширяются возможности социального обслуживания населения:

во-первых, за счет добровольцев (при этом финансируется само рабочее место добровольца с учетом ресурсных затрат, но без зарплаты);

во-вторых, за счет социально ориентированных НКО (при этом финансируются услуги через операторов гражданского общества).

Кроме того, именно к финансированию деятельности добровольцев и НКО могут быть привлечены частные благотворительные фонды.

Однако технология создания добровольческих рабочих мест требует специальных законодательных решений, согласований ведомственными учреждениями и разработки, внедрения соответствующих технологий[1].

[1] Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. — М., 2005.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 151 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

В качестве примера можно привести опыт Департамента социальной защиты населения города Москвы, который разработал специальную программу привлечения добровольцев к работе учреждений для детей, оставшихся без родительского попечения. Подобные программы уже имеют многие лечебные учреждения, природоохранные организации, учреждения культуры и т.д. В совершенно недостаточной степени этот подход внедряется в сфере образования, воспитания и социализации детей и молодежи. Но и в целом необходим совершенно иной уровень законодательного и ресурсного обеспечения, чтобы получить тот эффект, который уже имеют страны, внедряющие технологии системного добровольчества, — на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах.

КРАУДСОРСИНГОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Крауд-технологии — это использование ресурсов добровольно проявляющих инициативу граждан (от англ. crowd — «толпа») для решения конструктивных общественно полезных задач. Использование термина «толпа» подчеркивает, что это не организованные народные массы, а действительно некая сумма индивидуумов, которая откликается на транспарентный запрос.

Со времен древнегреческого деятеля Полибия, который в во II веке до н.э. ввел понятие охлократия (власть толпы), признак вырождения демократии, толпа, как и «водопад» обладала одновременно завораживающей своей мощью красотой и ужасающей по последствиям темной взрывной неконтролируемой энергией. Философско-политический дискурс о толпе оживился накануне Первой русской революции в 1895 году работой Ле Бона, посвященной проблеме психологии народов и масс. В ней он утверждал, что «главной характерной чертой нашей эпохи служит именно замена сознательной[1] деятельности индивидов бессознательной деятельностью толпы». Всё это оказалось совершенно справедливо в отношении всех кровавых «революционный майданов», которые начинались с восторгов воодушевленных зрителей, а потом с этих же зрителей собирали кровавую дань. В 1981 году известный современный мыслитель Серж Московичи в работе «Век толп» пишет, что «толпа — странное явление: аккумуляция разнородных элементов, не знакомых друг с другом». Она обладает плохо предсказуемыми последствиями — может затоптать или поднять на руки и возвеличить, но при этом все признаки современной общественной жизни являются «предвестниками планетарного века толп»[1].

Через 35 лет после работы С. Московичи писатель Джефф Хау и редактор журнала Wired Марк Робинсон ввели термин краудсорсинг по аналогии с понятием аутсорсинг. В аутсорсинге к выполнению собственной работы привлекаются внешние, сторонние обслуживающие организации, а краудсорсинг опирается на привлечение разрозненных, добровольно проявляющих заинтересованность помощников. Эта революционная попытка использовать энергию толпы в «безопасных и мирных целях» стала возможна благодаря развитию информационных технологий. С одной стороны, не допускается взрывоопасная ситуация, когда люди собираются все вместе в одну большую толпу, с другой — новые технологии, электронные краудфандинговые платформы позволяют быстро объединить значительное количество не знакомых друг с другом людей. Основных направлений этой работы два:

Краудсорсинг (от англ. crowd — «толпа» и sourcing — «сбор, использование ресурсов») — передача некоторых производственных, творческих функций неопределенному кругу лиц, решение общественно значимых задач силами добровольцев;

Краудфандиг (от англ. crowd funding, crowd — «толпа», funding — «финансирование») — частный случай краудсорсинга, а точнее, сотрудничество людей, которые добровольно оказывают именно финансовую, материальную поддержку какому-либо проекту или организации.

Эти технологии применяются в основном в следующих направлениях:

- предпринимательство — поддержка финансовая и интеллектуальная оригинальных инновационных идей, технических разработок, бизнес-проектов, стартапов, бизнес-идей и т.д.;

[1] Ле Бон Г. Психология народов и масс. — СПб., 1995. — С. 145

[1] Московичи С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс. — М., 1998. — С. 450.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 152 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- наука и инновационные технологии — обсуждение и поиск решения научных задач;
- делиберативная демократия — обсуждение демократических идей, поддержка общественно-политических проектов;
- политика — поддержка политических сил;
- социальное служение — поддержка социальных проектов в сфере социального служения (благотворительность, добровольчество, правозащитная и миротворческая деятельность);
- экология — защита природы, животных, экологические проекты;
- творчество — поддержка творческих проектов[1].

Очевидно, что у краудсорсинговых платформ есть много плюсов: возможность объединить разрозненных людей в общей работе на результат, вовлечение разноплановых специалистов, «коллективный разум», прозрачность целей и задач. Но также очевидны и ограничения: возможности злоупотребления, массовые заблуждения, недостаточная скоординированность усилий, но это, скорее, задачи дальнейшего развития безусловно одной из самых перспективных современных социальных технологий.

ЛАБОРАТОРИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Идея социального конструирования и проектирования была нами подробно обсуждена в предыдущей журнальной статье[2]. Здесь мы бы хотели обратить внимание на перспективную технологию, приближающую процесс социального проектирования к реальной жизни, — это создание лабораторий социального проектирования. Форма лаборатории позволяет наилучшим образом достигать результата, сочетая виртуальное и реальное взаимодействие. Современной социологией массовых коммуникаций отмечен тот факт, что наиболее эффективны те социальные сети, которые разумно сочетают виртуальное взаимодействие с реальными встречами их участников.

Формат социальной лаборатории особенно эффективен для так называемых соседских сообществ, людей, живущих неподалеку, или для учебных и производственных коллективов. Создание лабораторий социального проектирования в школах, вузах, на платформе местного самоуправления может стать местом, где будут зарождаться и реализовываться проекты, значимые для близкого социального окружения.

Особенно перспективна эта идея для ТОС (территориальное общественное самоуправление), поскольку создает инструмент, технологию реализации его сущностных задач — совместное обустройство жизни местных, соседских сообществ.

КАРЬЕРНОЕ ПОРТФОЛИО

Карьерное портфолио — документ, отражающий достижения владельца в актуальных направлениях профессионального и личностного роста, таких как образование, профессиональный опыт и профессиональные компетенции, социальный опыт и социальные компетенции. Стандартизированная форма карьерного портфолио требуется для поиска профессиональной занятости, продолжения обучения, карьерного роста в общественных и профессиональных сферах. Это важный элемент социализации, поскольку в отличие от совершенно устаревшей российской формы CV (Cirriculum vitae), трудовой книжки, отражает достижения соискателя в общественной и гражданской жизни, его дополнительные социальные компетенции и жизненные навыки. В этом смысле карьерное портфолио есть важнейшая социальная технология, а не просто документ трудового учета, так как мотивирует и направляет людей к общественно полезной деятельности, всестороннему личностному и социальному развитию, приобретению важнейших современных социализирующих компетенций.

В настоящее время эта технология используется в школе и вузе, но не имеет никакого практического значения, поскольку нет верифицированной процедуры учета карьерного портфолио при трудоустройстве. В то время как в большинстве стран мира именно учет социальных и гражданских

[1] Например, так создавался художественный фильм Андрея Шальопы и Кима Дружинина «Двадцать восемь панфиловцев». Первоначально сбор средств на фильм осуществлялся с помощью краудфандинга, и в конечном итоге собранная сумма составила 34 746 062 рубля. Затем к финансированию фильма присоединились Министерство культуры РФ и Министерство культуры Казахстана.

[2] Решетников О.В. Конструирование и проектирование социальной реальности: от замысла к воплощению. Использование технологий социального проектирования в организации жизни местных сообществ // Местное право. — 2016. — № 3. — С. 79–90.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 153 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

компетенций становится ключевым при подборе соискателей на общественно значимые профессиональные позиции и в первую очередь на те, которым посвящена настоящая статья, — государственная и муниципальная служба.

Приведенная краткая аннотация ключевых социальных технологий делает очевидным их взаимодополняемость, возможность кумулятивного социального эффекта, необходимость системного последовательного подхода к их разработке, внедрению и реализации. Но такой прагматичный, технологичный подход позволяет перевести подготовку муниципальных и государственных служащих, их дальнейшую деятельность из плоскости рутинных функциональных обязанностей в сферу социального служения, превратить в дело общественного творчества и коллективного созидания, столь необходимых современной России.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
ИНТЕГРАЦИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

РЕШЕТНИКОВ О.В.

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ВОЛОНТЕРСТВО КАК ЭЛЕМЕНТЫ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ

Что сближает волонтерство и образование в XXI веке

Несмотря на стремление включить волонтерство в образовательный процесс, необходимо помнить, что оно должно сохранить свой добровольческий характер и не может стать условием академической успешности. Быть волонтером — выбор обучающегося, важный для раскрытия личностного потенциала, самореализации. Такой путь выбирается исходя из миропонимания и определения студентом своих талантов, жизненных задач. Стандартизация подобного пути противоречила бы природе столь личного выбора. Для студента это вклад в планирование будущего: он может посвятить свободное время углубленной академической занятости, захватывающему участию в научных исследованиях и экспериментах, проявить полную самоотдачу в спорте или творчестве. Другие в юности встают на трудную дорогу предпринимательства, чтобы спустя время, подобно филантропам из Клуба миллиардеров, воздать обществу сторицей. Всё перечисленное — варианты служения и требует глубокой личной заинтересованности. Наиболее вероятно, если волонтерство сделать обязательной или единственно поддерживаемой просоциальной практикой, то оно перестанет быть в полной мере добровольным выбором и потеряет свою преобразующую силу. Иными словами, волонтерство — лишь одна из форм просоциальной практики, гражданского участия. Однако им не исчерпывается просоциальное, альтруистическое поведение и возможности для исполнения гражданского и нравственного долга.

Но всё же волонтерство — это очень сильный выбор, способный изменить собственную жизнь и преобразить окружающий мир, выбор, создающий новые возможности. Дух добровольческого служения заключен в каждом поступке, который мы совершаем для блага другого человека, для общественной пользы.

И в этом смысле это не волонтерство нуждается в том, чтобы оказаться частью образовательного процесса и тем самым получить, может быть, дополнительную легитимность, может быть, использовать ресурсы образовательных организаций или что-то иное в этом роде. Напротив, современный образовательный процесс нуждается в нравственных и практических социальных возможностях, которыми обладает добровольческое служение, волонтерство. Что же так сближает в современном мире образовательный процесс и волонтерскую деятельность? Почему именно в начале XXI века происходит возрождение добровольческого движения? Какие возможности для моего личностного становления открываются в волонтерстве? Ответив на эти вопросы, мы сможем понять, с какой целью и каким образом волонтерство может быть интегрировано в современный образовательный процесс.

Волонтерство и образование в новой концепции социального государства

Прежде всего, следует понимать, что практики общественного служения и модель современного образования включены в общую глобальную экосистему, которая описывается концепцией социального государства. При всем многообразии социальных альтернатив развития, политического плюрализма, национальных экономических моделей роста, основа остается неизменной — социальная справедливость и гарантированная социальная защита для каждого гражданина. Происходит трансформация в концепции «социального государства» —

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 154 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

переход от «государства всеобщего благосостояния» к «государству всеобщего участия». То есть в современном мире меняется сама суть государственного благополучия — эффективная и справедливая система распределения благ дополняется активным демократическим участием граждан. Это связано с кризисом государства «всеобщего благосостояния» *(welfarestate)* и с началом новой эпохи — «общества деятельного всеобщего участия» *(participation society)*. Суть этой новой концепции состоит в том, что достичь заявленного высокого уровня качества жизни невозможно, опираясь только на социальные обязательства государства, — необходимы социальные обязательства граждан *(social engagement)*, их активное и деятельное участие в жизни местных сообществ[1]. Без личного вклада граждан невозможно достичь заявленного высокого уровня качества жизни, достижение Целей тысячелетия — Целей устойчивого развития, ООН, решения задач национального развития. В этой связи Генеральная Ассамблея ООН провозгласила 2001 год Международным годом добровольчества: «…в знак признания ценного вклада добровольчества в жизнь общества, будучи убежденной, в том, что добровольческая деятельность необходима как никогда ранее»[2]. Опыт ряда зарубежных стран (например, Канады)[3], показывает, что совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны.

Концентрированно идея государства участия выражена в концепции социального капитала, который способен обеспечить и качественную демократию, и здоровую социальность, и экономический рост. Для этого в обществе необходимы три взаимосвязанных элемента:

- позитивные нормы взаимности (готовность помогать, поддерживать, солидаризироваться),
- высокий уровень доверия в обществе (который выражается в активном общественном участии);
- реальные социальные сети (реальные дела, проекты, общие интересы, которые лицом к лицу объединяют инициативные группы граждан и соединяют их в единые общественные сети).

Эта новая социальная реальность требует от образования максимального приближения к социальной реальности, включения новых для академической среды форм практической деятельности, ценностной переориентации от знаний как результата, к знаниям, которые только средство.

В этой связи в начале XXI века в образовании произошла революция, подготовленная XX столетием, — переход на т.н. компетентностное образование, т.е. образование, в котором ключевыми признаются не знания и информация, а приобретенные подтвержденные профессиональные навыки.

Эти предварительные замечания необходимы нам для того, чтобы увидеть, что образование, политика и волонтерство не случайным образом нуждаются друг в друге, а закономерно образуют новый социальный ландшафт человеческого бытия.

Волонтерство с позиций государства всеобщего участия — это:

- важнейший ресурс решения социальных задач, необходимый для удержания на должном уровне резко возрастающих социальных стандартов и гарантий;
- способ приобретения важнейших для активного общественного участия социальных компетенций и навыков;
- сфера практического приложения сил, которая позволяет превратить академические знания в реальные профессиональные компетенции;
- само по себе волонтерское участие есть важнейший показатель качества демократического развития государства, проявление солидарности и сплоченности общества, показатель гражданской зрелости.

Поэтому уже сегодня волонтерство присутствует в образовательном процессе и поэтому волонтерство так поддерживается в общественном сознании. Например, по данным ВЦИОМ на декабрь 2019 года, более 80% родителей поддерживают идею волонтерского участия их детей, почти 88%

[1] Бабичев И.В., Решетников О.В. Инновационные социальные технологии как базисный механизм цивилизационного, национального и местного развития // Местное право. — 2016. — № 3. — С. 73–78.
[2] Резолюция 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, 2000 год.
[3] Highlights Canada Survey of Giving, Volunteering and Participating, National Survey of Nonprofit and Voluntary Organizations (NSNVO), 2014; O'Halloran Kerry, McGregor-Lowndes Myles, Simon Karla W. Charity Law & Social Policy National and International Perspectives on the Functions of the Law Relating to Charities. 2008. SpringerScience + BusinessMedia B.V.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 155 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

респондентов считают, что государство должно поддерживать волонтерское движение[1].

Добровольчество создает в современном образовании три базовые возможности:

1) позволяет осуществлять практико-ориентированное образование, участвует в формировании учебных и социальных компетенций;
2) вносит в образовательный процесс ценностную определенность, наполняет его смыслом и личностно значимыми целями;
3) создает пространство активного общественного участия как условия формирования ответственных граждан.

Для каждой из указанных задач волонтерство не единственный исключительный инструмент ее решения, но в каждую вносит существенный вклад.

Роль волонтерства в неформальном образовании

Особое значение волонтерство приобретает в связи с развитием в XXI веке неформального образования. Неформальное образование — еще один видимый, мощный сдвиг в сфере образования. Образовательный контент, который выложен в электронных сетях, неформальные курсы и тренинги, платформы для самообразования — всё это стало значимым дополнением традиционных академических образовательных форм. Так, общедоступная многоязычная универсальная интернет-энциклопедия Википедия сделана полностью добровольцами на волонтерских принципах и стала явлением в современном образовании.

На принципах волонтерства реализуются многочисленные просветительские программы различных фондов, СО НКО, государственных учреждений и международных организаций. Эти программы поддерживаются богатыми корпорациями и усилиями частных граждан. Зачастую формат волонтерского участия в просветительских проектах строится не столько на добровольных образовательных услугах, сколько на принципах мультипликации — распространения знаний от человека к человеку.

[1] https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10055

Особый вклад волонтерство вносит в социальное образование (*non degree-oriented education*[1]), которое естественным образом дополняет академическое, тесно с ним связано, но имеет собственную роль в современном образовательном пространстве. Социальное образование направлено на приобретение социальных компетенций:

- формирование компетенций, необходимых для ответственного взаимодействия в обществе;
- развитие компетенций, повышающих личностную эффективность;
- формирование навыков и компетенций, необходимых для гражданского, политического, экономического участия и реализации личных общественных функций (например, ответственное родительство, правовая и финансовая грамотность, волонтерское участие и т.д.).

Сущностные признаки социального образования выражаются в том, что оно:

- идет от потребностей реальной социальной практики;
- организованный учебный процесс носит ориентирующий характер (например, с использованием технологий электронного и дистантного обучения);
- значительная роль отводится самообразованию, которое сопровождается экспертами и консультантами;
- обязательное условие — реализация полученных компетенций на практике.

Реализуются программы социального образования:

- в школе и вузе — в виде факультативов и элективных курсов;
- в системе корпоративного обучения — тренинги и обучающие программы;
- в местных сообществах, используя социальные сети и территориальное общественное самоуправление;
- в НКО — формируются ресурсные учебные центры НКО и сети социальной практики.

[1] Образование, которое не ориентируется на получение верифицированных образовательных стандартов и ориентируется на определенные жизненно и общественно важные практические навыки.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 156 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Одна из ощутимых проблем развития социального образования в России — это необходимость разработки отечественного контента (содержательного материала) социального образования, поскольку в основном используются зарубежные программы и клише, не соответствующие российским особенностям и реалиям.

Это особенно важно ввиду того, что перспектива развития образования во всем мире ориентируется на увеличение доли неформального, социального образования и просвещения и на передачу ему многих функций современного формального образования.

В этой сфере роль волонтеров не единственная, но она также будет постоянно возрастать, а ее значение будет усиливаться нравственной ценностью добровольных усилий, которые преследуют исключительно социально значимые и гуманные цели.

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Где уже проявляется волонтерская деятельность в образовательной программе

При всем многообразии эффектов волонтерской деятельности ее организация в образовательном учреждении и включение в образовательный процесс не требуют создания особых системных условий. По сути, волонтерство уже представляет собой часть образовательного процесса в школе. Речь идет не только о задаче из Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года[1]: «Создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)» и последующих задачах Национального проекта «Образование» в редакции 2018 года[2]. Волонтерская деятельность уже вписывается во все направления образовательной деятельности в соответствии с ФГОС как в школе, так и вузе.

[1] Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

[2] Паспорт Национального проекта «Образование» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 года № 16).

Требования образовательных стандартов распределяются по трем взаимосвязанным группам и соответствуют направлениям образовательной деятельности:

Школа	Университет	Направления
Личностные результаты (портрет выпускника)	Общекультурные	Воспитание и социализация
Метапредметные	Общепрофессиональные	Социальная компетентность (soft skills)
Предметные области	Профессиональные	Академическая обученность

В соответствии с одним из ключевых показателей Национального проекта «Образование»

«Численность обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе образовательных организаций общего образования, среднего и высшего профессионального образования» к 2024 году должна достичь 8 млн обучающихся всех уровней образования. Это составляет более 30% обучающихся в школах, колледжах и вузах (на сегодняшний день в РФ около 16 млн школьников и студентов колледжей и около 7 млн студентов). В соответствии с проектом наиболее массовой формой вовлечения должно стать волонтерство, и с этой целью предусмотрено создание соответствующей инфраструктуры. Далее логично и справедливо предположить, что добровольческое служение молодежи в полной мере соответствует социализирующим и воспитательным направлениям деятельности ОУ. Но опыт многих современных образовательных систем мира показывает, что волонтерство имеет непосредственное отношение и к другим направлениям образовательной деятельности.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 157 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Так, например, в Австралии попытались с конца XX века сформировать идеологически нейтральную школу, в которой все вопросы воспитания и социализации будут перенесены в семью. Но уже в начале XXI века австралийская школа столкнулась с резким падением учебной мотивации, поскольку обучающиеся потеряли личностные цели и нравственную определенность школьного обучения. Поэтому в Австралии с 2005 года идет процесс формирования национальной структуры нравственного воспитания в школе[1], поскольку, по мнению многих учителей и родителей, школа перестала быть нейтральной в процессе ценностного воспитания. По справедливому мнению авторов книги «Ценностное воспитание и качественное обучение»[2], вопрос нравственного воспитания это не только вопрос гражданственности и личностной ответственности, но и центральная проблема качества обучения. И ядро воспитательной работы в австралийской школе — это активная волонтерская деятельность.

По мнению одного из ведущих советников администрации президента США по социальным вопросам Ширли Сагавы, в 1997–2009 годах добровольчество в современных США есть важнейший фактор необходимых социальных преобразований через следующее:

- укрепление академического обучения и мотивации студентов к увеличению их учебных усилий;
- формирование социальных навыков, таких как командная работа и лидерство или конкретные компетенции;
- развитие дружеских социальных связей;
- навыки, необходимые для карьеры и профессионализации;
- улучшение физического и психического здоровья, Усиление социального капитала;
- гражданское развитие;
- кадровый ресурс;
- социальные инновации[3].

[1] National Framework for Values Education in Australian Schools.
[2] Values Education and Quality Teaching. The Double Helix Effect. — Springer, 2009.
[3] Sagawa, Shirley. The American way to change: how national service and volunteers are transforming America. — Published by Jossey-Bass, USA, 2010

Успешный опыт советской школы также убедительно доказывает влияние нравственной мотивации и социально активной позиции на повышение учебной мотивации.

Общественное служение, волонтерство как идея, усвоенная учеником, ставшая частью его личностных убеждений и устремлений, побуждает по-новому воспринять процесс предметного обучения не только и не столько как подготовку к экзамену, а как важный инструмент творческого гуманистического преобразования действительности и личностного служения.

Волонтерсккая деятельность не должна принимать на себя всю ответственность за учебную мотивацию ученика и даже не единственная форма его социальной активности. Но это значимая сфера приложения социальных усилий обучающихся, и именно волонтерство для большого числа студентов может стать локомотивом их личностного и карьерного роста.

Применительно к образовательному процессу возможности волонтерской деятельности уже широко используются в образовании.

Академическая успеваемость (профессиональные компетенции)

1) Повышение нравственной мотивации обучения, личностная осмысленность приобретаемых знаний и навыков;
2) Актуализация учебных интересов через социальную практику, участие в деятельности, требующей предметных знаний и умений;
3) Закрепление на практике через социальное проектирование и волонтерскую деятельность полученных результатов предметного обучения.

В России эта сфера еще недостаточно связана с волонтерством, и включение в образовательную деятельность образовательной технологии Service-learning позволит связать результаты предметной обученности и общественное служение.

Метапредметные результаты (общепрофессиональные компетенции)

В этом направлении значимым общим результатом образования и волонтерства могут считаться компетенции, которые получены в процессе самостоятельной исследовательской и проектной деятельности. С включением элементов обще-

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 158 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ственно полезной деятельности, волонтерского участия могут быть реализованы ставшие уже традиционными формы образовательной работы:

1) индивидуальный учебный проект (ИУП) в школе;
2) курсовые и дипломные работы (вуз);
3) самостоятельная исследовательская и экспериментальная работа.

Социализация

По сути, свидетельством успешной социализации и в школе, и в университете выступает активное социальное участие, которое лучше всего может быть выражено в реализации социальных проектов в образовательном учреждении.

Инклюзия

Какие бы суммы государство ни выделяло на поддержку участников образовательного процесса с особыми потребностями, с ограниченными возможностями здоровья, без человеческого участия и волонтерской поддержки создать действительно дружелюбную инклюзивную среду в ОУ невозможно.

С другой стороны, сами обучающиеся с особыми потребностями нуждаются в поддержке их активного социального участия, которое позволит наилучшим образом интегрировать их в жизнь общества.

В этом направлении наши образовательные организации уже активно и эффективно работают.

Профессионализация

Для школы первичная профессионализация, а для профессионального образования институциональная профессионализация нуждаются в волонтерской деятельности, которая позволяет сориентироваться в профессиональных требованиях, получить реальные профессиональные пробы и начать профессиональную самореализацию.

Это направление деятельности ОУ также не нуждается в особых организационно-административных условиях, но испытывает нехватку эффективных современных социальных технологий.

Гражданское участие

В странах т.н. развитой демократии основная массовая форма гражданского участия — это волонтерское участие. В таблице приведены показатели деятельного гражданского участия населения с учетом наиболее массовых форм такого участия в сравнении отечественных и условно обобщенных показателей стран с эффективной моделью партисипативной демократии[1].

Формы участия	Процент участия от численности всего населения страны (от 14 лет)	
	Современное состояние в Российской Федерации	Условно обобщенные показатели стран с эффективной моделью деятельного гражданского участия
Добровольчество	5–7%	25–45%
Благотворительность	10–15%	30–60%
Общественные советы, консультативные группы, общественное самоуправление	2–3%	20–30%
НКО (рабочие места)	1,3%	5–16%
Общественный контроль и экспертиза	нет данных	10–15%

Мотивы молодежного волонтерского участия и образовательная деятельность

В той или иной степени, ведущие мотивы волонтерского участия молодежи уже учитываются современным образовательным процессом. Это создает широкий спектр возможностей дальней-

[1] Бабичев И.В., Решетников О.В. Местные сообщества как одна из основ и адресатов гражданской институциональной модернизации в современной России // Местное право. — 2019. — № 2. — С. 3–14.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 159 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

шей интеграции волонтерской деятельности в образовательный процесс с опорой на интересы и потребности молодых людей:

- Самореализация личностного потенциала
- Общественное признание, чувство социальной значимости
- Самовыражение и самоопределение
- Профессионализация
- Приобретение полезных социальных и практических навыков
- Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками
- Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия
- Способность выразить гражданскую позицию
- Выполнение общественного и религиозного долга.

Какие еще возможности начинают использоваться

- *Проектирование и конструирование образовательной среды*

Возможно, это одно из самых значимых применений волонтерской деятельности в образовательной организации. Это возможность не просто заявлять о своих личностных интересах и потребностях в процессе обучения в организации, но и понимание того, как, используя волонтерство, эти потребности реализовывать. Волонтерство позволяет самостоятельно проектировать и конструировать свое образовательное пространство вместе со своими единомышленниками, опираясь на поддержку учреждения и местного сообщества. Это реальный путь приобрести субъектную активную позицию и создавать образовательные учреждения будущего уже сегодня.

- *Психоэмоциональное здоровье*

Этот чувствительный для современной молодежи вопрос не так часто связывают с волонтерской деятельностью в России, но во многих странах уже существуют доказательные исследования, показывающие прямую связь эмоционального здоровья и помогающего поведения. Приобретение позитивных эмоций, живое соучастие в жизни других людей, поддержка единомышленников, осознание собственной востребованности и, кроме того, возможность найти те формы деятельности, которые максимально позволят реализовать свой личностный потенциал, — всё это служит полноценному эмоциональному здоровью, предотвращает депрессивные состояния и мобилизует здоровую психическую активность.

- *Взаимообучение*

Старые добрые формы ученического наставничества. Когда отстающих учеников брали, что называется, на буксир, теперь вновь повсеместный образовательный тренд. Так, например, в США, в программу наставнической работы с отстающими учениками GradNation включено на 2018 год более 700 тысяч волонтеров всех возрастов.

Но это также и программы взаимного обучения, в которых, так сказать, лирики дополняют физиков и наоборот.

- *Учебная мотивация и актуализация личностных интересов и потребностей*

Для актуализации академических предметных интересов важно не только на практике, с общественной пользой закрепить полученные результаты, но также нужна поисковая, экспериментальная работа. Через волонтерство обучающиеся могут участвовать в различных проектах, которые помогут обнаружить им собственные интересы. А это уже стало аксиомой современного образования: фундамент учебной мотивации — личный интерес.

- *Социальная компетентность*

Пожалуй, это самый очевидный пункт для волонтерского участия в образовательном процессе — приобрести те навыки, которые как бы дополняют основные учебные, а на самом деле на 75% заполняют перечень востребованных профессиональных компетенций.

- *Социальное образование и просвещение*

Мы уже сказали, что неформальное, социальное образование — это спутник образования формального и, что особенно важно, только в совокупности эти две составляющие образовательного процесса способны достичь реальный жизненно и социально важный результат.

Что еще не используется

- *Корпоративная культура*

Недостаточно рассматривается роль волонтерства в формировании корпоративной культуры образовательных организаций.

- *Наставничество*

В последнее время это движение в России приобретает силу и размах, но также еще недостаточно изучены потенциал и оправданная необходимость этой формы волонтерского служения.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 160 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- *Включение родителей*

Это актуально прежде всего для школьного образования. В отличие от западных стран, в СССР родители не активно привлекались к воспитательной и социализирующей работе школы с учениками, и это по-прежнему остается нереализованной возможностью, в т.ч. в сфере волонтерства.

- *Привлечение студентов в школу*

Если полноценно реализовывать в школе проектную деятельность, то студенты могли бы стать самым важным волонтерским потенциалом, который обеспечит интерес школьников к социальному и индивидуальному проектированию и заметно повысит его качество.

- *Студенческие стажировки*

Стажировки студентов не являются в прямом смысле волонтерством, но всё же имеют значительную волонтерскую составляющую. Хотя надо сразу оговориться, что в случае со стажировками на первом плане — интересы профессионализации.

- *Школьные компании*

Важно еще рассмотреть волонтерские, социальные проекты как возможность для школьников «примерить» свою будущую профессиональную занятость через самоорганизацию мест профессиональной занятости. Этот навык вообще крайне недооценен в российском современном образовании — способность самостоятельно создавать свое рабочее место, заниматься профессиональной самозанятостью. А ведь многие формы волонтерской социальной активности в некоторой временной перспективе могут стать для ее участников основным местом работы. И, что особенно важно, с учетом специфики современной трудовой занятости, местом, созданным самостоятельно и в компании единомышленников. В этом смысле в школе могут создаваться не просто добровольческие отряды, а школьные компании как прообраз будущих бизнес-организаций — фирм и предприятий, ИП и других форм предпринимательства.

- *Университетские стартапы*

Всё сказанное применительно к школьным компаниям можно отнести и к студенческим стартапам.

Как сохранить баланс предметного обучения и социального участия

При всей убежденности в важности вышесказанного, следует оговориться, что необходимо всё же соблюдать разумный баланс между, скажем так, предметным, профессиональным обучением и социальным участием.

- *Волонтерство — это волонтерство*

Во-первых, волонтерство перестанет обладать своей природой добровольческого служения, если станет обязательным образовательным требованием или условием. Волонтерство должно сохранить свой дополнительный, личностно сознанный, выборный характер в процессе обучения.

- *Обучение — это обучение*

Также и обучение не может быть поставлено в зависимость от эффективности волонтерских практик и не может принуждать студентов к обязательному социальному участию.

- *Пространство волонтерского участия в школе*

Пространство волонтерского участия и в школе, и в университете — это, в первую очередь, забота корпоративной культуры и требования образовательных стандартов. Применительно к школе больше форм волонтерского участия должно быть сосредоточенно внутри образовательного учреждения, в интересах самих учеников и силами самих учеников. Весьма условно это разделение может выглядеть в процентном соотношении как 70% волонтерской работы внутри самой образовательной организации и 30% — в местном сообществе.

- *Пространство волонтерского участия в университете*

Для вуза это соотношение может выглядеть как 40% на 60% (внутри вуза и в местном сообществе), но также вуз имеет возможность работать с местным сообществом в университетских стенах.

НАПРАВЛЕНИЯ, ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕГРАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Основные направления интеграции волонтерства в образовательный процесс

По результатам образовательной деятельности			
Предметное обучение, академическая успеваемость, профессиональная компетентность	Метапредметное обучение, общепрофессиональная компетентность	Социальные и гражданские компетенции, общекультурные компетенции	Создание инклюзивной образовательной среды

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 161 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

По составу участников				
Участники образовательного процесса			Внешние волонтеры	
Обучающиеся ОУ	Корпорация (обучающиеся и преподаватели)	Родители обучающихся	Частные лица	Организации

По характеру форм волонтерской занятости		
Внутренне волонтерство (места волонтерской занятости созданы в ОУ)	Внешнее волонтерство (места волонтерской занятости в местном сообществе, совместно с партнерами)	Смешанные формы

Принципы организации волонтерской деятельности в образовательной организации

- *Сущностные принципы на примере школьного волонтерства*

  Волонтерство — это…

  — Это осознанная и добровольно принятая всеми участниками часть образовательного процесса.

  В современной школе приживаются только те практики, которые входят в плоть и в кровь образовательного процесса. Волонтерство — это прежде всего вопрос, ради чего мы получаем образование, в чем смысл нашего человеческого служения? Но в то же время, это не просто рефлексия о ценностях, а конкретное действие, практический опыт, активная, конструирующая свое пространство позиция. Эти сущностные характеристики волонтерства делают его фундаментальной ценностью образования, в котором учат не учебник и даже не учитель, а коммуникация и деятельностное взаимодействие.

  — Это возможность самостоятельной организации и конструирования собственного образовательного процесса

  Волонтерство — это возможность не только куда-то пойти, но оглянуться вокруг с тем, чтобы понять, что те, кто нуждается в твоей помощи, уже рядом с тобой, они очень близко. Часто оказывается, что заботиться о тех, кто рядом, труднее, чем о дальних. Школьное волонтерство — это проектирование и конструирование собственной социальной реальности — справедливой, наполненной возможностями, помогающей, отзывчивой и сочувствующей.

  — Это нравственный ценностный выбор

  Мы говорим о волонтерстве как о социальной технике, об организации волонтерской деятельности как о волонтерском менеджменте, но мы не должны потерять главный смысл — добровольческое служение есть мой нравственный выбор, принятие ответственности и путь личностной самореализации.

  — Это то, что объединяет всех членов корпорации

  Это один из смыслов корпоративной культуры и возможность реализации корпоративной миссии.

  И еще один важный принцип: школьное волонтерство — это не то, чем надо занять обучающихся. Это то, что может стать фундаментом школьной корпорации, ее корпоративной культуры, что объединяет общим смыслом и детей, и педагогов, и родителей.

- *Организационные принципы*

  — Тесная связь волонтерской и образовательной программ образовательной организации

  Волонтерская программа в образовательном учреждении должна быть связана с целями и задачами образовательной программы, усиливать и дополнять их, повышать эффективность образовательных результатов.

  — Связь с миссией корпорации

  Если образовательная программа отвечает на вопрос «Что надо сделать?», то миссия учебной корпорации говорит о том, как мы это сделаем, что нас объединяет в настоящее время, какие ценностные и социальные ресурсы мы можем мобилизовать с учетом реальных и потенциальных возможностей.

  — Система волонтерского участия

  Еще один важный принцип организации волонтерской деятельности — это создание системы волонтерского участия. Эта система должна учитывать все элементы — привлечение, подготовка, сопровождение, мотивация и поощрение волонтерского участия. Кроме того, эта система должна быть вписана в систему деятельности образовательной организации.

  — Наличие волонтерского менеджмента

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 162 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Волонтерский менеджмент — это не столько волонтерская деятельность, сколько высокопрофессиональный социальный менеджмент. Необходимо определять функциональные обязанности с целью эффективной организации волонтерской деятельности, подбирать и готовить соответствующие кадры, управлять процессом организации корпоративной волонтерской деятельности.

— Создавать пространство для индивидуально-личностного развития

В то же время следует сохранять пространство волонтерской деятельности, которое отвечает индивидуальным запросам ее участников, что само по себе также есть часть образовательной программы.

Как поддержать волонтерство в ОУ

- *Компетентность участников*

Первое условие успешной интеграции волонтерства в образовательный процесс — это компетентность всех его участников в вопросах волонтерского участия, в ценностях и принципах добровольческого служения.

Это предполагает проведение курсов повышения квалификации для педагогов, волонтерских курсов для других участников (обучающиеся, студенты, родители, партнеры), деловые игры и практическое обсуждение, участие в общем стратегическом планировании волонтерской деятельности, консультативная и методическая поддержка.

- *Волонтерский менеджмент*

Необходимо разрабатывать принципы и стандарты волонтерского менеджмента в образовательных организациях с учетом российских реалий, готовить соответствующие кадры, сопровождать работу волонтерских лидеров.

- *Pro bono publico*

Еще одно важное условие интеграции волонтерства в ОУ — привлечение профессионалов, готовых работать pro bono и в волонтерском менеджменте, и в проектной деятельности, и с целью поощрения активных волонтеров, предоставляя им популярные образовательные услуги.

- *Поощрение*

Оправданы с целью поддержки активного волонтерского участия разработка и внедрение символической системы поощрения (значки, грамоты и т.д.) и различные формы поддержки личностного развития активных участников (экскурсии, тренинги, образовательные услуги, книги и т.п.).

- *Мотивация участников*

Мотивация участников (не следует путать с поощрением) зависит от того, насколько волонтерская деятельность способна удовлетворить личностные запросы молодых обучающихся, такие как общение, выбор профессии и профессиональный опыт, социальное признание, самореализация, прогрессивный личностный рост и т.д.

- *Карьерное портфолио и социальная характеристика*

Важный элемент интеграции волонтерской деятельности в ОУ — это дальнейшее признание результатов активной волонтерской работы в карьерном портфолио, ее учет в социальной характеристике.

- *Корпоративная культура*

Корпоративная культура организации, то, как сформулирована ее миссия, должны отсылать членов корпорации к ценностям добровольческого служения и ориентировать их в возможностях активного волонтерского участия.

- *Связь с местным сообществом*

Волонтерская деятельность образовательной организации позволяет ей более плотно интегрироваться в жизнь местных сообществ, поддерживать с ними постоянную деятельную связь, опираться на их ресурсы и предоставлять местным сообществам свои волонтерские возможности.

- *Образовательное пространство для социального и волонтерского участия*

Важный вопрос для интеграции волонтерской деятельности в ОУ — ее место в образовательном пространстве. Например, в школе это может быть социальная проектная деятельность, индивидуальная проектная деятельность, деятельность объединений дополнительного образования, школьное самоуправление, классные часы и т.п.

В университете это может быть добровольная социальная практика, наставничество и стажировки, исследовательская и проектная деятельность, профессиональная практика и т.д.

- *Краудсорсинговые платформы*

Создание собственных краудсорсинговых платформ позволит привлекать необходимые ресурсы для реализации инициатив и проектов, объединять людей, обеспечивать информационно-коммуникационную поддержку.

Технологии интеграции ВД в ОУ

В данном разделе приведены наиболее распространенные образовательные технологии, уже внедренные

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 163 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

в образовательный процесс многих стран и соответствующие целям и задачам волонтерского участия.

1) *Социальная и гражданская компетентность в учебной программе*

Наличие в образовательной программе одного часа (в среднем) социальных компетенций, которые готовят их к жизни, ориентируют в жизненно важных навыках.

Примером может служить образовательная программа PSHE *education*[1], которая стала неотъемлемой частью начального и среднего образования в Великобритании и включает в себя образование в сфере личностного и социального развития, здоровья и экономики. Отдельный учебный блок в британских школах представляет гражданское образование. Подобные программы есть во всех европейских странах, и в каждой стране они имеют дополнительную специфику, например, во Франции это кухня, в Германии — широкий спектр профессионализирующих навыков. Но важная часть подобного курса на протяжении всего времени обучения как в школе, так и в университете, — это подготовка обучающихся к молодежному служению. В рамках этого модуля особое место занимают компетенции, необходимые для социального проектирования и волонтерской деятельности. Так, например, во многих школах и университетах США введен специальный курс, ориентирующий и подготавливающий молодых людей к участию в добровольческом служении, —

учебная программа «Студенты служат Америке» по двум направлениям:

- изучение истории социального и гражданского служения США
- тренинг навыков, необходимых для добровольческого служения.

В 2012 — 2014 годах подобный учебный модуль был разработан и проводился для обучающихся первого года обучения в РГСУ под названием «Социальное и гражданское служение молодежи». Затем был разработан аналогичный системный курс «СЛИПЗ: социум, личность, интеллект, профессия, здоровье»[1].

В школе подобная программа может быть реализована в рамках классных часов, которые могут использоваться как социальный час с соответствующей тематикой.

2) *Академические курсы организации волонтерской деятельности и волонтерского участия*

Отдельный учебный модель относится к вопросам организации волонтерской деятельности, к вопросам взаимодействия профессионалов и волонтеров. Ведь во многих профессиональных стандартах выпускников университетов уже сегодня есть профессиональные и общепрофессиональные требования к организации работы волонтеров и взаимодействия с волонтерскими группами. В большей степени это относится к педагогическим специальностям, медицинским (особенно таким, как профилактическая медицина и профилактика ментального здоровья), специалистам социальной работы, культуры и т.д.

3) *S-L*

Во многих странах получил распространенение новый метод обучения Service-learning, или обучение посредством служения. Подобная учебная практика решает сразу две задачи: во-первых, у учащихся формируются нравственные ценности добровольческого служения, а во-вторых, в реальной практической деятельности закрепляются полученные теоретические знания[2].

4) *Проектный офис (социальные, академические и волонтерские проекты)*

Переход во многих организациях управления на принципы проектных подходов создает дополнительные возможности для включения в эту систему волонтерских проектов и социальных проектов с активным волонтерским участием.

5) *Волонтерский офис*

«Проектный офис волонтера» — это технология, которая позволяет совместить волонтерские интересы обучающихся,

[1] Personal, social, health and economic (PSHE) education is a planned programme of learning opportunities and experiences that help children and young people grow and develop as individuals and as members of families and of social and economic communities. www.pshe-association.org.uk

[1] Решетников О.В., Решетникова О.Н. СЛИПЗ: социум, личность, интеллект, профессия, здоровье. Технология формирования социальных компетенций. Учебно-методическое пособие. — Тверь: РОО «Институт проблем гражданского общества», 2015.

[2] Combining Service and Learning in Higher Education Evaluation of the Learn and Serve America, Higher Education Program. — Washington, 1999.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 164 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

их навыки и возможности с запросами на волонтерскую занятость.

Проектный офис выполняет три основных задачи:

- создает волонтерские места занятости;
- осуществляет привлечение волонтеров в соответствии с предлагаемыми местами волонтерской занятости;
- организует и координирует волонтерскую занятость обучающихся.

В некотором смысле «проектный офис волонтера» — это образовательная служба волонтерского трудоустройства, и она таким образом может быть обыграна.

Это позволяет использовать технологию как важный элемент системы первичной профессионализации обучающихся.

Проектный офис волонтера может осуществлять две основные стратегии организации волонтерской деятельности.

Во-первых, отвечать на запросы обучающихся, заинтересованных в волонтерской работе, подбирая соответствующие их интересам места занятости или конструируя новые с учетом индивидуальных потребностей и возможностей.

Во-вторых, осуществлять привлечение волонтеров к действующим волонтерским программам и проектам.

6) Профессиональные пробы

Популярный во многих странах подход к первичной профессионализации занимает всё более значимое место в образовательных программах и во многом использует волонтерское участие.

7) Школа гражданской культуры

Многие НКО активно работают с образовательными организациями, реализуя неформальные образовательные программы с целью формирования гражданской культуры.

8) Взаимообучение

Этот набирающий популярность образовательный метод позволяет обучающимся обмениваться полученными навыками и компетенциями, проводить мастер-классы для сверстников, реализовывать модель обучения «равный-равному» на принципах волонтерского участия.

9) Наставничество

Наставничество — это одна из самых популярных форм волонтерства, развивающихся в образовательных организациях.

10) Университетская практика pro bono

Многие университеты создают практики профессионального волонтерства как для получения студентами профессионального опыта, так и для участия в них профессорско-преподавательского состава, в том числе с целью поощрения активных волонтеров.

11) Стажировки

Это еще одна возможность совместить профессиональную подготовку и волонтерское служение.

12) Муниципальные центры общественного служения

Работа образовательных организаций с муниципальными ресурсными центрами общественного служения позволяет организовать волонтерство по месту жительства и соединить добровольческую деятельность с учебными целями.

13) Молодежное служение

В целом во многих странах уделяется особое внимание всем социальным практикам, которые объединяются общим понятием «молодежное служение».

14) Каникулярное волонтерство

Возможность организовать волонтерскую деятельность как по месту жительства, так и с выездом в другие регионы, обмен волонтерскими группами в каникулярное время. Это также часто связано с образовательными целями, например, археологические раскопки, вожатские отряды, экологические экспедиции и т.д.

15) Волонтерский менеджмент в образовании

К 2001 году в США профессионально работой с добровольцами занималось примерно 5 000 менеджеров. К 2009 году подготовлено почти 75 000 менеджеров по работе с добровольцами, а к 2016 году их уже было около 150 тысяч. Многие из них — волонтерские менеджеры в сфере образования.

Центры подготовки созданы в университетах, колледжах, общественных организациях, например, таких как:

- University of Arkansas at Little Rock — Little Rock, Arkansas
- United Way Volunteer Center — Little Rock, Arkansas
- Southern California Center for Nonprofit Management
- Shanti National Training Institute — San Francisco, CA
- Institute on Philanthropy and Voluntary Service - Washington, DC — Sponsored by the Fund for American Studies, held at Georgetown University
- College of DuPage Academy for Nonprofit Excellence
- A forum for people and organizations to access education, information, knowledge, resources and training Harper

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 165 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

College Volunteer Management Certificate Program – Palatine, Illinois
- Institute on Philanthropy and Voluntary Service, Kansas
- Volunteer Management Institute – Overland Park, Kansas
- Carroll Community College – Westminster, MD и в еще более чем 50 университетских и образовательных центрах, практически в каждом американском штате.

В целом интеграция волонтерской деятельности в образовательный процесс, в жизнедеятельность образовательных организаций и учреждений носит перспективный закономерный характер, который имеет в своем основании два центральных базовых утверждения.

Во-первых, волонтерство – это вид социальной деятельности, особая форма коммуникации, которая стала неотъемлемой частью процесса раскрытия и реализации социальных обязательств здорового гражданского общества и сильного социального государства, что вызывает к этой практике повышенный интерес образовательных институтов.

Во-вторых, само образование в его современном развитии, с учетом его ценностных ориентаций, нуждается в волонтерской активности как в уникальной возможности, соединяющей практическую деятельность и социально значимые ценности.

В настоящее время взаимосвязь образования и добровольческого служения возрастает, что генерирует всё новые образовательные технологии, которые в той или иной степени опираются на волонтерство. Но в целом не только в нашей стране, но и в странах, где эта работа началась на 10–15 лет раньше, нет готовых схем и решений интеграции волонтерской деятельности в образование, по-прежнему необходимы новые решения. Но самое важное, что волонтерство может дать для образования как института, так и каждого отдельного гражданина – это ценность человеческого участия и дух бескорыстного энтузиазма. Это именно те ценности, которые не могут быть заменены кибернетическими механизмами и всегда остаются в основании нашей цивилизации.

Но нам предстоит пройти очевидный, но непростой путь поиска собственных решений, разработки отечественных социальных технологий, создания реальных социальных сетей и платформ, объединяющих усилия наших волонтеров, чтобы, соединяя образование и волонтерство, получить те возможности, которые наилучшим образом подготовят нас и к будущему, и к сегодняшним вызовам.

Наша первая публикация в этом направлении посвящена одной из самых известных социальных технологий, способных соединить волонтерство и образование, – Service-learning.

Идеи, послужившие отправной точкой для развития метода

1) Этот метод возникает на волне общественного интереса к проблемам кризиса социальности, лучше всего отраженного в работе Роберта Патнэма «Одиночество игрока в боулинг»[1], в которой автор анализирует причины распада привычных социальных связей и возникновения небывалого социального отчуждения между гражданами. Хотя сам подход был описан раньше, еще в 1990 годы[2], но с 2000-х он получает особую поддержку для развития. Центральная идея Р. Патнэма о том, как преодолеть социальное отчуждение, заключается в том, чтобы по-новому взглянуть на ценность социального капитала для развития здорового и сильного гражданского общества.
2) Вторая идея в основе метода – это кризис образования, оторванного от жизни. Это определяет необходимость возвращения к идеям Дж. Дьюи, который в своей педагогике сумел соединить гражданское воспитание, реальное практическое образование и интерес к обучению. Джон Дьюи полагал, что стремление педагогов всегда сделать свое обучение интересным, привлечь внимание студентов, – это их ошибка, вызванная оторванностью от реальной жизни. Если бы они соединили образование с реальными потребностями и интересами человека и общества, поместили обучение в жизненный контекст, им не пришлось бы искусственно удерживать внимание студентов[3]. Кстати, этот подход роднит Дьюи с подходами социального конструктивизма в теории Жана Пиаже и в культурно-исторической концепции Льва Выготского.

[1] Putnam Robert D. Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community (2000).

[2] Впервые термин Service-learning в современном смысловом контексте использован в журнале Мичиганского университета в 1994 году (Quick Hits for Service-Learning: Successful Strategies by Award-Winning Teachers, M.A. Cooksey Kimberly T. Olivares, Indiana University Press, 2010).

[3] Speck, B.W., Hoppe, S.L. (Eds.). (2004). Service-learning: History, theory, and issues. Westport, CT: Praeger. C. 44.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 166 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

3) Третья идея связана с новыми поколениями, которые принято обозначать как поколения Y и Z, и связанное с поколенческими работами Нила Хау и Уильяма Штрауса. В своей работе 2000 года они пишут, что «миллениалы поглощены работой над массовой реконструкцией общества, работой в команде и гражданским духом»[1]. Эти поколения ожидают новые образовательные формы, отвечающие их духу и желаниям. Один из известных авторов подхода пишет: «С течением времени я пришел к выводу, что для создания класса, который соответствует целям и ценностям S-L, абсолютно необходимо депрограммировать или десоциализировать студентов и преподавателей от традиционных классных ролей, отношений и норм, а затем ресоциализировать их вокруг нового набора поведения. Короче говоря, S-L — это революционная педагогика, возможно, даже опасная педагогика»[2].

Кроме того, в США в 1990 году принят национальный закон об общественной работе, который включает четыре направления социального участия обучающихся:

- Студенты учатся посредством участия в организованных событиях, которые удовлетворяют общественные потребности и скоординированы со школой и сообществом.
- Программа интегрирована в академический учебный план со временем, выделенным в учебном плане.
- Студентам дают возможности использовать их знание и навыки в реальных ситуациях и в сообществах.
- Обучение переносится из класса в сообщество, где способствует развитию ценностей и смыслов служения и заботы.

Концептуальные идеи в основе метода

Исторически S-L развивался в виде следующих базовых моделей :

1) Филантропическая модель: основана на потребности в благотворительности и филантропии. Это требует нейтралитета относительно социальных вопросов и приводит доводы в пользу альтруизма и справедливости. Такая модель ставит акцент на добровольческом служении.
2) Модель гражданской активности: основана на предпосылке, что демократия требует равноправного участия всех граждан. У гражданской активности есть широкая привлекательность как источник долгосрочного положительного влияния на сообщества, поскольку студенты служат агентами социальных изменений, согласуемых с демократическими принципами. Модель гражданской активности превращает высшие учебные заведения в гражданские центры обучения, исследования и профессионального служения.
3) Коммунитарная модель: предполагает, что люди — социальные существа, а не корыстные индивидуалисты, которые видят главное беспокойство в политике как защите их личных свобод и собственности. В этой модели основное — в развитии чувства человеческой принадлежности к коллективу на местном уровне. Гражданское действие — общественное действие, и общественное действие — коллективное действие.

Основываясь на этих трех концептуальных моделях, в S-L выделяют четыре направления:

- ОБУЧЕНИЕ служению: Учебные цели первичны; результат служения второстепенен
- Обучение СЛУЖЕНИЮ: Результат служения главенствует; учебные цели второстепенны
- Обучение служению: Служение и учебные цели совершенно отделены друг от друга
- ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЮ: Служение и учебные цели равнозначны и улучшают друг друга для всех участников

В целом мы не можем сказать, что обучение служением это волонтерская деятельность. *Во-первых*, это образовательная технология, и ее ключевая идея — это повышение учебной мотивации студентов.

Во-вторых, служение может рассматриваться в действительности как помогающее поведение, а может восприниматься как форма погружения в реальную социальную практику.

В-третьих, студенты могут участвовать в этой программе действительно добровольно, из бескорыстных побуждений.

[1] Howe, Neil; Strauss, William (2000). Millennials Rising: The Next Great Generation. Knopf Doubleday Publishing Group.
[2] Quick Hits for Service-Learning: Successful Strategies by Award-Winning Teachers, M.A. Cooksey Kimberly T. Olivares, Indiana University Press, 2010.
[3] Speck, B.W., Hoppe, S.L. (Eds.). (2004). Service-learning: History, theory, and issues. Westport, CT: Praeger.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 167 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

А могут ее рассматривать как способ повышения своих академических знаний и развития профессиональных навыков.

То, что идеи и ценности общественного служения и волонтерского участия присутствуют во всех элементах программы и выступают в той или иной степени мотивами студенческого участия, не вызывает сомнения. Но следует также понимать и то, что S-L — прежде всего образовательная технология, и ее нет смысла использовать в воспитательных целях, в целях социализации, поскольку в этом случае мы можем обратиться к более соответствующим волонтерской деятельности подходам и технологиям. И в этой связи следует сделать еще одно важное замечание: в традиционном виде технология S-L может появиться в образовательной программе только в том случае, если она включена в основные образовательные программы профессиональной подготовки и предметного обучения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Предложенные принципы и подходы к внедрению в образовательный процесс технологий общественного служения, образовательного подхода Service-learning, таких методик, как «Обучение служением», — это начало серьезного разговора о том, как в российском образовательном процессе возможно использовать ресурс добровольческого служения, волонтерской деятельности.

Этот ресурс в новой образовательной реальности XXI века оказывается одним из наиболее востребованных, поскольку возвращает образовательному процессу глубинный гуманистический смысл, наполняет образование реальной практической деятельностью, соединенной с очевидной общественной пользой.

Данное пособие не дает исчерпывающих ответов на все вопросы, которые обязательно будут возникать у тех подвижников, кто возьмется за осуществление этой сложной, но вдохновляющей задачи — обучать служением. Но мы постарались задать самые важные вопросы, показать опыт тех, кто уже движется в этом направлении, сформулировать сложные и дискуссионные задачи, над которыми в дальнейшем мы начнем думать вместе.

Приоритеты национального развития Российской Федерации, наша социальная действительность, просто наше неравнодушное человеческое понимание убеждают нас в необходимости обновления образования и в очевидной решающей роли в этом обновлении гражданской, личностной позиции каждого участника. Авторы пособия постарались передать свое ответственное, профессиональное понимание того, как эти благие пожелания могут стать каждодневной образовательной практикой, и приглашают к дальнейшему творческому диалогу всех, кто разделяет это понимание.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 168 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ЧТО И ГДЕ ЧИТАТЬ И СМОТРЕТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Campus Compact: Ресурс по продвижению общественных целей колледжей и университетов для углубления их способности улучшать общественную жизнь и обучать студентов гражданской и социальной ответственности
compact.org

АНО **«Россия — страна возможностей»:** единая площадка для коммуникации, обмена лучшими практиками и поддержки проектов, создающих возможности для самореализации
rsv.ru

Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) **авц.рф**

АНО **«Детские и молодежные социальные инициативы»** (ДИМСИ)
anodimsi.ru

Ассоциация общественных объединений **«Национальный совет молодежных и детских объединений России»**,
youthrussia.ru

Единая информационная система
DOBRO.RU
new.dobro.ru

Международный союз детских общественных объединений **«Союз пионерских организаций (Федерация детских организаций)»**
upo-fco.ru

Общероссийская общественная организация **«Российский союз молодежи»** (РСМ)
ruy.ru

Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация **«Российское движение школьников»**
рдш.рф

Сайт **Всемирного дня молодежного служения**
gysd.org

Федеральное агентство по делам молодежи **Росмолодежь**
fadm.gov.ru

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 169 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Андреев Константин Алексеевич, руководитель образовательного центра Государственного музея истории ГУЛАГа, магистрант Московского городского педагогического университета

Бодренкова Галина Петровна, президент Благотворительного фонда содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества», член Координационного совета по развитию добровольчества при Общественной палате Российской Федерации, член Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации

Завертяева Юлия Ахмедовна, начальник управления учебно-воспитательной работы Рязанского государственного университета им. С. А. Есенина

Захарова Елена Александровна, исполнительный директор Благотворительного фонда содействия в создании условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, «Созидание»

Зленко Андрей Николаевич, начальник управления по развитию студенческих инициатив, член Комитета по стратегическому развитию и повышению конкурентоспособности Национального исследовательского университета ИТМО

Прокохина Маргарита Мгоревна, доцент кафедры маркетинга и предпринимательства Орловского Государственного университета им. И.С. Тургенева, председатель РОО «Орловский областной центр волонтерства», кандидат педагогических наук

Решетников Олег Викторович, директор Института общественного служения, председатель Комиссии по общественному служению Федерального экспертного совета по местному и общественному самоуправлению и местным сообществам, ведущий научный эксперт Федерального учебно-методического центра по поддержке добровольчества (волонтерства), руководитель службы стратегического развития ГБОУ г. Москвы Школа № 1357 «На Братиславской», кандидат педагогических наук

Тетерский Сергей Владимирович (руководитель коллектива), директор Автономной некоммерческой организации содействия воспитанию подрастающих поколений ДИМСИ («Детские и молодежные социальные инициативы»), заместитель председателя Совета Ассамблеи народов России, член Координационного совета по развитию добровольчества при Общественной палате Российской Федерации, почетный работник сферы молодежной политики, доктор педагогических наук

Тетерская Светлана Геннадьевна, проректор-директор Центра проектно-внебюджетной деятельности и развития связей с субъектами Российской Федерации ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий», кандидат педагогических наук

Щекина Светлана Станиславовна, доцент кафедры педагогики Северного Арктического федерального университета имени М.В. Ломоносова, город Архангельск, кандидат педагогических наук

РЕЦЕНЗЕНТЫ

Метелев Артем Павлович, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров, член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественного совета Минтруда России

Шомина Елена Сергеевна, доктор политических наук, ординарный профессор кафедры местного самоуправления факультета социальных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 170 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Методическое пособие

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

ISBN 978-5-6044577-2-6



Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 171 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»
Ассоциация волонтерских центров

Примерная программа дисциплины (модуля)
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»

Рекомендовано
Федеральным учебно-методическим объединением
по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки
39.00.00 «Социология и социальная работа»

Москва
2019

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 173 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Авторский коллектив:
Аникеева О.А., Гришкин В.В., Князькова Е.А., Мерсиянова И.В., Метелев А.П., Решетников О.В., Рудницкая А.П., Свистунов А.В., Сизикова В.В., Теплицына А.Ю., Шимановская Я.В.

1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели освоения дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;

формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);

приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Предлагаемый материал может быть реализован как самостоятельная дисциплина в рамках основной профессиональной образовательной программы, так и интегрирован в дисциплину как модуль, относящуюся к базовой (обязательной) части образовательной программы. Содержание данного модуля носит пропедевтический характер. Концентрированное изложение материала призвано вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.

Дисциплина (модуль) предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

Для освоения дисциплины (модуля), студенты должны владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: универсальные, профессиональные и общепрофессиональные компетенции[1].

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия[2]			Самостоятельная работа	
			Всего, часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
	2	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
1.	Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	2	2	2	4	Тестирование
2.	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	4	2	2	4	Деловая игра
3.	Тема 3. Организация работы с волонтерами	8	4	2	2	4	Деловая игра
4.	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	10	6	2	4	4	Проект
5.	Всего:	34	18	8	10	16	
	Итоговая аттестация	2	2		2		Зачет

[1] В соответствие с ФГОС направления подготовки (специальности), ПООП (при наличии) и образовательной программы вуза.

[*] С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (при наличии).

6.	по модулю						
	ИТОГО	**36**	**20**	**8**	**12**	**16**	

3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Беневоленский В.Б., Мерсиянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 1. С. 15-22.

6. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 2. С. 23-32.

Дополнительная литература:

7. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.

8. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

9. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

10. Мерсиянова И.В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтёрства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.

6. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

7. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

Дополнительная литература:

8. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018.

9. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.

10. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018.

11. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

12. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая

Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

13. Особенности волонтёрской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: http://xn--b1aedacfkrjqgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81 (дата обращения: 06.11.2019).

14. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

15. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf (дата обращения: 06.11.2019).

16. Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: https://www.vdpo.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).

17. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: https://www.forestfire.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).

18. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

Тема 3. Организация работы с волонтерами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования

социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтёрского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%20%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0

%B5%D0%B9%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

6. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.

7. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.

Дополнительная литература:

8. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018.

9. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: http://avcrf.ru (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

В результате обучения обучающиеся получат представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Основная литература и источники:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Конституционно-правовой статус общественных объединений в современной России // Авторы-составители: Комарова В. В., Васильев С. А., Володина С. В., Ермоленко А. С., Заикин С. С., Нарутто С. В., Осавелюк А. М.: Норма: ИНФРА-М, 2019.

6. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М: Инфра-М, 2018.

Дополнительная литература:

7. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: Монография / Под ред. Хабриевой Т.Я., Чиркина В. Е. М.: ИЗиСП: Норма: ИНФРА-М, 2017.

8. Туманова А.С. Общественные организации в России: правовое положение. 1860–1930-е гг.: Монография. М.: Проспект, 2019.

9. Организация волонтёрской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Примерное содержание практических заданий.

Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтёрской деятельности»* (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтёрство; спортивное волонтёрство; культурное волонтёрство; экологическое волонтёрство и помощь животным; событийное волонтёрство; корпоративное волонтёрство; волонтёрство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтёрство; интернет-добровольчество.

2. *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтёрства»* (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтёра): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Социальное волонтёрство;
2. Событийное волонтёрство;
3. Спортивное волонтёрство;
4. Экологическое волонтёрство;
5. Арт-волонтёрство;

6. Волонтёрство в чрезвычайных ситуациях

Задания для самоподготовки:

Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Миссия и роли волонтёрства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтёрства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтёр?
7. Почему я буду волонтёром? Мотивация волонтёрской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтёра.
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтёра.
13. Баланс занятости и отдыха волонтёра.
14. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
15. Методы поощрения волонтёров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
17. Волонтёрские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтёру.
19. Информационные технологии в работе волонтёров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтёра.
22. Лучшая награда волонтёра (об оценке эффективности работы волонтёра).

23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.

24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.

25. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1.Волонтер в дословном переводе означает:

1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;

2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;

3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2.Согласно определению «добровольцы» - это:

1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;

2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;

4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4.Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

1) развитие частного бизнеса;

2) организация клубов по интересам;

3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

2) любой гражданин, независимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6.Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

1) ему предложит организация;

2) ему более интересен;

3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

1) не оплачивается;

2) оплачивается в исключительных случаях;

3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

1) запись в трудовой книжке;

2) волонтерский договор;

3) трудовое соглашение.

Изучите темы и подготовьте доклады.

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

1. Цели и задачи волонтерства.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 13

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

4. Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

4. Методика работы со школьниками старшего возраста.

5. Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.

2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.

3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

4. Практическая работа волонтера

Методические рекомендации по подготовке докладов .

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков. Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;

2. Подбор материалов;

3. Составление плана доклада. Работа над текстом;

4. Оформление материалов выступления;

5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом

небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента

Тренинги на формирование навыков взаимодействия при организации волонтерской деятельности Тренинг определяется как форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Тренинг обычно направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений организации волонтерской деятельности.

Тематика презентаций:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология уличной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
19. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
20. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
21. В чем заключается обучение волонтеров?
22. Основные принципы работы волонтеров.

Методические рекомендации: Тематика презентаций студентом выбирается самостоятельно. Тематика представлена выше. Презентация выполняется в программе PowerPoint, должна содержать не более 15-20 слайдов, слайды должны отражать проблематику заданной темы презентации. Данный вид работы выполняется студентами в микрогруппе (2-3 человека).

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организация

Выполните задание:

1) Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

2) На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

3) Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для организации дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ БЛОК ПРИМЕРНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ (ЗАЧЕТА)

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.

21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

23. Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.

36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40. Методы оценки волонтерского труда.

41. Специфика организации корпоративного волонтерства.

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44. Отраслевые направления развития добровольчества.

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Критерии оценивания ответов на вопросы зачета (дифференцированный зачет):

По 100 бальной шкале при условии, что обучающийся за период изучения дисциплины получает совокупно не более 80 баллов.

85 − 100 баллов – отлично (зачтено)

75 − 84 балла – хорошо (зачтено)

65 − 74 балла – удовлетворительно (зачтено)

0 − 64 балла – неудовлетворительно (незачтено)

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МОДУЛЯ. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS Microsoft Office Professional Plus 2010	Из внутренней сети вуза

6.2. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия обращения
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы	
1.	Российская государственная библиотека. Каталоги	Режим обращения: https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/, свободный
2.	Электронные ресурсы библиотеки вуза	Режим обращения: <…>, из внутренней сети вуза, либо на основании читательского билета библиотеки вуза
3.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	http://elibrary.ru/ Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

2.	Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO	URL: https://обучение.добровольцыроссии.рф/
3.	Онлайн-университет социальных наук «Добро.Университет»	URL: http://университет.добро.рф
4.	Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства)	URL: https://добровольцыроссии.рф / volunteers.ru
5.	Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество»	http://lawcs.ru/

6.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью; техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью; техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью, техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

Ассоциация волонтерских центров

Рабочая программа и учебный план
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»

Москва
2019

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 199 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. Рабочая программа и учебный план по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. – М., 2019. – 65 с.

Авторский коллектив:

Аникеева О.А., Гришкин В.В., Иванова Н.В., Карпунина А.В., Князькова Е.А., Козак Е.М., Мерсиянова И.В., Метелев А.П., Ростовская Т.К., Рудницкая А.П., Свистунов А.В., Сизикова В.В., Теплицына А.Ю., Шимановская Я.В.

Краткая аннотация программы

Данная программа дополнительного профессионального образования является программой повышения квалификации и нацелена на решение проблемы подготовки специалистов в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО) и межсекторного взаимодействия. Материал учебных дисциплин ориентирован на решение практических задач, связанных с их значимостью и продиктован положениями перечня поручений Президента Российской Федерации в части утверждения плана реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

Программа направлена на совершенствование профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с СОНКО.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 200 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

I. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Цель программы: получение (совершенствование) профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия.

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование – руководители и работники органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

1. Программа основывается на современных подходах и методах к процессу преподавания экономических, специальных и бизнес-дисциплин.
2. Обучение проводится в форме лекций, практических занятий, самостоятельной работы слушателей, в том числе выполнения заданий для самоподготовки, а также в форме выполнения групповых заданий, участия в деловых играх, проведения групповых дискуссий, анализа кейсов, презентации проектов.
3. В формат обучения включено изучение практики содействия развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с СОНКО посредством образовательных визитов в СОНКО, государственные и муниципальные учреждения, органы местного самоуправления и органы государственной власти, волонтерские центры вузов, добровольческие отряды, коммерческие организации, а также посредством непосредственного общения и совместной проектной работы обучающихся с представителями СОНКО и других организаторов волонтерской деятельности.

Трудоемкость программы: 3 зачетные единицы, 114 академических часов, в том числе 58 аудиторных часов.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 201 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Минимальный срок обучения: 16 дней.

Форма обучения: очно-заочная.

Язык программы: русский.

Численность группы: от 20 чел.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 202 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
1	**Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и местоположение в обществе, законодательство, государственная политика, инфраструктура развития**			**22**	**10**	**8**	**2**	**зачет**
1.1	Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.			4	2	2		
1.2	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: формы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений граждан за			4	2	2		

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 203 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	рубежом.							
1.3	Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.		6	2	2		4	
1.4	Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО		4	2	2		2	
1.5	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)		4	2		2	2	
2	**Природа инициативных групп и СОНКО**		**32**	**16**	**4**	**12**	**16**	**зачет**
2.1	Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления.		6	4	2	2	2	

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 204 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.							
2.2	Управление ресурсами, привлечение средств. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.		4	2		2	2	
2.3	Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.		6	2		2	4	
2.4	Отчетность в НКО, аудит и налогообложение		6	2	2		4	
2.5	Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО		4	2		2	2	
2.6	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО		6	4		4	2	
3	**Межсекторное взаимодействие: цели и технологии**		**28**	**14**	**2**	**12**	**14**	**зачет**
3.1	Задачи и технологии взаимодействия с		8	4	2	2	4	

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 205 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций							
3.2	Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.		4	2		2	2	
3.3	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.		4	2		2	2	
3.4	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами		4	2		2	2	
3.5	Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами		4	2		2	2	
3.6	Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.		4	2		2	2	
4	**Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и**		**20**	**12**	**4**	**8**	**8**	**зачет**

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 206 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Трудоемкость		Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	всего	лекции	практические занятия		
	волонтеров							
4.1	Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО		10	6	2	4	4	
4.2	Оценка эффективности волонтерской деятельности		10	6	2	4	4	
5	**Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности**		**10**	**4**	**2**	**2**	**6**	**зачет**
5.1	Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании		3	1	0,5	0,5	2	
5.2	Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре		3	1	0,5	0,5	2	
5.3	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта		2	1	0,5	0,5	1	
5.4	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций		2	1	0,5	0,5	1	
	ВСЕГО:		**112**	**56**	**20**	**36**	**56**	
	Итоговая аттестация:			**2**				**зачет***
	ИТОГО:	**3**	**114**	**58**	**20**	**36**	**56**	

* Итоговая аттестация (зачет) проводится в форме тестирования

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 207 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации занимает важное место в системе дополнительного профессионального образования по программам в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия, может встраиваться в систему программ дополнительного образования и повышения квалификации по профилю руководителей и работников органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. Вместе с тем, входящие в нее дисциплины могут способствовать повышению профессиональной компетентности специалистов и других областей деятельности.

Практическая значимость:

Слушатели (обучающиеся) будут способны проявить междисциплинарные знания и профильные практические навыки в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия, в частности:

- обучающиеся будут способны продемонстрировать знания о добровольчестве (волонтерстве) и социально ориентированных НКО как институтах российского гражданского общества, их формах и видовом разнообразии, законодательном регулировании;
- обучающиеся будут понимать стратегические направления и содержание государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО;
- обучающиеся будут способны продемонстрировать владение методами и способами содействия формированию инфраструктуры развития добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 208 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- обучающиеся будут ориентированы на общечеловеческие гуманистические ценности гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства);
- обучающиеся будут способны продемонстрировать знания природы создания добровольных объединений граждан (инициативных групп и социально ориентированных НКО);
- обучающиеся смогут проявить свои компетенции в области оценки социальных проектов, эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности и СОНКО.
- обучающиеся смогут овладеть технологиями принятия решений и развить необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с межсекторным взаимодействием – с СОНКО, бизнес-организациями, волонтерскими и инициативными группами – в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни населения.

Задачи обучения:

- сформировать основы целостного методологического понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов добровольческой (волонтерской) деятельности и функционирования СОНКО в структуре российского гражданского общества с учетом лучших российских и зарубежных практик их развития;
- обеспечить освоение различных технологий в добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности, а также эффективного взаимодействия с социально ориентированными НКО;
- обосновать механизмы и пути поиска алгоритмов самостоятельного решения профессиональных задач в области содействия развитию волонтерства, взаимодействия с добровольцами (волонтерами) и СОНКО в условиях различных учреждений, в том числе осуществляющих социальную поддержку населения;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 209 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- сформировать комплексную систему профильных компетенций, технологических умений и навыков эффективного рекрутирования добровольцев (волонтеров), формирования профессионально значимых умений, навыков и развития профессионально значимых личностных ресурсов и социальных лифтов в области подготовки специалистов по вопросам содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия.

Результаты освоения программы:

В соответствии с общей направленностью программы в результате изучения дисциплин обучающийся должен овладеть следующими профессиональными компетенциями:

- способностью использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;
- умением разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий;
- способностью дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;
- развитием необходимых профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией и управлением добровольческой (волонтерской) деятельностью и получением знания в области теории управления добровольческой (волонтерской) организацией, включая нормативно-правовые основы законодательства и финансы;
- умением получать практические навыки в области менеджмента волонтерства, которые применимы в области управления в социальной сфере, а также овладение современными технологиями в области управления добровольческой (волонтерской) деятельностью;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 210 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

- способностью продемонстрировать знания в области проектирования и разработки профильных добровольческих (волонтерских) программ, а также навыками эффективного руководства разработкой волонтерских проектов и программ;
- развитием компетенций в вопросах успешного лидерства в социальной сфере, возможностью понимать систему полномочий и отношений в контексте организации добровольческого (волонтерского) движения;
- овладением системными знаниями, связанными с формированием социально психологического климата коллектива социально ориентированной некоммерческой организации, разрешением конфликтов в коллективе, способностью продемонстрировать практические навыки в обучении персонала конструктивным способам межличностного взаимодействия;
- способностью продемонстрировать знания в области целевого финансирования добровольческих (волонтерских) проектов, основ процесса соискания грантов, и получат практические навыки в применении технологий PR фандрайзинга, краудфандинга;
- развитием необходимых профессиональных компетенций, связанных с применением современных информационных технологий в управлении добровольческой (волонтерской) организацией;
- способностью анализировать информацию с разных точек зрения, выделять и определять главное, структурировать, оценивать, анализировать и представлять в доступном для других виде, а также использовать возможности информационных технологий в самообразовании;
- способностью эффективно взаимодействовать с профильными организациями и общественностью в соответствии с современными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам специалистов, осуществляющих деятельность в области организации и управления добровольческим (волонтерским) движением.

В целом, в результате освоения программы выпускники должны быть способны осуществлять различные виды деятельности

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 211 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия, в частности: организационно-управленческую, информационно-методическую, коммуникативную, проектную, вспомогательно-технологическую (исполнительскую), организационно-регулирующую и исполнительно-распорядительную.

Содержание программы:
Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации состоит из пяти дисциплин, которые логично дополняют друг друга.

III. ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

III.1. Дисциплина «Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и местоположение в обществе, законодательство, государственная политика, инфраструктура развития»

Тема 1.1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

ознакомить обучающихся с понятиями добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации и организатора добровольческой (волонтерской) деятельности;

систематизировать знания обучающихся об истории добровольчества (волонтерства) в России;

уточнить представления обучающихся об уровне участия россиян в добровольческой деятельности, многообразии современных форм и направлений;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 212 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

ознакомить учащихся с практиками волонтерской деятельности за рубежом.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Гражданское общество как сфера человеческой деятельности за пределами семьи, государства и рынка, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функций.

Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой (корпоративное волонтерство и формы взаимодействия). Разнообразие направлений и форм волонтерской деятельности: социальное, экологическое, событийное, спортивное, культурное, патриотическое, медицинское волонтерство, донорство, медиаволонтерство. Возможности получения профессиональной помощи благотворительными, общественными и иным некоммерческими организациями на безвозмездной основе (pro bono).

Исторические традиции добровольчества в России.

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в благотворительных целях. Численность волонтеров в России. Многообразие современных форм и направлений добровольческой (волонтерской) деятельности: событийное, спортивное, культурное, экологическое, медицинское и др.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью. Примеры деятельности в регионах России. Волонтерские центры вузов.

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 213 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

благотворительных целях, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью. Примеры деятельности в регионах России. Добровольческие отряды.

Зарубежные практики волонтерской деятельности.

Основная литература:

1. Беневоленский В.Б., Мерсиянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 1. С. 15-22.

2. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // В кн.: Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018. Гл. 2. С. 23-32.

Дополнительная литература:

3. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.

4. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.

5. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

6. Мерсиянова И. В., Малахов Д. И., Иванова Н. В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтёрства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.

Тема 1.2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: формы, количественные и

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 214 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании социально ориентированных некоммерческих организаций, понимание связей с другими секторами.

Задачи:

ознакомить обучающихся с формами СОНКО, их характеристиками, положением СОНКО в структуре гражданского общества и их отношениями с другими секторами (государство и рынок);

систематизировать знания обучающихся об истории добровольных объединений граждан в России;

ознакомить учащихся с формами добровольных объединений граждан за рубежом.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российского гражданского общества.

Качественные и количественные (на муниципальном, региональном, федеральном уровнях) характеристики третьего сектора как совокупности негосударственных некоммерческих организаций. Связи с другими секторами (государство и рынок).

Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.

Формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Основная литература:

1. Конституционно-правовой статус общественных объединений в современной России // Авторы-составители: Комарова В. В., Васильев С. А., Володина С. В., Ермоленко А. С., Заикин С. С., Нарутто С. В., Осавелюк А. М.: Норма: ИНФРА-М, 2019.

2. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка (монография). Под ред. Петровой Т. Э. М: Инфра-М, 2018.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 215 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Дополнительная литература:

3. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: Монография / Под ред. Хабриевой Т.Я., Чиркина В. Е. М.: ИЗиСП: Норма: ИНФРА-М, 2017.

4. Туманова А.С. Общественные организации в России: правовое положение. 1860–1930-е гг.: Монография. М.: Проспект, 2019.

5. Организация волонтёрской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017.

Тема 1.3. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные некоммерческие организации.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий законодательного регулирования НКО, включая социально ориентированные организации, и добровольчества (волонтерства) в России.

Задачи:

ознакомление обучающихся с законодательным регулированием деятельности НКО, включая социально ориентированные организации;

ознакомление обучающихся с законодательным регулированием деятельности добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.).

Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.), Конвенция о правах ребенка (1989 г.), Всеобщая Декларация

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 216 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих, Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая Организацией Объединенных Наций 10.01.2002 года.

Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.

Основная литература:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 217 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

7. Общие вопросы реализации национальных проектов: документы об утверждении проектов и программ в рамках работы Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам и Президиума Совета. URL: http://government.ru/rugovclassifier/section/2641/ (режим обращения свободный).

Дополнительная литература:

8. Информационные материалы о национальном проекте «Образование». URL: http://static.government.ru/media/files/YumshgCpXWEMsqRmMTxDs0wjiGzY30hs.pdf (режим обращения свободный).

9. Паспорт федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16). URL: http://майскийуказ.рф/upload/iblock/a66/Sotsialnaya-aktivnost-_obnov.-red_.pdf (режим обращения свободный).

10. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. N 2950-р) (утв. Правительством РФ от 20.06.2019 N 5486п-П44).

Тема 1.4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

Цель: получение обучающимися теоретических знаний в части государственной политики в сфере содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

Задачи:

формирование у слушателей компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области нормативно-правового регулирования добровольческой деятельности;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 218 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

изучение технологий содействия развитию добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;

усвоение обучающимися знаний о государственной политике в сфере добровольчества (волонтерства), ее направлениях и приоритетах.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание.

Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.

Год добровольца (волонтера) в 2018 году: итоги и перспективы развития добровольчества (волонтерства). Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года №2950-р).

Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СОНКО, добровольческими организациями. Процедура назначения ответственных за развитие добровольчества (волонтерства) в регионах. Деятельность региональных советов по вопросам добровольчества (волонтерства). Деятельность ресурсных центров развития добровольчества (волонтерства).

Национальный проект «Образование» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол №10 от 24 сентября 2018 года) и его ключевая задача «создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)». Федеральный проект «Социальная активность» и его цель: «создание к 2024 году условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)». Реализация региональных проектов «Социальная активность».

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 219 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Основная литература:

1. О развитии добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций. Доклад Государственного Совета Российской Федерации. Декабрь 2018 г.

2. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9-12 апр. 2019 г. / Под общ. ред.: И. В. Мерсиянова. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2019.

3. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах: методические рекомендации [Электронный ресурс]. М., 2016. URL: https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

4. Бодренкова Г.П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество – 2020». Методическое пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»). 2013. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).

Дополнительная литература:

5. Громова М.Н., Мерсиянова И.В. Государственная поддержка НКО и оценка ее эффективности // Гражданское общество в России и за рубежом. 2016. №1. С. 39-44.

6. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций // Авторы/составители: Барков А. В., Ручкина Г. Ф., Демченко М. В., Ромашкова И. И., Зворыкина Т. И., Рыльская М. А., Сигалов К. Е., Белик В. Н., Венгеровский Е. Л. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019.

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

8. Сборник законов субъектов Российской Федерации по государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций. М: Правовое управление Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, 2017.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 220 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

9. Отчет о реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/dd54f99a-198b-4145-bb88-089706841f37.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 1.5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о программах, инструментах и практиках управления добровольчеством (в том числе модели ресурсных центров) на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Задачи:

изучение понятия и сущности ресурсных центров добровольчества (волонтерства);

развитие представлений о формировании эффективной инфраструктуры поддержки волонтерства и СОНКО в современной России;

анализ модели ресурсных центров добровольчества в современной России;

изучение технологии привлечения финансирования СОНКО и волонтерскими организациями из бюджетных источников;

формирование у обучающихся компетенций в области финансового, имущественного, информационного обеспечения развития добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Системообразующая деятельность на примере деятельности Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 221 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по формированию и развитию инфраструктуры для поддержки волонтерства (согласно Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года и Плана мероприятий по ее реализации).

Модели ресурсных центров добровольчества. Местные (муниципальные) добровольческие центры. Региональные ресурсные центры добровольчества и поддержки добровольческого движения в регионах России. Федеральный (национальный) ресурсный центр добровольчества.

Технология управления развитием добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (на примере реализации программы «Ресурсные центры добровольчества» Ассоциации волонтерских центров): методическое сопровождение центров на этапе создания и функционирования; обучение руководителей и членов команд ресурсных центров; внедрение федеральных программ и эффективных социальных практик в сфере добровольчества в регионах России; координация деятельности.

Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания.

Организационная поддержка добровольческих (волонтерских) организаций: привлечение лидеров или представителей волонтерских организаций в совещательные органы; предоставление помещений на безвозмездной основе как во временное, так и в постоянное пользование; предоставление транспорта и оказание помощи в логистике; предоставление инвентаря; развитие материально-технической базы и др.

Информационная поддержка и популяризация добровольчества (волонтерства) через сбор и распространение информации о волонтерских проектах среди населения.

Подготовка добровольцев и должностных лиц к осуществлению и управлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

Меры поощрения добровольцев (волонтеров).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 222 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Основная литература:

1. Инфраструктура развития добровольчества. Руководство. Добровольцы Организации Объединенных Наций под руководством Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) [Электронный ресурс]. 2012. URL: https://opuo.ru/wp-content/uploads/2012/06/razvitie_infrastruktury_dobrovolchestva1.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

2. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018.

3. Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: http://avcrf.ru (дата обращения: 06.11.2019).

Дополнительная литература:

4. Письмо Минэкономразвития России от 13 декабря 2016 г. № 38314-ОФ/Д01и «Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров» [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214432/ (дата обращения: 06.11.2019).

5. Методические рекомендации по формировании добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

6. Розанов В.А., Мальцева Ю.С., Царанов К.Н. «Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития [Электронный ресурс]. Методическое пособие. URL: https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2018/10/22/Metod%20posobie%20serebtyanie%20volonteri.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

7. Модель школьного добровольческого отряда: Методическое пособие / авт.-сост. А.С. Федоров, В.А. Зотова, А.П. Метелев. М.: Издательство «Перо», 2018.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 223 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

8. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации: Методическое пособие. / авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М., 2017. С. 11-19.

9. Материалы о деятельности ФГБУ «Роспатриотцентр» Росмолодежи [сайт]. URL: http://rospatriotcentr.ru (дата обращения: 06.11.2019).

III.2. Дисциплина «Природа инициативных групп и СОНКО»

Тема 2.1. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.

Цель: освоение обучающимися ключевых понятий и базовых компонентов в функционировании некоммерческих организаций, обоснование мотивации к профессиональной самореализации в некоммерческом секторе.

Задачи:

ознакомление обучающихся с особенностями функционирования и управления различных форм добровольных объединений граждан (инициативных групп и СОНКО);

подготовка обучающихся к осуществлению менеджмента некоммерческой организации, включая добровольческие (волонтерские) организации.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Виды управления в НКО. Органы управления в НКО, проблемы их взаимодействия

Системная модель стратегического управления. Группы процессов управления. Методы структуризации управления. Структурная декомпозиция работ и матрица распределения ответственности. Функции управления проектами и критерии оценки. Виды ресурсов проектов в СОНКО. Ресурсное планирование.

Логико-структурный подход в управлении СОНКО и волонтерских организаций. Роль, фазы, сильные и слабые стороны. Определение допущений и факторов риска, показателей. Особенности управления персоналом и формирования команды.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 224 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Команда и основные командные роли. Основные компетенции управляющих органов. Роль попечительских советов. Взаимодействие управляющей и исполнительной власти в СОНКО. Возможное разрешение конфликтов.

Регулирование, процедуры, роль и функции, состав в разных типах НКО (фонды, благотворительные фонды, общественные организации, эффективность.

Роль совета директоров в управлении персоналом, развитии талантов в НКО. Преемственность менеджмента. Жизненный цикл и профиль некоммерческой организации. Оценка эффективности работы руководителя. Роль совета в формировании управленческой команды Вознаграждение членов совета. Оценка эффективности совета.

Роль совета в развитии организации, управление изменениями, корпоративная культура. Особенности работы общественных организаций. Роль наблюдательных советов. Влияние стратегического выбора на организационный дизайн в НКО. Совмещение операционного управления и развития в некоммерческом секторе.

Сервисные услуги управляющих органов:

- Ресурсы (обеспечение)
- Стратегия (разработка)
- Консультирование

Контрольные функции управляющих органов: контроль результатов, поведения, стратегии.

Теоретико-методологические основы GR-деятельности. Правовые аспекты GR-деятельности. Основные формы государственно-частного партнерства. GR и лоббистская деятельность в бизнесе и НКО. Планирование GR-деятельности некоммерческих организаций. Статус и стиль деятельности GR-менеджера. Клиентелизм и российская государственность. Белый, серый и черный GR. GR в современной России: формирование, модернизация, развитие.

Основная литература:

1. Друкер П.Ф. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс». 2018.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 225 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

2. Килина А.Г., Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

Дополнительная литература:

3. Дикман Д. От намерений к результатам: стратегическое планирование в благотворительности. М: АНО «Портал “Такие дела”», 2018.

4. Организация волонтёрской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев/ Под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017.

Тема 2.2. Управление ресурсами, привлечение средств. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о ресурсном обеспечении добровольчества (волонтерства) и СОНКО из бюджетных и внебюджетных источников.

Задачи:

формирование у обучающихся понимания специфики управления ресурсами и привлечения средств в НКО и на общественно полезную деятельность;

формирование у обучающихся компетенций в области финансового, имущественного, информационного обеспечения развития добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Фандрайзинг, краудфандинг, грантовые конкурсы, субсидии. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами. Понятия, основы, инструменты, ошибки.

Мотивация сотрудников и активистов некоммерческих организаций. Этика и принципы фандрайзинга. Цикл фандрайзинга. Внутренние и внешние источники поступлений на некоммерческие проекты. Алгоритм работы с источниками финансирования. Способы поддержки некоммерческих организаций. Работа с бизнесом: преимущества и ограничения. Работа с фондами: преимущества и ограничения.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 226 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Привлечение средств:

- членские взносы;
- учредительные взносы;
- доход от собственности НКО;
- акции, облигации, ценные бумаги и вклады;
- изготовление товаров с символикой на продажу;
- проведение выставок-продаж;
- издание и продажа публикаций;
- кампании по сбору частных пожертвований (граждане, меценаты, доноры);
- шоу-сборы, аукционы, лотереи, «шапка по кругу» при проведении массовых акций, почтовые сборы;
- SMS — сборы, онлайн-сборы.

Источники ресурсов:

- бюджеты федерального, регионального или местного уровней;
- внебюджетные фонды;
- отечественные фонды и организации;
- выполнение работ по заказу населения;
- оказание платных услуг;
- выполнение работ по заказу местных органов власти;
- участие в международных программах;
- гранты зарубежных фондов;
- добровольческие ресурсы; краудфандинг.

Основная литература:

1. Друкер П.Ф. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс», 2018.

2. Мартиросян Р.М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрейзинг, краудфандинг, эндаумент: Учебное пособие. М: РУСАЙНС, 2018.

Дополнительная литература:

3. Дрогичинская В.В. Практическое пособие по краудфандингу (2-е изд.). М.: Planeta.ru, 2018.

4. Ахметзянова Л.Ф. Письма и публичные обращения для привлечения средств. СПб.: ЦРНО, 2015.

5. Берхин В.Б., Салаватова И.А. Сбор средств в социальных сетях. СПб.: ЦРНО, 2015.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 227 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

6. Мерсиянова И.В., Корнеева И.Е., Иванова Н.В. Фандрайзинг как фактор устойчивого функционирования третьего сектора // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8. Менеджмент. 2015. № 1. С. 151-180.

Тема 2.3. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.

Цель: получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков о выстраивании связей с общественностью, популяризацией деятельности СОНКО и волонтерских проектов на федеральном, региональном и местном уровнях.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в области связей с общественностью, позиционирования в медийном пространстве, популяризации социальных проектов, реализуемых НКО, и проектов в сфере добровольчества на федеральном, региональном и местном уровнях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Аргументы «за» и «против» PR для некоммерческой организации. Основные виды и направления PR в некоммерческой сфере. Целевая аудитория некоммерческой организации.

Основные виды информационных материалов. Основные типы. Интернет-PR. Основные этапы планирования и формы публичного мероприятия. Организация пресс-конференции.

Организация специального события (event). Основные типы и этапы проведения PR-кампаний: аналитический, этап планирования, этап реализации, этап оценки эффективности.

Традиции интернет благотворительности в России. Бесплатные и платные методы продвижения сообщества.

Публикация отчетов, добровольное раскрытие организациями информации о себе. Условия роста доверия к НКО со стороны граждан и доноров.

Основная литература:

1. Крылова Ю.С. PR и продвижение некоммерческого проекта. СПб.: ЦРНО, 2015.

2. PR в некоммерческом секторе (практическое пособие). Кириллова В.Л. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 228 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Дополнительная литература:

3. #НКО: как стать популярнее в медиа и соцсетях: Сборник статей / Авт.-сост. Загитова Ю.Р. М.: АНО «Центр современных медиа и технологий», 2019.

4. PR в НКО: имидж вашей организации в ваших руках / Саратовский региональный общественный фонд поддержки гражданских инициатив «Общество и право». Саратов: РОФ ПГИ «Общество и право», 2015.

5. Бермант Е.М. Проводим фандрайзинг-событие. СПб.: ЦРНО, 2015.

6. Нежина Т.Г., Павловская С.В., Гомбожапова Б.С. Методы оценки открытости и прозрачности социально ориентированных некоммерческих организаций в России // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество). 2016. № 4. С. 13-42.

Тема 2.4. Отчетность в НКО, аудит и налогообложение

Цель: получение обучающимися теоретических знаний об отчетности в НКО, налогооблажении и аудите.

Задачи:

– формирование у обучающихся представлений об отчетности НКО, правилах и сроках предоставления, особенностях налогообложения и аудита в НКО.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выявление целевого назначения расходования средств. Соответствие записей учета информации первичных документов. Верность документального оформления операций поступления и расходования денежных средств, имущества некоммерческой организации. Соответствие законодательным нормам налогообложения доходов, полученных от ведения деятельности и не направленные на уставные цели. Верность и соответствие уставным требованиям положений договоров, заключенных с коммерческими структурами, наемными работниками. Соответствие полномочий руководящего состава НКО уставным задачам, документальное оформление приема новых членов и проверка прочих действий учредительного характера.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 229 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Статус НКО и особенности их налогообложения. Общий режим и упрощенная система налогообложения (УСН) в НКО. Особенность применения некоммерческой организацией УСН.

Разнообразие форм НКО и сфер деятельности, наличие различных способов и источников их финансовой поддержки, меняющееся законодательство.

Нормативно правовые акты, разъяснения ФНС России и Минфина России.

Основная литература:

1. Налогообложение некоммерческих организаций / Авторы-составители: Гончаренко Л. И., Смирнова Е. Е., Чемерицкий Л. К., Липатова И. В. М.: Издательство КноРус, 2019.

2. Митюкова Э.С. Некоммерческие организации: правовое регулирование, бухгалтерский учет и налогообложение (4-е изд., перераб. и доп.). М.: АйСи Групп, 2019.

Дополнительная литература:

3. Шубина Д.А. Содержательная и финансовая отчетность по проектам, реализованным за счет государственных субсидий. СПб.: ЦРНО, 2014.

4. Справочник по отчетности некоммерческих организаций [Электронный ресурс]. Клуб юристов НКО, 2018. URL: http://hrrcenter.ru/zakon/2018_NLC_report%20on%20NGO.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 2.5. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о лидерстве в НКО, включая волонтерские организации, а также практических навыков в этой сфере.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в области лидерства, формального и неформального лидерства в волонтерских организациях;

формирование у обучающихся представлений о роли руководителей в социально ориентированных НКО и добровольческих организациях.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 230 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Перечень изучаемых элементов содержания:

Теории происхождения лидерства. Основные типологии лидерства. Типы лидеров: по содержанию деятельности, по стилю руководства, по роли в команде. Уровни лидерства: лидер малой группы, лидерство на уровне общественных движений, политическое лидерство. Статусно-ролевые характеристики лидера. Пассионарность и лидерство. Персональный компетентностный профиль лидера. Диагностический инструментарий выявления лидерского потенциала личности. Лидерство как принцип построения современной организации.

Специфика общественного лидерства. Лидерство в среде общественных молодежных движений и социально ориентированных НКО: российская специфика. Организационное лидерство как новая парадигма лидерства.

Лидерство и руководство. Компетенции руководителя/управленца: лидерство, готовность к изменениям, саморазвитие, ориентация на результат, убедительная коммуникация, др. Деструктивные лидеры. Персональное лидерство: новая парадигма организационного лидерства в некоммерчеком секторе.

Закономерности и уровни формирования массовых настроений. Возможности и ограничения использования механизмов подражания и заражения в управлении массовым сознанием. Возможности и ограничения использования механизмов убеждения и внушения в управлении массовым сознанием. Политическое сознание и его структура. Массовая политическая коммуникация: понятие и структура. Реклама, как инструмент управления массовым сознанием. Слухи, как инструмент управления массовым сознанием. Мода, как инструмент управления массовым сознанием. Фрейминг, как инструмент управления массовым сознанием.

Анализ личностно-компетентностного портрета успешного руководителя/общественного лидера: ресурсный подход, кросскультурный подход, экологический подход. Особенности лидерства в волонтерских организациях.

Компетентностный подход к оценке профессиональных достижений. Трехмерная модель компетенций руководителя. Факторы личной эффективности руководителя: Личная и

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 231 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

управленческая эффективность руководителя/общественного лидера. SWOT-анализ персонального потенциала. Карьера как личностная и социальная реализация. Модель ключевых компетенций руководителя/общественного лидера. Управление качеством жизни.

Эмоциональный интеллект как подструктура социального интеллекта. Понятие, модели и структура эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект как лидерская компетенция. Воспринимающая и управляющая сторона эмоционального интеллекта. Ресурсные возможности и технологии развития эмоционального интеллекта. Технологии управления эмоциональным состоянием волонтерских групп. Эмоциональный интеллект: направленность в будущее.

Основная литература:

1. Кови С. Р. Лидерство, основанное на принципах. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.

2. Бендас Т.В. Психология лидерства: Учебник и практикум для академического бакалавриата. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018.

3. Кричевский Р.Л. Психология лидерства. М.: Статут, 2007.

Дополнительная литература:

4. Базаров Т.Ю. Лидерство в стиле фасилитации // Журнал практического психолога. 2017. № 2. С. 8-19.

5. Базаров Т.Ю., Базарова К.Т. Возможно ли распределенное лидерство? // Национальный психологический журнал. 2007. № 1(2). С. 123-127.

6. Филонович С.Р. Теории лидерства в менеджменте. История и перспективы // Российский журнал менеджмента, 2003. № 3. С. 3-24.

Тема 2.6. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о методе дизайн-мышления как совместной деятельности с

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 232 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО, а также выработка соответствующих практических навыков.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в области дизайн-мышления;

освоение навыка совместной деятельности с добровольцами и представителями СОНКО;

формирование у обучающихся компетенций использования роли руководителей в социально ориентированных НКО и добровольческих организациях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Дизайн-мышление: основные понятия и суть метода. Использование как метода совместной деятельности с добровольцами (волонтерами), общественными активистами и представителями СОНКО.

Работа в группах для совместного проектирования.

Основная литература:

1. Браун Т. Дизайн-мышление в бизнесе. От разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей. М., 2018.

Дополнительная литература

2. Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: Аналит. докл. Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики» / под ред. Л.И. Якобсона, И.В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012.

III.3. Дисциплина «Межсекторное взаимодействие: цели и технологии»

Тема 3.1. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций

Цель: систематизация знаний и формирование компетенций в области взаимодействия органов власти и СОНКО, укрепления роли СОНКО как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, а также в области содействия внедрению инноваций в деятельности СОНКО.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 233 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Задачи:

формирование у обучающихся представлений о задачах и технологиях взаимодействия органов власти и СОНКО, степени их распространенности, преимуществах и недостатках отдельных форм взаимодействия;

развитие компетенций в области взаимодействия органов власти и СОНКО, а также организаторов волонтерской деятельности;

формирование у обучающихся представлений о СОНКО как исполнителях общественно полезных услуг и поставщиках услуг в социальной сфере, о третьем секторе как о сфере производства и внедрения социальных инноваций.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Задачи взаимодействия с СОНКО. Технологии взаимодействия:

получение грантов (субсидий) органов власти;

выполнение работ, оказание услуг в рамках муниципального/государственного заказа;

участие в совместных с органами власти общественных советах;

участие в реализации муниципальных/государственных программ;

участие в совместных с органами власти рабочих группах, переговорных площадках, согласительных и конфликтных комиссиях;

получение имущественной поддержки, помещений от органов власти в аренду или безвозмездное пользование;

получение информации, аналитики, консультаций от органов власти;

предоставление информации, аналитики, консультаций органам власти;

предоставление образовательных программ для муниципальных/государственных служащих;

участие в образовательных программах, предоставляемых органами власти;

получение методической помощи от органов власти;

предоставление методической помощи органам власти;

выработка предложений и рекомендаций для органов власти;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 234 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

личный прием у муниципальных/государственных служащих и должностных лиц органов власти;

непосредственное общение с муниципальными / государственными служащими в социальных сетях;

обращение в органы власти;

участие в общественных обсуждениях проектов нормативных актов;

обращение письменно с жалобами, заявлениями в органы власти;

проведение мероприятий совместно с органами власти.

Понятия «некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг», «некоммерческая организация – поставщик социальных услуг». Некоммерческие организации в РФ, в субъекте РФ, в муниципальном образовании: количество, практики деятельности. Анализ деятельности СОНКО, НКО-ИОПУ, НКО – поставщиков социальных услуг в субъекте РФ.

СОНКО как организатор волонтерской деятельности: возможности и ограничения.

Понятие социальных инноваций. Проблемы внедрения инноваций в НКО и волонтерстве.

Основная литература

1. Мерсиянова И.В., Беневоленский В.Б. НКО как поставщики социальных услуг: верификация слабых сторон. // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. № 2. С. 83-104.

2. Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.

Дополнительная литература

3. Мерсиянова И.В., Иванова Н.В. Партнерство государства и благотворительных фондов как стратегия повышения ресурсной обеспеченности некоммерческих организаций // Вопросы государственного и муниципального управления. 2018. № 1. С. 29-46.

4. Мерсиянова И. В., Беневоленский В. Б. Преимущества НКО как поставщиков социальных услуг: апробация в российских

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 235 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

условиях // Вопросы государственного и муниципального управления. 2016. № 4. С. 13-20.

5. Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций // Форсайт. 2014. Т. 8. № 4. С. 40-53.

6. Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации [Электронный ресурс] / Общественная палата Российской Федерации; сост. и общ. ред. Е.А. Тополева-Солдунова, Е.Г. Орлова, О.В. Коротеева, А.М. Спивак, Р.М. Ольховский, А.А. Вавилова, В.Б. Беневоленский. Москва: «Современные информационные системы», 2019.
URL:
https://mail2.hse.ru/owa/redir.aspx?C=jQrGxyb4ac5WtQO0moxRryoOAknwsMRIOuYcTGscrjB5DKfEpGPXCA..&URL=https%3a%2f%2fwww.oprf.ru%2ffiles%2f1_2019dok%2fdoklad_uchastie_NKO_socuslugi05112019.pdf (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 3.2. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

Цель: приобретение теоретических знаний и практических навыков в области мотивирования волонтеров и сотрудников СОНКО.

Задачи:

систематизация представлений о мотивации волонтеров и активистов;

выработка навыков соотнесения мотивационной структуры с различными видами волонтерского труда и направлениям волонтерской деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Мотивация волонтерской деятельности и общественных активистов. Альтруистические и прагматические мотивы. Соответствие мотивационной структуры различным видам волонтерского труда и направлениям волонтерской деятельности.

Цели и проблемы мотивирования волонтеров и общественных активистов. Разработка системы мотивационных мероприятий.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 236 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Система материальных и нематериальных стимулов как основа мотивационной программы.

Синдром эмоционального выгорания как состояние, которое характеризуется умственным, эмоциональным и физическим истощением. Причины, симптомы, способы профилактики и преодоления.

Основная литература:

1. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтёрского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%20%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%B9%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

Дополнительная литература:

2. Белбин Р.М. Типы ролей в командах менеджеров. М.: Гиппо, 2003.

3. Чанько А.Д. Команды в современных организациях. СПб.: Высшая школа менеджмента, 2011.

4. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.

5. Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.

6. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2017.

Тема 3.3. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами

Цель: систематизация знаний о рисках в реализации волонтерских программ (по направлениям), формирование

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 237 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

компетентности в использовании технологий минимизации рисков организации добровольческого (волонтерского) труда.

Задачи:

раскрыть технологический процесс минимизации рисков волонтерской деятельности;

изучить основы управления рисками добровольческих программ организации их эффективной работы и квалифицированной работы с добровольцами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие риска, основные характеристики и классификации.

Риски в работе с волонтерами и общественными активистами: недобор волонтеров, низкий уровень мотивации, низкий уровень управления волонтерами, низкий уровень профессиональной и языковой подготовки волонтеров, утечка подготовленных волонтеров основного состава на платные позиции временного персонала, использование волонтеров для выполнения неквалифицированного труда и несвойственных задач, невыход волонтеров на смены и др.

Способы управления рисками в работе с волонтерами и общественными активистами.

Основная литература:

1. Белановский Ю.А. Волонтерская организация: Методическое пособие. М, 2017.

2. Холмск Э. Риск-менеджмент. М.: Эксмо, 2007.

Дополнительная литература:

3. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2017.

4. Лукьянов В.А., Михайлова С.Р. Как организовать работу добровольцев в НКО: Подготовка добровольцев. СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012.

5. Воробьева О. Потеряться в работе: что делать с выгоранием в НКО [Электронный ресурс]. URL: https://www.asi.org.ru/news/2018/10/17/vygoranie-nko/ (дата обращения: 07.11.2019).

Тема 3.4. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 238 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Цель: систематизация знаний о принятии управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерскими организациями, а также выработка соответствующих практических навыков.

Задачи:

изучить основы принятия управленческих решений и особенности взаимодействия с СОНКО для организации их эффективной работы и квалифицированной работы с добровольцами.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений и критериев. Методы ситуационного анализа. Кейс-метод. Пошаговый разбор ситуаций, возникающий при работе с волонтерами. «Мозговая атака». Анализ ситуации путем генерации идей, их обсуждения, оценки и выработки коллективной точки зрения. Двухтуровое анкетирование. Установление влияющих факторов путем индивидуальной работы специалистов СОНКО.

Методы моделирования. Модели теории игр. Оценка воздействия принимаемого решения при работе с волонтерскими организациями.

Имитационное моделирование. Создание модели и ее экспериментальное применение для определения изменений реальной ситуации. Примеры работы волонтеров в ситуации работы с последствия стихийных бедствий. Выявление и сопоставление индивидуальных суждений – работа с группой активизация поиска различных вариантов решений и выбор наилучшего из них для работы в социальной сфере.

Методы ассоциаций и аналогий. Выявление новых идей. Применяются для генерации альтернатив решений в условиях поиска оптимального варианта работы в социальных проектах.

Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота. Подведение к решению проблемы с помощью наводящих вопросов при работе с волонтерами.

Методы экспертной оценки. Построение экспертом рациональной процедуры интуитивно-логического анализа. Применяются для широкого круга неформализуемых проблем

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 239 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

работы с волонтерами и в условиях отсутствия информации из внешних источников.

Экспертные методы. Прогнозирование на основании обобщения мнений экспертов о развитии волонтерского проекта в будущем.

Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата в социальных проектах.

Причинно-следственный анализ. Определение иерархии причин и следствий до той точки, в которой можно предпринять действие, устраняющее проблему при работе с волонтерами, особенно в экстремальных условиях (ликвидация последствий стихийных бедствий).

Основная литература:

1. Логинов В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие. М.: КноРус, 2015.

2. Мадера А. Г. Моделирование и принятие решений в менеджменте. Руководство для будущих менеджеров / Издание стереотипное. ЛКИ, 2015.

Дополнительная литература:

3. Системы поддержки принятия решений: Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2015.

Тема 3.5. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами

Цель: систематизация знаний о технологии создания и продвижения бренда результатов совместной деятельности СОНКО и волонтерских организациями, а также выработка соответствующих практических рекомендаций.

Задачи:

изучить основы создания и продвижения бренда результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерскими организациями для организации их эффективной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Деятельность государственных органов, НКО, движений и отдельных физических лиц в социальной среде, основанная на принципах маркетинга и направлена на достижение целей, связанных с продвижением социальных продуктов;

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 240 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Технология продвижения социально значимых проблем, где ключевым становится привлечение внимания максимального количества людей и обеспечения воздействия на личность, социальную группу и общество для решения этих проблем.

Социальный маркетинг, его особенности:

общественно-полезный характер деятельности некоммерческих организаций и государственных учреждений здравоохранения, образования, спорта, культуры и т.п.;

социальный эффект;

привлечение внимания максимального количества людей и обеспечения воздействия на личность, социальную группу и общество для решения социальных проблем;

сотрудничество организаций между собой для обеспечения максимального социального эффекта;

необходимость создания позитивной репутации для получения внешней поддержки (спонсорство и фандрайзинг).

Основная литература:

1. Алешина И.В. Паблик рилейшнз для менеджеров. М.: ИКФ «ЭКМОС», 2003.

2. Беленкова А.А. PRостой пиар. М.: НТ Пресс, 2006.

3. Королько В.Г. Основы паблик рилейшнз М.: Рефл-бук, К.: Ваклер, 2001.

Дополнительная литература:

4. Тимофеев М.И. Связи с общественностью (паблик рилейшнз): Учебное пособие. М.: РИОР, 2010.

5. Тульчинский Г.Л., Терентьева В.И. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом. М.: Юрайт, 2018.

Тема 3.6. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами

Цель: приобретение практических навыков взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни населения.

Задачи:

выработать понимание сущности и целей взаимодействия органов власти, НКО и бизнеса в социально-экономическом

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 241 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

развитии территорий и повышении качества жизни населения, реализации программ КСО и корпоративного волонтерства
получить практические навыки межсекторного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие, сущность и роль взаимодействия органов власти, НКО и бизнеса в социально-экономическом развитии территорий и повышении качества жизни населения. Примеры на муниципальном, региональном, федеральном уровне.

Основные формы взаимодействия с бизнесом. Лоббирование, его институциональные формы как метод взаимодействия бизнеса и власти. Методы экономического взаимодействия. Особенности сотрудничества в рамках государственно-частного партнерства. Успешные примеры сотрудничества в области реализации программ корпоративной социальной ответственности и корпоративного волонтерства.

Основная литература:

1. GR и лоббизм: теория и технологии: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. В.А. Ачкасовой, И.Е. Минтусова, О.Г. Филатовой. М.: Издательство Юрайт,2015 (2-ое издание).

Дополнительная литература

2. Тульчинский Г.Л. Бизнес и власть: коммуникации и партнерство. Как это делать в России. Справочники Петербурга. СПб, 2006.

3. Бизнес и власть в России: теория и практика взаимодействия / науч. ред. и рук. авт. колл. А.Н. Шохин. М.: НИУ ВШЭ, 2011.

4. Корпоративное волонтерство в России. От практик — к стандартам. Руководство для менеджера. / Закиев Р., Швец И., Белогурова М. и др. М.: Один за всех, 2018.

5. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно-методическое пособие. – М.: ООО «Издательство «Проспект», 2010.

6. Корпоративное волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию: Аналитический отчет по результатам исследовательского проекта [Электронный ресурс]. URL:

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 242 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

https://corpvolunteers.ru/upload/iblock/495/4952a70e372f741fec033c9cb54a2d54.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

III.4. Дисциплина «Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и волонтеров»

Тема 4.1. Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО

Цель: получение обучающимися теоретических знаний об оценке качества проектов в НКО, включая волонтерские организации и об оценке эффективности СОНКО как способе повышения качества оказываемых услуг.

Задачи:

формирование у обучающихся компетенций в оценке качества социальных проектов НКО, волонтерских организаций;

формирование у обучающихся компетенций использования оценки и навыков получения измеряемых результатов в социально ориентированных НКО и добровольческих организациях;

получение представления об организации процесса оценки СОНКО и используемых механизмах.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Некоммерческие организации, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально ориентированных проектов. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта. Оценка социально ориентированных проектов: мировой и российский опыт. История развития оценки влияния и эффективности социальных проектов. Инфраструктурная поддержка развития оценки. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов. Обучение в области оценки. Оценка эффективности работы некоммерческих организаций, социального предпринимательства и гражданских инициатив.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 243 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности. Подходы к описанию и измерению социальных результатов и социального эффекта. Место оценки в управлении социально-ориентированным проектом. Виды оценки. Алгоритм измерения социального эффекта деятельности. Определение целей при оценке и измерении социального эффекта. Применение стейкхолдерского подхода. Построение системы индикаторов. Проведение исследования. Написание и верификация отчета об оценке. Использование результатов оценки.

Методики измерения социального эффекта и социальной эффективности. Классификация методик измерения социального эффекта. Методики описания социального эффекта. Методики, описывающие процесс получения социального эффекта. Методики, направленные на измерение социальных результатов и социального эффекта. Методики, измеряющие социально-экономическую эффективность. Оценка общей эффективности. Потенциал развития и применения методик оценки эффективности проектов в России и в мире. Инструменты оценки социальной эффективности.

Различные уровни оценки: (а) оценка на уровне государственных программ и подпрограмм государственной поддержки СОНКО и (б) оценка проектов, профинансированных в рамках государственных программ. Концепция жизненного цикла программы как теоретико-методологическая основа оценки: оценка до начала реализации, в ходе реализации, по завершении реализации. Набор показателей оценки государственных программ.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания как форма общественного контроля. Общественные советы по проведению независимой оценки их функции и условия формирования. Общие критерии оценки качества оказания социальных услуг: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 244 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Использование информации о результатах независимой оценки уполномоченными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Нормативные документы, предусматривающие независимую оценку. Источники получения данных для независимой оценки: общедоступная информация об организациях социального обслуживания, мнение получателей социальных услуг о качестве оказания услуг. Анкетирование и интервьюирование благополучателей как инструмент получения информации о качестве оказания услуг.

Основная литература:

1. Автономов А.С., Хананашвили Н.Л. Оценка социальных проектов. М.: Издательство «Юрист», 2015.

2. Андреева Е.И., Горшкова И.Д., Ковалевская А.С. Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ. Определения, подходы, практический опыт. М.: Проспект, 2014.

Дополнительная литература:

3. Гусева Е. Мониторинг и оценка проектов. СПб: ЦРНО, 2014.

4. Кузьмин А., Кошелева Н. Оценка как функция управления программой // Оценка программ: методология и практика / Под ред. А.И. Кузьмина. М.: Изд-во «Престо-РК», 2009. С. 20–27.

Тема 4.2. Оценка эффективности волонтерской деятельности

Цель: формирование целостного представления об оценке эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

приобретение знаний об оценке эффективности волонтерской деятельности на макро- и мезоуровне;

усвоение теоретических и методологических принципов оценки социальной и экономической эффективности волонтерской деятельности;

освоение навыков практического применения различных подходов к оценке волонтерской деятельности;

получение представления о механизмах и организации оценки деятельности волонтеров на уровне НКО.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 245 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Перечень изучаемых элементов содержания:

Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом. Концептуальные основы оценки волонтерского труда: смешанная природа ценности, создаваемой волонтерским трудом, понимание «двойной» и «тройной» результативности. Уровни влияния труда добровольцев: макроуровень (уровень стран и регионов, воздействие на общество в целом), мезоуровень (уровень отдельно взятой организации и местного сообщества), микроуровень (воздействие на самого волонтера).

Оценка экономического вклада добровольцев на макроуровне: зарубежный и российский опыт. Развитие системы оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны (ВВП) и валовый региональный продукт (ВРП). Руководство Международной организации труда (МОТ) по измерению волонтерского труда. Доклады ООН о состоянии волонтерства в мире. Массивы данных российской государственной статистики о численности добровольцев в России и показатели ресурсной базы добровольческого труда, необходимые для оценки экономической эффективности. Данные Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ о численности добровольцев в России свойствах добровольчества как объекта многоуровневой оценки.

Оценка эффективности добровольческой деятельности на уровне организации: зарубежный опыт. Сопоставление затрат и выгод и логическая схема проекта как два методологических подхода, лежащих в основе многообразия современных методов оценки. Методы оценки с приведением всех результатов, в том числе социальных, к денежным эквивалентам: метод подсчета социального возврата на инвестиции (SROI), различные методы социального учета и социального аудита. Различные виды коэффициентов эффективности волонтерской деятельности и их особенности. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежным эквивалентам: анализ логической схемы, оценка достижения результатов. Использование инструментов

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 246 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

анкетирования и ранжирования в ходе оценки волонтерской деятельности.

Характерные особенности классических методов оценки, используемых в зарубежной практике: (1) стремление к полноте учета всего многообразия социальных результатов, их дробная классификация и учет воздействия на широкий круг стейкхолдеров и (2) консервативность в оценке результатов труда волонтеров, исключение результатов, которые не обусловлены деятельностью волонтеров в данном проекте.

Развитие стандартизованных показателей оценки по секторам (каталог IRIS), роль цифровых технологий в разработке стандартизованных матриц оценки.

Практические выводы в отношении организации оценки волонтерской деятельности: отсутствие единой, унифицированной методики; интеграция и адаптация различных методов, а также элементов методов оценки; цикличность и непрерывность оценки.

Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО. Оценка как организационный ресурс НКО: повторное введение результатов в систему деятельности организации. Типичные преграды в оценке волонтерской деятельности на уровне организации: результаты волонтерского труда не задокументированы, отсутствуют специфические цели волонтерской деятельности в рамках общих целей программы/миссии организации. Лучшие практики в области организации волонтерского труда, подлежащие оценке: существует инфраструктура для работы с волонтерами, система обучения и поощрения волонтеров, документально закреплены обязанности волонтерских позиций и внутренние правила организации волонтерской деятельности.

Основная литература:

1. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И.В. Мерсияновой. – М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018.

Дополнительная литература:

2. 2018 State of the World’s Volunteerism Report. UN Volunteers. [Электронный ресурс] URL:

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 247 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

https://www.unv.org/sites/default/files/UNV_SWVR_2018_English_WEB.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 248 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

III.5. Дисциплина «Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности (1-2 темы по выбору)»

Тема 5.1. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании

Цель: получение обучающимися теоретических знаний о развитии добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.

Задачи:

сформировать у обучающихся представления о формах развития добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании;

сформировать у обучающихся знания о системе правовых документов и организационных структурах, регулирующих развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании;

усвоение обучающимися знаний о современных практиках взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с медицинскими и социальными организациями.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие «медицинское добровольчество». Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. Значимость медицинского волонтерства. Социальный эффект медицинского волонтерства.

Исторические аспекты развития медицинского волонтерства в России. Современный статус волонтеров в медицинских организациях. Виды волонтерской помощи в медицинских организациях.

Государственная поддержка медицинского волонтерства. Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации. Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья: цель, задачи и основные направления деятельности. Координационный центр по донорству крови. Всероссийский мониторинг поддержки медицинского добровольчества в сфере охраны здоровья. Деятельность Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 249 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Анализ российских региональных практик развития медицинского волонтерства.

Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания. Значимость социального волонтерства.

Примеры успешных волонтерских НКО, работающих в сфере здравоохранения и социальной защиты населения. Нормативные документы, регламентирующие волонтерство в социальных организациях. Методические рекомендации Минтруда России в части взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с организаторами добровольчества (волонтерства).

Анализ российских практик развития волонтерства в социальных организациях.

Основная литература:

1. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018.

2. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Добровольческое движение «Даниловцы». Москва: Омега-Л, 2017.

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»

4. Материалы о деятельности Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» [сайт]. URL: http://волонтеры-медики.рф

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 250 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Дополнительная литература:

5. Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах РФ: доклад. М.: Аналитический центр при Правительстве РФ, 2019.

6. Бодренкова Г.П. Территориальная инфраструктура поддержки добровольчества. Международный и российский опыт: методическое пособие. – М. 2018.

7. Стандарт социального волонтерства: handbook. — М.: Издательство «Новое Небо», 2018.

8. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

9. Образовательные курсы «Социальное волонтерство» и «Медицинское волонтерство» в рамках онлайн-университета социальный наук [сайт] «Добро.Университет». URL: университет.добро.рф (дата обращения: 06.11.2019).

Тема 5.2. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре.

Цель: получение обучающимися знаний об особенностях добровольчества (волонтерства) в сферах образования и культуры.

Задачи:

формирование знаний об особенностях сфер образования и культуры как объектов деятельности волонтеров, миссия и задачи волонтеров, действующих в сферах образования и культуры;

изучение опыта практической деятельности волонтеров в сферах образования и культуры;

значение деятельности волонтеров в сферах образования и культуры для формирования личностных и профессиональных качеств волонтеров.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Волонтерская деятельность обучающихся как способ воспитания гармоничной и всесторонне развитой личности. Особенности организации добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом специфики уровней общего и профессионального образования.

Добровольческая (волонтерская) деятельность дошкольников и школьников: нормативное правовое, методическое, ресурсное обеспечение. Возможности организации добровольческой (волонтерской) деятельности в детском саду и школе. Успешный опыт организации добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательных организациях общего образования. Учет

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 251 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

добровольческой (волонтерской) деятельности обучающихся и ее оценка при поступлении в вузы.

Добровольческая (волонтерская) деятельность студенческой молодежи: ее роль и значение в процессе личностно-профессионального становления. Деятельность Федерального учебно-методического центра по поддержке и развитию добровольчества (волонтерства) по развитию системы поддержки добровольчества (волонтерства) в образовательных организациях высшего образования. Программа развития студенческого добровольчества (волонтерства) «СВОИ» Ассоциации волонтерских центров.

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования. Успешные практики организации добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательных организациях высшего и профессионального образования.

Реализация федеральной программы «Волонтеры культуры» федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура». Деятельность Ассоциации волонтерских центров и Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры в области развития культурного волонтерства (волонтерыкультуры.рф). Развитие системы волонтерства в российских музеях, библиотеках, парках, зоопарках и других учреждениях культуры. Опыт России в области сохранения и восстановления объектов культурного наследия силами волонтеров (волонтерынаследия.рф). Успешные практики волонтерства в Государственном Эрмитаже, Третьяковской галерее, Дарвиновском музее, Политехническом музее, Государственном музее-заповеднике «Царицыно», Обучение сотрудников учреждений культуры работе с волонтерами.

Основная литература:

1. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015.

2. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб, 2018.

3. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL:

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 252 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

4. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.

5. Материалы о Федеральной программе «Волонтеры культуры» [сайт]. URL: http://волонтерыкультуры.рф (дата обращения: 06.11.2019)

Дополнительная литература

6. Образовательное волонтерство: знания – каждому. Сайт РИА Новости. [Электронный ресурс]. URL: https://sn.ria.ru/20180912/1528410428.html (дата обращения: 06.11.2019)

7. Особенности волонтёрской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: http://xn--b1aedacfkrjqgbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81 (дата обращения: 06.11.2019)

8. Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. Раздел «Волонтерство и образование» [Электронный ресурс]. URL: http://spbsseu.ru/sites/default/files/volonter1-2newred.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

9. #ЯВОЛОНТЕР [Электронный ресурс]. URL: https://www.culture.ru/materials/253870/yavolonter (дата обращения: 06.11.2019)

10. Лучшие практики: к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

11. Волонтѐрство в образовании [Электронный ресурс]. URL: http://tpcollege.ru/img/2017_11_11.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

12. Петошина С.И., Рыжкова И.В., Тегалева Т.Д. Педагогическое волонтерство в образовательных учреждениях как фактор развития социальных и профессиональных компетенций студенческой молодежи [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 6. URL: http://science-education.ru/ru/article/view?id=23397 (дата обращения: 06.11.2019)

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 253 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

13. Паспорт федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» [сайт]. URL: https://www.mkrf.ru/about/national-project/creative-people/ (дата обращения: 06.11.2019)

Тема 5.3. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

Цель: получение обучающимися знаний об особенностях организации добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

Задачи:

формирование знаний об особенностях сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, миссия и задачи волонтеров, действующих в сфере физкультуры и спорта;

изучение возможных направлений деятельности и видов работ волонтеров, профиль компетенций волонтеров;

подготовка кадров для волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере физкультуры и спорта.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Особенности сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, цели и задачи волонтеров. Значение волонтерской деятельности в сфере физкультуры и спорта, для социализации и воспитательной деятельности, формирования гражданско-патриотических качеств личности, вовлечения детей и молодежи в физкультуру и спорт, в формирование здорового образа жизни и активизации досуга разных групп населения. Нормативное обеспечение волонтерской деятельности в сфере спорта и физической культуры.

Объекты и субъекты деятельности волонтеров в сфере физкультуры и спорта. Ситуации риска в спорте и пути их преодоления. Коммуникативные основы деятельности.

Возможные направления деятельности и виды работ волонтеров: офисные и административные волонтеры, ассистенты на репетициях и кастингах, работа в зоне проведения спортивных мероприятий, работа со зрителями, работа на транспорте, волонтеры пресс-центров, лингвистические услуги. Сопровождение лиц с инвалидностью, особенности коммуникаций и виды сопровождения.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 254 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Практика деятельности спортивного волонтерства. Опыт организации XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 в г. Казани, XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры в Сочи в 2014 г., Чемпионата по водным видам спорта FINA 2015 в Казани, Кубка Конфедераций FIFA 2017, XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов 2017, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России и др. Деятельность общественных организаций: Ассоциации волонтерских центров России, Национального фонда подготовки кадров, АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов», Ресурсного центра «Мосволонтёр».

Практика волонтерства в массовом спорте и физической культуре муниципальных образований, работа в спортивных организациях и молодежных объединениях. Стандарт событийного волонтерства. Программа мобильности волонтеров (программамобильности.рф).

Мотивация привлечения волонтеров, принципы и нормы деятельности по подготовке кадров волонтеров, планирование работы Ориентирование и обучение волонтеров спортивного направления. Комплексная подготовка и обучение волонтеров спортивного направления. Риски и барьеры в подготовке кадров.

Основная литература:

1. Злоказова Н.Е. Международный опыт подготовки волонтеров в решении задач кадрового обеспечения Олимпиады «Сочи-2014». [Электронный ресурс]. URL: https://iorj.hse.ru/data/2011/02/03/1208834488/Role_International_Practice.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

2. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

3. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf (дата обращения: 06.11.2019)

4. Тихоновская Я.С., Мартиросова Т.А, Евсюкова К.М. Спортивное волонтерство как одна из важных составляющих проведения спортивных состязаний международного уровня. // Научный журнал «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири». 2016. № 4. С. 48-55.

5. Бодренкова Г.П., Караваешников С.Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни. Методические рекомендации. М., 2011.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 255 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

Дополнительная литература

6. Волонтеры на Универсиаде. Казань 2013 / Спорт в Казани (12+) [Электронный ресурс]. URL: http://sport-in-kazan.ru/volontery-na-universiade-kazan-2013 (дата обращения: 06.11.2019)

7. Кравченко О.А. Мотивация спортивных волонтеров. // Физическое воспитание и спортивная тренировка. – 2015. – № 3 (13). [Электронный ресурс] URL: http://vuzirossii.ru/publ/motivacija_sportivnykh_volonterov/36-1-0-3942 (дата обращения: 06.11.2019)

8. Лучшие практики: к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf (дата обращения: 06.11.2019)

9. Певная М. В. Российские волонтеры третьего сектора: характеристика общности и управленческие перспективы //Известия уральского федерального университета. серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. Том 135. № 1. 2015. С. 145-151.

10. Щербакова Л.И., Коренюгина Т.Ю., Коренюгина М.Ф., Бондаренко Е.А. Волонтерство как вид социальной деятельности. Новочеркасск: ЮРГПУ, 2016.

Тема 5.4. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей

Цель: изучение специфики организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации ЧС, поиске людей.

Задачи:

сформировать у обучающихся представления о роли добровольчества (волонтерства) в сфере природы, охраны, ликвидации последствий и предупреждения ЧС, поиске людей;

усвоение обучающимися знаний о моделях взаимодействия добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров с органами власти, обществом и бизнесом.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Экологическое волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 256 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.). Виды добровольческой деятельности в области эковолонтерства. Года экологии в России.

Типология экологического волонтерства. Работа в заповедниках и организациях, занимающихся охраной природы. Особенности эковолонтерства в городской среде. Активное участие в акциях по посадке деревьев, помощь на особо охраняемых природных территориях (ООПТ): уборка мусора, установление аншлагов, ремонт инфраструктуры и др. Участие в общественной городской инспекции (занятие вопросами недопущения незаконных вырубок деревьев, строительства, уплотнительной застройки, загрязнения воды, воздуха, почвы). История природоохранного добровольческого движения в России. Акционные краткосрочные и программные проекты добровольческие проекты в современной России. Актуальные мировые экологические проблемы.

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Закон о добровольной пожарной охране.

Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения. Волонтерство в сфере поиска пропавших людей. Организация обучения и практической подготовки добровольцев (волонтеров) для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС, а также при поиске человека. Общественные объединения, участвующие в ликвидации ЧС и поиске людей – Всероссийский студенческий корпус спасателей, Всероссийское добровольное пожарное общество, Общество добровольных лесных пожарных, АНО «Центр поиска пропавших людей» (совместно с «Лиза Алерт»), Ассоциация волонтерских организаций “Поиск пропавших детей” Государственная аттестация по специальности «Спасатель Российской Федерации»

Основная литература:

1. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ред. от 02.05.2015 № 119-ФЗ).

2. Федеральный закон от 11.06.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 257 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

3. Материалы об Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей» [Сайт]. URL: http://россоюзспас.рф (дата обращения: 06.11.2019).
4. Материалы о Всероссийском студенческом корпусе. [Сайт]. URL: http://vsks.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
5. Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: https://www.vdpo.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
6. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: https://www.forestfire.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
7. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018.

Дополнительная литература:

8. Вилло С.В. Всегда ли определение «благоприятный для климата» - синоним экологичности? (учебный кейс) [Электронный ресурс] // Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент. 2018. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vsegda-li-opredelenie-blagopriyatnyy-dlya-klimata-sinonim-ekologichnosti-uchebnyy-keys (дата обращения: 14.07.2019).
9. Афанасьев К.С. «Зеленый университет»: от здоровьесберегающих технологий к энергоэффективной образовательной среде [Электронный ресурс] // Царскосельские чтения. 2014. №XVIII. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/zelenyy-universitet-ot-zdoroviesberegayuschih-tehnologiy-k-energoeffektivnoy-obrazovatelnoy-srede (дата обращения: 14.07.2019).
10. Материалы о Поисково-спасательном отряде «Лиза Алерт» [Сайт]. URL: https://lizaalert.org/ (дата обращения: 06.11.2019).
11. Материалы об Ассоциации волонтерских организаций “Поиск пропавших детей” [Сайт]. URL: https://poiskdetei.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).
12. Материалы о Зеленом движении России [Сайт]. URL: http://ecamir.ru/ (дата обращения: 06.11.2019).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 258 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

IV. ТЕМАТИЧЕСКИЙ БЛОК ПРИМЕРНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ (ЗАЧЕТА)

1. Понятие НКО, СОНКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 259 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

20.Фандрайзинг: определение, методы и формы.

21.Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22.Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

23.Отчетность в НКО: требования, особенности.

24.Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25.Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26.Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27.Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28.Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29.Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30.Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31.Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

32.Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33.Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34.Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35.Инструменты оценки социальной эффективности.

36.Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37.Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38.Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39.Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40.Методы оценки волонтерского труда.

41.Специфика организации корпоративного волонтерства.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 260 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

42.Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43.Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44.Отраслевые направления развития добровольчества.

45.Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46.Добровольчество в образовании и культуре.

47.Добпровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48.Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Критерии оценивания ответов на вопросы теста

При наличии 20 вопросов в тесте:

18-20 правильных ответов – оценка «отлично» (5 баллов);

15-17 правильных ответов – оценка «хорошо» (4 балла);

12-14 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3 балла);

9-11 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (2 балла);

4-10 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (1 балл).

0-3 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно» (0 баллов).

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 261 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

V. РЕСУРСЫ

Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия обращения
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	Из внутренней сети вуза (договор)
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	Из внутренней сети вуза (договор)

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия обращения
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы	
1.	Российская государственная библиотека. Каталоги	Режим обращения: https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/, свободный
2.	Электронные ресурсы библиотеки вуза	Режим обращения: <…>, из внутренней сети вуза, либо на основании читательского билета библиотеки вуза
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/
2.	Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO	URL: https://обучение.добровольцыроссии.рф/
3.	Онлайн-университет социальных наук «Добро.Университет»	URL: http://университет.добро.рф
4.	Единая информационная	URL: https://добровольцыроссии.рф / volunteers.ru

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 262 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17

	система в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
5	Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество»	http://lawcs.ru/

Материально-техническое обеспечение программы

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

– ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);

– мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для семинарских и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерной техникой и проекторами, с возможностью подключения к сети Интернет с доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза, на базе которого реализуется программа ДПО, а также предусматривают возможность работать обучающимся в группах.

Документ создан в электронной форме. № 01-24/14282 от 24.11.2023. Исполнитель: Минпросвещения России
Страница 263 из 263. Страница создана: 24.11.2023 09:17